

# **APPENDIX L:**

## **Puerto Rico Relay Literature and Customer Profile Forms**

# Servicio de Relevo de PUERTO RICO



La forma de comunicarse desde cualquier teléfono con personas sordas o con problema del habla... un servicio disponible libre de costo através de Puerto Rico Relay.

**Marque 7-1-1\*** o utilizar estos números gratuitos:

## Servicios de relevo

- 866-280-2050 Para usuarios de TTY
- 866-280-2053 Para usuarios de TTY (inglés)
- 866-280-2051 Para oyentes comunicarse con persona sorda
- 866-280-2054 Para oyentes comunicarse con persona sorda (inglés)\*
- 866-280-2656 Traspaso de voz (VCO)
- 866-280-2657 Voz  
(español al inglés o inglés al español)
- 866-280-2052 Dificultad del habla (STS)
- 866-280-2055 Dificultad del habla (STS - inglés)
- 900-230-5656 Relevo de servicio 900

## Contacto servicio al cliente

- 800-676-4290 Servicio de relevo de Puerto Rico
- 800-676-3777 Servicio de relevo de Puerto Rico  
(Ingles)
- 877-787-1989 Dificultad del habla (STS)

## Programa de distribución de equipos

787-778-6775 (TTY/Voz)

[www.puertoricorelay.com/edp.html](http://www.puertoricorelay.com/edp.html) (Website)



**[www.puertoricorelay.com](http://www.puertoricorelay.com)**

\* Algunas localidades (hoteles y oficinas) con sistemas de cuadros telefónicos que contienen extensiones podrían imposibilitar comunicación mediante el discado del 7-1-1.  
De no poder comunicarse marcando el 7-1-1, puede utilizar el número alterno libre de cargos que mejor aplique al tipo de llamada de Servicio de Relevo a utilizar.  
El servicio de Puerto Rico Relay es provisto por Sprint y administrado por la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico.





## Equipo de Telecomunicaciones para personas sorda/sordo parcial (TTY)

### TTY Ultratec® Miniprint 425

Un teléfono de texto que permite a la persona sorda, sordo parcial y a personas con impedimento o dificultad del habla usar este teléfono para escribir y leer mensajes. El TTY Miniprint 425 tiene una conexión directa con dos conectores para líneas de teléfono y contestador automático que puede imprimir los mensajes para que usted los pueda leer. Tiene una lucecita integrada en la unidad que notifica cuando el teléfono está recibiendo llamadas.



### STS Ultratec® CrystalTone

Además de poder aumentar el volumen del auricular hasta 35dB (uno de los amplificadores más potentes disponibles), el CrystalTone realmente mejora la calidad del sonido en conversaciones. Otros teléfonos amplificadores mejoran la calidad de sonido solo en una de dos maneras: o bien mediante la amplificación de sonidos de alta frecuencia única o mediante la amplificación de los sonidos de baja frecuencia. El CrystalTone es el único teléfono amplificando disponible que brinda ambas funciones en un solo teléfono. El CrystalTone también permite aumentar el volumen del timbre hasta 100dB.



### VCO Clarity® Dialogue Voice Carry-Over

Un teléfono de la compañía Ameriphone para VCO (Voice Carry-Over) que incluye un potente amplificador y es compatible con audífonos "hearing aid". Esta unidad le permite hacer una llamada en VCO a través del Servicio de Relevo local. Permite al individuo que es sordo o con dificultad auditiva usar su propia voz para comunicarse directamente con la otra persona. El mensaje de la otra persona es visto en la pantalla del teléfono. El usuario simplemente habla a través del auricular y luego lee las respuestas en la pantalla.



### HCO Ultratec® Uniphone 1140

Es un teléfono que combina voz y comunicación mediante texto a través de la misma línea de teléfono. El teléfono HCO permite al individuo con impedimento o dificultad del habla escribir su mensaje y escuchar la contestación de la otra persona. La otra persona debe tener un equipo que le permita recibir mensajes o usar el Servicio de Relevo de Puerto Rico. Si el usuario de HCO desea comunicarse con una persona sorda, lo hace escribiendo mensajes en el teclado.



### OTRO Ultratec® Simplicity Telephone Ring Signaler (LT)

Estos señaladores se conectan directamente a la línea telefónica. Cuando reciba una llamada, su luz parpadea para avisarle. Viene en dos estilos a escoger: para montar en la pared o para el escritorio. Ambos modelos se pueden usar para que luces o lámparas en otras habitaciones puedan avisar.







# Telecommunications equipment for people who have a hearing loss or a speech disability

## TTY Ultratec® Miniprint 425

A text telephone which enables a person who is deaf, hard of hearing, or speech-disabled to use the telephone by typing messages, and reading typed messages from the other person. A TTY is required at both ends of the telephone line, or a hearing person can call or be called through Puerto Rico Relay. The Miniprint 425 features direct connection with two phone jacks and auto-answer to take messages in print. A built-in ring flasher notifies the user of incoming calls and interruption requests.



## STS Ultratec® CrystalTone

This amplified telephone not only increases the volume up to 35dB, it actually enhances the sound quality. This amplified phone lets you customize the volume, tone, and frequency range that you hear best. Its tone control eliminates background noise, letting you fine-tune the sound to your ideal hearing level. The extremely powerful ringer goes up to 100dB.



## VCO Clarity® Dialogue Voice Carry-Over

An amplified, hearing aid-compatible phone that allows you to make Voice Carry-Over (VCO) calls through Puerto Rico Relay. A VCO phone allows an individual who cannot hear well but wishes to use his or her own voice, to speak directly to the other person. The other person's messages are displayed in text on the VCO phone. Speak into the handset and then read the replies on the built-in screen.



## HCO Ultratec® Uniphone 1140

This Hearing Carry-Over (HCO) phone combines voice and text communications over the telephone line. The HCO phone allows an individual who cannot speak well to type his or her messages and listen to the other person speak. Since the HCO user types his or her messages to the other person, the other person must have equipment that allows them to receive text messages, or must use Puerto Rico Relay.



## OTHER Ultratec® Simplicity Telephone Ring Signaler (LT)

This particular signaler will detect your telephone ringing and notify you by flashing a connected lamp or light to alert you. It also has an on/off switch which allows you to use the lamp for regular reading as well as for signaling. This telephone transmitter also transmits a signal to other remote receiver(s) to flash lamps in other rooms.





¿Necesita llamar por teléfono  
a alguien con pérdida auditiva  
o impedimento del habla?

**¡Conéctese**  
con Servicio de Relevo de Puerto Rico!

*Puerto Rico*



**RELAY**  
[PuertoRicoRelay.com](http://PuertoRicoRelay.com)



**Junta**  
REGLEMENTADORA  
de Telecomunicaciones  
DE PUERTO RICO



# Conecte a las personas

## con PUERTO RICO RELAY

### ¿CÓMO FUNCIONA LA COMUNICACIÓN DE VOZ A TTY (VOICE TO TTY RELAY)?

Lea las palabras que se dicen y escriba al decir sus palabras.



1



2



3



1

La persona con habla marca el 711 desde cualquier teléfono y se le conecta a un operador de relevo. Después, dice "Hola, ¿cómo está? GA."

2

El operador de Relevo teclea lo que la persona que llama dice.

3

El usuario del TTY lee en su dispositivo lo que se escribió.

## Números para Servicio de Relevo

### Teléfono de texto o TeleBraille

- 711 ó
- 866-280-2053 (Inglés)
- 866-280-2050 (Español)

### Voz

- 711 ó
- 866-280-2054 (Inglés)
- 866-280-2051 (Español)

### Llamada de Voice Carry-Over (VCO)

- 711 ó
- 866-280-2656

### Llamadas de Hearing Carry-Over (HCO)

- 711 ó
- 866-280-2053 (Inglés)
- 866-280-2050 (Español)

### De Voz a Voz (Speech-to-Speech)

- 711 ó
- 866-280-2052

### Llamada con cargo a un número 900

- 900-230-5656

### Servicio al Cliente

- 800-676-3777 (Inglés)
- 800-676-4290 (Español)

## ¡Puerto Rico Relay puede ofrecer libertad para comunicarse por teléfono!

Realizar llamadas mediante Puerto Rico Relay es fácil y conveniente. Puerto Rico Relay es un servicio gratuito disponible las 24 horas, que permite a las personas sordas, con dificultades auditivas, sordo ciegas o con impedimento del habla comunicarse por teléfono con cualquier persona, usando los servicios de relevo.

Con Puerto Rico Relay, simplemente marque el **711** desde cualquier teléfono desde cualquier lugar y a cualquier hora.

## Cómo Conectarse

- Marque el **711** para conectarse con un operador de relevo.
- En seguida, el operador marcará el número de la otra persona.
- El operador retransmitirá la conversación entre usted y la otra persona ya sea mediante el teclado o el habla.





Para las personas con dificultad del habla que prefieren hablar por si mismas al comunicarse por teléfono.

## De Voz a Voz

711 ó 866-280-2052

**Voz a Voz (Speech-to-Speech; STS)** de Puerto Rico Relay es un servicio gratuito para las personas con dificultad o impedimento del habla o que usan un sintetizador de voz. El servicio de Voz a Voz permite a usuarios hablar entre ellos mismos al comunicarse por teléfono. Un operador de de Voz a Voz cualificado escucha la conversación y repite el mensaje del usuario de este servicio, cuando es necesario.

- 1 El usuario de De Voz a Voz se comunica en voz alta directamente con la otra persona.
- 2 El operador de repite las palabras del usuario cuando sea necesario.
- 3 La otra persona habla directamente al usuario de de Voz a Voz.

### De Voz A Voz Mejorado

Esta nueva función hace que la configuración sea mucho más fácil para los usuarios.

A fin de agilizar la configuración de las llamadas, Puerto Rico Relay ahora ofrece **My Email Set Up**. Ahora, puede enviar por correo electrónico instrucciones o información de 2 a 24 horas antes de una llamada. Esto puede incluir información como el número que debe marcarse, el nombre de la persona a quien llamará, así como toda instrucción especial e índole de la llamada o cualquier dato que le facilite realizar la llamada.

Para obtener más información sobre los servicios De Voz a Voz, visite:

[puertoricorelay.com/sts](http://puertoricorelay.com/sts)





Para las personas que pueden escuchar, pero no hablar.

# Hearing Carry-Over (HCO)

711 ó 866-280-2063 (Inglés) / 866-280-2050 (Español)

- 1 El usuario de servicio HCO teclea su mensaje al operador de retransmisión.
- 2 El operador lee y comunica el mensaje tecleado por voz a la otra persona.
- 3 La otra persona habla directamente al usuario del servicio de HCO.

Las personas que escuchan, pero no pueden hablar directamente por teléfono debido a tener dificultad o impedimento del habla, pueden usar el servicio de Puerto Rico Relay Hearing Carry-Over; HCO.

El usuario del servicio HCO teclea su conversación al operador de retransmisión y éste, a su vez, comunica en el mensaje por voz al usuario de teléfono estándar y el usuario de teléfono estándar responde directamente en voz alta al usuario de servicio HCO.



## Otras Funciones de Llamadas de Hearing Carry-Over

Puerto Rico Relay también ofrece dos funciones de llamadas: Llamadas HCO a TTY y Llamadas de HCO a HCO.

Para obtener más información sobre los servicios de Llamadas de Hearing Carry-Over (HCO), visite:

[puertoricorelay.com/hco](http://puertoricorelay.com/hco)

Para las personas con pérdida auditiva que prefieren hablar.

## Voice Carry-Over (VCO)

711 ó 866-280-2656

Puerto Rico Relay ofrece Voice Carry-Over (VCO) un servicio gratuito que permite a la persona con pérdida auditiva usar su voz para hablar directamente por teléfono a otra persona con audición normal.

Una persona que perdió la audición en edad avanzada y tiene dificultad para escuchar por teléfono encontrará que el servicio VCO es la solución ideal para comunicarse.

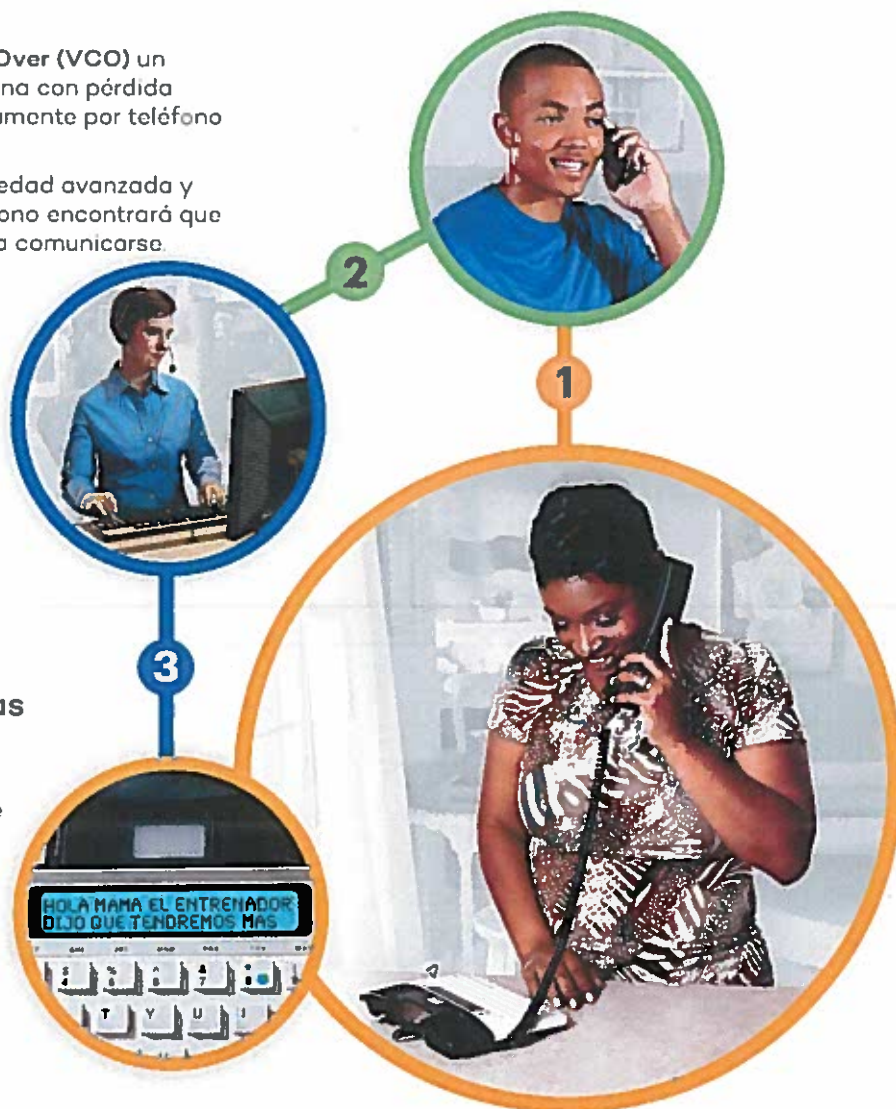
- 1 La persona sorda habla directamente con la persona oyente llamada.
- 2 La persona oyente llamada habla y el operador de relevo teclea todo lo que dice, palabra por palabra.
- 3 La persona sorda que llama lee la contestación en la pantalla de su unidad TTY y contesta sucesivamente.

### Otras Funciones de Llamadas de Voz Transportada

Puerto Rico Relay también ofrece estas tres funciones de llamadas: Llamada de VCO a TTY, Llamada de VCO a VCO y Llamada de VCO a Llamada de Hearing Carry-Over (HCO).

Para obtener más información sobre los servicios de Llamada de Voice Carry-Over (VCO), visite:

[puertoricorelay.com/vco](http://puertoricorelay.com/vco)





## Otras funciones del Servicio de Relevó

### TeleBraille para los Sordo Ciegos

711 ó 866-280-2053 (Inglés)

866-280-2050 (Español)

Los usuarios sordo ciegos usan a menudo TTY equipados con TeleBraille. Los operadores están especialmente capacitados y familiarizados con las necesidades de los usuarios sordo ciegos y pueden proporcionar soluciones eficaces para sus necesidades de comunicación telefónica.

### Pago por llamada a un 900

900-230-5656

Los usuarios de Servicio de Relevó pueden marcar a otro número 900 sin cargo para conectarse con Puerto Rico Relay. En seguida, un operador marcará el número de servicio saliente 900 solicitado. La persona que realiza la llamada es directamente responsable de los cargos del número 900 que puedan aplicar.

### Teléfono de paga TTY

Los usuarios de TTY que usan un teléfono de paga TTY pueden usar Puerto Rico Relay para asistirles en conectar sus llamadas.

### Llamadas Internacionales

605-224-1837

Puerto Rico Relay permite a las personas recibir y realizar llamadas a cualquier lugar del mundo, en inglés o español.

### Servicio de Información

Puerto Rico Relay retransmite las llamadas al Servicio de Información (Directory Assistance; DA) entre usuarios de TTY y un operador del Servicio de Información. Después de obtener el número, la persona que llama puede optar por realizar la llamada mediante Puerto Rico Relay o marcar directamente usando un TTY.

## IMPORTANTE

### Marque el 911 sólo para llamadas de emergencia

**El 711 NO es un número de emergencia.**

En caso de emergencia, los usuarios del servicio de relevó deben llamar a un centro de 911 o a un centro de servicios de emergencia equipado con TTY en su comunidad.

**NOTA:** Puerto Rico Relay puede procesar llamadas de emergencia, pero el proceso podría tardarse más.

Los usuarios de TTY que no puedan comunicarse con el servicio de emergencia a través del 911 pueden llamar al 711 e informarle al operador que se trata de una emergencia.



# Distribución de Equipo de Comunicación

El Programa de Distribución de Equipo (Equipment Distribution Program, EDP) de Puerto Rico proporciona equipo y accesorios de telecomunicaciones a ciudadanos sordos y con dificultades auditivas, sin costo alguno para los ciudadanos de Puerto Rico que sean elegibles.

El equipo incluye:

- Teléfono amplificado
- Teléfono de dificultad o impedimento del habla
- Teletipo (TTY)
- Ring Signaler

Para ser elegible, el solicitante debe presentar una solicitud del programa de Distribución de Equipo firmada con comprobante de su estado de audición y documentos acerca de su ingreso, residencia y uso de telecomunicaciones.



Para obtener más información o para obtener una solicitud, comuníquese con:

- [melissa.mcmamus@sprint.com](mailto:melissa.mcmamus@sprint.com) (Correo electrónico)
- [puertoricorelay.com/edp](http://puertoricorelay.com/edp) (Sitio de Internet)

## Perfil de Cliente

Los perfiles de cliente mejoran los servicios de retransmisión para su uso.

La función de Perfil del Cliente permite a los usuarios del Servicio de Relevo enviar sus preferencias de comunicación, tales como:

- Números que marca con frecuencia
- Números de emergencia
- Proveedor de servicios de su preferencia
- Notas del cliente

Las personas que usan el Servicio de Relevo tienen la flexibilidad de actualizar sus preferencias en cualquier momento visitando [mysprintrelay.com](http://mysprintrelay.com) o solicitando un formulario a través del servicio al cliente.



**Need to make a phone call to  
someone who has a hearing  
loss or speech disability?**

**Get Connected**  
with Puerto Rico Relay!



# Bring people together

## with PUERTO RICO RELAY

### HOW DOES VOICE TO TTY RELAY WORK?

Read spoken words and type when speaking your words.



- 1** The voice caller dials 711 and is connected to a relay operator. The caller then speaks, "Hello, how are you? GA."
- 2** The relay operator types what the voice caller speaks.
- 3** The TTY user reads what is spoken on a device.



## RELAY NUMBERS

### TTY or TeleBraille

- 711 or
- 866-280-2053 (English)
- 866-280-2050 (Spanish)

### Voice

- 711 or
- 866-280-2054 (English)
- 866-280-2051 (Spanish)

### Voice Carry-Over

- 711 or
- 866-280-2656

### Hearing Carry-Over

- 711 or
- 866-280-2053 (English)
- 866-280-2050 (Spanish)

### Speech-to-Speech

- 711 or
- 866-280-2052

### 900 Toll Call

- 900-230-5656

### Customer Service

- 800-676-3777 (TTY/Voice)
- 800-676-4290 (Spanish TTY/Voz)

## PUERTO RICO RELAY can offer calling freedom!

Making calls through **Puerto Rico Relay** is liberating, enjoyable and convenient. **Puerto Rico Relay**, a free, 24-hour service, allows callers who are deaf, hard of hearing, deaf-blind or speech disabled to call anybody using relay services.

Just dial **711** and call anyone, anywhere and anytime with **Puerto Rico Relay**.

## HOW TO CONNECT?

- Dial **711** to connect with a relay operator.
- The operator will then dial the other party's number.
- The operator will relay the conversation between you and the other party by typing or voicing.



For people with **speech disabilities** who **prefer to speak** for themselves on the phone.

# Speech-to-Speech

**711 or 866-280-2052**

Puerto Rico Relay Speech-to-Speech (STS) is a free service for people who have a speech disability or use a voice synthesizer. STS allows them to speak for themselves on the phone. A trained STS operator listens to the conversation and repeats the STS user's message whenever needed.

- 1** The STS user speaks directly to the other party.
- 2** The relay operator repeats the STS user's spoken words if needed.
- 3** The other party talks directly to the STS user.

## ENHANCED STS

This new feature makes call set-up much easier for STS users.

In order to speed up the set-up of the call, Puerto Rico Relay now offers **My Email Set Up**. Now, you can e-mail call instructions or information 2 to 24 hours prior to the call. This can include information such as the number to be dialed, the name of the person being called, any special instructions and the nature of the call, or anything that makes it easier for you to complete the call.

For more information on STS services:

[puertoricorelay.com/sts](http://puertoricorelay.com/sts)





For people with **can hear**  
but are **unable to speak**.

# Hearing Carry-Over

711 or 866-280-2063 (English) / 866-280-2050 (Spanish)

- 1 The HCO user types his words to the relay operator.
- 2 The relay operator voices the typed message to the other party.
- 3 The other party speaks directly to the HCO user.

People who are hearing and unable to speak directly on the phone due to a speech disability can use **Puerto Rico Relay Hearing Carry-Over (HCO)**.

HCO allows users with a speech disability to listen to the other party. The HCO user types his/her conversation for the relay operator to voice to the standard telephone user, and the standard telephone user speaks directly back to the HCO user.



## OTHER HCO FEATURES

Puerto Rico Relay also offers two call features: HCO to TTY and HCO to HCO.

For more information on HCO services:

[puertoricorelay.com/hco](http://puertoricorelay.com/hco)

For people with a hearing loss  
who prefer to speak.

# Voice Carry-Over

**711 or 866-280-2656**

Puerto Rico Relay offers Voice Carry-Over (VCO) a free service that enables a person with hearing loss to use his/her voice to speak directly to a hearing person on the phone.

A late-deafened individual who has difficulty hearing over the phone will find that VCO is the perfect communication solution.

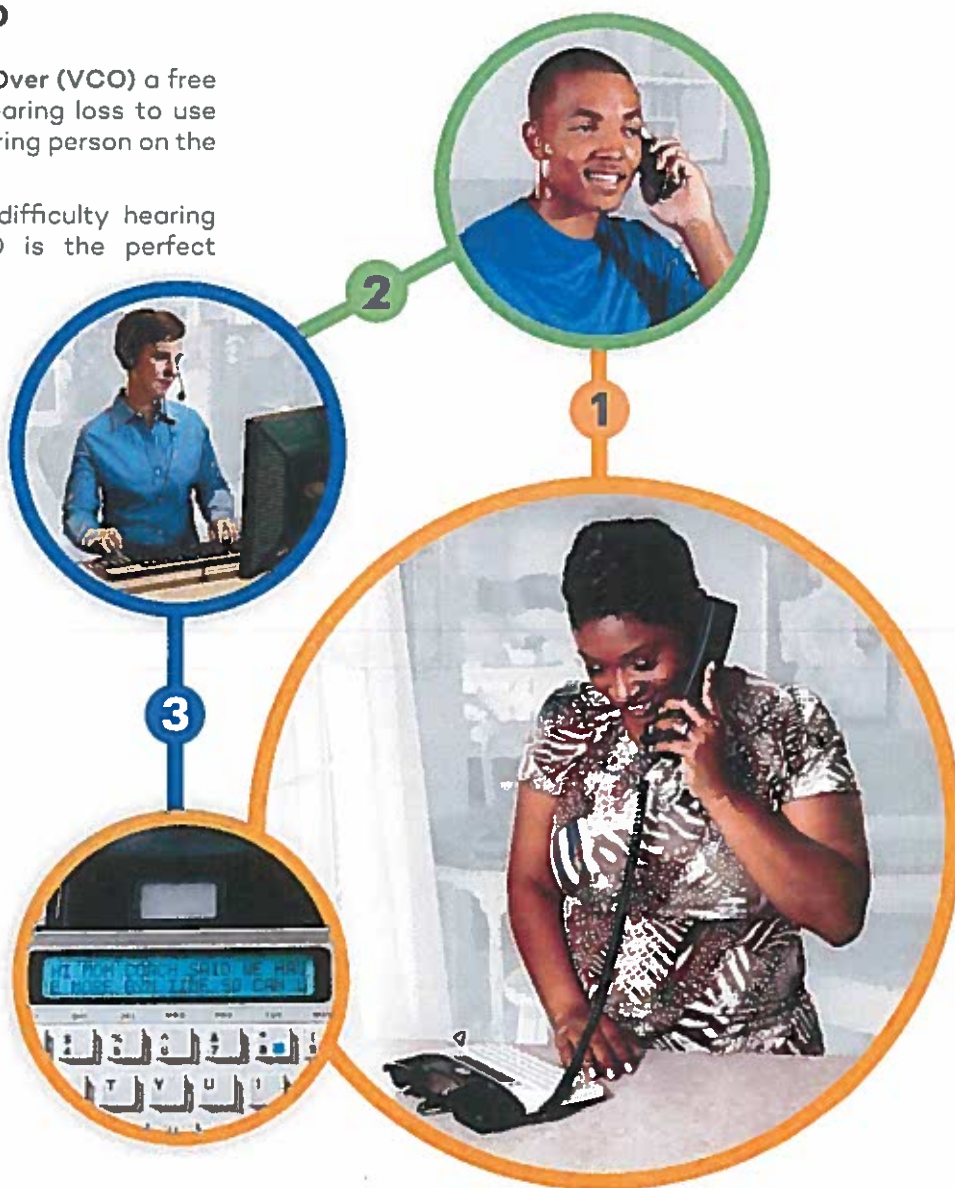
- 1 Mother speaks to her son directly.
- 2 The son speaks to his mother, and the relay operator types everything the son says, word for word, to the mother.
- 3 The mother reads on a TTY screen what her son speaks.

## OTHER VCO FEATURES

Puerto Rico Relay also offers three call features: VCO to TTY, VCO to VCO, and VCO to HCO.

For more information on VCO services:

[puertoricorelay.com/vco](http://puertoricorelay.com/vco)





# Other Relay Features

## TeleBraille for Deaf-Blind 711 or 866-280-2053 (English) 866-280-2050 (Spanish)

Deaf-blind relay users often use TTYs equipped with TeleBraille. Specially-trained relay operators are familiar with deaf-blind users' needs and can provide effective solutions for their calling needs.

## 900 Pay Per Call 900-230-5656

Relay users can dial a separate toll-free 900 number to connect with Puerto Rico Relay. A relay operator will then dial the requested outbound 900 service number. The caller is responsible for direct billing.

## TTY Payphone

TTY users using a TTY payphone can use Puerto Rico Relay to assist in connecting calls.

## International Calls 605-224-1837

Puerto Rico Relay allows callers to place and receive calls to and from anywhere in the world in English or Spanish.

## Directory Assistance

Puerto Rico Relay will relay Directory Assistance (DA) calls between TTY users and a DA operator. After obtaining the number, the caller may choose to place the call through Puerto Rico Relay or dial directly using a TTY.

## Important

## Dial 911 for Emergency Calls Only

**711 is NOT an emergency number.**

In case of an emergency, relay users should call the TTY-equipped 911 center or emergency services center in their communities.

**NOTE:** Puerto Rico Relay can process emergency calls, but it may take longer for the call to be processed.

TTY users who cannot obtain emergency service via 911 may call 711 and inform the relay operator there is an emergency.



# Equipment Distribution Program

The purpose of the program is to loan special telephone device to qualifying Puerto Rico citizens.

Eligible applicants will be loaned one device.

The equipment includes:

- Amplified telephone
- Telephone for speech disability
- Teletypewriter (TTY)
- Ring Signaler

To qualify for the program, an applicant must submit a signed application with proof of his/her hearing status and documents regarding his/her income, residency and telecommunications use.



For more information or to get an application, contact:

- [melissa.mcmanus@sprint.com](mailto:melissa.mcmanus@sprint.com) (Email)
- [puertoricorelay.com/edp](http://puertoricorelay.com/edp) (Website)

## Customer Profile

Customer profiles make relay services better for you.

The Customer Profile feature allows relay service users to submit their preferences, such as:

- Frequently dialed numbers
- Emergency numbers
- Preferred carrier of choice
- Customer notes

Relay callers have the flexibility of updating their preferences at any time by going to **[mysprintrelay.com](http://mysprintrelay.com)** or requesting a form through customer service.







# Application for the Equipment Distribution Program

Commonwealth of Puerto Rico  
Telecommunications Regulatory  
Board of Puerto Rico



Complete the form, filling the blanks with the information that applies.

For questions, please contact Missy McManus (Sprint Relay Program Manager) at the following e-mail address: **melissa.mcmanus@sprint.com**

or by regular mail to: **Sprint Relay**  
**Attn: Missy Whatmough McManus**  
**411 Huger Street, Columbia, South Carolina 29201**

## APPLICANT'S INFORMATION

*(Form must be under the applicant's name or the user's legal guardian, if applicable)*

Full name: \_\_\_\_\_

Last 4 digits of SSN \_\_\_\_\_

Date of birth \_\_\_\_\_

Home telephone number \_\_\_\_\_

Mobile or other number \_\_\_\_\_

E-mail address \_\_\_\_\_

Postal Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Physical address: \_\_\_\_\_

*If different from postal address* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

User's hearing or speech condition:

☐ Deaf ☐ Partial hearing loss ☐ Speech disability

If you are the legal guardian of the intended user, please complete the following information:

Name of dependent the equipment is for \_\_\_\_\_

Dependent's last 4 digits of SSN \_\_\_\_\_

Dependent's date of birth \_\_\_\_\_

Dependent's phone number \_\_\_\_\_

Dependent's e-mail address \_\_\_\_\_

## EQUIPMENT DISTRIBUTION PROGRAM INFORMATION

The purpose of the program is to loan special telephone devices to eligible Puerto Rico citizens. Eligible applicants will be loaned one device per household.

To qualify for this program, applicants shall:

1. Be a resident of Puerto Rico.
2. Be deaf, hard of hearing, or have a speech disability as certified by a physician, audiologist or speech-language pathologist.
3. Have a residential phone line.

It is highly recommended to receive the equipment that best serves your certified hearing or speech disability. If you do know which device can best serve your particular needs, you may mark one of the following or leave blank if unsure:

☐ **TTY**  
Ultratec Miniprint 425



☐ **STS**  
Ultratec CrystalTone



☐ **VCO**  
Ameriphone Dialogue VCO



☐ **HCO**  
Ultratec Uniphone 1140



☐ **OTHER**  
Simplicity Ring  
Signaler Model L



## INCOME ELIGIBILITY

To qualify to receive equipment on loan, all of your household's income shall be at or below the Federal Poverty Guidelines in effect at the moment this form is submitted. It is required to include copy of all applicable income evidence with this form (*income tax reports, work payment stubs, evidence of income from Social Security, military veterans, or others*).

Sources of Income (Wages, Pensions, etc.)	Name under which income is received	Annual Income
		\$
		\$
		\$

Amount of persons in household (including dependents): \_\_\_\_\_ Total Income: \$ \_\_\_\_\_

You may also be automatically eligible if you are enrolled in one of the following programs (*check the ones that apply*):

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Medicaid, under the state's Department of Health<br><i>Requires MA-10 certification</i>  | <input type="checkbox"/> Federal Section 8 program under the state's<br>Housing Department.              |
| <input type="checkbox"/> Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)<br><i>Requires ADSEF-109 certification</i>  | <input type="checkbox"/> Temporary Assistance to Needy Families<br>(TANF)                                |
| <input type="checkbox"/> Low Income Home Energy Assistance Program<br>(LIHEAP), known as "energy assistance program"<br><i>Requires Puerto Rico ADSEF-109 certification</i> | <input type="checkbox"/> National School Lunch Program (NSLP),<br>under the state's Education Department |

## AGREEMENT SIGNATURE

By signing this form, I acknowledge that Sprint Relay, Converse Communications and the Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico will not be held responsible for any misuse, damage, loss, neglect or theft of the loaned equipment. I certify that the information provided herein is accurate and that I understand that if I become eligible to this program by providing false, incorrect or misleading information, this benefit can be revoked. I commit to notify Sprint Relay's Program Manager within five (5) business days if I will no longer benefit from any of the identified programs in this form through which I became eligible for or if my income or household composition changes. I understand that if I permanently disconnect my residential telephone service, the provided equipment has to be returned within seven (7) business days after service disconnection.

Signature \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_





# Solicitud para el Programa de Distribución de Equipo

Complete la solicitud, llenando los blancos con la información que aplique.

Si tiene preguntas, puede contactar a Missy McManus (Gerente de cuentas) por correo electrónico a la siguiente dirección: [melissa.mcmanus@sprint.com](mailto:melissa.mcmanus@sprint.com)

o por servicio postal a la siguiente dirección: **Sprint Relay**  
**Attn: Missy Whatmough McManus**  
**411 Huger Street, Columbia, South Carolina 29201**

**Junta**  
REGLAENTADORA  
de Telecomunicaciones  
DE PUERTO RICO



## Información del Solicitante

(solicitud debe de estar a nombre del solicitante o tutor legal del usuario)

Nombre y Apellidos

Últimos 4 dígitos del Seguro Social      Fecha de Nacimiento

Número de Teléfono Residencial      Número de Teléfono Celular

Correo Electrónico (E-mail)

Dirección Postal:

Dirección Física:

llenar si es

diferente a

dirección postal

Condición(es) del usuario:

☐ Sordo

☐ Sordo Parcial

☐ Problema del Habla

Si el equipo solicitado es para uso de un dependiente o menor de edad, complete la siguiente información:

Nombre del dependiente o menor de edad

Últimos 4 dígitos del Seguro Social      Fecha de Nacimiento

Número de Teléfono (si es diferente)

Correo Electrónico (si es diferente)

## Información del Equipo Solicitado

Para ser elegible a recibir equipo prestado a través de este programa, debe incluir con esta solicitud copia de evidencia de su condición mediante certificación de su médico, audiólogo(a) o patólogo(a) del habla y lenguaje. El programa de Distribución de Equipo se limita a proveer una (1) unidad por solicitante, por composición familiar.

Para ser elegible a recibir equipo, es requisito:

1. Ser residente de Puerto Rico.
2. Ser sordo, sordo parcial y/o tener dificultad del habla certificado por un médico, audiólogo o patólogo del habla y lenguaje.
3. Tener línea de teléfono en su residencia.

Se recomienda recibir el equipo adecuado conforme a su condición audiológica o dificultad del habla. Si conoce el equipo particular que necesita conforme a su condición, puede marcar uno o dejar en blanco si no esta seguro(a):



**TTY**

Ultratec Miniprint 425



**STS**

Ultratec CrystalTone



**VCO**

Ameriphone Dialogue VCO



**HCO**

Ultratec Uniphone 1140



**OTHER**

Simplicity Ring  
Signaler Model L



## Información sobre Ingresos

Para ser elegible a recibir equipo, sus ingresos deben de estar bajo los niveles establecidos en la Guías Federales de Pobreza vigentes al momento de someter esta solicitud. Se requiere presentar evidencia para todos los ingresos y evidencia de su composición familiar (*planilla de contribución sobre ingresos, talonario(s) de pago de nómina, evidencia de ingresos de Seguro Social, veteranos, entre otros*).

Fuente de Ingreso (Salario, Pensiones, etc.)	Nombre de la Persona (solicitante o familiar) que recibe el Ingreso	Ingreso Anual
		\$
		\$
		\$

Personas en la Composición Familiar:   
(incluyendo al solicitante)

Total de Ingreso Anual: \$

También puede ser elegible si participa en uno o más de los siguientes programas (*marcar los que apliquen*):

☐ Programa de Asistencia Médica (Medicaid) del Departamento de Salud. *Requiere certificación MA-10.*

☐ Programa Federal Sección 8 del Departamento de la Vivienda. (*proveer certificación*).

☐ Programa de Asistencia Nutricional (PAN) del Departamento de la Familia. *Se requiere certificación ADSEF-109.*

☐ Programa Temporary Assistance to Needy Families (TANF). (*proveer certificación*).

☐ Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos del Departamento de la Familia. *Se requiere certificación ADSEF-109.*

☐ Programa de Comedores Escolares del Departamento de Educación (*proveer certificación*).

## Firma Acuerdo

Al firmar esta solicitud, certifico que entiendo que la compañía Sprint, Converse Communications, y la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico no son responsables por el uso, daño, pérdida, negligencia o el robo del Equipo. Certifico que la información provista en esta solicitud es correcta y entiendo que si obtengo elegibilidad para subsidio de equipo mediante información falsa o incorrecta, la misma puede ser revocada. Me comprometo a notificar a Sprint dentro de cinco (5) días laborables si dejo de participar en alguno o todos los programas antes identificados o si los ingresos o composición familiar cambian. Entiendo que al desconectar el Servicio de teléfono de forma permanente, el equipo provisto debe ser devuelto dentro de siete (7) días a partir de la fecha de desconexión.

Firma del Solicitante

Fecha



# Puerto Rico Relay Customer Profile

For more information: [www.puertoricorelay.com/profile](http://www.puertoricorelay.com/profile)

The Customer Profile form allows those of you who access relay through a toll-free number to submit your preferences. You will have the flexibility of updating your preferences as needed. Your information is confidential and secure. When completed, please return to:

**Puerto Rico Relay Customer Service**  
**P.O. Box 29230 – KSOPHR0312-3A**  
**Shawnee Mission, KS 66201-9230**

or fax to **877-877-3291**

If you have questions or need assistance, contact Puerto Rico Relay Customer Service:

**800-676-3777** (Voice/TTY)  
**800-676-4290** (Español)  
**877-787-1989** (Speech-to-Speech)  
**866-931-9027** (Voice Carry-Over)  
**Sprint.TRSCustServ@sprint.com** (Email)

## Important Information for Speech-to-Speech (STS)

Puerto Rico Relay Service offers a unique Customer Profile specifically designated for STS users. With Puerto Rico Relay's system, persons calling STS users who have difficulty sharing telephone numbers can be automatically connected to the STS user at the STS user's registered locations.

Go to **[www.mysprintrelay.com](http://www.mysprintrelay.com)**.

After you enter your username and password, go to the menu list and click **STS Contacts**.

For assistance, call STS Customer Support at **877-787-1989**.

### Your Personal Information:

Last Name	<input type="text"/>		
First Name	<input type="text"/>	Middle Initial	<input type="text"/>
Area Code & Phone Number	<input type="text"/>	Ext. Number	<input type="text"/>
Street Address (No P.O. Box)	<input type="text"/>		
City	<input type="text"/>	State	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>		

### Your Contact Numbers (For Sprint IP or Federal IP users only)

Area Code & Telephone Number

If you want to register to get your new 10-digit phone number, go to [www.mysprintrelay.com/Login](http://www.mysprintrelay.com/Login)

### Frequently Dialed Numbers (Speed Dial for Non-Emergency Calls):

	Name: (Limit 30 characters per name)	Area Code & Phone Number
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

If you need to add more information, go to the **Additional Information** section on page 3.

# Puerto Rico Relay Customer Profile

## Emergency Numbers (Speed Dial for Emergency Calls Only):

Name: (Limit 30 characters per name)

Area Code & Phone Number

1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

If you need to add more information, go to the **Additional Information** section on page 3.

## Your Preferences:

Gender Preference ☐ Female ☐ Male ☐ No Preference

Answer Type ☐ TTY ☐ ASCII 300 Baud ☐ Voice Carry-Over ☐ 2-Line VCO  
☐ Voice ☐ ASCII 1200 Baud ☐ Hearing Carry-Over ☐ DeafBlind TTY  
☐ Turbo Code ☐ ASCII 2400 Baud ☐ Speech-to-Speech ☐ DeafBlind ASCII

Language ☐ English ☐ Spanish

Announce Relay	<input type="checkbox"/> No	Long Hold Times	<input type="checkbox"/> No
Explain Relay	<input type="checkbox"/> No	Caller ID	<input type="checkbox"/> No
Background Noises	<input type="checkbox"/> No	Type Slow	<input type="checkbox"/> No
Tone of Voice	<input type="checkbox"/> No	Abbreviation	<input type="checkbox"/> No
Type Recordings	<input type="checkbox"/> No	Typing Correction	<input type="checkbox"/> No

## Outdial Restrictions:

Select one

<input type="checkbox"/> No Long-Distance Calls	<input type="checkbox"/> No 800 Number	<input type="checkbox"/> No Marine Calls	<input type="checkbox"/> No Operator Assistance
<input type="checkbox"/> No International Calls	<input type="checkbox"/> No 900 Number	<input type="checkbox"/> No 976 Number	<input type="checkbox"/> No Directory Assistance



# Puerto Rico Relay Customer Profile

## Block Outgoing Calls:

	Name (Limit 30 characters per name)	Area Code & Phone Number
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

If you need to add more information, go to the **Additional Information** section below.

## Your Notes: (Limit 60 characters per note)

1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>

If you need to add more information, go to the **Additional Information** section below.

## Additional Information: (Limit 30 characters per name or 60 characters per note)

<input type="checkbox"/> Non-Emergency Speed Dial	<input type="checkbox"/> Emergency Speed Dial	<input type="checkbox"/> Block Outgoing Call	<input type="checkbox"/> Note
Name/Phone # or Note <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Non-Emergency Speed Dial	<input type="checkbox"/> Emergency Speed Dial	<input type="checkbox"/> Block Outgoing Call	<input type="checkbox"/> Note
Name/Phone # or Note <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Non-Emergency Speed Dial	<input type="checkbox"/> Emergency Speed Dial	<input type="checkbox"/> Block Outgoing Call	<input type="checkbox"/> Note
Name/Phone # or Note <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Non-Emergency Speed Dial	<input type="checkbox"/> Emergency Speed Dial	<input type="checkbox"/> Block Outgoing Call	<input type="checkbox"/> Note
Name/Phone # or Note <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Non-Emergency Speed Dial	<input type="checkbox"/> Emergency Speed Dial	<input type="checkbox"/> Block Outgoing Call	<input type="checkbox"/> Note
Name/Phone # or Note <input type="text"/>			

## Security Question: \*We do not share your information with other parties.

What is your security question?

What is your answer?



# Puerto Rico Relay STS Profile

For more information: [www.puertoricorelay.com/profile](http://www.puertoricorelay.com/profile)

Access **My STS Profile** to decide how your calls are handled and update your preferences as needed.

Questions or need help with your customer profile, contact My Support:

Phone: **877-787-1989**

Email: **Sprint.TRSCustServ@sprint.com**

When completed, please return to:

**STS Customer Service**

**P.O. Box 29230 - KSOPHR0312-3A**

**Shawnee Mission, KS 66201-9230**

or fax to **877-877-3291**

**All customer information is confidential and secure.**

## My Personal Information:

Last Name	<input type="text"/>	First Name	<input type="text"/>
Area Code & Phone Number	<input type="text"/>		Ext. Number <input type="text"/>
Street Address (No P.O. Box) <input type="text"/>			
City	<input type="text"/>	State	<input type="text"/>
		Zip	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>		

## My Name:

Username	<input type="text"/>	Password	<input type="text"/>
----------	----------------------	----------	----------------------

**My Place:** What is your time zone? ☐ EST ☐ CST ☐ MST ☐ PST Other:

**Location #1:** (e.g., home)

Phone Number:

- ☐ Monday
- ☐ Tuesday
- ☐ Wednesday
- ☐ Thursday
- ☐ Friday
- ☐ Saturday
- ☐ Sunday

Time:

From  am / pm

Until  am / pm

**Location #2:** (e.g., office)

Phone Number:

- ☐ Monday
- ☐ Tuesday
- ☐ Wednesday
- ☐ Thursday
- ☐ Friday
- ☐ Saturday
- ☐ Sunday

Time:

From  am / pm

Until  am / pm

**Location #3:** (e.g., mobile phone)

Phone Number:

- ☐ Monday
- ☐ Tuesday
- ☐ Wednesday
- ☐ Thursday
- ☐ Friday
- ☐ Saturday
- ☐ Sunday

Time:

From  am / pm

Until  am / pm



# Puerto Rico Relay STS Profile

## My Preferences:

My Operator Preference ☐ Female ☐ Male ☐ No Preference

My Language Preference ☐ English ☐ Spanish

My Style: ☐ Repeat everything ☐ Repeat when unclear

## My Phone Book (Speed Dial for Non-Emergency Calls):

	Name (Limit 30 characters per name)	Area Code & Phone Number
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12	<input type="text"/>	<input type="text"/>
13	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## My Emergency Contacts:

	Name (Limit 30 characters per name)	Area Code & Phone Number
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

# Puerto Rico Relay STS Profile

## My Blocks:

- ☐ No Long-Distance Calls   ☐ No 800 Number   ☐ No Marine Calls   ☐ No Operator Assistance  
☐ No International Calls   ☐ No 900 Number   ☐ No 976 Number   ☐ No Directory Assistance

## My Blocked Numbers:

	Name (Limit 30 characters per name)	Area Code & Phone Number
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## My Notes: (Limit 60 characters per note)

1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>

## Security Question: *\*We do not share your information with other parties.*

What is your security question?

What is your answer?





## **Déjanos saber cuando esto le ocurre a usted.**

Para enviar una querrela através de correo electrónico:

Favor de llenar el formulario con la informacion correcta y enviarl al fascimil:(787) 775-5850

Nombre

Teléfono

Dirección

Correo electrónico

### **Información sobre "No Enganche" para Comercio/ Residencia:**

Nombre del Comercio/ Residencia

Teléfono del Comercio/ Residencia

Dirección del Comercio/ Residencia

Comentarios

<http://www.puertoricorelay.com>

**Marque el 711 para hacer llamada al servicio de relevo**