

# **APPENDIX P:**

## **Establishment of Relay in Puerto Rico**

## Historical Overview of Relay Establishment

Puerto Rico's legislation regarding the establishment of the Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico (TRB) and the Puerto Rico Universal Service Fund (PRUSF) was enacted in Puerto Rico's Act No. 213, of September 12, 1996, (hereinafter referred to as "Act 213"), known as the Puerto Rico Telecommunications Act of 1996. The Universal Service objectives of the Commonwealth of Puerto Rico's Act 213, states that all segments of population in all geographic areas should have access to the public telecommunications system of Puerto Rico. Such legislative intention was adopted under Article III-6 of Act 213.

Since Act 213 is fifty pages long and a copy was already included in our previous application for TRS recertification, we recommend viewing it at our TRB website at:

<http://www.irtpr.pr.gov/category/leyes/>

Rule 5.1 of the TRB's Universal Service Rules (TRB Rule No. 7795), includes Telecommunications Relay Service (TRS) as one of the services supported by the Universal Service Fund.

### **5. Servicios apoyados por el Servicio Universal**

#### **5.1. El Servicio Universal deberá incluir los siguientes servicios:**

- a) Acceso a la red telefónica conmutada pública con capacidad para transmitir y recibir voz en una frecuencia mínima de entre 300 y 3,000 Hertz.
- b) Señal tipo tele-tecla o su equivalente funcional.
- c) Servicio de línea de acceso individual.
- d) Acceso a servicios de emergencia, incluyendo los servicios de emergencia 911 y E911.
- e) Acceso a servicios de larga distancia.
- f) Acceso a servicios de operador y asistencia de directorio.
- g) Servicios, libre de cargo, de control o bloqueo de llamadas de larga distancia para clientes de bajos ingresos.
- h) Servicios de Relevo de Telecomunicaciones.
- i) Cualquier otro servicio que, de tiempo en tiempo, sea adoptado por esta Junta o por la CFC.

For this application for TRS Recertification, a copy of TRB Rule # 7795 is included in this appendix. An English version of these rules is not available.

Accordingly, on June 1<sup>st</sup> of 2001, the TRB awarded the first Bid for the provision of TRS in Puerto Rico to Sprint Relay. During the month of September 2001, 711 TRS began operating in Puerto Rico, known as "Puerto Rico Relay".

A second bid process was awarded in 2005, adding Video Relay and an Equipment Distribution Program (EDP) to the existing 711 service. Eligibility for the EDP was established, using the same eligibility criteria for Lifeline and Link-Up subsidy programs and offered free equipment for deaf / hard of hearing TTY and voice communication, as well as equipment for Video Relay Communication. After the initial 3-year term expired, an additional one (1) year extension was added in order to develop the next required TRS bid process.

The last bid process was awarded in late 2009, which eliminated Video Relay, yet retained 711 TRS and EDP. After the current contract's initial three-year term, the contract has been renewed annually, in one-year extensions; with the latest extension just recently signed for a one year term through 2018. See a copy of the original contract and its latest amendment in **Appendix B**.

### **How the TRB oversees the Puerto Rico Relay service and operation:**

1. The following clauses of contract 2010-00005, establish service requirements for TRS that are subject to fines or liquidated damages and require certain reports that allow the Board's compliance office, as well as the Board's TRS Administrator to oversee the quality of the Puerto Rico Relay service. The contract clauses are the following:

#### **Contract Clauses regarding Service Standards:**

FOUR: SPRINT TRS shall comply with the requirements of the IFB, with SPRINT Proposal, as well as any current or future standard set by the American with Disabilities Act of 1990 (hereinafter referred to as "ADA") and the Federal Communications Commission (hereinafter referred to as "FCC") and any applicable Federal or Puerto Rico law or regulation. If there is any discrepancy among these requirements, the most stringent shall apply.

SEVEN: The following service requirements, which are further described in FCC's mandatory minimum requirement rules, SPRINT's proposal and the IFB, will be met in the following level of service.

- a) The TRS center shall be capable of handling any type of call normally provided by telecommunications carriers including pay-per-call calls. SPRINT has the burden of proving the infeasibility of handling any type of call.
- b) Minimum of 60 WPM typing speed for agents.
- c) Relay processing for STS Callers.
- d) Relay Agent to stay on the line for at least 10 minutes for regular relay, 15 minutes for Speech To Speech (hereinafter referred to as "STS"), after the commencement of a call, and for subsequent agent transfers on calls made

INITIALS HERE  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

thereafter.

- e) Answer 85% of all calls within 10 seconds on a daily basis.
- f) Handling of Emergency Calls.
- g) Maintain a log of consumer complaints and reports to FCC in compliance with FCC rules. Copy of such logs and evidence of their filing at the FCC shall be sent to the BOARD. SPRINT must retain the log until the next application for certification by the FCC is granted to the BOARD.
- h) Provide TRS customer profile data to incoming TRS vendor 60 days prior to SPRINT's last day of service.

SPRINT acknowledges that states must notify the FCC of any substantive changes in the TRS programs within sixty (60) days of when they occur, and must certify that the state TRS program continues to meet federal minimum standards after implementing the substantive change. To assure compliance with said requirement on time SPRINT shall submit a duly certified report to the BOARD describing said substantive changes and stating whether the TRS continues to meet the federal minimum standards after implementing such substantive standards. If the TRS exceeds the minimum standards SPRINT shall also certify whether the TRS does not conflict with federal laws and regulations. Said certified report shall be submitted to the BOARD within thirty days after the changes were made.

EIGHT: SPRINT will assure that access to 7-1-1 service is provided in compliance with the FCC rules and as a toll free call. The procedure for handling/answering 7-1-1 calls will be that the default response for all first-time 7-1-1 calls from an ANI will be voice first, then TTY tones, and then ASCII. Subsequent calls from the same ANI will be answered in whatever mode the last call made to 7-1-1 was received (automatic branding on the last call). The relay caller has the option to request that the relay agent permanently brand the ANI for a specific mode of answer.

Contract clauses regarding Scheduling, Implementation and Completion of Work:

NINE: SPRINT shall implement TRS as detailed in the Proposal, in the IFB, the FCC Rules, this CONTRACT, Bid 2009-02 Award and the BOARD Resolution and Order approving said bid award under case JRT-2009-SUB-0002, all of which are incorporated by reference as if copied verbatim.

**TEN:** Time is of the essence in this CONTRACT and, accordingly, all time limits shall be strictly construed and strictly enforced. SPRINT's failure to meet a deadline imposed hereunder shall be considered a material and significant breach of this CONTRACT and shall entitle the BOARD to any applicable liquidated damages set forth in the IFB and this CONTRACT, and may lead to termination of this CONTRACT.

**Clauses regarding Administration:**

**ELEVEN:** The BOARD designates its Mr. Roberto Miranda, Special Aid to the President of the Board, as its representative to serve as the "BOARD's TRS Administrator" and contact. The BOARD may change its designation at any time, in its sole discretion, and when it deems appropriate. Such change will be effected via delivery of a written notice to SPRINT in accordance with the provisions of this CONTRACT. All communications relating to the implementation of this CONTRACT shall be directed to the BOARD's TRS Administrator. SPRINT acknowledges that the BOARD's TRS Administrator does not have any authority to amend this CONTRACT, to initiate change orders, to alter the cost proposal submitted by SPRINT, or to otherwise alter performance requirements established under the IFB, SPRINT Proposal, or this CONTRACT. SPRINT further acknowledges that the President of the BOARD holds such authority exclusively.

Any action regarding TRS complaints shall be processed through the Secretary of the BOARD, who is also the contact for the same purposes at the FCC.

**TWELVE:** SPRINT designates Ms. Elizabeth Rios as Puerto Rico's resident TRS Administrator and contact person. SPRINT may change this designation at any time, in its sole discretion, and when it deems appropriate. Such change will be effected via delivery of a written notice to the BOARD in accordance with the provisions of this CONTRACT. SPRINT Puerto Rico's TRS Administrator does not have any authority to amend this CONTRACT, to initiate change orders, to alter the cost proposal submitted by SPRINT, or to otherwise alter performance requirements established under the IFB, SPRINT Proposal, or this CONTRACT. Authority to enter into any contract on SPRINT behalf, resides only in SPRINT.

**THIRTEEN:** The PRESIDENT, in conjunction with the BOARD'S TRS Administrator, will monitor the progress of the TRS. Upon the written or oral request of the PRESIDENT, and/or through the BOARD's TRS Administrator, SPRINT agrees to discuss at any time any element of the provision of TRS and the implementation of any new and desirable features.

**Clauses regarding Consumer Relations and Out-Reach program:**

**FOURTEEN:** SPRINT agrees to cooperate fully with the PRESIDENT and the BOARD's TRS Administrator, to assure quality of service and effective consumer relations.

**FIFTEEN:** SPRINT shall provide for public relations activities via outreach programs as provided in SPRINT's Proposal.

**SIXTEEN:** Included in, but not limited to, the SPRINT outreach program are the following activities:

(A) The Outreach Program will target multiple federal, state, and local government agencies as well businesses, schools, and universities.

(B) The Outreach Program includes an educational campaign material as described in SPRINT's Proposal. The campaign targets specifically businesses and the medical community and provides information on the following:

1. American with Disabilities Act (ADA)
2. Puerto Rico Relay brochure and instructional pamphlets
3. PowerPoint presentations
4. Hands-on use of TRS equipment
5. Brochures on Deafness and Hearing Loss
6. A better understanding of sign language as a natural language.

(C) The media means that will be used for the SPRINT Relay educational and outreach campaign will include, among others:

1. Folders
2. Letter to Businesses
3. Stickers of Compliance
4. Posters
5. Audio and Television PSAs.

### Contract Clauses Regarding Reports:

**NINETEEN:** SPRINT shall maintain its records of relay service operations, for a minimum of six years, so as to permit review and determination of TRS results. SPRINT shall make these records available for inspection by the BOARD and its designees.

**TWENTY:** As specified in the IFB, SPRINT shall provide written monthly reports to the BOARD on the operation of the Puerto Rico TRS detailing usage and revenues associated with providing the TRS and calculating daily and monthly statistics concerning operations, including but not limited to:

- A. Traffic patterns
- B. Call volumes
- C. Price per minute of use
- D. Average speed of answer
- E. Price per call
- F. Percentage of local versus long distance and intrastate versus interstate
- G. Customer service inquiries

**TWENTY-ONE:** SPRINT shall supply a monthly complaint resolution report that shows the complaints filed and the actions taken to resolve each complaint. SPRINT shall prepare and retain a log of consumer complaints until the next application for FCC certification of the TRS program is granted. The log shall include, at a minimum, the date the complaint was filed, the nature of the complaint, the date of resolution, and an explanation of the resolution. SPRINT shall submit to the FCC and to the BOARD summaries of logs indicating the number of complaints received for the 12-month period ending May 31 by July 1 of each year, and as required by the FCC.

The BOARD may request further information regarding the complaints and their resolutions; in response, SPRINT will provide a more detailed report to the BOARD's TRS Administrator.

SPRINT must submit to the FCC and to the BOARD a contact person and/or office for TRS consumer information and complaints about SPRINT's TRS service. Said submission shall include, at a minimum, the name and address of the office that receives complaints, grievances, inquiries, and suggestions; voice and TTY telephone numbers, fax number, e-mail address, and web address; and the physical address to which correspondence should be sent.



TWENTY-TWO: SPRINT shall prepare and report outage information in a format approved by the BOARD and notify the BOARD within twenty-four hours of an outage, or if the outage occurs over the weekend, by eight a.m. the following Monday, and will submit the report within five business days.

TWENTY-THREE: SPRINT shall prepare an annual report for the BOARD, describing the performance and usage of Puerto Rico TRS, including, but not limited to, a report of the TRS revenues, operations, and traffic patterns. This report shall be due on July 1<sup>st</sup> of each contract year.

TWENTY-FIVE: SPRINT agrees to provide, free of cost, reasonable additional reports that may be required by the BOARD regarding Puerto Rico TRS.

#### Contract Clauses regarding Audits to TRS:

TWENTY-SEVEN: The BOARD reserves the right to audit all records held by SPRINT relating to this CONTRACT. SPRINT agrees to retain reports, work sheets, and other documents associated with the services covered by this CONTRACT, so that they can be examined or copied by the BOARD or the Office of the Comptroller of Puerto Rico, in its audits of the BOARD. Said documents shall be kept for a period of no less than six (6) years or until an investigation is conducted by the Office of the Comptroller of Puerto Rico, whichever occurs first.

#### Contract Clauses Regarding non-compliance of Implementation and Performance requirements that may constitute cause for fines or Liquidated Damages:

THIRTY-SEVEN: In the event that the TRS service is not fully implemented by SPRINT as per the Implementation Schedule of this CONTRACT, the BOARD will impose liquidated damages until the TRS service is in full operation. The TRB will disallow \$5,000.00 per day of arrear of the implementation schedule, from invoices for services rendered after cutover. Nevertheless, if such delays happen as a result of natural disasters (Acts of God) such as hurricanes, tornados, earthquakes, floods, or causes not attributable to the Successful Bidder, the TRB will take these into consideration to determine if the imposition of liquidated damages should apply. In addition, the non-compliance of the TRS standards and requirements in the IFB and this CONTRACT could lead to fines by the Telecommunications Regulatory Board of up to \$25,000 per infringement, or as otherwise permitted by the BOARD's rules.

**THIRTY-EIGHT:** SPRINT agrees to a disallowance from the total compensation provided for under this CONTRACT, if SPRINT "fails to perform." When, for a period exceeding four (4) consecutive hours, or more than four (4) hours in a twenty-four hour period, calls are unable to be completed via the TRS. For each "failure to perform" exceeding four (4) consecutive hours or more than four (4) hours within a twenty-four (24) hour time period commencing with the "failure to perform", a disallowance will be made for twice the amount of total hours of disrupted service rounded up to the next fraction of hour, divided by twenty four (24) hours and multiplied by the average daily charge invoiced under this agreement during the month preceding the event giving rise to the disallowance. No disallowance will result however, where the source or cause of the failure is, or is due to, a Local Exchange Carrier or Interexchange Carrier facility or service outage or for any causes not attributable to SPRINT.

**THIRTY-NINE:** SPRINT shall answer 85% of calls made into Puerto Rico Relay within 10 seconds. For any day (24-hour period from 12:00 AM to 11:59 PM) that SPRINT fails to answer 85% of Puerto Rico Relay calls within the 10-second requirement, liquidated damages shall be assessed. The formula for average answer time ("AAT") criteria is as follows: the procedure to determine the percentage of the AAT that is over the required average takes the difference between the actual and target (10 second) AAT and divides that difference by the target (10 second) AAT, rounded to one decimal point. The BOARD will withhold \$2,500.00 each calendar day that the service level for all Puerto Rico calls is less than 85%. The penalty amount will be deducted from the invoice amount for that month. Penalties will not be assessed for days in which acts of God or system or network breakdowns occur that are not the fault of the TRS Provider and that cause the AAT to exceed the 10 second average. The burden is on the TRS provider to show cause why the penalty should not be assessed.

**FORTY:** The liquidated damages criteria for the average daily blockage ("ADB") rate for all Puerto Rico relay calls will be for any 24-hour period from 12:00 am to 11:59 pm and shall be shown on SPRINT's monthly report. For any day that the ADB rate exceeds 1%, the liquidated damage shall be \$2,500 per day. The penalty amount will be deducted from the invoice amount for that month. Penalties will not be assessed for days in which acts of God or system or network breakdowns occur that are not the fault of SPRINT and that cause the ADB to exceed the 1% target. The burden is on the SPRINT to show cause why the penalty should not be assessed.

**FORTY-ONE:** Liquidated damages equal to \$1,000.00 per day will be assessed for every day that SPRINT is late submitting to the BOARD or its designee the full and complete relay reports required per this CONTRACT and the IFB. If the BOARD does not receive the reports required herewith by the 15<sup>th</sup> of the following month, the BOARD will withhold \$1,000.00 each day until the full and complete relay report is received in the Board's offices.

**FORTY-TWO:** The right of the BOARD to claim such liquidated damages under this CONTRACT shall be in addition to any other rights and remedies afforded by law or by this CONTRACT.

2. Establishment of the Board's Compliance Office, which has the responsibility to oversee that all services under contract with the Board, including all Universal Service Fund programs (which includes TRS) are in compliance with the established terms and conditions.

Regarding TRS, this includes monitoring of minimum service requirements for TRS services via the following means:

- a. Review and approval of monthly invoices, assuring that the agreed compensation rate is correctly applied.
- b. Review of monthly traffic reports, assuring that specified service levels and minimum service requirements are being met.
- c. Review of monthly log of Sprint's designated resident in Puerto Rico as TRS Administrator and contact person (TRS Liaison), specifying daily service errands and Outreach related activities.
- d. Daily, weekly or monthly test calls to TRS operators and TRS Customer Service through their established communication means (711 and 1-800-676-4290).

If on a given month, a minimum service requirement is not met or if call service levels are reported below their required level, the matter is reported to the Finances Director and the Board's TRS Administrator, citing the related contract clause (if applicable).

The Board's TRS Administrator first refers the matter to the TRS Liaison, in order for the matter to be addressed and solved accordingly. The assessment and resulting corrective action or explanation (if the matter was caused by incidental or unforeseen circumstances) done by the TRS Liaison regarding the matter is reported back to the Administrator, who reports it back to the Finances Director.

If applicable, the Administrator also reports the matter to the Board with his/her own remarks of how the matter has been assessed and a recommendation to the Board for applicable action to be solely exercised at the Board's discretion.

**ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES  
DE PUERTO RICO**

**DEPARTAMENTO DE ESTADO**

Número: 7795

Fecha: 14 de enero de 2010

Aprobado: Hon. Kenneth D. McClintock  
Secretario de Estado



Por: Eduardo Arosemena Muñoz  
Secretario Auxiliar de Servicios



**REGLAMENTO SOBRE SERVICIO UNIVERSAL**

9 de septiembre de 2009

## Tabla de Contenido

1. Base Legal.....	1
2. Propósito y Ámbito.....	1
3. Definiciones .....	1
4. Principios del Servicio Universal.....	3
5. Servicios apoyados por el Servicio Universal.....	4
5.1. El Servicio Universal deberá incluir los siguientes servicios.....	4
5.2. Otros servicios apoyados por el Servicio Universal .....	4
5.3. Servicios apoyados por el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico .....	5
5.4. Programas o servicios discrecionales.....	5
6. Evaluación de Servicios Apoyados por el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico.....	5
6.1. Criterios de Evaluación.....	5
7. Contribuyentes al Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico .....	6
7.1. Otros Contribuyentes .....	7
8. Registro de Empresas de Telecomunicaciones.....	7
9. Compañías de Telecomunicaciones Elegibles .....	7
9.1. Designación .....	7
9.2. Requisitos de elegibilidad y para mantener designación:.....	8
9.3. Requisitos adicionales de elegibilidad y para mantener designación .....	8
9.4. Solicitud de Designación de Elegibilidad.....	8
9.5. Aprobación por la Junta .....	9
9.6. Designación por la Junta para un área determinada no servida .....	9
9.7. Abandono de designación o negativa a continuar prestando servicio.....	10
9.8. Revisión de designación .....	10
9.9. Obligación de Promocionar el Servicio Universal.....	11
10. Áreas de Servicio del Servicio Universal .....	11
11. Nombramiento de Administrador.....	12
11.1. Designación del Administrador.....	12
11.2. Deberes y Responsabilidades del Administrador .....	12
11.3. Término del Administrador .....	13
11.4. Criterios para Descalificar o Destituir el Administrador.....	14
12. Fondo del Servicio Universal de Puerto Rico.....	14
12.1. Servicios sufragados por el Fondo de Servicio Universal.....	14
12.2. Determinación de contribución .....	15
12.3. Aportación .....	15
12.4. La Excepción <i>de minimis</i> .....	16
12.5. Determinación de Aportación.....	16
12.6. Período de Pago de Aportación y Reconciliación.....	16
12.7. Penalidades por pagos tardíos .....	16
12.8. Recobro de aportaciones .....	17
12.9. Subsidio Proporcionado por el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico .....	17
12.10. Distribución del Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico.....	18
13. Sanciones .....	18
14. Programas para Consumidores de Bajos Ingresos.....	18

14.1. Criterios de elegibilidad del usuario para el Programa <i>Lifeline</i> .....	19
14.2. Condiciones del Subsidio del Programa <i>Lifeline</i> .....	20
14.3. Obligaciones de las ETCs para el servicio <i>Lifeline</i> .....	20
14.4. Requisitos para la inscripción automática de beneficiarios del PAN.....	21
14.5. Penalidades .....	22
14.6. Informes del Servicio <i>Lifeline</i> .....	23
14.7. Desembolso de Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico para el programa <i>Lifeline</i> .....	23
14.8. Dispensa de la Restricción sobre Desconexión por falta de Pago de Llamadas de Larga Distancia .....	23
14.9. Programa de Servicio <i>Link-Up</i> .....	24
15. Escuelas, Bibliotecas y Proveedores de Servicio de Salud .....	24
16. Cláusula de Separabilidad .....	25
17. Cláusula de Derogación.....	25
18. Vigencia .....	25

**ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO  
JUNTA REGLAMENTADORA DE TELECOMUNICACIONES  
DE PUERTO RICO**

**REGLAMENTO SOBRE SERVICIO UNIVERSAL**

**1. Base Legal**

Este Reglamento se adopta conforme la Ley Número 213 de 12 de septiembre de 1996, según enmendada, conocida como *Ley de Telecomunicaciones de Puerto Rico* de 1996 (en adelante, Ley 213); y la Ley Número 170 de 12 de agosto de 1988, conocida como *Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme*.

Las disposiciones de este Reglamento serán consistentes con la *Ley de Comunicaciones de 1934*, según enmendada (en adelante, Ley de Comunicaciones) y con los reglamentos aplicables, emitidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (en adelante, CFC).

**2. Propósito y Ámbito**

El propósito de este Reglamento es implantar en Puerto Rico el Servicio Universal, de manera que se provea el mismo a todos los ciudadanos de Puerto Rico a un precio justo, razonable y asequible.

El presente Reglamento se establece conforme el mandato de la Ley 213 y la Sección 254 (f) de la *Ley de Comunicaciones de 1934*.

**3. Definiciones**

- a) **Acarreador de Servicio Conmutado Local Incumbente** significará toda compañía de telecomunicaciones que cumpla con la definición contenida en 47 U.S.C. 252 (h). Al momento, y mientras no exista competencia efectiva en el mercado, la Puerto Rico Telephone Company constituirá el Acarreador de Servicio Conmutado Local Incumbente.
- b) **Administrador** significará la persona o entidad que administra el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico.
- c) **Compañía de Cable** significará cualquier persona que posea, controle, opere o maneje cualquier planta, equipo y facilidades que se utilicen para recibir, amplificar, modificar



y distribuir por cable coaxial, de fibra óptica, metal o de cualquier índole, la señal originada por una o más estaciones de televisión o servicio de programación que sea transmitido por medios alámbricos, inalámbricos, por satélite o cualquier otro medio. Se exceptúan de esta definición las señales que puedan proyectarse en salas cinematográficas o que se capten libre de costo de satélites y no se difundan fuera del lugar en que se reciben.

- d) **Compañía de Telecomunicaciones** significará cualquier persona que posea, controle, administre, opere, maneje, supla o revenda, ya sea parcial o totalmente, directa o indirectamente, cualquier servicio de telecomunicaciones en Puerto Rico, incluyendo servicios de acceso a la Red; disponiéndose que las compañías de cable que presten servicios de telecomunicaciones serán consideradas compañías de telecomunicaciones para propósitos de este Reglamento.
- e) **Compañía de Telecomunicaciones Elegible** (en adelante, ETC por sus siglas en inglés) significará una compañía de telecomunicaciones que la Junta designe para prestar Servicio Universal en todo Puerto Rico.
- f) **Fondo de Servicio Universal Federal** significará el fondo establecido por la CFC para desarrollar y fomentar el Servicio Universal en todas las áreas geográficas de Estados Unidos, incluyendo a Puerto Rico.
- g) **Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico** significará el fondo establecido por la Junta para desarrollar y fomentar el Servicio Universal en Puerto Rico.
- h) **Ingresos al Detal** significará los ingresos derivados por las compañías de telecomunicaciones, obtenidos de la prestación de servicios intrasla a los usuarios (*end user revenues*).
- i) **Junta** significará la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico.
- j) **Ley de Comunicaciones** significará la Ley de Comunicaciones de 1934, según enmendada, y los reglamentos codificados a su amparo en el Código de Reglamentación Federal (en adelante, CFR).
- k) **Servicio Comercial de Radio Móvil** (CMRS) significará un servicio de radio comunicación que se lleve a cabo entre estaciones móviles o receptores y estaciones terrestres, o por estaciones móviles que se comuniquen entre sí, que se preste con fines de lucro y que ponga a la disposición del público en general el servicio que está conectado a la red telefónica conmutada pública.
- l) **Servicio de Telecomunicaciones** significará la oferta de telecomunicaciones, directamente al público mediante paga o a tales clases de usuarios que efectivamente haga el servicio disponible directamente al público, sin importar las instalaciones o medios utilizados. Nada en este inciso deberá ser interpretado como que incluya los

servicios de difusión mediante radio, televisión, servicio de cable, incluyendo “*Multichannel Multipoint Distribution Service*” o antenas comunales de televisión.

- m) **Servicio de Telecomunicaciones Intraisla** significará el servicio de telecomunicaciones que se origina y termina en Puerto Rico.
- n) **Servicio Universal** significará un nivel de servicios básicos de telecomunicaciones en evolución dentro de Puerto Rico, según se establezca de tiempo en tiempo por la Junta y por la CFC. Incluirá los servicios comprendidos en la Sección 5 de este Reglamento y cualquier otro, que posteriormente sea adoptado por esta Junta o por la CFC.
- o) **Telecomunicaciones** significará la transmisión de información seleccionada por el usuario, entre puntos especificados por el usuario, sin que se cambie el formato o contenido de la información enviada y recibida.
- p) **Unidad Familiar** consiste de todos los miembros de una familia que viven bajo un mismo techo. Incluye la pareja que comparta la residencia, sin que necesariamente estén casados entre sí.
- q) **Usuario** significará cualquier persona, natural o jurídica, incluyendo, sin que se entienda una limitación, cualquier individuo, corporación, sociedad, asociación, o compañía de telecomunicaciones, que sea recipiente de los servicios prestados por una compañía de telecomunicaciones, bajo la jurisdicción de la Junta.
- r) **Servicio VoIP interconectado** tendrá el significado adoptado por la CFC en 47 CFR §9.3.

Términos no definidos.

Cualquier término que no esté específicamente definido en este Reglamento, tendrá el significado dispuesto en la Ley 213, la *Ley de Comunicaciones*, la *Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme*, o en cualquier otro Reglamento aplicable, promulgado por esta Junta.

#### 4. Principios del Servicio Universal

La Junta preservará y promoverá el Servicio Universal, mediante mecanismos de apoyo predecibles, específicos y suficientes, a tenor con las disposiciones de la Sección 254 de la Ley de Comunicaciones y de acuerdo, además, a los siguientes principios contenidos en la Ley 213:

- 4.1. La meta del Servicio Universal es proveer servicios de telecomunicaciones de calidad comparable, a todos los segmentos de la ciudadanía y en todas las áreas geográficas de Puerto Rico.

- 4.2. Los servicios de telecomunicaciones estarán disponibles en todo Puerto Rico, a precios justos y razonables, lo cual significa que las tarifas por servicio en áreas rurales serán razonablemente comparables con los precios en las áreas urbanas para servicios similares.
- 4.3. Los servicios avanzados de telecomunicaciones estarán disponibles en todos los municipios y comunidades, así como en toda instalación de servicios de salud, bibliotecas, y salones de clase de las escuelas públicas de Puerto Rico.
- 4.4. Toda compañía de telecomunicaciones contribuirá sobre una base equitativa y no discriminatoria, a la preservación y al desarrollo del Servicio Universal en Puerto Rico.
- 4.5. Las estructuras de los mecanismos de aportación que la Junta desarrolle, implante, y revise periódicamente deberán ser complementarias de, pero no duplicarán, los mecanismos de aportación establecidos a nivel federal.

**5. Servicios apoyados por el Servicio Universal**

**5.1. El Servicio Universal deberá incluir los siguientes servicios:**

- a) Acceso a la red telefónica conmutada pública con capacidad para transmitir y recibir voz en una frecuencia mínima de entre 300 y 3,000 Hertz.
- b) Señal tipo tele-tecla o su equivalente funcional.
- c) Servicio de línea de acceso individual.
- d) Acceso a servicios de emergencia, incluyendo los servicios de emergencia 911 y E911.
- e) Acceso a servicios de larga distancia.
- f) Acceso a servicios de operador y asistencia de directorio.
- g) Servicios, libre de cargo, de control o bloqueo de llamadas de larga distancia para clientes de bajos ingresos.
- h) Servicios de Relevos de Telecomunicaciones.
- i) Cualquier otro servicio que, de tiempo en tiempo, sea adoptado por esta Junta o por la CFC.

**5.2. Otros servicios apoyados por el Servicio Universal:**

- a) Servicio de Acceso Garantizado, conocido como *Lifeline*, según definido en la Sección 14 de este Reglamento.

b) Servicio *LinkUp*, según definido en la Sección 14 de este Reglamento.

### **5.3. Servicios apoyados por el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico**

a) Servicio de Acceso Garantizado, conocido como *Lifeline*, según definido en la Sección 14 de este Reglamento, cuyo apoyo complementa el subsidio provisto por el Fondo de Servicio Universal Federal.

b) *Servicio de Relevo de Telecomunicaciones (TRS)*.

### **5.4. Programas o servicios discrecionales**

La Junta podrá, a su discreción, apoyar otros programas o servicios, tales como, programa para ofrecer servicios a comunidades aisladas; programa para distribución de equipos para el *Servicio de Relevo de Telecomunicaciones (TRS)* y cualquier otro que la Junta, de tiempo en tiempo estime necesario, conforme a las necesidades y los recursos disponibles en el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico.

## **6. Evaluación de Servicios Apoyados por el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico**

La Junta podrá evaluar los servicios apoyados por el Servicio Universal en Puerto Rico, con el fin de atemperarlos a los cambios tecnológicos en la industria de las telecomunicaciones, y para atender las necesidades particulares del momento.

La Junta podrá, además, revisar periódicamente los mecanismos de aportación para aquellos servicios apoyados por el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico.

### **6.1. Criterios de Evaluación**

Al evaluar si un servicio debe ser añadido o eliminado de los servicios comprendidos en el Servicio Universal de Puerto Rico, la Junta deberá tomar en consideración los siguientes criterios:

- a) El servicio es esencial a la educación, salud o seguridad pública;
- b) Una mayoría sustancial de los usuarios residenciales están suscritos al servicio;
- c) El servicio está siendo diseminado por las compañías de telecomunicaciones, a través de la red de telecomunicaciones alámbrica e inalámbrica; y
- d) El servicio es consistente con el interés público, la conveniencia y la necesidad.

**7. Contribuyentes al Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico**

Todas las compañías que proveen servicio de telecomunicaciones en Puerto Rico aportarán al Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico, de manera equitativa, no discriminatoria y neutralmente competitiva. Para propósitos de esta Sección, las compañías proveedoras de servicio de VoIP, conforme se indica en este inciso, se considerarán como compañías de telecomunicaciones.

En la siguiente enumeración se incluyen, sin que se entienda como una limitación, las siguientes:

**1. Compañías de servicios inalámbricos**

- a) PCS
- b) Celular
- c) Servicios de Busca Personas
- d) Radio Móvil
- e) Servicio de VoIP inalámbrico interconectado (*interconnected wireless VoIP*)

**2. Compañías de servicios alámbricos**

- a) Acarreadores de Servicio Conmutado Local
- b) Acarreadores de Servicio Local Competitivos
- c) Proveedores de Acceso Competitivo
- d) Proveedores de Servicio de Larga Distancia dentro de Puerto Rico
- e) Servicio de VOIP alámbrico interconectado (*interconnected wireline VoIP*)

**3. Otros Proveedores:**

- a) Revendedores
- b) Proveedores de Servicio de Teléfonos Públicos
- c) Otras empresas, tales como, de servicio de cable, de energía eléctrica, y otras, que provean servicios de telecomunicaciones.

### **7.1. Otros Contribuyentes**

La Junta podrá requerir a cualquier otra persona o entidad que contribuya al Fondo de Servicio Universal, si determina que la misma está ofreciendo un servicio de telecomunicaciones en Puerto Rico que compite con un servicio de telecomunicaciones provisto por cualquier compañía de telecomunicaciones, obligada a contribuir al Fondo.

## **8. Registro de Empresas de Telecomunicaciones**

Con el propósito de mantener debidamente actualizado el registro de todas las compañías de telecomunicaciones sujetas a contribución al Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico y conocer el tipo de servicio que prestan, toda compañía que pretenda ofrecer dichos servicios en Puerto Rico, notificará a la Junta, mediante carta o documento similar, su intención de prestar servicios de telecomunicaciones y una enumeración de los mismos.

Dicha carta o documento deberá ser presentado a la Junta, con diez (10) días de antelación al comienzo del servicio. El incumplimiento con este requerimiento o con el deber de aportar al Fondo de Servicio Universal en Puerto Rico podrá conllevar la imposición de sanciones, conforme a la Sección 13 del presente Reglamento.

## **9. Compañías de Telecomunicaciones Elegibles**

Esta Junta designará aquellas compañías de telecomunicaciones que cualifiquen como Compañía de Telecomunicaciones Elegible ("CTE"), cuya designación le acreditará para recibir apoyo del Fondo de Servicio Universal Federal y del Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico.

### **9.1. Designación**

- (a) Toda compañía de telecomunicaciones que interese ser designada en Puerto Rico, como ETC, deberá obtener una designación de elegibilidad de la Junta.
- (b) La Junta, de su propia iniciativa o a solicitud de parte, podrá designar una o más compañías de telecomunicaciones elegibles para prestar Servicio Universal en Puerto Rico, siempre que cumpla con los requisitos dispuestos en esta Sección.
- (c) En el proceso de designación de una ETC, la Junta considerará si la designación salvaguarda el interés público y provee opciones de servicio adicional a los consumidores.
- (d) La designación de elegibilidad será renovada, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 9.8 de este Reglamento.

**9.2. Requisitos de elegibilidad y para mantener designación:**

Para propósitos de ser designada ETC y para mantener vigente su designación, una compañía de telecomunicaciones que solicite ser designada ETC en Puerto Rico, para recibir fondos del Fondo de Servicio Universal Federal y de Puerto Rico, deberá:

- (a) Ofrecer todos los servicios apoyados por el programa de Servicio Universal en todo Puerto Rico, utilizando sus propias facilidades o una combinación de sus propias facilidades y la reventa de los servicios de otra compañía de telecomunicaciones;
- (b) Anunciar la disponibilidad de tales servicios y los cargos por los mismos, a través de uno o más periódicos de circulación general;
- (c) Participar en los programas o servicios discrecionales, aprobados por la Junta, apoyados por el Servicio Universal de Puerto Rico, delimitando el servicio a todo Puerto Rico. De no poder ofrecer el servicio en todo Puerto Rico, la ETC, mediante solicitud previa a la Junta y por excepción, lo brindará por municipalidades, según constituidas en los mapas oficiales.

**9.3. Requisitos adicionales de elegibilidad y para mantener designación**

Además de los criterios dispuestos en la Inciso 9.2, para ser designada como ETC, la compañía deberá cumplir con aquellos criterios adicionales aplicables, adoptados por el Código de Reglamentación Federal en su Sección 54.202, (47 C.F.R. §54.202), que se incorporan y se hacen formar parte de este Reglamento, conforme sean enmendados de tiempo en tiempo, y que aplicarán de forma prospectiva a aquellos ETCs designados a la fecha de vigencia de este Reglamento, de conformidad con la Sección 9.8.

La Junta podrá iniciar, en cualquier momento, procedimientos de revisión de designación para determinar si el ETC está en cumplimiento con los requisitos establecidos en la Sección 9, y aquellos otros que la Junta establezca.

**9.4. Solicitud de Designación de Elegibilidad**

La solicitud de designación de elegibilidad deberá contener la siguiente información:

- a) Compromiso de proveer el servicio en todo Puerto Rico.
- b) Certificación de la compañía indicando que podrá prestar todos los servicios comprendidos en el Servicio Universal, identificados en la Sección 5 de este Reglamento.

- c) Una descripción de la manera en que se prestarán los servicios, utilizando sus propias facilidades o una combinación de sus propias facilidades y la reventa de los servicios de otra compañía de telecomunicaciones, y evidencia al respecto, tal como contratos de reventa, evidencia de negociaciones, etc.
- d) Certificación y evidencia de su capacidad de cumplir con los requisitos adicionales de elegibilidad dispuestos en la Sección 9.3.
- e) Compromiso de que la compañía cumplirá con lo dispuesto en la Sección 9.9 de este Reglamento sobre la obligación de promocionar el Servicio Universal.

#### **9.5. Aprobación por la Junta**

- a) La Junta deberá aprobar toda solicitud de designación de elegibilidad que cumpla con los criterios de la Sección 9 de este Reglamento.
- b) La Junta emitirá su decisión no más tarde de sesenta (60) días, luego de haberse radicado la solicitud de designación de elegibilidad y haberse sometido todos los documentos pertinentes. No obstante, el período de sesenta (60) días puede ser interrumpido si la Junta notifica al solicitante por escrito deficiencias específicas, respecto a su solicitud. El período comenzará a correr una vez el solicitante cumpla, a satisfacción de la Junta, con lo requerido en la notificación de deficiencia.
- c) Siempre que la denegatoria no haya sido precedida por una vista administrativa en su fondo, el solicitante tendrá derecho a ser oído dentro del plazo de treinta (30) días de la denegación total o parcial de su solicitud por parte de la Junta. La solicitud de vista se hará por escrito y deberá contener una exposición detallada de los hechos y fundamentos legales en los que el solicitante basa su petición. Si la Junta determina que se ha levantado una controversia genuina, respecto a un hecho pertinente en la solicitud, celebrará un procedimiento consistente con su *Reglamento de Práctica y Procedimiento General* y la Ley Número 170 de 12 de agosto de 1988.
- d) Las decisiones de la Junta respecto a las designaciones de elegibilidad estarán sujetas a reconsideración, conforme establece el Reglamento de Práctica y Procedimiento General de la Junta y la Sección 3.15 de la *Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme*. Cualquier parte, adversamente afectada por una decisión final de la Junta, puede radicar una moción de reconsideración, dentro de los veinte (20) días, a partir de la fecha de archivo de la notificación de la decisión final.

#### **9.6. Designación por la Junta para un área determinada no servida**

- a) Cuando una comunidad o porción de la misma, carezca de Servicio Universal y solicite el servicio o cuando esta Junta concluya que es necesario que se le provea el servicio a una comunidad no servida, la Junta iniciará un proceso para identificar cuál o cuáles ETCs están en mejor posición para proveer tal servicio.



b) La Junta notificará a las ETCs, mediante la correspondiente *Orden Administrativa*, la determinación que se provea el Servicio Universal en el área determinada, solicitándoles que voluntariamente expresen su disponibilidad para proveer el servicio, dentro de un plazo razonable que esta Junta disponga. De conformidad con la respuesta de disponibilidad de las compañías elegibles, la Junta seleccionará, al azar, la o las ETCs que proveerán el servicio en el área a ser servida, y notificará su designación.

c) En el caso que ninguna ETC que recibe fondos del servicio universal manifieste su intención de proveer el servicio a la comunidad identificada, la Junta determinará al azar, en procedimiento a establecerse mediante *Orden Administrativa*, la o las ETCs que proveerán el servicio en el área a ser servida, seleccionándose alternadamente la compañía de las ETCs con designación vigente, de manera que el servicio sea distribuido entre éstas.

d) La Junta ordenará que, dentro del plazo razonable dispuesto, la compañía designada proceda a proveer el servicio.

e) La negativa a aceptar la designación, bajo este inciso, o de cumplir con los plazos y condiciones dispuestos, conllevará la cancelación de la designación como ETC.

**9.7. Abandono de designación o negativa a continuar prestando servicio.**

a) Una ETC que pretenda abandonar su designación o discontinuar proveyendo servicios a un área en particular, podrá hacerlo únicamente mediante la autorización previa de la Junta.

b) Antes de otorgar la referida autorización, la Junta impondrá a las restantes ETCs la obligación de asegurar el servicio a los usuarios de la ETC que se retira, y requerirá suficiente notificación para permitir, de ser necesario, la compra o construcción de instalaciones adecuadas por cualquier otra ETC, de ser el caso. La Junta establecerá un período de tiempo, que no excederá de un (1) año, después de la aprobación de tal retiro, para que se complete el trámite.

c) La Junta emitirá su autorización para abandono de designación o negativa a continuar prestando servicio, en un plazo de sesenta días (60) días desde sometida la solicitud, excepto en aquellos casos en que las circunstancias no lo permitan.

**9.8. Revisión de designación**

**9.8.1.** Con el propósito de mantener vigente su designación, que les acredita para recibir apoyo del Fondo de Servicio Universal Federal y de Puerto Rico, las ETCs designadas antes de la vigencia de este Reglamento, y aquellas que en el futuro sean designadas, deberán demostrar que están utilizando los fondos para el propósito del Servicio Universal. A esos efectos, demostrarán a esta Junta, mediante la data requerida, que los fondos del Servicio Universal compensan los

costos para proveer, mantener y actualizar las facilidades, menos los ingresos de telecomunicaciones recibidos por la compañía.

La revisión de designación se llevará a cabo cada dos (2) años, comenzando en el año 2010. La información dispuesta en esta Sección, será sometida a la Junta, el día 1ro de abril de cada año en que se lleva a cabo el proceso de revisión de designación.

Además, deberán someter evidencia de cumplimiento con los requisitos adicionales, dispuestos en la Sección 9.3 de este Reglamento.

9.8.2. Recibida la información mencionada en esta Sección, la Junta determinará si la misma cumple con los requisitos dispuestos en esta Sección 9. Una vez determinado su cumplimiento, no más tarde del 1 de julio del año en cuestión, esto es, dentro de un plazo que no excederá de noventa (90) días de la fecha en que la ETC complete la presentación de los documentos pertinentes, excepto en circunstancias particulares que se requiera un período mayor por esta Junta, se emitirá la correspondiente *Orden Administrativa* a la ETC, extendiendo, modificando o cancelando su designación. Durante el proceso de revisión, la designación se mantendrá en efecto.

9.8.3. En aquellos casos en que la Junta entienda que procede modificación o cancelación de la designación de ETC, de acuerdo con esta Sección 9.8, la Junta señalará una vista a esos efectos, de su propia iniciativa o de solicitarlo la ETC afectada. Las decisiones serán sujetas a reconsideración, según dispuesto por la *Ley de Procedimientos Administrativos Uniformes*, y por el *Reglamento de Práctica y Procedimiento General* de la Junta.

#### 9.9. Obligación de Promocionar el Servicio Universal

Las ETCs tienen una obligación continua de promocionar los servicios comprendidos en el Servicio Universal, conforme establece la Ley de Comunicaciones y la Ley 213. La promoción se llevará a cabo, no menos de cada tres (3) meses en periódicos de circulación general diaria, y cada seis (6) meses en periódicos regionales, mediante anuncio que será sometido a la previa aprobación de esta Junta. Además, la promoción incluirá material promocional, y aquellos otros mecanismos que esta Junta determine adecuados, conforme establezca de tiempo en tiempo, mediante *Órdenes Administrativas* y en armonía con la Sección 14.3(e) de este Reglamento.

### 10. Áreas de Servicio del Servicio Universal

El área de Servicio Universal en Puerto Rico será la totalidad de la Isla de Puerto Rico, incluyendo Vieques y Culebra. A partir de la aprobación de este Reglamento, la JRT iniciará un procedimiento para verificar que todas las compañías designadas ETC están en cumplimiento con esta Sección. De no estarlo, se le proveerá un plazo de seis (6) meses para lograr el cumplimiento.

## **11. Nombramiento de Administrador**

### **11.1. Designación del Administrador**

La Junta designará un Administrador independiente, mediante el método de subasta competitiva, para administrar las sumas depositadas en la cuenta del Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico y supervisar su desembolso a las compañías de telecomunicaciones elegibles.

El Administrador deberá cumplir, como mínimo, con los siguientes requisitos:

- a) ser neutral e imparcial al efectuar los deberes y responsabilidades que conlleva el cargo;
- b) tener experiencia en la administración de fondos;
- c) no estar afiliado, asociado o relacionado a segmento alguno de la industria de las telecomunicaciones;
- d) no tener interés financiero en los mecanismos de apoyo, establecidos para el Servicio Universal; y
- e) no abogar por posiciones específicas ante la Junta, en procedimientos no relacionados con la administración del Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico.

### **11.2. Deberes y Responsabilidades del Administrador**

El Administrador deberá cumplir con todos los términos y condiciones contenidos en el Contrato suscrito entre el Administrador y esta Junta, y deberá llevar a cabo todos los deberes y funciones inherentes, relacionados a la efectiva administración del Fondo. El Administrador no tendrá autoridad para interpretar, en lo sustantivo, el presente Reglamento.

Además, el Administrador cumplirá, sin que se entienda como limitación, con lo siguiente:

- a) Coordinar y validar el cobro efectivo de las contribuciones al Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico y asegurarse que las compañías sujetas a dicho pago, remitan sus contribuciones al Administrador, para ser depositadas en la cuenta especial destinada para estos efectos, en el *Banco Gubernamental de Fomento*.

- b) Realizar los desembolsos pertinentes, de conformidad con las órdenes y/o reglas aprobadas por la Junta, manteniendo los récords específicos sobre estos procesos.
- c) Emitir aviso a toda compañía de telecomunicaciones, que se encuentre atrasada en el pago mensual de su aportación al Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico, y notificar copia de dicho Aviso a la Junta.
- d) Preparar, y actualizar, cuando sea necesario, todos los formularios requeridos, a ser utilizados en la efectiva administración del Fondo, proveyendo las guías e instrucciones necesarias para los mismos.
- e) Preparar y someter a la Junta los informes periódicos requeridos, sobre la actividad del Fondo, conforme el Contrato.
- f) Coordinar, con la participación de la Junta, las auditorías anuales del Fondo, que serán realizadas por un auditor independiente.
- g) Notificar prontamente a la Junta sobre cualquier irregularidad en la operación o administración del Fondo, incluyendo informar sobre posibles incumplimientos o violaciones de las compañías a los reglamentos o disposiciones adoptadas por esta Junta, relativas a la administración del Fondo.
- h) Cumplir con las reglas y reglamentos aplicables del *Contralor de Puerto Rico*.
- i) Someter a la Junta para su consideración, el factor de contribución para la aportación al Fondo por las compañías que proveen servicio de telecomunicaciones, dispuesto en la Sección 12.2 de este Reglamento.
- j) Cualquier otra función o deber inherente a su desempeño, como Administrador, que la Junta estime pertinente para el mantenimiento efectivo del Fondo.

Cualquier controversia que surja entre el Administrador y cualquier compañía de telecomunicaciones deberá ser sometida ante la Junta para su consideración.

Todo el proceso de recaudo, administración, desembolso y uso de los fondos del Servicio Universal estará sujeto a auditorías por el *Contralor de Puerto Rico*.

### **11.3. Término del Administrador**

El Administrador seleccionado por la Junta, fungirá como tal, por el término de tres (3) años. Durante el término de ciento ochenta (180) días, antes que finalice el término del Administrador, la Junta podrá comenzar un procedimiento de subasta para elegir un Administrador para los próximos tres (3) años. La Junta podrá optar, además, por extender el contrato existente, por un término adicional de un (1) año.

El Administrador incumbente será elegible para participar en el procedimiento de subasta, a menos que no haya sido previamente descalificado o destituido por la Junta.

#### **11.4. Criterios para Descalificar o Destituir el Administrador**

**11.4.1.** La Junta podrá descalificar o destituir al Administrador, tomando en consideración, sin que se entienda como una limitación, los siguientes criterios:

- a) Haber sido sentenciado por comisión de delito grave o menos grave, que implique depravación moral, fraude o malversación de fondos;
- b) Revocación de licencia para hacer negocios en Puerto Rico o en cualquier otra jurisdicción, por el *Comisionado de Instituciones Financieras de Puerto Rico* u otra institución análoga;
- c) Irregularidades en el manejo de los dineros pertenecientes al Fondo del Servicio Universal, según determinación de un auditor independiente o el *Contralor de Puerto Rico*;
- d) Negligencia o abandono de sus deberes y responsabilidades como Administrador;
- e) Existencia de conflictos de interés; y
- f) Diferencias irreconciliables con la Junta, con respecto a la administración del Fondo del Servicio Universal.

**11.4.2** La Junta deberá notificar al Administrador, por escrito, su intención de destituirlo y los fundamentos correspondientes. El Administrador no tendrá derecho a vista pública ni a revisión administrativa de esta decisión. Esta disposición no debe entenderse como una limitación a otros recursos legales, que pueda tener el Administrador.

**11.4.3** En caso de destitución del Administrador, la Junta actuará como Administrador Interino, mientras designa un nuevo Administrador.

### **12. Fondo del Servicio Universal de Puerto Rico**

#### **12.1. Servicios sufragados por el Fondo de Servicio Universal**

- a) El Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico sufragará el costo de las siguientes partidas:
  - 1. El costo administrativo, relativo a la operación del Fondo;

2. El costo anual del subsidio provisto por el Fondo al programa *Lifeline*;
3. Los costos relacionados con el *Servicio de Relevo de Telecomunicaciones*.
4. El costo de proveer aquellos servicios discrecionales, dispuestos en la Sección 5.4 de este Reglamento.
5. El costo de promocionar los servicios apoyados por el Servicio Universal, cuando esta Junta lo estime necesario.
6. El costo de cualquier otro servicio que en el futuro pueda ser establecido por esta Junta, conforme la Ley 213 y este Reglamento.

#### **12.2. Determinación de contribución**

- a) La contribución al Fondo se determinará, mediante el factor que se adopte por esta Junta para satisfacer las necesidades del Fondo, que se calculará al menos dos (2) veces al año, preferiblemente en los meses de abril y octubre. Dicha determinación la realizará el Administrador, quien someterá a la Junta el factor recomendado, sesenta (60) días antes de la fecha de su efectividad. La determinación final sobre el factor de aportación la hará la Junta, mediante *Orden Administrativa*, y notificará al Administrador y a las compañías su decisión.
- b) Treinta (30) días antes de su efectividad, el Administrador notificará a las compañías el factor correspondiente al próximo semestre y proveerá las instrucciones para el pago.
- c) Tomando en consideración los ingresos anuales del Fondo, la Junta, de su propia iniciativa o el Administrador, mediante aprobación previa de la Junta, podrán ajustar el factor de contribución para un período específico, en cuyo caso el Administrador hará una recomendación para aprobación de la Junta.
- d) Cualquier déficit o excedente del Fondo, al finalizar el año calendario, deberá trasladarse al próximo año calendario y deberá utilizarse al establecerse la aportación para dicho año.

#### **12.3. Aportación**

Toda compañía de telecomunicaciones contribuirá, sobre una base equitativa y no discriminatoria, a la preservación y al desarrollo del Servicio Universal en Puerto Rico. Las aportaciones de las compañías de telecomunicaciones al Fondo se harán, conforme se indica en este Reglamento.

**12.4. La Excepción de minimis**

Toda compañía de telecomunicaciones que genere ingresos brutos provenientes de servicios en Puerto Rico, menores de \$25,000.00 anuales, no vendrá obligada a contribuir al Fondo de Servicio Universal en ese año particular.

**12.5. Determinación de Aportación**

- a) La determinación de la aportación al Fondo que harán las compañías que ofrecen servicio de telecomunicaciones en Puerto Rico se realizará, mediante la siguiente información que las compañías proveerán al Administrador mensualmente, no más tarde de treinta (30) días de concluido cada mes.
  - 1. Informe ingresos brutos obtenidos en la prestación de servicios de telecomunicaciones en Puerto Rico, que será sometido en la Forma y bajo las instrucciones provistas por el Administrador. Dicho Informe incluirá, además, el cómputo de la contribución al Fondo, correspondiente al mes anterior.
  - 2. Copia del Formulario 499-Q, requerido por la CFC.
- b) Las compañías mantendrán los récords y documentación pertinente, que justifique la información reportada en la Forma de Ingresos de Telecomunicaciones, por un plazo no menor de dos (2) años, para revisión por esta Junta o el Administrador, de entenderlo necesario.

**12.6. Período de Pago de Aportación y Reconciliación**

- a) Conjuntamente con la información requerida en el inciso anterior, toda compañía de telecomunicaciones que provea servicios de telecomunicaciones en Puerto Rico efectuará, a través del Administrador, el pago correspondiente a su aportación al Fondo.
- b) No más tarde del 1ro de abril de cada año, las compañías someterán a esta Junta y al Administrador, copia del Formulario 499-A requerido por la CFC, e incluirán una reconciliación de las aportaciones realizadas al Fondo el año anterior, utilizando la Forma e instrucciones provistas por el Administrador.
- c) Realizada la reconciliación y conjuntamente con la misma, la compañía procederá a remitir el pago de cualquier cantidad adeudada, de ser el caso. De existir un crédito en el Fondo a favor de la compañía, someterá el reclamo al Administrador para el trámite que corresponda.

**12.7. Penalidades por pagos tardíos**

- a) Toda compañía de telecomunicaciones que realice su aportación al Fondo, expirado el plazo dispuesto en el Inciso 12.6 anterior, se considerará atrasada en sus pagos de

contribución y estará obligada al pago de intereses y penalidades por mora, conforme las siguientes disposiciones:

1. Cuando la contribución al Fondo se efectúe transcurridos treinta (30) días de la fecha de su vencimiento, se aplicará el interés vigente fijado por la Junta Financiera, según certificado por el *Comisionado de Instituciones Financieras de Puerto Rico*, y al monto total se le añadirá un cargo por mora de 5%.
  2. Cuando la contribución al Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico se efectúe transcurridos sesenta (60) días de la fecha de su vencimiento, se aplicará el interés vigente fijado por la Junta Financiera, según certificado por el *Comisionado de Instituciones Financieras de Puerto Rico*, y al monto total se le añadirá un cargo por mora de 10%.
- b) Además, la Junta podrá imponer cualquier otra sanción por incumplimiento, de conformidad con la Sección 13 de este Reglamento.

#### **12.8. Recobro de aportaciones**

- a) Las compañías de telecomunicaciones que opten por recobrar de sus clientes sus aportaciones al Fondo, mediante un cargo específico en sus facturas, deberán hacerlo de forma uniforme, utilizando el mismo factor de contribución por el cual hicieron sus aportaciones, de manera que no se recobre una cantidad en exceso a la aportada. Los cargos por mora, mencionados en el Inciso 12.8, no podrán ser recobrados por las compañías, mediante este mecanismo. Las compañías podrán llevar a cabo un proceso para ajustar el impacto financiero de los clientes del programa *Lifeline*, a los cuales no se les cobra cargos por concepto de Servicio Universal de su servicio básico, siempre y cuando el resultado no conlleve un recobro mayor a la cantidad aportada.
- b) El 1ro de abril de cada año, las compañías someterán a esta Junta una certificación, mediante declaración jurada, demostrando con datos verificables y cuantificables, la cantidad aportada al Fondo en el año anterior y aquella recuperada de sus clientes, mediante el mecanismo de recobro por cargo específico, durante el mismo año.
- c) La Junta podrá verificar, mediante los mecanismos pertinentes, que las cantidades recobradas de los usuarios por las compañías, cumplen con lo dispuesto en este Reglamento.

#### **12.9. Subsidio Proporcionado por el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico**

El Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico asegurará que los servicios subsidiados por dicho Fondo estén disponibles a precios justos, razonables y asequibles. Este Fondo complementará el Fondo de Servicio Universal Federal, en cuanto a los costos atribuibles a la esfera local.



#### **12.10. Distribución del Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico**

Las ETCs recibirán del Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico aquel subsidio que aplique, conforme aquellos servicios apoyados por este Fondo, y que esta Junta determine, de acuerdo con el presente Reglamento.

#### **13. Sanciones**

- a) Las compañías de telecomunicaciones que incumplan con las disposiciones del presente Reglamento estarán sujetas a la imposición de sanciones por esta Junta.
- b) Entre las acciones que pueden conllevar sanciones, sin que se entienda como una limitación, se encuentran las siguientes: (i) incumplir con el pago de la contribución al Fondo de Servicio Universal; (ii) falsificación de los documentos o suministrar información falsa, al solicitar la designación de elegibilidad o al someter la información relativa al monto de la aportación al Fondo del Servicio Universal; (iii) no suministrar información requerida por la Junta o el Administrador, relacionada al presente Reglamento; (iv) radicación tardía o incompleta de informes u otra información expresamente requerida (v) cometer fraude contra el Fondo de Servicio Universal; y (vi) recobro de aportaciones, en exceso de lo pagado o recobro de cargos por mora.
- c) Entre las sanciones que puede imponer la Junta, sin que se entienda como una limitación, se encuentran las siguientes: (i) revocación de la certificación para prestar servicios de telecomunicaciones en Puerto Rico; (ii) revocación de la designación de elegibilidad; e (iii) imposición de multas y penalidades.

#### **14. Programas para Consumidores de Bajos Ingresos**

Todas las ETCs deberán hacer disponible, a los consumidores de bajos ingresos en Puerto Rico que cualifiquen, los siguientes servicios que reciben subsidios del Servicio Universal:

##### **A) Programa de Acceso Garantizado (*Lifeline*):**

- 1) Provee descuentos mensuales por línea, sobre el costo de la renta básica del servicio telefónico, a aquellos usuarios que cualifiquen. Además de la cantidad aportada por el Fondo de Servicio Universal Federal, el Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico aporta la cantidad de Tres Dólares con Cincuenta Centavos (\$3.50) mensuales, para cubrir parte del costo de la renta del servicio básico local.
- 2) Tanto el subsidio aportado por el Fondo de Servicio Universal Federal como el subsidio aportado por Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico, bajo este Programa, aplicará exclusivamente a una (1) sola línea de teléfono alámbrico residencial o a un (1) solo servicio inalámbrico de la unidad familiar, a discreción del cliente. Si en una misma unidad familiar se solicita y/u obtiene el

subsidio para más de una línea, dicha actuación está en violación a este Reglamento y sujeta a penalidades conforme el Inciso 14.5 de este Reglamento.

- 3) El subsidio total se ofrecerá al usuario por la compañía ETC, mediante el crédito correspondiente en la factura mensual de éste.
- 4) La Junta podrá revisar la cantidad que aporta al programa *Lifeline*. De determinar que es necesario modificar la aportación, se establecerá y notificará mediante *Orden Administrativa* a dichos efectos, y de conformidad con lo establecido en este Reglamento.

**B) Programa *LinkUp*:**

- 1) Provee una reducción al usuario, en el costo de instalación del servicio telefónico, igual a la mitad del costo de instalación de la ETC, o de treinta (\$30.00) dólares, lo que sea menor, y un plan de pago diferido para los cargos restantes, bajo el cual el usuario no paga intereses, por un término no mayor de un (1) año sobre los primeros doscientos (\$200.00) dólares. El subsidio provisto para este servicio, a la fecha de vigencia de este Reglamento, proviene del Fondo de Servicio Universal Federal.

**14.1. Criterios de elegibilidad del usuario para el Programa *Lifeline***

La elegibilidad del usuario para recibir el subsidio dependerá de los siguientes criterios:

**A. Elegibilidad por ingresos:**

- 1) Requiere que el ingreso del usuario sea conforme el criterio de ingreso adoptado por esta Junta, mediante *Orden Administrativa*, vigente a la fecha de la solicitud de cualificación.
- 2) El usuario deberá certificar el ingreso anual de su Unidad Familiar al solicitar el beneficio, utilizando cualquiera de los siguientes métodos: planilla estatal o federal; talonarios de pago de tres (3) meses consecutivos, durante un mismo año; declaración de beneficios del Seguro Social; declaración de beneficios de la Administración de Veteranos; declaración de beneficios de retiro o pensión; declaración de beneficios del Desempleo o del Fondo de Seguro del Estado; sentencia de divorcio o resolución de pensión alimentaria. El solicitante tendrá que certificar por escrito, bajo pena de perjurio, que la documentación presentada refleja la veracidad de los ingresos de su Unidad Familiar.

**B. Elegibilidad mediante programas de asistencia:**

- 1) El usuario deberá demostrar que ha sido cualificado para recibir ayuda de cualesquiera de los siguientes programas reconocidos por la CFC: *Medicaid*; Programa de Asistencia Nutricional (PAN); Seguro Suplemental de Ingresos (*Supplemental Security Income*), Programa de Asistencia Federal Para Vivienda (Sección 8); Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos; Programa Nacional de Almuerzo Escolar Libre de Costo; Programa de Asistencia Temporal a Familias Necesitadas, y cualquier otro que la CFC o esta Junta adopten.

**C. Verificación**

La Junta podrá verificar, mediante auditorías al azar u otros mecanismos pertinentes, la solicitud y documentos sometidos y la recertificación anual de los usuarios inscritos, bajo los programas enumerados en este inciso, para asegurarse que continúan cumpliendo con los criterios establecidos para recibir los subsidios.

**14.2. Condiciones del Subsidio del Programa Lifeline**

- a) Los servicios incluidos en el programa *Lifeline*, serán los señalados en la Sección 5.1 de este Reglamento.
- b) Los subsidios del programa *Lifeline* serán prospectivos, a partir de la fecha en que el usuario establezca su elegibilidad ante la compañía, a través del formulario correspondiente.

**14.3. Obligaciones de las ETCs para el servicio Lifeline**

- a) Toda ETC deberá radicar ante la Junta sus tarifas, correspondientes al programa *Lifeline*.
- b) Las ETCs no podrán requerir depósito alguno a los usuarios que participen en el programa, cuando se solicita el bloqueo de los servicios de larga distancia. Si el servicio de bloqueo de llamadas de larga distancia no está disponible, la compañía de telecomunicaciones podrá requerir un depósito.
- c) La ETC no podrá desconectar el servicio telefónico de sus usuarios que participen del programa *Lifeline*, por razón de falta de pago de sus llamadas de larga distancia, sujeto a la Sección 14.8 de este Reglamento.
- d) Para cualificar para el desembolso del programa *Lifeline*, las ETCs deberán obtener la firma del suscriptor en un documento en el cual éste certifique, bajo pena de perjurio e inelegibilidad permanente, su cualificación para recibir el subsidio de *Lifeline* de conformidad con la Sección 14.1 de este

Reglamento, identificando si cualifica por ingresos o bajo alguno de los programas allí indicados, señalando específicamente el programa o programas bajo el cual cualifica. Deberá certificar, además, que ni él, ni ningún otro miembro de su unidad familiar está recibiendo el beneficio del subsidio de *Lifeline*, por el cual está radicando la solicitud. En el mismo documento, el suscriptor se deberá comprometer a notificar a la compañía, en la eventualidad que cese su participación en dicho programa o programas. Anualmente, el suscriptor deberá presentar evidencia que demuestre su cualificación para recibir el subsidio de *Lifeline*, bien mediante elegibilidad por ingresos o mediante los programas de asistencia, identificados en la Sección 14.1 B. De no presentarse esta evidencia, la ETC deberá notificar al suscriptor su incumplimiento con dicho requisito, proveyendo un plazo de sesenta (60) días para someter evidencia de elegibilidad. De no recibirse dicha evidencia, la ETC dará la participación del suscriptor por terminada.

- e) Las ETCs deberán promocionar la disponibilidad de los servicios *Lifeline* y *Link-Up*, mediante aquellos mecanismos de publicidad que razonablemente aseguren que la promoción alcance a aquellas personas que puedan cualificar para éstos. Esta obligación será de naturaleza continua y se hará en coordinación con esta Junta, y en armonía con la Sección 9.10 de este Reglamento. Las ETCs incluirán en sus facturas mensuales una promoción breve, explicativa sobre la disponibilidad y alcance de los programas *Lifeline* y *LinkUp*.
- f) Las ETCs mantendrán los récords que demuestren cumplimiento con los requisitos del programa *Lifeline*, incluyendo aquellos relativos a los desembolsos solicitados al Fondo, por un plazo de tres (3) años y los someterán a la Junta o al Administrador, de serles requerido.

#### **14.4. Requisitos para la inscripción automática de beneficiarios del PAN**

- a) Las ETCs deberán implantar el Programa de Inscripción Automática al programa *Lifeline*, que administra la *Administración de Desarrollo Socioeconómico del Departamento de la Familia del Estado Libre Asociado de Puerto Rico*, para todos los usuarios del servicio telefónico que sean beneficiarios del Programa de Asistencia Nutricional (PAN).
- b) Las ETCs proveerán, para la previa aprobación de la Junta, la hoja de auto-certificación que facilitarán al cliente para inscripción automática en el programa *Lifeline*, así como borradores de cualquier notificación, carta o material informativo con el que se propongan divulgar a sus clientes, información sobre la suscripción automática al programa *Lifeline* para beneficiarios del PAN.
- c) Las ETCs facilitarán a sus clientes acogidos al PAN, la hoja de auto-certificación aprobada por la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones.

Dicha hoja proveerá al cliente la opción de ser incluido o excluido de la inscripción automática. De solicitar ser inscrito automáticamente en el programa *Lifeline*, el usuario certificará, so pena de perjurio e inelegibilidad permanente, que ni él o ella, ni ningún residente de su Unidad Familiar recibe el subsidio en otro teléfono alámbrico, inalámbrico, o de cualquier otra tecnología que surja en el futuro, que cumpla con las leyes y reglamentos aplicables a los programas de Servicio Universal.

- d) El cliente se comprometerá a notificar a la compañía, en la eventualidad de que cese su participación en dicho programa. Además, anualmente presentará evidencia que demuestre su participación en el mismo.
- e) De conformidad con la Ley 242 de 9 de octubre de 2004, las ETC deberán suscribir un acuerdo de confidencialidad con el *Departamento de la Familia*, previo al recibo de un registro en formato electrónico de clientes elegibles al programa PAN, garantizando que la información provista se somete únicamente para propósitos del servicio *Lifeline* y será utilizada exclusivamente por personas relacionadas con la implantación de dicho programa.
- f) Una vez que las ETCs reciban del *Departamento de la Familia* el registro de beneficiarios del PAN, iniciarán el proceso de inscripción automática de aquellos usuarios incluidos en el mismo, utilizando la hoja aprobada por la Junta. Además, las ETCs realizarán todos los meses el proceso de inscripción automática de sus clientes, tan pronto reciban las actualizaciones de altas y bajas, de los nuevos beneficiarios del PAN que les suministre el *Departamento de la Familia*.
- g) Las ETCs identificarán, mediante las actualizaciones de altas y bajas mensuales que someterá el *Departamento de la Familia*, aquellos clientes que hayan sido dados de baja en el registro. De inmediato procederán a notificar por correo, a cada cliente, mediante un aviso, que su subsidio del programa *Lifeline* será descontinuado a los sesenta (60) días de la fecha del aviso, a menos que el cliente notifique a la ETC que se ha cometido un error o que evidencie que puede cualificar por otros criterios de elegibilidad, según dispuestos en este Reglamento. Si el cliente no ha sometido la confirmación de elegibilidad, al finalizar el período de sesenta (60) días, la compañía descontinuará el subsidio bajo el programa *Lifeline* y la facturación continuará a las tarifas aplicables.

#### **14.5. Penalidades**

Todo ciudadano que intente recibir beneficios del programa *Lifeline* mediante certificaciones falsas o fraudes similares, será sancionado con la inelegibilidad permanente al programa, y podrá estar sujeto a una multa administrativa de hasta mil dólares (\$1,000.00). Además, toda ETC que actúe de forma negligente en el trámite

de suscripción al programa *Lifeline* o incluya abonados no elegibles dentro del programa o incurra en alguna otra violación a las disposiciones de esta Sección 14, podrá ser sancionada, según se dispone en la Sección 13 de este Reglamento.

**14.6. Informes del Servicio *Lifeline***

- a) Las compañías designadas ETC deberán mantener a la Junta informada del número de usuarios suscritos al servicio *Lifeline*, lo que realizarán de conformidad con las *Órdenes Administrativas* que esta Junta, de tiempo en tiempo emita, en las que la Junta identificará el contenido de la información a ser sometida, la periodicidad de la misma, y cualesquiera otros detalles que esta Junta estime pertinente.
- b) Además, las ETCs someterán un informe anual, no más tarde del 31 de marzo de cada año, identificando el número total de clientes suscritos al Programa *Lifeline*, en el año natural anterior.

**14.7. Desembolso de Fondo de Servicio Universal de Puerto Rico para el programa *Lifeline***

- a) Para obtener desembolso del Fondo, las ETCs someterán al Administrador una certificación indicando que se obtuvo la información y documentos, conforme requerido en la Sección 14.3(d) de este Reglamento, so pena de perjurio y las sanciones dispuestas en la Sección 13 de este Reglamento.
- b) La certificación mencionada en el inciso anterior deberá ser sometida dos (2) veces al año, en o antes del 1ro de diciembre y en o antes del 1ro de mayo.
- c) Además, las ETCs someterán mensualmente el formulario de Pago de Servicio *Lifeline* (*Lifeline Payment Request*), con la información requerida sobre los subsidios concedidos y por los cuales se solicita reembolso. Una vez aprobado por esta Junta, el Formulario será sometido al Administrador para el trámite correspondiente.

**14.8. Dispensa de la Restricción sobre Desconexión por falta de Pago de Llamadas de Larga Distancia**

- a) De así solicitarlo una ETC, la Junta podrá concederle una dispensa sobre la restricción de desconexión de servicio de *Lifeline*, debido a falta de pago de llamadas de larga distancia, si demuestra que:
  - 1. La compañía de telecomunicaciones elegible incurrirá en gastos sustanciales para cumplir con este requisito;

2. La compañía de telecomunicaciones le ofrece a sus suscriptores, los servicios de control o bloqueo de llamadas de larga distancia; y
  3. la penetración del servicio telefónico para el área de servicios designada, donde se solicita la dispensa, es mayor de un sesenta por ciento (60%).
- b) Los fundamentos para solicitar la dispensa deberán certificarse anualmente por la compañía de telecomunicaciones elegible, en ánimos de que la misma se renueve por un período adicional de un (1) año.
  - c) De así solicitarlo una compañía de telecomunicaciones elegible, la Junta podrá concederle una dispensa limitada sobre la restricción de desconexión del servicio de *Lifeline*, debido a falta de pago de llamadas de larga distancia. La compañía deberá demostrar que, al momento, carece de la capacidad técnica para proveer el servicio de control o bloqueo de llamadas de larga distancia. La dispensa limitada será vigente, hasta el momento en que la compañía adopte el equipo necesario para poder ofrecer los servicios de control o bloqueo de llamadas de larga distancia.
  - d) La Junta emitirá su decisión, con respecto a la dispensa, dentro de un término de treinta (30) días, contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud de dispensa.

#### **14.9. Programa de Servicio *Link-Up***

- a) Los criterios de elegibilidad para el programa *Link-Up* serán los mismos que se utilizan para el programa *Lifeline*.
- b) El subsidio de instalación telefónica, bajo el programa *Link-Up*, aplicará exclusivamente a una (1) sola línea residencial alámbrica o su equivalente en el servicio inalámbrico, por unidad familiar, que cumpla con los criterios de elegibilidad. Si en una misma unidad familiar, una persona solicita y/u obtiene el subsidio para más de una (1) línea alámbrica o de servicio inalámbrico, el usuario estará en abierta violación a este Reglamento y será eliminado inmediata y permanentemente del programa, y estará sujeto, además, a cualquier otra penalidad que la Junta establezca, en un procedimiento para mostrar causa.

#### **15. Escuelas, Bibliotecas y Proveedores de Servicio de Salud**

Las escuelas, bibliotecas y proveedores de servicio de salud de Puerto Rico, que cualifiquen, podrán beneficiarse del Fondo de Servicio Universal Federal, según lo establece la Ley Comunicaciones.

Las definiciones de términos, criterios de elegibilidad y descuentos aplicables, entre otros, están regidos por la Ley de Comunicaciones y por las directrices emitidas en torno a este asunto por la CFC, y de conformidad con la Sección 54.505 del Título 47 del Código de Reglamentación Federal.

**16. Cláusula de Separabilidad**

Si cualquier cláusula o disposición de este Reglamento fuere declarada ilegal o inconstitucional por un Tribunal de Justicia, con jurisdicción y competencia, o por sentencia final y firme, tal declaración no afectará la validez de las demás cláusulas del mismo, las que mantendrán su validez y efecto. El efecto de la declaración de nulidad o invalidez quedará limitado al Artículo, Sección, o Inciso, objeto de dicha declaración judicial.

**17. Cláusula de Derogación**

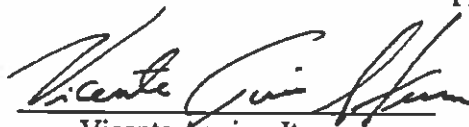
Este Reglamento deroga el Reglamento de esta Junta, identificado con el número 5757, conocido como *Reglamento de Servicio Universal de Puerto Rico*, presentado en el *Departamento de Estado* de Puerto Rico, el 17 de febrero de 1998, y las enmiendas identificadas con los números 6724 y 7032, presentadas ante dicho Departamento, el 18 de noviembre de 2003 y 15 de septiembre de 2005, respectivamente.

**18. Vigencia**

Este Reglamento comenzará a regir, transcurrido el término de treinta (30) días, después de su radicación en el *Departamento de Estado*.

Así lo aprobó la Junta el 9 de septiembre de 2009.

  
Miguel Reyes Dávila  
Presidente

  
Vicente Aguirre Iturrino  
Miembro Asociado

  
Nixyvette Santini Hernández  
Miembro Asociado