

Access From AT&T Current Outreach Sample Collateral (Arabic)

قائمة بالمعلومات المطلوبة لاستكمال الطلب

يجوز للمشاركين في برنامج الإعانة التكميلية في الولايات المتحدة (SNAP) - أو المستفيدون من منافع برنامج دخل الضمان التكميلي (SSI) (في كاليفورنيا فقط) - التقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T.

من المهم ملء الطلب بالكامل وبدقة للمساعدة في التأكد من عدم حدوث تأخير في تأهيلك للبرنامج. رجاءً مراجعة التعليمات على الطلب بحرص.

المعلومات المطلوبة:

- ☐ اسم العميل (الشخص الذي يدفع الفاتورة)
- ☐ العنوان الذي تقدم فيه الخدمة (الشارع، رقم الشقة أو الوحدة (إذا انطبق)، المدينة، الولاية، الرمز البريدي)
- ☐ عنوان الفواتير العميل (إذا كان مختلفاً عن عنوان الخدمة)
- ☐ البريد الإلكتروني للعميل
- ☐ أرقام هواتف العميل (هاتف المنزل و/أو المحمول)
- ☐ رقم الضمان الاجتماعي للعميل أو الرقم الضريبي أو الهوية القبلية
- ☐ تاريخ الميلاد (الشهر/اليوم/السنة)
- ☐ اسم المشارك في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) المقيم في المنزل الذي تقدم فيه الخدمة. (لاحظ: ليس بالضرورة أن يكون هذا الشخص نفس المقدم للخدمة).
- ☐ رقم الضمان الاجتماعي للمشارك في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) أو الرقم الضريبي أو الهوية القبلية
- ☐ دليل المشاركة في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) (انظر التفاصيل أدناه)

الوثائق المطلوبة:

سوف تحتاج لتقديم أحد الوثائق التالية:

- ☐ نسخة من بطاقة SNAP تظهر اسم المشارك في برنامج SNAP (لاحظ: إذا لم تظهر بطاقة SNAP اسمًا، سوف تحتاج لتقديم خطاب مشاركة أو منافع من مكتب برنامج SNAP المحلي)
- ☐ نسخة من خطاب مشاركة أو منافع من مكتب برنامج SNAP المحلي يظهر اسم المشارك في برنامج SNAP
- ☐ في كاليفورنيا فقط: نسخة من خطاب أصلي بالموافقة على المنافع من إدارة الضمان الاجتماعي يؤكد أنك أنت أو مقيم في منزل في كاليفورنيا مؤهل لمنافع دخل الضمان التكميلي أو يتلقاها
- ☐ في كاليفورنيا فقط: نسخة من خطاب تأكيد المنافع الحالي يؤكد على تلقي مقيم في كاليفورنيا لمنافع SSI

إذا لم يتوفر مع مشارك برنامج SNAP في منزلك بطاقة SNAP أو خطاب منافع، يرجى الطلب من المشارك زيارة <http://www.fns.usda.gov/snap> لإيجاد مكتب برنامج SNAP المحلي والحصول على البطاقة أو الخطاب.

إذا كنت تقيم في كاليفورنيا ومتلقي منافع SSI في منزل لا يملك نسخة من خطاب SSI الأصلي لتحديد المنافع، يرجى أن تطلب من المستفيد الاتصال بمكتب إدارة الضمان الاجتماعي على الرقم 1.800.772.1213 للحصول على نسخة من الخطاب أو زيارة

على خطاب لتأكيد المنافع. <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter> للحصول



قائمة بالمعلومات المطلوبة لاستكمال الطلب

يجوز للمشاركين في برنامج الإعانة التكميلية في الولايات المتحدة (SNAP) - أو المستفيدون من منافع برنامج دخل الضمان التكميلي (SSI) (في كاليفورنيا فقط) - التقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T.

من المهم ملء الطلب بالكامل وبدقة للمساعدة في التأكد من عدم حدوث تأخير في تأهيلك للبرنامج. رجاءً مراجعة التعليمات على الطلب بحرص.

المعلومات المطلوبة:

- ☐ اسم العميل (الشخص الذي يدفع الفاتورة)
- ☐ العنوان الذي تقدم فيه الخدمة (الشارع، رقم الشقة أو الوحدة (إذا انطبق)، المدينة، الولاية، الرمز البريدي)
- ☐ عنوان الفواتير العميل (إذا كان مختلفاً عن عنوان الخدمة)
- ☐ البريد الإلكتروني للعميل
- ☐ أرقام هواتف العميل (هاتف المنزل و/أو المحمول)
- ☐ رقم الضمان الاجتماعي للعميل أو الرقم الضريبي أو الهوية القبلية
- ☐ تاريخ الميلاد (الشهر/اليوم/السنة)
- ☐ اسم المشارك في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) المقيم في المنزل الذي تقدم فيه الخدمة. (لاحظ: ليس بالضرورة أن يكون هذا الشخص نفس المقدم للخدمة).
- ☐ رقم الضمان الاجتماعي للمشاركة في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) أو الرقم الضريبي أو الهوية القبلية
- ☐ دليل المشاركة في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) (انظر التفاصيل أدناه)

الوثائق المطلوبة:

سوف تحتاج لتقديم أحد الوثائق التالية:

- ☐ نسخة من بطاقة SNAP تظهر اسم المشارك في برنامج SNAP (لاحظ: إذا لم تظهر بطاقة SNAP اسماً، فسوف تحتاج لتقديم نسخة من تقرير مشاركة أو منافع من مكتب برنامج SNAP المحلي أو نسخة من الجانبين الأمامي والخلفي لبطاقة الهوية الحكومية)
- ☐ نسخة من خطاب مشاركة أو منافع من مكتب برنامج SNAP المحلي يظهر اسم المشارك في برنامج SNAP
- ☐ في كاليفورنيا فقط: نسخة من خطاب أصلي بالموافقة على المنافع من إدارة الضمان الاجتماعي يؤكد أنك أنت أو مقيم في منزل في كاليفورنيا مؤهل لمنافع دخل الضمان التكميلي أو يتلقاها
- ☐ في الحالي يؤكد على تلقي مقيم في كاليفورنيا لمنافع SSI

إذا لم يتوفر مع مشارك برنامج SNAP في منزلك بطاقة SNAP أو خطاب منافع، يرجى الطلب من المشارك زيارة <http://www.fns.usda.gov/snap> لإيجاد مكتب برنامج SNAP المحلي والحصول على البطاقة أو الخطاب.

إذا كنت تقيم في كاليفورنيا ومتلقي منافع SSI في منزلك لا يملك نسخة من خطاب SSI الأصلي لتحديد المنافع، يرجى أن تطلب من المستفيد الاتصال بمكتب إدارة الضمان الاجتماعي على الرقم 1.800.772.1213 للحصول على نسخة من الخطاب أو زيارة

على خطاب لتأكيد المنافع. <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter> للحصول



خدمة إنترنت منزلية بأسعار معقولة. فرص لا تصدق.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

العالم الرقمي مليء بالفرص. تسهل شركة AT&T الاتصال بالأصدقاء والأهل وما يهمنا. إذا كنت مقيماً في كاليفورنيا وكان فرد واحد فقط من أفراد أسرتك مشاركاً في برنامج **SNAP*** أو يتلقى منافع **SSI****، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلية بسرعة 10 ميجا بايت في الثانية بسعر مخفض البالغ 10 دولارات فقط.***

الوصول من AT&T يدخلك الإنترنت حتى تتمكن من:

- القيام بالواجبات المنزلية
- البحث عن الوظائف
- دفع الفواتير
- الوصول للأخبار والمعلومات والترفيه

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع ودیعة وعدم وجود رسوم تركيب.

احصل على بوابة "جيت واي" Wi-Fi منزلية واتصل بشبكة AT&T لنقاط الاتصالات اللاسلكية الفعالية "هوت سبوت" المحلية بأكملها - مشمولة في السعر الأساسي دون تكلفة إضافية.†

تنطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع att.com/access.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211.



*برنامج مساعدة التغذية التكميلية. **دخل التأمين التكميلي. ***متوفر فقط في مناطق تواجد كابل AT&T المنتشر عبر 21 ولاية. قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية (5 ميجا بايت في الثانية لواء 10 دولارات شهرياً أو 3 ميجا بايت في الثانية أو 1.5 ميجا بايت في الثانية أو 768 كيلوبايت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً) بناءً على عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة العمل الفعلية بناءً على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرة موثر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرة الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/speed101. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لخطة الشهرية، سوف يحسب عليك 10 دولارات تلقائياً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى لو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة att.com/internet-usage. يتطلب وجود جهاز يدعم الاتصال اللاسلكي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرية ©2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية تخضع للملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.

خدمة إنترنت منزلية بأسعار معقولة. فرص لا تصدق.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

العالم الرقمي مليء بالفرص. تسهل شركة AT&T الاتصال بالأصدقاء والأهل وما يهمنا. إذا كان أحد أفراد عائلتك مشاركاً في برنامج ***SNAP**، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلي بسرعة 10 ميجابايت في الثانية لقاء سعر مخفض يبلغ 10 دولارات.** قد يكون أفراد العائلة الذين يتلقون مزايًا برنامج SSI مؤهلين لهذا البرنامج في كاليفورنيا فقط.***

الوصول من AT&T يدخلك الإنترنت حتى تتمكن من:

- القيام بالواجبات المنزلية
- البحث عن الوظائف
- دفع الفواتير
- الوصول للأخبار والمعلومات والترفيه

والمزيد!

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع ودیعة وعدم وجود رسوم تركيب.

احصل على بوابة "جيت واي" Wi-Fi منزلية واتصل بشبكة AT&T لنقاط الاتصالات اللاسلكية الفعالية "هوت سبوت" المحلية بأكملها - مشمولة في السعر الأساسي دون تكلفة إضافية.†

تنطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع att.com/access.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211.





الأسئلة الشائعة

تفاصيل البرنامج

ما هو برنامج Access من شركة AT&T؟

يوفر برنامج Access من شركة AT&T خيارًا منخفض التكلفة للاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت والذي يستهدف المنازل ذات الدخل المنخفض في 21 ولاية يوفر فيها خدمات الاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت.

لماذا عليّ التقدم بطلب المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يُمكن للاتصال بالإنترنت تغيير نمط الحياة. يُمكنك استخدام الإنترنت للتقدم بالحصول على فرص عمل أو التواصل مع العائلة أو الأصدقاء أو البحث عن معلومة صحيّة أو اكمال دراستك عبر الإنترنت - وغير ذلك. إضافة لذلك، يُمكنك من خلال المشاركة ببرنامج Access من شركة AT&T توفير المال من فاتورة الإنترنت! كما لن تدفع تكلفة مقابل التثبيت أو التشغيل- ولن تدفع ثمن مودم أو منفذ للاتصال بالإنترنت.

ما هي الفترة التي سيقى فيها برنامج Access من شركة AT&T صالحًا؟

سيستمر هذا العرض على مدى أربعة أعوام. بدأ في أبريل 2016 ويستمر حتى أبريل 2020. ستطلب منك شركة AT&T إعادة عرض مشاركتك في برنامج الإعانة الغذائية التكميلية (SNAP) سنويًا. يُمكن للمشاركين المؤهلين لبرنامج Access من شركة AT&T بعد أبريل 2019 الاستمرار مع البرنامج لفترة 12 شهرًا بدءًا من تاريخ تفعيل الخدمة.

الخدمات والتسعير

ما هي سرعات الإنترنت المتوفرة مع برنامج Access من شركة AT&T؟

يوفر البرنامج حاليًا خمسة مستويات للسرعة. ستوفر لك AT&T سرعة 10 أو 5 أو 3 أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 7.68 كيلوبايت في الثانية. وذلك وفق أسرع ما هو متاح لعنوانك.

ما هي التكلفة الشهرية إن اشتركت مع برنامج Access من شركة AT&T؟

توجد خمسة مستويات سرعات محتملة مع هذا البرنامج. في حال خُصّصت لك سرعة 10 أو 5 ميجابايت في الثانية فستدفع 10 دولارات شهريًا فقط. في حال خُصّصت لك سرعة 3 أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو سرعة 7.68 كيلوبايت في الثانية فستدفع 5 دولارات شهريًا فقط. ستُخصّص لك أعلى سرعة متوفرة في مكان سكنك.

هل سأحصل على مُخصص من خدمة البيانات مع السرعة المخصصة لي؟

سوف تشتمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناء على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لخطتك الشهرية، سوف يحتسب عليك 10 دولارات تلقائيًا عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى لو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى الموقع www.att.com/internet-usage (باللغة الإنجليزية فقط).

لنفترض أن سرعة 5 ميجا بايت في الثانية قد خُصّصت لي. هل يُمكنني التحوّل إلى سرعة 3 ميجا بايت في الثانية لأدفع 5 شهريًا عوضًا عن 10 دولارات؟

لا. ينطبق هذا البرنامج فقط على أعلى سرعات البرنامج المتوفرة في مكان سكنك. ستُخصّص هذه السرعة تلقائيًا لك من قبل AT&T.



ماذا الذي تقصده بالضبط حين تقول خدمة الإنترنت المنزلي السلكي؟

تُشير "خدمة الاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت" لخدمة النطاق العريض السلكية المنزلية للاتصال بالإنترنت من شركة AT&T، والتي تُوفّر لمكان ثابت عبر كابل أو سلك.

هل ينطبق هذا على خدمة الإنترنت اللاسلكية (الخلوية)؟

لا. ينطبق هذا العرض فقط على خدمة الاتصال بالإنترنت المنزلية السلكية في منطقة خدمة الولايات الـ 21 التابعة لشركة AT&T.

تُذكر في بنود البرنامج أنه يتضمّن الحصول على مودم لاسلكي منزلي من دون تكلفة إضافية. ماذا يعني ذلك؟ تشمل خدمة Access من شركة AT&T مودم أو منفذ اتصال لا سلكي والذي يُرسل إشارة واي فاي لاسلكية إلى داخل منزلك ممّا يزيد من مجال الاتصال اللاسلكي بالإنترنت. يُمكنك الاتصال بإشارة الواي فاي اللاسلكية هذه عبر عدد من الأجهزة المتّسقة مع واي فاي بما في ذلك: أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف الذكية وغيرها.

تُذكر في بنود البرنامج أنّ خدمة Access من شركة AT&T تشمل الاتصال بشبكة النقاط الساخنة الوطنية لإشارة واي فاي الخاصة بشركة AT&T ومن دون تكلفة إضافية. ماذا يعني ذلك؟

يُمكنك الاتصال بالآلاف نقاط واي فاي اللاسلكية الساخنة الخاصة بشركة AT&T من خلال أجهزتك في منزلك. لمزيد من التفاصيل ولتحديد نقاط واي فاي الساخنة الخاصة بشركة AT&T، تفضل بزيارة www.attwifi.com.

التوقيع للحصول على الخدمة

كيف أعرف إن كنت مؤهلاً لبرنامج Access من شركة AT&T؟

أنت مؤهل لبرنامج Access إذا:

- يجب أن يكون هناك شخص واحد على الأقل في عائلتك مشتركاً في برنامج SNAP.
- تعيش في واحدة من 21 ولاية تقدم فيها شركة AT&T خدمة الاتصال بالإنترنت المنزلية السلكية؛
- تتوفر واحدة من فئات الاتصال بالإنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T في العنوان الذي تعيش به.

المقيمون بكاليفورنيا مؤهلون إذا:

- يتلقى واحد من أفراد الأسرة منافع دخل الضمان التكميلي (SSI)؛
- تتوفر واحدة من فئات الاتصال بالإنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T في العنوان الذي تعيش به.

كما توجد متطلبات أخرى. للتأكد من إمكانية مشاركتك في البرنامج، تفضل بزيارة www.att.com/access وذلك للتأكد من توافر الخدمة في مكان سكنك والتقدّم بطلب لمعرفة إن كانت عائلتك مؤهلة للحصول على الخدمة.

كيف أعرف إن كنت في منطقة خدمات AT&T في الولايات الـ 21؟

إنّ منطقة خدمات الولايات الـ 21 هي منطقة واسعة (تُعرف أيضاً بأثر القدم) وهي المناطق التي توفّر فيها AT&T الخدمات السلكية. يُمكنك رؤية خريطة لمنطقة الخدمات هذه عبر www.att.com/local. قد يتفاوت توافر الخدمة الحقيقية وسرعتها وفقاً لعنوان سكن الشخص.

ما المعلومات التي يجب عليّ توفيرها للمشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يمكن مراجعة قائمة بالمعلومات المطلوبة والتي تحتاج إلى تقديمها عبر الرابط www.att.com/accesschecklist.

هل يُمكنني توفير هوية دافع الضرائب عوضاً عن رقم الضمان الاجتماعي؟

يُمكنك توفير رقم الضمان الاجتماعي أو رقم هوية دافع الضرائب أو رقم الهوية القبلية.

هل يُمكنني التقدّم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T في أي من فروع AT&T المحلية؟

لا، لا يُمكن لفروع AT&T للبيع بالتجزئة من معالجة الطلبات المقدّمة لـ AT&T. سيُمكنك الحصول على الطلب عبر www.att.com/access ومن ثم إرساله عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني. كما يُمكنك طباعة الطلب وإرساله عبر الفاكس أو البريد. إذا واجهتك صعوبات في الطلب، يُمكنك الاتصال بمندوب شركة AT&T عبر الهاتف على رقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).

هل عليّ دفع ودیعة للحصول على الخدمة؟

الوديعة ليست ضرورية للحصول على خدمة إنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T.



هل ستجري AT&T تقييمًا ماليًا حين أتقدم بطلب الحصول على الخدمة؟

تخضع جميع الطلبات الجديدة للخدمات لتقييم انتمان بما في ذلك فحص التقرير الانتماني من وكالات الانتمان وذلك وفقًا لسياسة AT&T القياسية. لن تؤثر نتائج التقييم المالي على قدرتك للحصول على خدمة إنترنت وفقًا لبرنامج Access من شركة AT&T.

كيف سأعرف إن كنت قد تأملت بعد توقيعي للحصول على العرض وتوفيري للمعلومات المطلوبة؟

بعد تلقّي ومعالجة طلبك، سنُرسل لك رسالة بالبريد تُفيد بحال طلبك. سنشمل هذه الرسالة التعليمات حول الخطوات التالية المرتبطة بمعالجة الطلب.

لديّ أكثر من حساب إنترنت مع AT&T. في حال الموافقة على مشاركتي في برنامج Access من شركة AT&T، هل سيُشمل هذا جميع حسابات الإنترنت؟

لا. لا يُمكن شمل أكثر من حساب إنترنت واحد من شركة AT&T لكل منزل ضمن برنامج Access من شركة AT&T. عليك اختيار أي حساب تريد شمله.

متى تبدأ خدمة برنامج Access من شركة AT&T في حال الموافقة عليها؟

تبدأ خدمتك وفقًا لهذا البرنامج عند اتمام طلب الاتصال من شركة AT&T. قد يكون ذلك في نفس اليوم الذي تتصل فيه لتفعيل الخضم (إن كانت لديك خدمة حالية من شركة AT&T) أو في يوم آخر (إن كنت أسست خدمة الاتصال السلكية مؤخرًا). سيُخبرك ممثل خدمة الزبائن عن تاريخ تفعيل خدمتك حين تتصل لأجل تقديم طلبك.

لديّ حاليًا باقة خدمات من شركة AT&T. في حال حصلت على الخدمة عبر برنامج Access من شركة AT&T، فهل سيبقى سعر الباقة نفسه للمنتجات الأخرى؟

يُمكنك الاحتفاظ بسعر الباقة الخاصة بخدمات AT&T الأخرى حتى وإن غيّرت خدمة الإنترنت لبرنامج Access من شركة AT&T. للحصول على التفاصيل كاملة، تفضل بالاتصال بمندوب شركة AT&T عبر الهاتف على رقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225)

هل ستكون مشاركتي المستمرة مضمونة؟

سيكون بإمكانك الاستمرار بالمشاركة خلال سريان العرض طالما أن منزلك مستمر في تحقيق متطلبات العرض. سيُطلب منك إعادة تأكيد تحقيقك لمتطلبات التأهل سنويًا.

كيف سأعرف متى عليّ إعادة تأكيد تحقيقي لمتطلبات التأهل؟

سوف نخطرُك قبل عدّة أسابيع من التاريخ النهائي لإعادة تأكيد المعلومات كما سنُرسل لك رسالة تذكير واحدة على الأقل. يُطلب منك قبل الموعد النهائي إعادة تأكيد تحقيقك لمتطلبات المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T. في حال عدم استكمال الخطوات المطلوبة ضمن التاريخ المحدّد وعدم اخطارنا بنّيّة إلغائك للخدمة، فسنوقف الخضم المخصّص للبرنامج ونرسل لك فاتورة بأسعار السوق الحالية.

ماذا سيحدث إن لم أعد أوّمن متطلبات التأهل؟

في حال وجدنا أنّك لم تعد تؤمّن متطلبات المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T فسنوقف خضم البرنامج الخاص بك وسنُرسل لك فاتورة بالتسعيرة العادية لخدمة الإنترنت إلا إذا: طلبت منّا إلغاء الخدمة أو توفير الوثائق التي تُثبت أنك قد أمّنت المتطلبات.

ماذا لو لم أنجح في اتمام عملية التأكيد السنوية الخاصة ببرنامج الاتصال من AT&T في مرحلة ما؟ هل سيُمكنني إعادة التقدّم بطلب مجددًا؟

سنُخطرُك مسبقًا بتاريخ إعادة تأكيد المعلومات. في حال عدم استكمال الخطوات المطلوبة وضمن التاريخ المحدّد وفي حال عدم اخطارنا بنّيّة إلغائك للخدمة، فسنوقف الخضم المخصّص للبرنامج ونرسل لك فاتورة بأسعار السوق الحالية. سيُمكنك معاودة المشاركة في البرنامج في تاريخ لاحق إن أردت ذلك. لكن، سيكون عليك ارسال طلب جديد واتباع خطوات عملية التسجيل الأولى عيها.

سيُنقل الفرد الوحيد المشارك في برنامج SNAP من منزلي قبل تاريخ إعادة تأكيد المعلومات. هل سيبقى بإمكانني الاستمرار بالمشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يُطلب برنامج Access من شركة AT&T توفير متطلبات للتأهل في جميع الأوقات، علمًا بأن وجود شخص مشارك في برنامج SNAP في منزلك يُعد ضروريًا للاستمرار في المشاركة ببرنامج Access من شركة AT&T. في حال عرفنا أنّ الشخص المشارك في SNAP والذي استعملت معلوماته للمشاركة في البرنامج لم يعد موجودًا في منزلك، فسنعطيك فرصة كي:

- توفر الوثائق التي تُظهر وجود شخص آخر في منزلك مشارك في برنامج SNAP أو
- تخطرنا بنّيّةك لإلغاء خدمة الإنترنت أو
- لا تفعل شيئًا وبالتالي سنضطر لوقف الخضم الخاص بالبرنامج وارسال فاتورة لك وفقًا للتسعيرة العادية.



التثبيت

هل سَطلب مِنّي التسجيل في نظام الفاتورة عبر الإنترنت لكي أشارك في برنامج Access من شركة AT&T؟
لا، الفاتورة عبر الإنترنت ليست ضرورية.

هل سيحضر شخص إلى منزلي لتثبيت الخدمة؟

سُترسل لك AT&T مجموعة أدوات ذاتية التثبيت مع دليل خطوات مفصل، هذا ما سيسهل إتمام عملية التثبيت بنفسك. إن احتجت لمساعدة إضافية بعد محاولتك تنفيذ التثبيت الذاتي، يُمكنك طلب حضور فني (بدون تكلفة) لمساعدتك في عملية التثبيت.

في حال احتجت للاتصال بفني كي يُساعدني في عملية التثبيت في منزلي، هل ستكون هناك تكلفة لذلك؟

لا، لن تكون هناك أي تكلفة لذلك. سَترسل لك AT&T مجموعة أدوات ذاتية التثبيت مع دليل خطوات مفصل. يُمكن للزبائن في أغلب الأحيان إتمام عملية التثبيت وحدهم. إن احتجت لمساعدة إضافية بعد محاولتك تنفيذ التثبيت الذاتي، يُمكنك طلب حضور فني لمساعدتك في عملية التثبيت.

أسئلة وموارد أخرى

إذا انتقل عميل إلى عنوان مختلف بينما يتلقون الخدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة توثيق التأهيل للبرنامج؟

ينبغي للعميل الحالي لبرنامج Access من شركة AT&T الذي ينتقل إلى عنوان جديد أن يتلقى المساعدة حول هذا الأمر من مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لضمان بقاء الخصم على الحساب. إعادة التأهيل غير مطلوبة عند تغيير عنوان الخدمة ما لم يكن العميل في فترة إعادة التأهيل السنوية.

هل يمكن إلغاء الخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T خلال نفس العام الذي تشترك فيه الأسرة؟ ما المطلوب للإلغاء؟

لا يوجد فترة للالتزام بالخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T. يمكن للعملاء الإلغاء في أي وقت من خلال الاتصال بالرقم الموجود على الفاتورة أو من خلال الاتصال مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).

إذا فصل العميل الخدمة المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة المودم أو معدات الاتصال؟ هل هناك رسم لعدم إعادة المعدات؟

ينبغي للعملاء الاتصال بمركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لتأكيد متطلبات إعادة المعدات المرتبطة بالحساب. قد تنطبق رسوم عند عدم القدرة على الالتزام بمتطلبات إعادة المعدات.

كيف أعرف إن كنت مُشاركًا في برنامج SNAP؟

كان يُعرف برنامج المعونة الغذائية التكميلية فيما مضى باسم برنامج طابع الغذاء. إنه برنامج وطني، لكن كل ولاية تدير هذا البرنامج نيابة عن الحكومة الفيدرالية. في حال تلقيت معونة غذائية عبر حكومتك المحلية (بطاقة تحويل المزايا الالكترونية أو بطاقة الغذاء)، فمن المرجح أنك مشارك في برنامج SNAP.

كيف أشارك في برنامج المعونة الغذائية التكميلية؟

اذهب إلى موقع USDA SNAP عبر الرابط www.fns.usda.gov/snap/apply، حيث تتوفر تعليمات كيفية التقدم للبرنامج.

ما هو دخل الضمان التكميلي (SSI)؟

تتوفر المعلومات حول برنامج دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا هنا عبر الرابط <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf>

لماذا تتأهل أسر كاليفورنيا بناء على المشاركة في برنامج دخل الضمان التكميلي وليس الأسر في الولايات الأخرى؟

لا تتأهل الأسر التي تتلقى دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا للحصول على منافع برنامج SNAP لأنهم يتلقون إعانة من الولاية للحصول على منافع دخل الضمان التكميلي بدلاً من منافع برنامج SNAP. لهذا السبب، قررت شركة AT&T توسيع دائرة الأهلية للبرنامج لتشمل متلقي منافع دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا تحت نفس المتطلبات التي تنطبق على المشاركين في برنامج SNAP.

أنا مقيم في كاليفورنيا وأعيش مع عمي وهو يتلقى منافع دخل الضمان التكميلي وأختي تشارك في برنامج SNAP؟ كيف أتأهل لبرنامج Access من شركة AT&T؟

يمكنك التقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T بناء على منافع دخل الضمان التكميلي التي يتلقاها عمك أو منافع برنامج SNAP التي تتلقاها أختك. عليك أن توفر المعلومات عن أحد هذين الشخصين ولك أن تختار أحدهما. ومع ذلك، سيتوفر حساب واحد فقط في عنوانك.



أنا عميل حالي مع Lifeline وأحصل على خدمة هاتف سلكي في منزلي خاضعة لخصم من شركة AT&T. هل سيستبدل برنامج Access من شركة AT&T خدمة Lifeline؟

يوفر برنامج Access من شركة AT&T خدمة إنترنت سلكية مخفضة؛ في حين توفر Lifeline خدمة هاتفية مخفضة. إن برنامج الاتصال من AT&T و Lifeline برنامجان منفصلان ولكل منهما متطلبات خاصة به. قد يُمكنك الحصول على خدمات مخفضة من برنامجي الاتصال من AT&T و Lifeline. كما قد تكون مؤهلاً للمشاركة في برنامج دون الآخر. لمزيد من التفاصيل عن Lifeline، زُر الرابط التالي www.att.com/lifeline.

أنا مستخدم جديد للإنترنت ولست متأكدًا من كيفية البدء. هل لديكم أي موارد لمساعدتي؟

وفرت AT&T مجموعة أدوات قيمة لمستخدمي الإنترنت المبتدئين وأطلقت عليها اسم Digital You. سواء كنت تبحث عن كمبيوتر منخفض التكلفة للاتصال بالإنترنت من منزلك أو أن ولدك بدأ باستكشاف الإنترنت بهدف اتمام فروضه المنزلية أو أنك تريد تعزيز مهاراتك على الإنترنت فيما يخص دفع الفواتير وإيجاد فرص العمل فإن Digital You ستوفر لك المساعدة الضرورية! زُر digitalyou.att.com للتعلم كيفية زيادة ثقتك بنفسك ومهاراتك وتعزيز خصوصيتك وأمنك عند الاتصال بالإنترنت.

هل يمكن إلغاء الخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T خلال نفس العام الذي تشترك فيه الأسرة؟ ما المطلوب للإلغاء؟

لا يوجد فترة للالتزام بالخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T. يمكن للعملاء الإلغاء في أي وقت من خلال الاتصال بالرقم الموجود على الفاتورة أو من خلال الاتصال مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).

إذا انتقل عميل إلى عنوان مختلف بينما يتلقون الخدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة توثيق التأهيل للبرنامج؟

ينبغي للعميل الحالي لبرنامج Access من شركة AT&T الذي ينتقل إلى عنوان جديد أن يتلقى المساعدة حول هذا الأمر من مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لضمان بقاء الخصم على الحساب. إعادة التأهيل غير مطلوبة عند تغيير عنوان الخدمة ما لم يكن العميل في فترة إعادة التأهيل السنوية.

إذا فصل العميل الخدمة المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة المودم أو معدات الاتصال؟ هل هناك رسم لعدم إعادة المعدات؟

ينبغي للعملاء الاتصال بمركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لتأكيد متطلبات إعادة المعدات المرتبطة بالحساب. قد تنطبق رسوم عند عدم القدرة على الالتزام بمتطلبات إعادة المعدات.





الأسئلة الشائعة

تفاصيل البرنامج

ما هو برنامج Access من شركة AT&T؟

يوفر برنامج Access من شركة AT&T خيارًا منخفض التكلفة للاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت والذي يستهدف المنازل ذات الدخل المنخفض في 21 ولاية توفر فيها خدمات الاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت.

لماذا عليّ التقدّم بطلب المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يُمكن للاتصال بالإنترنت تغيير نمط الحياة. يُمكنك استخدام الإنترنت للتقدّم بالحصول على فرص عمل أو التواصل مع العائلة أو الأصدقاء أو البحث عن معلومة صحيّة أو اكمل دراستك عبر الإنترنت - وغير ذلك. إضافة لذلك، يُمكنك من خلال المشاركة ببرنامج Access من شركة AT&T توفير المال من فاتورة الإنترنت! كما لن تدفع تكلفة مقابل التثبيت أو التشغيل - ولن تدفع ثمن مودم أو منفذ للاتصال بالإنترنت.

ما هي الفترة التي سيقف فيها برنامج Access من شركة AT&T صالحًا؟

سيكون هذا العرض ساريًا على مدى أربعة أعوام. سيبدأ في أبريل 2016 وينتهي في أبريل 2020. بمجرد أن تصبح من عملاء برنامج Access من شركة AT&T، فسوف تُجَدّد الخدمة الخاصة بك تلقائيًا كل عام يستمر فيه البرنامج. سوف تخطرك AT&T مسبقًا قبل موعد إعادة التجديد السنوي الخاص بك، أنه لا يلزم اتخاذ أي إجراء طالما أنك لا تزال مشاركًا في برنامج Qualifying Program. إذا لم تشارك في برنامج Qualifying Program، اتصل بنا لمناقشة برامج خدمة الإنترنت الأخرى. يُمكن للمشاركين المؤهلين لبرنامج Access من شركة AT&T بعد أبريل 2019 الاستمرار في البرنامج لفترة 12 شهرًا بدءًا من تاريخ تف

الخدمات والتسعير

ما هي سرعات الإنترنت المتوفرة مع برنامج Access من شركة AT&T؟

يُوفر البرنامج حاليًا خمسة مستويات للسرعة. ستوفر لك AT&T سرعة 10 أو 5 أو 3 أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 7.68 كيلوبايت في الثانية - وذلك وفق أسرع ما هو متاح لعنوانك.

ما هي التكلفة الشهرية إن اشتركت مع برنامج Access من شركة AT&T؟

توجد خمسة مستويات سرعات محتملة مع هذا البرنامج. في حال خُصّصت لك سرعة 10 أو 5 ميجابايت في الثانية فستدفع 10 دولارات شهريًا فقط. في حال خُصّصت لك سرعة 3 أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو سرعة 7.68 كيلوبايت في الثانية فستدفع 5 دولارات شهريًا فقط. ستُخصّص لك أعلى سرعة متوفرة في مكان سكنك.

هل سأحصل على مُخصص من خدمة البيانات مع السرعة المخصصة لي؟

سوف تشتمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 300 جيجا بايت أو 600 جيجا بايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري للبيانات المسموح به لخطتك، سوف يحسب عليك 15 دولارًا تلقائيًا عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى لو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى www.att.com/internet-usage.

لنفترض أن سرعة 5 ميجا بايت في الثانية قد خُصّصت لي. هل يُمكنني التحوّل إلى سرعة 3 ميجا بايت في الثانية لأدفع 5 شهرًا عوضًا عن 10 دولارات؟

لا. ينطبق هذا البرنامج فقط على أعلى سرعات البرنامج المتوفرة في مكان سكنك. ستُخصّص هذه السرعة تلقائيًا لك من قبل AT&T.



ماذا الذي تقصده بالضبط حين تقول خدمة الإنترنت المنزلي السلكي؟

تُشير "خدمة الاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت" لخدمة النطاق العريض السلكية المنزلية للاتصال بالإنترنت من شركة AT&T، والتي تُوفّر لمكان ثابت عبر كابل أو سلك.

هل ينطبق هذا على خدمة الإنترنت اللاسلكية (الخلوية)؟

لا. ينطبق هذا العرض فقط على خدمة الاتصال بالإنترنت المنزلية السلكية في منطقة خدمة الولايات الـ 21 التابعة لشركة AT&T.

تُذكر في بنود البرنامج أنه يتضمّن الحصول على مودم لاسلكي منزلي من دون تكلفة إضافية. ماذا يعني ذلك؟

تشمل خدمة Access من شركة AT&T مودم أو منفذ اتصال لاسلكي والذي يُرسل إشارة واي فاي لاسلكية إلى داخل منزلك ممّا يزيد من مجال الاتصال اللاسلكي بالإنترنت. يُمكنك الاتصال بإشارة الواي فاي اللاسلكية هذه عبر عدد من الأجهزة المتّسقة مع واي فاي بما في ذلك: أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف الذكية وغيرها.

تُذكر في بنود البرنامج أنّ خدمة Access من شركة AT&T تشمل الاتصال بشبكة النقاط الساخنة الوطنية لإشارة واي فاي الخاصة بشركة AT&T ومن دون تكلفة إضافية. ماذا يعني ذلك؟

يُمكنك الاتصال بآلاف نقاط واي فاي اللاسلكية الساخنة الخاصة بشركة AT&T من خلال أجهزتك في منزلك. لمزيد من التفاصيل ولتحديد نقاط واي فاي الساخنة الخاصة

بشركة AT&T، تفضل زيارة www.attwifi.com.

التوقيع للحصول على الخدمة

كيف أعرف إن كنت مؤهلاً لبرنامج Access من شركة AT&T؟

أنت مؤهل لبرنامج Access إذا:

- يجب أن يكون هناك شخص واحد على الأقل في عائلتك مشتركاً في برنامج SNAP.
- تعيش في واحدة من 21 ولاية تقدم فيها شركة AT&T خدمة الاتصال بالإنترنت المنزلية السلكية؛
- تتوفر واحدة من فئات الاتصال بالإنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T في العنوان الذي تعيش به.

المقيمون بكاليفورنيا مؤهلون إذا:

- يتلقى واحد من أفراد الأسرة منافع دخل الضمان التكميلي (SSI)؛
- تتوفر واحدة من فئات الاتصال بالإنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T في العنوان الذي تعيش به.

كما توجد متطلبات أخرى. للتأكد من إمكانية مشاركتك في البرنامج، تفضل بزيارة www.att.com/access وذلك للتأكد من توافر الخدمة في مكان سكنك والتقدّم بطلب لمعرفة إن كانت عائلتك مؤهلة للحصول على الخدمة.

كيف أعرف إن كنت في منطقة خدمات AT&T في الولايات الـ 21؟

إنّ منطقة خدمات الولايات الـ 21 هي منطقة واسعة (تُعرف أيضاً بأثر القدم) وهي المناطق التي توفّر فيها AT&T الخدمات السلكية. يُمكنك رؤية خريطة لمنطقة الخدمات هذه عبر www.att.com/local. قد يتفاوت توافر الخدمة الحقيقية وسرعتها وفقاً لعنوان سكن الشخص.

ما المعلومات التي يجب عليّ توفيرها للمشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يمكن مراجعة قائمة بالمعلومات المطلوبة والتي تحتاج إلى تقديمها عبر الرابط www.att.com/accesschecklist.

هل يُمكنني توفير هوية دافع الضرائب عوضاً عن رقم الضمان الاجتماعي؟

يُمكنك توفير رقم الضمان الاجتماعي أو رقم هوية دافع الضرائب أو رقم الهوية القبلية.

هل يُمكنني التقدّم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T في أي من فروع AT&T المحلية؟

لا، لا يُمكن لفروع AT&T للبيع بالتجزئة من معالجة الطلبات المُقدّمة لـ AT&T. سيُمكنك الحصول على الطلب عبر www.att.com/access ومن ثم إرساله عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني. كما يُمكنك طباعة الطلب وإرساله عبر الفاكس أو البريد. إذا واجهتك صعوبات في الطلب، يُمكنك الاتصال بمندوب شركة AT&T عبر الهاتف على رقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).

هل عليّ دفع وديعة للحصول على الخدمة؟

الوديعة ليست ضرورية للحصول على خدمة إنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T.



هل ستجري AT&T تقييمًا ماليًا حين أتقدم بطلب الحصول على الخدمة؟

تخضع جميع الطلبات الجديدة للخدمات لتقييم انتمان بما في ذلك فحص التقرير الانتماني من وكالات الائتمان وذلك وفقًا لسياسة AT&T القياسية. لن تؤثر نتائج التقييم المالي على قدرتك للحصول على خدمة إنترنت وفقًا لبرنامج Access من شركة AT&T.

كيف سأعرف إن كنت قد تأهلت بعد توقيعي للحصول على العرض وتوقيري للمعلومات المطلوبة؟

بعد تلقّي ومعالجة طلبك، سنُرسل لك رسالة بالبريد تُفيد بحال طلبك. ستشمل هذه الرسالة التعليمات حول الخطوات التالية المرتبطة بمعالجة الطلب.

لديّ أكثر من حساب إنترنت مع AT&T. في حال الموافقة على مشاركتي في برنامج Access من شركة AT&T، هل سيشمل هذا جميع حسابات الإنترنت؟

لا. لا يمكن شمل أكثر من حساب إنترنت واحد من شركة AT&T لكل منزل ضمن برنامج Access من شركة AT&T. عليك اختيار أي حساب تريد شمله.

متى تبدأ خدمة برنامج Access من شركة AT&T في حال الموافقة عليها؟

تبدأ خدمتك وفقًا لهذا البرنامج عند اتمام طلب الاتصال من شركة AT&T. قد يكون ذلك في نفس اليوم الذي تتصل فيه لتفعيل الخضم (إن كانت لديك خدمة حالية من شركة AT&T) أو في يوم آخر (إن كنت أسست خدمة الاتصال السلكية مؤخرًا). سيُخبرك ممثل خدمة الزبائن عن تاريخ تفعيل خدمتك حين تتصل لأجل تقديم طلبك.

لديّ حاليًا باقة خدمات من شركة AT&T. في حال حصلت على الخدمة عبر برنامج Access من شركة AT&T، فهل سيبقى سعر الباقة نفسه للمنتجات الأخرى؟

يمكنك الاحتفاظ بسعر الباقة الخاصة بخدمات AT&T الأخرى حتى وإن غيّرت خدمة الإنترنت لبرنامج Access من شركة AT&T. للحصول على التفاصيل كاملة، تفضل بالاتصال بمندوب شركة AT&T عبر الهاتف على رقم 855.220.5211 (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).

هل ستكون مشاركتي المستمرة مضمونة؟

سيكون بإمكانك الاستمرار بالمشاركة خلال سريان العرض طالما أنّ منزلك مستمر في تحقيق متطلبات العرض.

كيف سأعرف متى علي إعادة تأكيد تحقيقي لمتطلبات التأهل؟

بمجرد أن تصبح من عملاء برنامج Access من شركة AT&T، فسوف تُجدد الخدمة الخاصة بك تلقائيًا كل عام يستمر فيه البرنامج. سوف تخطر AT&T مسبقًا قبل موعد إعادة التجديد السنوي الخاص بك، أنه لا يلزم اتخاذ أي إجراء طالما أنك لا تزال مشاركًا في برنامج Qualifying Program. إذا لم تشارك في برنامج Qualifying Program، اتصل بنا لمناقشة برامج خدمة الإنترنت الأخرى.

ماذا سيحدث إن لم أعد أؤمن متطلبات التأهل؟

في حال وجدنا أنك لم تعد تُحقق شروط المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T فسوف نحذف خصم البرنامج الخاص بك وسنُرسل لك فاتورة بالتسعيرة العادية لخدمة الإنترنت إلا إذا:

- طلبت منّا إلغاء الخدمة أو
- قدّمت الوثائق التي تُثبت أنك قد أمنت المتطلبات.

سينتقل الفرد الوحيد المشارك في برنامج SNAP من منزلي قبل تاريخ إعادة تأكيد المعلومات. هل سيبقى بإمكانني الاستمرار بالمشاركة في برنامج Access من شركة

AT&T؟

يتطلب برنامج Access من شركة AT&T توفير متطلبات للتأهل في جميع الأوقات، علمًا بأن وجود شخص مشارك في برنامج SNAP في منزل لك يُعد ضروريًا للاستمرار في المشاركة ببرنامج Access من شركة AT&T. في حال عرفنا أنّ الشخص المشارك في SNAP والذي استعملت معلوماته للمشاركة في البرنامج لم يعد موجودًا في منزلك، فسنعطيك فرصة كي:

- توفر الوثائق التي تُظهر وجود شخص آخر في منزلك مشارك في برنامج SNAP أو
- تخطرنا بنيتك لإلغاء خدمة الإنترنت أو
- لا تفعل شيئًا وبالتالي سنضطر لوقف الخصم بالبرنامج وإرسال فاتورة لك وفقًا للتسعيرة العادية.

التثبيت



هل سيُطلب منّي التسجيل في نظام الفاتورة عبر الإنترنت لكي أشارك في برنامج Access من شركة AT&T؟
لا، الفاتورة عبر الإنترنت ليست ضرورية.

هل سيحضر شخص إلى منزلي لتثبيت الخدمة؟
سُئِلَ لك AT&T مجموعة أدوات ذاتية التثبيت مع دليل خطوات مفصل، هذا ما سيسهل اتمام عملية التثبيت بنفسك. إن احتجت لمساعدة إضافية بعد محاولتك تنفيذ التثبيت الذاتي، يُمكنك طلب حضور فني (بدون تكلفة) لمساعدتك في عملية التثبيت.

في حال احتجت للاتصال بفني كي يُساعدني في عملية التثبيت في منزلي، هل ستكون هناك تكلفة لذلك؟
لا، لن تكون هناك أي تكلفة لذلك. سُئِلَ لك AT&T مجموعة أدوات ذاتية التثبيت مع دليل خطوات مفصل. يُمكن للزبائن في أغلب الأحيان اتمام عملية التثبيت وحدهم. إن احتجت لمساعدة إضافية بعد محاولتك تنفيذ التثبيت الذاتي، يُمكنك طلب حضور فني لمساعدتك في عملية التثبيت.

أسئلة وموارد أخرى

كيف أعرف إن كنت مُشاركًا في برنامج SNAP؟
كان يُعرف برنامج المعونة الغذائية التكميلية فيما مضى باسم برنامج طابع الغذاء. إنّه برنامج وطني، لكن كل ولاية تدير هذا البرنامج نيابة عن الحكومة الفيدرالية. في حال تلقيت معونة غذائية عبر حكومتك المحلية (بطاقة تحويل المزايا الإلكترونية أو بطاقة الغذاء)، فمن المرجح أنك مُشارك في برنامج SNAP.

كيف أشارك في برنامج المعونة الغذائية التكميلية؟
اذهب إلى موقع USDA SNAP عبر الرابط www.fns.usda.gov/snap/apply، حيث تتوفر تعليمات كيفية التقدّم للبرنامج.

ما هو دخل الضمان التكميلي (SSI)؟
تتوفر المعلومات حول برنامج دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا هنا عبر الرابط <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf>

لماذا تتأهل أسر كاليفورنيا بناء على المشاركة في برنامج دخل الضمان التكميلي وليس الأسر في الولايات الأخرى؟
لا تتأهل الأسر التي تتلقى دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا للحصول على منافع برنامج SNAP لأنهم يتلقون إعانة من الولاية للحصول على منافع دخل الضمان التكميلي بدلاً من منافع برنامج SNAP. لهذا السبب، قررت شركة AT&T توسيع دائرة الأهلية للبرنامج لتشمل متلقي منافع دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا تحت نفس المتطلبات التي تنطبق على المشاركين في برنامج SNAP.

أنا مقيم في كاليفورنيا وأعيش مع عمي وهو يتلقى منافع دخل الضمان التكميلي وأختي تشارك في برنامج SNAP؟ كيف أتأهل لبرنامج Access من شركة AT&T؟
يمكنك التقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T بناء على منافع دخل الضمان التكميلي التي يتلقاها عمك أو منافع برنامج SNAP التي تتلقاها أختك. عليك أن توفر المعلومات عن أحد هذين الشخصين ولك أن تختار أحدهما. ومع ذلك، سيتوفر حساب واحد فقط في عنوانك.

أنا عميل حالي مع Lifeline وأحصل على خدمة هاتف سلكي في منزلي خاضعة لخصم من شركة AT&T. هل سيستبدل برنامج Access من شركة AT&T خدمة Lifeline؟
يوفر برنامج Access من شركة AT&T خدمة إنترنت سلكية مخفضة؛ في حين توفر Lifeline خدمة هاتفية مخفضة. إن برنامج الاتصال من AT&T وLifeline برنامجان منفصلان ولكل منهما متطلبات خاصة به. قد يُمكنك الحصول على خدمات مخفضة من برنامجي الاتصال من AT&T وLifeline. كما قد تكون مؤهلاً للمشاركة في برنامج دون الآخر. لمزيد من التفاصيل عن Lifeline، زُر الرابط التالي www.att.com/lifeline.

أنا مستخدم جديد للإنترنت ولست متأكدًا من كيفية البدء. هل لديكم أي موارد لمساعدتي؟
وفرت AT&T مجموعة أدوات قيمة لمستخدمي الإنترنت المبتدئين وأطلقت عليها اسم Digital You. سواء كنت تبحث عن كمبيوتر منخفض التكلفة للاتصال بالإنترنت من منزلك أو أن ولدك بدأ باستكشاف الإنترنت بهدف اتمام فروضه المنزلية أو أنك تريد تعزيز مهاراتك على الإنترنت فيما يخص دفع الفواتير وإيجاد فرص العمل فإن Digital You ستوفر لك المساعدة الضرورية! زُر digitalyou.att.com للتعلم كيفية زيادة ثقتك بنفسك ومهاراتك وتعزيز خصوصيتك وأمنك عند الاتصال بالإنترنت.

هل يمكن إلغاء الخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T خلال نفس العام الذي تشترك فيه الأسرة؟ ما المطلوب للإلغاء؟
لا يوجد فترة لالترام بالخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T. يمكن للعملاء الإلغاء في أي وقت من خلال الاتصال بالرقم الموجود على الفاتورة أو من خلال الاتصال مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).



إذا انتقل عميل إلى عنوان مختلف بينما يتلقون الخدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة توثيق التأهيل للبرنامج؟ ينبغي للعميل الحالي لبرنامج Access من شركة AT&T الذي ينتقل إلى عنوان جديد أن يتلقى المساعدة حول هذا الأمر من مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لضمان بقاء الخصم على الحساب. إعادة التأهيل غير مطلوبة عند تغيير عنوان الخدمة ما لم يكن العميل في فترة إعادة التأهيل السنوية.

إذا فصل العميل الخدمة المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة المودم أو معدات الاتصال؟ هل هناك رسم لعدم إعادة المعدات؟ ينبغي للعملاء الاتصال بمركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لتأكيد متطلبات إعادة المعدات المرتبطة بالحساب. قد تنطبق رسوم عند عدم القدرة على الالتزام بمتطلبات إعادة المعدات.



أضئ مستقبل طفلك مع الإنترنت.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

العالم الرقمي مليء بالفرص. تسهل شركة AT&T الاتصال بالأصدقاء والأهل وما يهمننا. إذا كان أحد أفراد عائلتك **مشاركاً في برنامج SNAP***، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلي بسرعة 10 ميجابايت في الثانية لقاء سعر مخفض يبلغ 10 دولارات.** قد يكون أفراد العائلة الذين يتلقون مزايا برنامج SSI مؤهلين لهذا البرنامج في كاليفورنيا فقط.***

الوصول من AT&T يجعلك متصلاً بالإنترنت أنت وعائلتك حتى تتمكن من:

- القيام بالواجبات المنزلية
- البحث عن الجامعات والمنح الدراسية
- البقاء مطلعاً على المستجدات مع أخبار المدرسة إلى جانب التواصل مع المعلمين
- التواصل مع العائلة والأصدقاء في جميع أنحاء البلاد والعالم.

والمزيد!

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع وديعة وعدم وجود رسوم تركيب.

الوصول للوأي فاي المنزلي ونقاط واي فاي حول الدولة من AT&T متوفرة دون تكلفة إضافية.†

تنطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع att.com/access.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211.



*برنامج المساعدة للتغذية التكميلية. **متاح فقط في 21 ولاية تغطيها خطوط AT&T. قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية (5 ميجابايت في الثانية لقاء 10 دولارات/شهرياً أو 3 ميجابايت في الثانية أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 768 كيلوبايت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً) بناءً على التوفر في عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة العمل الفعلية بناءً على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرة موثر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرات الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/speed101. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لخطتك الشهرية، سوف يحتسب عليك 10 دولارات تلقائياً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى لو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/internet-usage.
***مدخول الضمان التكميلي في كاليفورنيا. *مطلوب جهاز به واي فاي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرية ©2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية تخضع للملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.

احصل على الإنترنت بالمنزل وكن على اتصال.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

المحافظة على الاستقلالية أسهل مع وجود الإنترنت. إذا كان أحد أفراد عائلتك مشاركاً في برنامج **SNAP***، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلي بسرعة 10 ميجابايت في الثانية لقاء سعر مخفض يبلغ 10 دولارات.** قد يكون أفراد العائلة الذين يتلقون مزايا برنامج SSI مؤهلين لهذا البرنامج في كاليفورنيا فقط.***

الوصول من AT&T يدخلك الإنترنت حتى تتمكن من:

- المحافظة على تواصلك مع العائلة
- دفع الفواتير عبر الإنترنت
- شراء الحاجيات وغير ذلك من الأغراض
- إيجاد معلومات عن النشاطات المحلية والترفيهية والأخبار

والمزيد!

احصل على مواد تدريب مجانية إلى جانب دعم مجاني لعملية التثبيت عبر الرابط التالي: **digitalyou.att.com/access**

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع وديعة وعدم وجود رسوم تركيب.

الوصول للوأي فاي المنزلي ونقاط واي فاي حول الدولة من AT&T متوفرة دون تكلفة إضافية.†

تنطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع **att.com/access**.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211



* برنامج المساعدة للتغذية التكميلية. ** متاح فقط في 21 ولاية تغطيها خطوط AT&T. قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية (5 ميجابايت في الثانية لقاء 10 دولارات/شهرًا أو 3 ميجابايت في الثانية أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 768 كيلوبايت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً) بناءً على التوفر في عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة العمل الفعلية بناءً على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرة موثر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرة الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/speed101. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لخطتك الشهرية، سوف يحسب عليك 10 دولارات تلقائياً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى لو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/internet-usage.
*** مدخول الضمان التكميلي في كاليفورنيا. *مطلوب جهاز به واي فاي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرية ©2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية تخضع للملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.

Access From AT&T Current Outreach Sample Collateral (Chinese)



完成申請所需資料檢核表

美國農業部補充營養援助計劃 (SNAP) 的參與者 - 或附加保障收入福利的受助人 (僅限加州) - 可以申請 AT&T Access 方案。您必須完整和正確地填寫申請書，以幫助確保申請方案得到及時批准，不會延誤。請仔細閱讀申請書上的說明。

所需資訊：

- ☐ 客戶姓名 (付帳人姓名)
- ☐ 服務安裝地址
(街道，公寓或單元號碼 (如適用)，市，州，郵遞區號)
- ☐ 客戶帳單地址 (如果與服務安裝地址不同)
- ☐ 客戶電子郵件地址
- ☐ 客戶電話號碼 (住家電話和/或手機)
- ☐ 客戶社會安全號碼，納稅人識別號碼，或部落識別號碼
- ☐ 客戶出生日期 (日/月/年)
- ☐ SNAP (或僅限於加州的 SSI) 具備獲益資格的參與者姓名，住在將安裝該服務的家中。(注意：不必與服務申請人相同。)
- ☐ SNAP (或僅限於加州的 SSI) 具備獲益資格的參與者的社會安全號碼，納稅人號碼或部落識別號碼
- ☐ SNAP (或僅限於加州的 SSI) 參與者的憑證 (參閱以下詳情)

所需文件：

您將需要提供以下文件之一：

- ☐ 顯示 SNAP 參與者姓名的 SNAP 卡副本
(注意：如果 SNAP 卡上沒有姓名，請您提供當地 SNAP 辦公室發給的 SNAP 參與證或受益信函)
- ☐ 當地 SNAP 辦公室發給的 SNAP 參與證或受益信函，顯示 SNAP 參與者姓名
- ☐ 僅限加州：發自社會安全局的授予通知書原件副本，確認您或您在加州住所的居民享有 SSI 福利的資格，並將接受該福利
- ☐ 僅限加州：目前的福利確認信副本，以確認加州居民正在享有 SSI 福利

如果您家中的 SNAP 參與者沒有獲得 SNAP 卡或福利通知書，請該參與者訪問 <http://www.fns.usda.gov/snap>，聯繫當地的 SNAP 辦事處並索取文件。

如果您住在加州，且您家中的 SSI 福利受益人沒有 SSI 授予通知書的原件，請讓該受益人撥打 1.800.772.1213 聯繫社會安全局以獲取副本，或上網至 <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter> 索取福利確認信。



完成申請所需資料檢核表

美國農業部補充營養援助計劃 (SNAP) 的參與者 - 或附加保障收入福利的受助人 (僅限加州) - 可以申請 AT&T Access 方案。您必須完整和正確地填寫申請書，以幫助確保申請方案得到及時批准，不會延誤。請仔細閱讀申請書上的說明。

所需資訊：

- ☐ 客戶姓名 (付帳人姓名)
- ☐ 服務安裝地址
(街道，公寓或單元號碼 (如適用)，市，州，郵遞區號)
- ☐ 客戶帳單地址 (如果與服務安裝地址不同)
- ☐ 客戶電子郵件地址
- ☐ 客戶電話號碼 (住家電話和/或手機)
- ☐ 客戶社會安全號碼，納稅人識別號碼，或部落識別號碼
- ☐ 客戶出生日期 (日/月/年)
- ☐ SNAP (或僅限於加州的 SSI) 具備獲益資格的參與者姓名，住在將安裝該服務的家中。
(注意：不必與服務申請人相同。)
- ☐ SNAP (或僅限加州的 SSI) 具備獲益資格的參與者的社會安全號碼，納稅人號碼或部落識別號碼
- ☐ SNAP (或僅限加州的 SSI) 參與者的憑證 (參閱以下詳情)

所需文件：

您將需要提供以下文件之一：

- ☐ **顯示 SNAP 參與者姓名的 SNAP 卡副本**
(注意：如果 SNAP 卡上沒有姓名，請您提供當地 SNAP 辦公室發給的 SNAP 參與證或受益信函副本，或政府發給的身份證正反面副本)
- ☐ 當地 SNAP 辦公室發給的 SNAP 參與證或受益信函，**顯示 SNAP 參與者姓名**
- ☐ **僅限加州：**發自社會安全局的授予通知書原件副本，確認您或您在加州住所的居民享有 SSI 福利的資格，並將接受該福利
- ☐ **僅限加州：**目前的福利確認信副本，以確認加州居民正在享有 SSI 福利

如果您家中的 SNAP 參與者沒有獲得 SNAP 卡或福利通知書，請該參與者訪問 <http://www.fns.usda.gov/snap>，聯繫當地的 SNAP 辦事處並索取文件。

如果您住在加州，且您家中的 SSI 福利受益人沒有 SSI 授予通知書的原件，請讓該受益人撥打 1.800.772.1213 聯繫社會安全局以獲取副本，或上網至 <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter> 索取福利確認信。



價格實惠的家庭網絡。 千載難逢的機會。



網絡服務每月只要\$10



數位世界充滿各種可能性。AT&T 讓您更容易關心朋友、家人，和您最關心的大小事。只要您是加州居民，而且家中至少有一人是 **SNAP*** 參與者或領取 **SSI**** 福利，您可能符合資格，以每月 \$10 的優惠價享用 10Mbps 的家庭網絡服務。***

AT&T Access 讓您可以利用網絡帶來的好處：

- 做家庭作業
- 找工作
- 帳單繳費
- 搜尋新聞、資訊和娛樂

更好的是，您不用做任何承諾、不用訂金，也不用付安裝費。

另外還提供家庭 Wi-Fi 開道器，並可使用 AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網絡，無額外收費。†

也可能適用其它資格條件。

請上網至 att.com/access 參閱完整資訊
並申請服務。

或致電 1-855-220-5211。



*補充營養援助計劃。**補充安全收入。***只在 AT&T 21 州有線範圍提供此服務。取決於您的地址，我們可能提供其它速度層級（5Mbps 每月 \$10 或 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps 每月 \$5）。所宣稱的上網速度指的是網絡服務的最高速度能力。客戶端的實際速度可能受各種因素影響，包括網站流量、內容提供商的服務器容量、內部網絡管理因素和裝置功能，而且不受保證。如需進一步資訊，請上網至 att.com/speed101 查閱。價格均不含稅。服務內容包括 150GB 或 1TB 的每月數據流量額度，額度根據您擁有的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50GB。如需進一步資訊，請上網至 att.com/internet-usage 查閱。*需擁有能連上 Wi-Fi 的裝置。還有其它限制。

©2016 AT&T Intellectual Property. 保留所有權利。AT&T、AT&T 標誌和此處包括的其它標誌是 AT&T Intellectual Property 和/或 AT&T 關係公司的商標。

價格實惠的家庭網絡。 千載難逢的機會。


access
from **AT&T**

網絡服務每月只要\$10



數位世界充滿各種可能性。AT&T 讓您更容易關心朋友、家人，和您最關心的大小事。只要您家中至少有一人是 **SNAP* 參與者**，您就可能符合資格，以每月 \$10 的優惠價享用 10Mbps 的家庭網絡服務。******領取 SSI 福利的家庭也可能符合資格，但僅限加州。*******

AT&T Access 讓您和家人可以利用網絡帶來的好處：

- 做家庭作業
- 找工作
- 帳單繳費
- 搜尋新聞、資訊和娛樂

以及更多事情！

更好的是，您不用做任何承諾、不用訂金，也不用付安裝費。

另外還提供家庭 Wi-Fi 閘道器，並可使用 AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網絡，無額外收費。[†]

也可能適用其它資格條件。

請上網至 att.com/access 參閱完整資訊
並申請服務。

或致電 1-855-220-5211。



*補充營養援助計劃。只在 AT&T 21 州有線範圍提供此服務。取決於您的地址，我們可能提供其它速度層級（5Mbps 每月 \$10 或 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps 每月 \$5）。所宣稱的上網速度指的是網絡服務的最高速度能力。客戶端的實際速度可能受各種因素影響，包括網站流量、內容提供商的伺服器容量、內部網絡管理因素和裝置功能，而且不受保證。如需進一步資訊，請上網至 att.com/speed101 查閱。價格均不含稅。服務內容包括 150GB 或 1TB 的每月數據流量額度，額度根據您擁有的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50GB。如需進一步資訊，請上網至 att.com/internet-usage 查閱。*******加州社會安全生活補助金。[†]必須有具備 Wi-Fi 功能的裝置。還有其它限制。©2016 AT&T Intellectual Property。保留所有權利。AT&T、AT&T 標誌和此處包括的其它標誌是 AT&T Intellectual Property 和/或 AT&T 關係公司的商標。



常問問題解答

方案詳情

什麼是 AT&T Access 方案？

AT&T Access 方案是我們在有線家庭網絡服務的 21 個州提供低收入家庭存取有線家庭網絡的一個低成本選項。

我為什麼要申請參加 AT&T Access 方案？

接觸網際網絡可以改變生活。您可以使用網際網絡來求職、聯繫家人和朋友、研究健康資訊、完成線上教育等等。更好的是，參加 AT&T Access 方案可以為您節省網絡費用！此外，您不必支付安裝或啟用費用，或是支付數據機或通訊閘的費用。

AT&T Access 方案將推出多長時間？

此項優惠有效時間為四年。此優惠於 2016 年 4 月開始，直至 2020 年 4 月。AT&T 會請您每年重新驗證 SNAP 參與。2019 年 4 月以後才符合 AT&T Access 方案資格的參與者可以從啟用日起參與本方案 12 個月。

服務和定價

AT&T Access 方案提供哪些上網速度？

本方案目前提供五種速度層級。AT&T 將分配給您 10Mbps、5Mbps、3Mbps、1.5Mbps 或 768Kbps 的速度，取決於您地址的最快可用速度。

如果我參加 AT&T Access 方案，每個月的費率是多少？

有五種可能的方案速度層級。如果分配給您 10Mbps 或 5Mbps 的速度層級，每月只需繳交 \$10。如果您的速度是 3Mbps 或 1.5Mbps 或 768Kbps，每月只需繳交 \$5。分配給您的一定是您居住地可用的最快速度。

我的速度層級會搭配數據額度嗎？

服務內容包括 150GB 或 1TB 的每月數據流量額度，額度根據您擁有的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50 GB。如需進一步資訊，請上網至 www.att.com/internet-usage 查閱。

假設分配給我的速度是 5Mbps。我可以換成 3 Mbps，以便將每月帳單降為 \$5，而不是 \$10 嗎？

不行。本方案僅採用您居住地的三種方案速度層級最高者。AT&T 會自動分配此速度給您。



有線家庭網絡服務到底是什麼意思？

「有線家庭網絡服務」指的是 AT&T 的有線寬頻上網服務，該服務透過一條實體電線或電纜提供給固定地點。

此優惠是否適用於無線（移動）網絡服務？

不，此優惠僅適用 AT&T 所覆蓋的 21 州服務地區的有線家庭網絡服務。

方案宣傳資料說，會免費提供一個家庭 Wi-Fi 數據機。這是什麼意思？

AT&T Access 服務包括一個能在您家中發射無線 Wi-Fi 信號的數據機或通訊閘，讓您擴展有線網絡服務的覆蓋面。您可以在各種 Wi-Fi 兼容裝置上（包括：筆記型電腦、平板電腦、智能手機等等）存取此無線 Wi-Fi 信號。

方案宣傳資料說，AT&T Access 方案服務包括免費使用 AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網絡。這是什麼意思？

離家在外時，您可以將具有 Wi-Fi 功能的裝置連接到 AT&T 在全國各地的 Wi-Fi 熱點。欲瞭解全部詳情並找到 AT&T Wi-Fi 熱點，請訪問 www.attwifi.com。

服務簽約

我如何知道自己有無資格參加 AT&T Access 方案？

如果滿足以下條件，則您具備資格參與 Access 方案：

- 您家中至少有一名成員參與補充營養援助計劃（SNAP）；
- 您所居住的地區屬於 AT&T 有線家庭網絡服務覆蓋的 21 州內；並且
- 您所居住的地址可使用至少一個 AT&T Access 的上網速度層級。

如果加州居民滿足以下條件，也符合資格：

- 您家中至少有一名成員接受附加保障收入（SSI）福利；並且
- 您所居住的地址可使用至少一個 AT&T Access 的上網速度層級。

也適用其它要求規定。欲瞭解您是否可以參與本方案，請訪問 www.att.com/access 以查看您所在地址的服務可用性，並提交申請表以查看您的住址是否符合資格。

我如何知道自己是否住在 AT&T 的 21 州服務區內？

21 州服務區是指 AT&T 提供有線服務的廣泛區域（也稱為足跡）。您可以訪問 www.att.com/local 查看該服務地區的地圖。實際可用的服務和上網速度可能因個別地址而異。

我需要提供哪些資訊，以便參加 AT&T Access 方案？

您可以在 www.att.com/accesschecklist 查看您需要提供的所需資訊列表。

我可以提供納稅人 ID 來代替社會安全號碼嗎？

您可以提供社會安全號碼、納稅人 ID 號碼，或部落 ID 號碼。

我可以在本地的 AT&T 商店申請 AT&T Access 方案嗎？

否。AT&T 零售商店無法處理 AT&T Access 申請或訂單。您將可以使用 www.att.com/access 的表格，並在線或透過電子郵件提交。您也可以列印表格，然後傳真或郵寄。如果您在申請時遇到困難，可以撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T 代表。（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225。）



我需要先繳交訂金以取得服務嗎？

AT&T Access 方案不要求您繳交訂金。

在我申請服務時，AT&T 會進行信用檢查嗎？

AT&T 標準政策規定，所有新服務訂戶都必須接受信用檢查，包括信用局的信用檢查。信用檢查的結果不會影響您從 AT&T Access 方案獲得網絡服務的能力。

在註冊這項優惠和提供所需資料之後，我如何知道自己符合資格？

我們收到和處理您的申請之後，會寄信說明您的申請狀態。這封信也會告訴您訂購過程的下一步該做哪些事。

我在 AT&T 有一個以上的網絡帳號。如果我被批准參加 AT&T Access 方案，我所有的網絡帳戶都適用這項優惠嗎？

否。每一戶家庭只能申請一個 AT&T Access 方案帳戶。所以您必須選擇一個帳戶來掛名。

如果得到核准，我何時可以開始使用 AT&T Access 方案？

我們一處理完您的 AT&T Access 訂單，就會開始提供您在本方案的服務。這可能是您打電話來啟動折扣優惠的同一天（如果您是 AT&T 服務的現有客戶）或稍後日期（如果您新申請有線網絡服務）。在您打電話來下訂單時，客戶服務代表會告訴您的服務啟動日期。

我目前具有 AT&T 服務組合。如果我透過 AT&T Access 獲得服務，此組合定價仍然適用其他產品嗎？

您也許可以享有其他 AT&T 的服務的組合價格，即使您將網絡服務從 AT&T 換成 AT&T Access 方案。欲瞭解全部詳情，請撥打 8 55 220 5211 聯繫 AT&T 代表。（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225。）

我的繼續參與可以得到保障嗎？

在本優惠方案有效期間，您可以繼續參加，只要您的家庭仍然符合本優惠方案的資格要求。您每年都需要重新驗證資格要求。

我如何知道何時重新驗證資格要求？

重新驗證的最後期限之前幾週，我們會通知您；我們也會發送至少一份提醒通知給您。在截止日期之前，您需要證明自己仍然符合 AT&T Access 方案的參加資格。如果您沒有在指定日期之前完成需要的步驟，也沒有通知我們您想取消該服務，我們將刪除您的折扣優惠方案，改按目前的市場價格來收費。

如果我不再符合資格要求，會發生什麼事？

如果我們發現您不再符合 AT&T Access 方案參加資格，我們會刪除您的折扣優惠方案，改向您收取正規的網絡服務費，除非您告訴我們取消該服務或提供文件證明您仍然符合參加資格。

如果我沒有及時完成 AT&T Access 方案的年度重新驗證，會發生什麼後果？我可以在日後再辦理申請嗎？

我們會提前通知您年度重新驗證日期。如果您沒有在指定日期之前完成需要的步驟，也沒有通知我們您想取消該服務，我們將刪除您的折扣優惠方案，改按目前的市場價格來收費。如果您以後想繼續參加本方案，您可以這麼做。只是，您需要按照第一次登記的相同程序重新提交申請書。

在重新資格驗證之前，我家唯一的 SNAP 參與者將會搬出。我仍然能夠繼續參加 AT&T Access 方案嗎？

AT&T Access 客戶需要全時符合資格要求；每一戶家庭至少有一位 SNAP 參與者是繼續參加 AT&T Access 方案的必要條



件。如果我們得知用來申請本方案的 SNAP 參與者不再住於您家裡，我們會給您機會：

- 提供文件證明您家裡還有其他人是 SNAP 參與者，或
- 通知我們您打算取消網絡服務，或
- 不採取進一步行動，在這種情況下，我們會刪除您的折扣優惠方案，改向您收取正規費率。

安裝

[我需要申請線上帳單才能參與 AT&T Access 方案嗎？](#)

不。線上帳單不是必要條件。

[需要有人來我家安裝服務嗎？](#)

AT&T 會寄給您一份自行安裝套件，附有簡單的逐步安裝說明，因此您很容易自己完成安裝程序。如果在嘗試自行安裝後需要額外幫助，您可以要求我們的技術人員協助安裝（不收費）。

[如果我要求技術人員到家中協助安裝，我需要付費嗎？](#)

否。不收費。AT&T 會寄給您一份自行安裝套件，附有逐步安裝說明。在大多數情況下，客戶可以自行完成安裝程序。如果在嘗試自行安裝之後需要額外幫助，您可以要求我們的技術人員協助安裝。

其他問題和資源

[如果客戶搬至不同地址，而他們的服務處於 AT&T Access 方案內，他們是否需要重新驗證計劃合格性？](#)

享有 AT&T Access 服務的現有客戶搬至新地址後，應撥打 855 220 5211 並讓 AT&T 的指定電話中心處理交接事宜（西班牙語請撥打 855 220 5225），以確保他們的帳戶保持該折扣。服務地址變更不需要重新驗證，除非客戶處於年度重新驗證窗口。

[住戶是否可以在登記 AT&T Access 方案下服務的同一年取消該服務？取消流程是怎樣的？](#)

AT&T Access 方案下所提供服務沒有期限承諾。客戶可在任何時候撥打帳單上的電話取消方案，或是撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T Access 方案指定電話中心取消方案。（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225。）

[如果客戶中止了 AT&T Access 方案下的服務，他們是否需要交還數據機或閘道設備？如果他們不交還設備，是否需要繳納費用？](#)

客戶應撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T Access 方案指定電話中心（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225）以確認他們特定帳戶的設備歸還要求。如果客戶無法遵守相關設備歸還要求，可能會產生一定費用。

[我如何知道自己是是不是 SNAP 參與者？](#)

美國的「補充營養援助計劃」的前稱是「食物券方案」。它是一項全國性方案，但由各州代表聯邦政府負責管理。如果您透過州政府（EBT，食物卡）獲取食物福利，您可能是 SNAP 參與者。

[我如何註冊參加補充營養援助計劃？](#)

請拜訪 USDA SNAP 網站 www.fns.usda.gov/snap/apply，尋找如何申請的說明。

[主題：什麼是附加保障收入（簡稱為 SSI 的社會安全補助金）？](#)

點按此處 <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf> 瞭解有關加州地區的 SSI 計劃資訊



為何加州地區的家庭而非其他州的家庭可以根據 SSI 參與情況具備資格？

加州地區的 SSI 受益人沒有資格享受 SNAP 福利，因為他們所接受的州 SSI 福利補助可替代 SNAP 福利。因此，AT&T 決定將和 SNAP 參與者擁有相同要求的加州地區 SSI 受益人納入方案的資格範圍內。

我是一位加州居民，和我的舅舅一起生活，他是 SSI 福利受益人，我的姐姐則是 SNAP 參與者。我可以如何滿足 AT&T Access 方案的參與資格？

您可以根據您舅舅接受的 SSI 福利或是您姐姐接受的 SNAP 福利申請加入 AT&T Access 方案。您只需要提供其中一人的資訊，而且可以二選一。但是您的地址僅適用一個帳戶。

我目前是 Lifeline 客戶，並享有 AT&T 住家電話服務的折扣優惠。AT&T Access 方案會取代 Lifeline 嗎？

AT&T Access 方案提供的是有線網絡服務折扣優惠；Lifeline 提供的是電話服務折扣優惠。AT&T Access 方案和 Lifeline 是兩個完全不同的方案，各有自己的資格要求。所以，您可能可以同時享受 AT&T Access 方案和 Lifeline 的折扣優惠服務。同樣的，您可能只有資格參加其中一個方案，而非另一個方案。欲瞭解 Lifeline，請訪問 www.att.com/lifeline。

我是網絡新手，不知道如何開始。你們有資源可以幫助我嗎？

AT&T 已為網絡初學者收集了稱為「數位與您」的珍貴工具包。不管您是正在尋找低成本電腦以便在家中上網、您的孩子正在開始探索網絡以完成家庭作業，或是您想提高自己的上網技能（從線上付款到申請工作），「數位與您」應該都可以幫得上忙！訪問 digitalyou.att.com 學習如何在網絡上增強信心、技能、隱私和安全。

住戶是否可以在簽約 AT&T Access 方案下服務的同一年取消該服務？取消流程是怎樣的？

AT&T Access 方案下所提供服務不含期限承諾。客戶可在任何時候撥打帳單上的電話取消方案，也可以撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T Access 方案指定電話中心取消方案。（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225。）

如果客戶搬至不同地址，而他們的服務處於 AT&T Access 方案內，他們是否需要重新驗證計劃資格？

享有 AT&T Access 服務的現有客戶搬至新地址後，應撥打 855 220 5211 並讓 AT&T 的指定電話中心處理交接事宜（西班牙語請撥打 855 220 5225），以確保他們的帳戶保持該折扣。服務地址變更不需要重新驗證，除非客戶處於年度重新驗證窗口。

如果客戶中止了 AT&T Access 方案下的服務，他們是否需要交還數據機或開道設備？如果他們不交還設備，是否需要繳納費用？

客戶應撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T Access 方案指定電話中心（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225）以確認他們特定帳戶的設備歸還要求。如果客戶無法遵守相關設備歸還要求，可能會產生一定費用。





常問問題解答



方案詳情

什麼是 AT&T Access 方案？

AT&T Access 方案是我們在有線家庭網絡服務的 21 個州提供低收入家庭存取有線家庭網絡的一個低成本選項。

我為什麼要申請參加 AT&T Access 方案？

接觸網際網絡可以改變生活。您可以使用網際網絡來求職、聯繫家人和朋友、研究健康資訊、完成線上教育等等。更好的是，參加 AT&T Access 方案可以為您節省網絡費用！此外，您不必支付安裝或啟用費用，或是支付數據機或通訊閘的費用。

AT&T Access 方案將推出多長時間？

此項優惠有效期間為四年。從 2016 年 4 月開始，一直到 2020 年 4 月為止。一旦您成為 AT&T Access 的客戶，只要此方案持續推出，您的服務將每年自動續訂該方案。AT&T 會在年度續訂日期之前通知您，只要您仍然參加符合資格方案，即不需要採取任何行動。如果您不參加符合資格方案，請聯絡我們討論其它網路服務方案。2019 年 4 月以後才符合 AT&T Access 方案資格的參與者，可以從啟用日起參與本方案 12 個月。

服務和定價

AT&T Access 方案提供哪些上網速度？

本方案目前提供五種速度層級。AT&T 將分配給您 10Mbps、5Mbps、3Mbps、1.5Mbps 或 768Kbps 的速度，取決於您地址的最快可用速度。

如果我參加 AT&T Access 方案，每個月的費率是多少？

有五種可能的方案速度層級。如果分配給您 10Mbps 或 5Mbps 的速度層級，每月只需繳交 \$10。如果您的速度是 3Mbps 或 1.5Mbps 或 768Kbps，每月只需繳交 \$5。分配給您的一定是您居住地可用的最快速度。

我的速度層級會搭配數據額度嗎？

服務內容包括 150GB、300GB 或 600GB 的每月數據流量額度，具體流量根據您接受的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50GB。欲知更多資訊，請上網至 www.att.com/internet-usage 查閱。



假設分配給我的速度是 5Mbps。我可以換成 3 Mbps，以便將每月帳單降為 \$5，而不是 \$10 嗎？

不行。本方案僅採用您居住地的三種方案速度層級最高者。AT&T 會自動分配此速度給您。

有線家庭網絡服務到底是什麼意思？

「有線家庭網絡服務」指的是 AT&T 的有線寬頻上網服務，該服務透過一條實體電線或電纜提供給固定地點。

此優惠是否適用於無線（移動）網絡服務？

不，此優惠僅適用 AT&T 所覆蓋的 21 州服務地區的有線家庭網絡服務。

方案宣傳資料說，會免費提供一個家庭 Wi-Fi 數據機。這是什麼意思？

AT&T Access 服務包括一個能在您家中發射無線 Wi-Fi 信號的數據機或通訊閘，讓您擴展有線網絡服務的覆蓋面。您可以在各種 Wi-Fi 兼容裝置上（包括：筆記型電腦、平板電腦、智能手機等等）存取此無線 Wi-Fi 信號。

方案宣傳資料說，AT&T Access 方案服務包括免費使用 AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網絡。這是什麼意思？

離家在外時，您可以將具有 Wi-Fi 功能的裝置連接到 AT&T 在全國各地的 Wi-Fi 熱點。欲瞭解全部詳情並找到 AT&T Wi-Fi 熱點，請訪問 www.attwifi.com。

服務簽約

我如何知道自己有無資格參加 AT&T Access 方案？

如果滿足以下條件，則您具備資格參與 Access 方案：

- 您家中至少有一名成員參與補充營養援助計劃（SNAP）；
- 您所居住的地區屬於 AT&T 有線家庭網絡服務覆蓋的 21 州內；並且
- 您所居住的地址可使用至少一個 AT&T Access 的上網速度層級。

如果加州居民滿足以下條件，也符合資格：

- 您家中至少有一名成員接受附加保障收入（SSI）福利；並且
- 您所居住的地址可使用至少一個 AT&T Access 的上網速度層級。

也適用其它要求規定。欲瞭解您是否可以參與本方案，請訪問 www.att.com/access 以查看您所在地址的服務可用性，並提交申請表以查看您的住址是否符合資格。

我如何知道自己是否住在 AT&T 的 21 州服務區內？

21 州服務區是指 AT&T 提供有線服務的廣泛區域（也稱為足跡）。您可以訪問 www.att.com/local 查看該服務地區的地圖。實際可用的服務和上網速度可能因個別地址而異。

我需要提供哪些資訊，以便參加 AT&T Access 方案？

您可以在 www.att.com/accesschecklist 查看您需要提供的所需資訊列表。

我可以提供納稅人 ID 來代替社會安全號碼嗎？

您可以提供社會安全號碼、納稅人 ID 號碼，或部落 ID 號碼。

我可以在本地的 AT&T 商店申請 AT&T Access 方案嗎？

否。AT&T 零售商店無法處理 AT&T Access 申請或訂單。您將可以使用 www.att.com/access 的表格，並在線或透過電子郵件提交。您也可以列印表格，然後傳真或郵寄。如果您在申請時遇到困難，可以撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T 代表。（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225。）



我需要先繳交訂金以取得服務嗎？

AT&T Access 方案不要求您繳交訂金。

在我申請服務時，AT&T 會進行信用檢查嗎？

AT&T 標準政策規定，所有新服務訂戶都必須接受信用檢查，包括信用局的信用檢查。信用檢查的結果不會影響您從 AT&T Access 方案獲得網絡服務的能力。

在註冊這項優惠和提供所需資料之後，我如何知道自己符合資格？

我們收到和處理您的申請之後，會寄信說明您的申請狀態。這封信也會告訴您訂購過程的下一步該做哪些事。

我在 AT&T 有一個以上的網絡帳號。如果我被批准參加 AT&T Access 方案，我所有的網絡帳戶都適用這項優惠嗎？

否。每一戶家庭只能申請一個 AT&T Access 方案帳戶。所以您必須選擇一個帳戶來掛名。

如果得到核准，我何時可以開始使用 AT&T Access 方案？

我們一處理完您的 AT&T Access 訂單，就會開始提供您在本方案的服務。這可能是您打電話來啟動折扣優惠的同一天（如果您是 AT&T 服務的現有客戶）或稍後日期（如果您新申請有線網絡服務）。在您打電話來下訂單時，客戶服務代表會告訴您的服務啟動日期。

我目前具有 AT&T 服務組合。如果我透過 AT&T Access 獲得服務，此組合定價仍然適用其他產品嗎？

您也許可以享有其他 AT&T 的服務的組合價格，即使您將網絡服務從 AT&T 換成 AT&T Access 方案。欲瞭解全部詳情，請撥打 8 55 220 5211 聯繫 AT&T 代表。（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225。）

我的繼續參與可以得到保障嗎？

在本優惠方案有效期間，您可以繼續參加，只要您的家庭仍然符合本優惠方案的資格要求。

我如何知道何時重新驗證資格要求？

一旦您成為 AT&T Access 的客戶，只要此方案持續推出，您的服務將每年自動續訂該方案。AT&T 會在年度續訂日期之前通知您，只要您仍然參加符合資格的方案，即不需要採取任何行動。如果您不參加符合資格的方案，請聯絡我們討論其它網路服務方案。

如果我不再符合資格要求，會發生什麼事？

如果我們發現您不再符合 AT&T Access 方案參加資格，我們會刪除您的折扣優惠方案，改向您收取正規的網絡服務費，除非您：

- 告訴我們取消該服務或
- 提供文件證明您仍然符合參加資格。

在重新資格驗證之前，我家唯一的 SNAP 參與者將會搬出。我仍然能夠繼續參加 AT&T Access 方案嗎？

AT&T Access 客戶需要全時符合資格要求；每一戶家庭至少有一位 SNAP 參與者是繼續參加 AT&T Access 方案的必要條件。如果我們得知用來申請本方案的 SNAP 參與者不再住於您家裡，我們會給您機會：

- 提供文件證明您家裡還有其他人是 SNAP 參與者，或
- 通知我們您打算取消網絡服務，或
- 不採取進一步行動，在這種情況下，我們會刪除您的折扣優惠方案，改向您收取正規費率。



安裝

我需要申請線上帳單才能參與 AT&T Access 方案嗎？

不。線上帳單不是必要條件。

需要有人來我家安裝服務嗎？

AT&T 會寄給您一份自行安裝套件，附有簡單的逐步安裝說明，因此您很容易自己完成安裝程序。如果在嘗試自行安裝後需要額外幫助，您可以要求我們的技術人員協助安裝（不收費）。

如果我要求技術人員到家中協助安裝，我需要付費嗎？

否。不收費。AT&T 會寄給您一份自行安裝套件，附有逐步安裝說明。在大多數情況下，客戶可以自行完成安裝程序。如果在嘗試自行安裝之後需要額外幫助，您可以要求我們的技術人員協助安裝。

其他問題和資源

我如何知道自己是不是 SNAP 參與者？

美國的「補充營養援助計劃」的前稱是「食物券方案」。它是一項全國性方案，但由各州代表聯邦政府負責管理。如果您透過州政府（EBT，食物卡）獲取食物福利，您可能就是 SNAP 參與者。

我如何註冊參加補充營養援助計劃？

請拜訪 USDA SNAP 網站 www.fns.usda.gov/snap/apply，尋找如何申請的說明。

主題：什麼是附加保障收入（簡稱為 SSI 的社會安全補助金）？

點按此處 <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf> 瞭解有關加州地區的 SSI 計劃資訊

為何加州地區的家庭而非其他州的家庭可以根據 SSI 參與情況具備資格？

加州地區的 SSI 受益人沒有資格享受 SNAP 福利，因為他們所接受的州 SSI 福利補助可替代 SNAP 福利。因此，AT&T 決定將和 SNAP 參與者擁有相同要求的加州地區 SSI 受益人納入方案的資格範圍內。

我是一位加州居民，和我的舅舅一起生活，他是 SSI 福利受益人，我的姐姐則是 SNAP 參與者。我可以如何滿足 AT&T Access 方案的參與資格？

您可以根據您舅舅接受的 SSI 福利或是您姐姐接受的 SNAP 福利申請加入 AT&T Access 方案。您只需要提供其中一人的資訊，而且可以二選一。但是您的地址僅適用一個帳戶。

我目前是 Lifeline 客戶，並享有 AT&T 住家電話服務的折扣優惠。AT&T Access 方案會取代 Lifeline 嗎？

AT&T Access 方案提供的是有線網絡服務折扣優惠；Lifeline 提供的是電話服務折扣優惠。AT&T Access 方案和 Lifeline 是兩個完全不同的方案，各有自己的資格要求。所以，您可能可以同時享受 AT&T Access 方案和 Lifeline 的折扣優惠服務。同樣的，您可能只有資格參加其中一個方案，而非另一個方案。欲瞭解 Lifeline，請訪問 www.att.com/lifeline。

我是網絡新手，不知道如何開始。你們有資源可以幫助我嗎？

AT&T 已為網絡初學者收集了稱為「數位與您」的珍貴工具包。不管您是正在尋找低成本電腦以便在家中上網、您的孩子正在開始探索網絡以完成家庭作業，或是您想提高自己的上網技能（從線上付款到申請工作），「數位與您」應該都可以幫得上忙！訪問 digitalyou.att.com 學習如何在網絡上增強信心、技能、隱私和安全。



住戶是否可以在簽約 AT&T Access 方案下服務的同一年取消該服務？取消流程是怎樣的？

AT&T Access 方案下所提供服務不含期限承諾。客戶可在任何時候撥打帳單上的電話取消方案，也可以撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T Access 方案指定電話中心取消方案。（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225。）

如果客戶搬至不同地址，而他們的服務處於 AT&T Access 方案內，他們是否需要重新驗證計劃資格？

享有 AT&T Access 服務的現有客戶搬至新地址後，應撥打 855 220 5211 並讓 AT&T 的指定電話中心處理交接事宜（西班牙語請撥打 855 220 5225），以確保他們的帳戶保持該折扣。服務地址變更不需要重新驗證，除非客戶處於年度重新驗證窗口。

如果客戶中止了 AT&T Access 方案下的服務，他們是否需要交還數據機或閘道設備？如果他們不交還設備，是否需要繳納費用？

客戶應撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T Access 方案指定電話中心（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225）以確認他們特定帳戶的設備歸還要求。如果客戶無法遵守相關設備歸還要求，可能會產生一定費用。



讓網絡照亮子女的前途。



網絡服務每月只要\$10



數位世界充滿各種可能性。AT&T 讓您更容易關心朋友、家人，和您最關心的大小事。只要您家中至少有一人是 **SNAP*** 參與者，您就可能符合資格，以每月 \$10 的優惠價享用 10Mbps 的家庭網絡服務。***領取 SSI 福利的家庭也可能符合資格，但僅限加州。***

AT&T Access 讓您和家人可以利用網絡帶來的好處：

- 做家庭作業
- 查詢大學和獎學金
- 隨時掌握學校的消息並和老師聯絡
- 與世界各地的親友保持聯繫

以及更多事情！

更好的是，您不用做任何承諾、
不用訂金，也不用付安裝費。

免費包含家庭 Wi-Fi 開道並可使用
AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網絡。[†]

也可能適用其它資格條件。

請上網至 att.com/access 參閱完整資訊
並申請服務。

或致電 1-855-220-5211。



*補充營養援助計劃。 **只在 AT&T 21 州有線範圍提供此服務。取決於您的地址，我們可能提供其它速度層級（5Mbps 每月 \$10 或 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps 每月 \$5）。所宣稱的上網速度指的是網絡服務的最高速度能力。客戶端的實際速度可能受各種因素影響，包括網站流量、內容提供商的伺服器容量、內部網絡管理因素和裝置功能，而且不受保證。如需進一步資訊，請上網至 att.com/speed101 查閱。價格均不含稅。服務內容包括 150GB 或 1TB 的每月數據流量額度，額度根據您擁有的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50GB。如需進一步資訊，請上網至 att.com/internet-usage 查閱。 ***加州社會安全生活補助金。 *必須有具備 Wi-Fi 功能的裝置。還有其它限制。 ©2016 AT&T Intellectual Property。保留所有權利。 AT&T、AT&T 標誌和此處包括的其它標誌是 AT&T Intellectual Property 和/或 AT&T 關係公司的商標。

享受家庭網絡， 保持聯繫暢通。


access
from **AT&T**

網絡服務每月只要\$10

有網絡更容易自理生活。只要您家中至少有一人是 **SNAP*** 參與者，您就可能符合資格，以每月 \$10 的優惠價享用 10Mbps 的家庭網絡服務。***領取 SSI 福利的家庭也可能符合資格，但僅限加州。***

AT&T Access 讓您可以利用網絡帶來的好處：

- 與家人保持聯絡
- 線上帳單繳費
- 購買生活用品和其它東西
- 搜尋社區活動、娛樂和新聞

以及更多事情！

上網至 **digitalyou.att.com/access**
獲得免費訓練資源，外加免費的安裝支援。

更好的是，您不用做任何承諾、
不用訂金，也不用付安裝費。

免費包含家庭 Wi-Fi 網路並可使用
AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網路。[†]

也可能適用其它資格條件。

請上網至 **att.com/access** 參閱完整資訊
並申請服務。

或致電 1-855-220-5211。



*補充營養援助計劃。 **只在 AT&T 21 州有線範圍提供此服務。取決於您的地址，我們可能提供其它速度層級 (5Mbps 每月 \$10 或 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps 每月 \$5)。所宣稱的上網速度指的是網絡服務的最高速度能力。客戶端的實際速度可能受各種因素影響，包括網站流量、內容提供商的服務器容量、內部網絡管理因素和裝置功能，而且不受保證。如需進一步資訊，請上網至 att.com/speed101 查閱。價格均不含稅。服務內容包括 150GB 或 1TB 的每月數據流量額度，額度根據您擁有的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50GB。如需進一步資訊，請上網至 att.com/internet-usage 查閱。***加州社會安全生活補助金。†必須有具備 Wi-Fi 功能的裝置。還有其它限制。 ©2016 AT&T Intellectual Property. 保留所有權利。AT&T、AT&T 標誌和此處包括的其它標誌是 AT&T Intellectual Property 和/或 AT&T 關係公司的商標。

Access From AT&T Current Outreach Sample Collateral (Haitian Creole)



Lis verifikasyon enfòmasyon ki nesesè pou ranpli aplikasyon an

Moun k ap patisipe nan Pwogram èd nitrisyon siplemantè (SNAP) USDA a – oswa moun k ap resevwa alokasyon siplemantè lajan (SSI) (sèlman nan Kalifòni) – gendwa aplike pou jwenn aksè nan pwogram AT&T a.

Li enpòtan pou w ranpli fòmilè demann lan nèt epi ak presizyon, pou w sèten pa gen okenn reta pou yo apwouve w pou pwogram lan. Tanpri reli enstriksyon sou fòmilè demann lan ak anpil atansyon.

Enfòmasyon ki obligatwa :

- ☐ Non kliyan an (moun ki pral peye fakti a)
- ☐ Adrès kote yo pral enstale sèvis la
(Ri, Nimewo apatman/inite (si sa aplikab), Vil, Eta, Zip kòd)
- ☐ Adrès faktirasyon kliyan an (si li diferan pase adrès sèvis la)
- ☐ Adrès imel kliyan an
- ☐ Nimewo telefòn kliyan an (telefòn lakay epi/oswa telefòn selilè)
- ☐ Nimewo sekirite sosyal kliyan an, nimewo kontribyab, oswa nimewo idantifikasyon gwoup tribi
- ☐ Dat nesans kliyan an (mwa/jou/ane)
- ☐ Non patisipan SNAP la k ap viv nan kòkay kote yo pral enstale sèvis la (Remak : Li pa obligatwa ke se swa menm moun ak moun k ap aplike pou sèvis la.) (Remak : Li pa nesesè ke se swa menm moun lan ki aplike pou sèvis la.)
- ☐ Nimewo sekirite sosyal moun ki kalifye pou patisipe nan SNAP (oswa nan SSI nan Kalifòni sèlman), oswa nimewo idantifikasyon gwoup tribi
- ☐ Prèv patisipasyon nan SNAP (oswa nan SSI nan Kalifòni sèlman) (li detay pi ba la a)

Dokiman yo mande :

Ou dwe soumèt **youn** nan dokiman annapre la yo :

- ☐ Yon kopi kat SNAP *ki montre non patisipan SNAP la*
(Remak : Si Kat SNAP la pa genyen yon non sou li, ou va dwe soumèt yon lèt sou patisipasyon nan SNAP osinon yon lèt biwo lokal SNAP patisipan an ki ateste benefis yo)
- ☐ Yon kopi lèt sou patisipasyon w nan SNAP oswa yon lèt yon biwo lokal SNAP ki ateste benefis ou yo, *ki montre non patisipan SNAP la*
- ☐ **Sèlman nan Kalifòni** : Yon kopi orijinal lèt Administrasyon sekirite sosyal ki konfime oumenm oswa yon moun nan kòkay ou an Kalifòni te kalifye pou resevwa benefis epi pral resevwa benefis SSI
- ☐ **Sèlman nan Kalifòni** : Yon kopi lèt atestasyon aktyèl benefis ki konfime yon moun ki nan yon kòkay an Kalifòni ap resevwa benefis epi pral resevwa benefis SSI

Si nan kòkay ou a k ap patisipe nan SNAP pa genyen yon kat SNAP oswa yon lèt atestasyon benefis, tanpri fè patisipan an vizite <http://www.fns.usda.gov/snap> pou chache yon biwo lokal SNAP pou li jwenn yon kat.

Si w'ap viv an Kalifòni epi moun ki ap resevwa benefis SSI nan kòkay ou an pa gen yon kopi lèt orijinal atestasyon benefis SSI yo, tanpri fè li kontakte Biwo Administrasyon Sekirite Sosyal la, nan nimewo 1.800.772.1213 pou li jwenn yon kopi oswa al vizite sit <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter> la pou li jwenn yon lèt atestasyon benefis.



Lis verifikasyon enfòmasyon ki nesesè pou ranpli aplikasyon an

Moun k ap patisipe nan Pwogram èd nitrisyon siplemantè (SNAP) USDA a — oswa moun k ap resevwa alokasyon siplemantè lajan (SSI) (sèlman nan Kalifòni) – gendwa aplike pou jwenn aksè nan pwogram AT&T a.

Li enpòtan pou w ranpli fòmilè demann lan nèt epi ak presizyon, pou w sèten pa gen okenn reta pou yo apwouve w pou pwogram lan. Tanpri reli enstriksyon sou fòmilè demann lan ak anpil atansyon.

Enfòmasyon ki obligatwa :

- ☐ Non kliyan an (moun ki pral peye fakti a)
- ☐ Adrès kote yo pral enstale sèvis la
(Ri, Nimewo apatman/inite (si sa aplikab), Vil, Eta, Zip kòd)
- ☐ Adrès faktirasyon kliyan an (si li diferan pase adrès sèvis la)
- ☐ Adrès imel kliyan an
- ☐ Nimewo telefòn kliyan an (telefòn lakay epi/oswa telefòn selilè)
- ☐ Nimewo sekirite sosyal kliyan an, nimewo kontribyab, oswa nimewo idantifikasyon gwoup tribi
- ☐ Dat nesans kliyan an (mwa/jou/ane)
- ☐ Non patisipan SNAP la k ap viv nan kòkay kote yo pral enstale sèvis la (Remak : Li pa obligatwa ke se swa menm moun ak moun k ap aplike pou sèvis la.) (Remak : Li pa nesesè ke se swa menm moun lan ki aplike pou sèvis la.)
- ☐ Nimewo sekirite sosyal moun ki kalifye pou patisipe nan SNAP (oswa nan SSI nan Kalifòni sèlman), oswa nimewo idantifikasyon gwoup tribi
- ☐ Prèy patisipasyon nan SNAP (oswa nan SSI nan Kalifòni sèlman) (li detay pi ba la a)

Dokiman yo mande :

Ou dwe soumèt **youn** nan dokiman annapre la yo :

- ☐ Yon kopi kat SNAP *ki montre non patisipan SNAP la*
(Remak : si kat SNAP la pa gen non sou li, ou pral bezwen bay kopi yon patisipasyon nan SNAP oswa yon lèt ki montre benefis ou ki soti nan biwo lokal SNAP patisipan lokal la oswa yon kopi kat idantite nasyonal la ki montre ni devan ak do li.)
- ☐ Yon kopi lèt sou patisipasyon w nan SNAP oswa yon lèt yon biwo lokal SNAP ki ateste benefis ou yo, *ki montre non patisipan SNAP la*
- ☐ **Sèlman nan Kalifòni** : Yon kopi orijinal lèt Administrasyon sekirite sosyal ki konfime oumenm oswa yon moun nan kòkay ou an Kalifòni te kalifye pou resevwa benefis epi pral resevwa benefis SSI
- ☐ **Sèlman nan Kalifòni** : Yon kopi lèt atestasyon aktyèl benefis ki konfime yon moun ki nan yon kòkay an Kalifòni ap resevwa benefis epi pral resevwa benefis SSI

Si nan kòkay ou a k ap patisipe nan SNAP pa genyen yon kat SNAP oswa yon lèt atestasyon benefis, tanpri fè patisipan an vizite <http://www.fns.usda.gov/snap> pou chache yon biwo lokal SNAP pou li jwenn yon kat.

Si w'ap viv an Kalifòni epi moun ki ap resevwa benefis SSI nan kòkay ou an pa gen yon kopi lèt orijinal atestasyon benefis SSI yo, tanpri fè li kontakte Biwo Administrasyon Sekirite Sosyal la, nan nimewo 1.800.772.1213 pou li jwenn yon kopi oswa al vizite sit <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter> la pou li jwenn yon lèt atestasyon benefis.



Entènèt lakay a pri abòdab. Kokennchenn opòtinite.



Entènèt pou sèlman \$10 pa mwa



Anviwonman dijital lan chaje ak posibilite. AT&T ap fè li pi fasil pou konekte avèk zanmi, fanmi, ak tout sa ki pi enpòtan pou ou. Si ou se yon rezidan Kalifòni epi si omwen yon moun nan kay ou se yon **patisipan SNAP*** oubyen **ap resevwa benefis SSI ****, ou kapab kalifye pou yon sèvis Entènèt lakay pou yon tarif redwi \$10.***

Aksè apati AT&T a va mennen ou sou Entènèt pou ou kapab:

- **Fè devwa ou**
- **Chache travay**
- **Peye fakti ou**
- **Jwenn nouwèl, enfòmasyon ak plezi**

Epitou, pa genyen OKENN angajman, OKENN depo ak OKENN kòb pou peye pou enstalasyon.

Jwenn yon pasrèl Wi-Fi lakay ak aksè a tout rezo pwen cho Wi-Fi AT&T yo atravè tout peyi a – LADAN san okenn lòt frè.†

Gen lòt kondisyon pou ka kalifye.

Al vizite att.com/access pou enfòmasyon konplè epi pou ou aplike.

Oswa rele nan nimewo 1-855-220-5211



*Supplemental Nutrition Assistance Program. (Powgram èd pou nitrisyon siplemantè) **Disponib sèlman nan anprent kab fil entènèt AT&T an nan 21 Eta. Yo kapab bay vitès ki pi dousman (5Mbps pou \$10/mwa oswa 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps pou \$5/mwa) depi ke sa disponib nan adrès ou a. Estimasyon vitès Entènèt reprezante vitès pou kapasite sèvis maksimòm sou rezo an. Vitès reyèl la gendwa varye selon faktè tankou kantite vizit sou sit la, kapasite kontni nan sèvè founisè a, jesyon entèn rezo a, e kapasite aparèy la pa kapab garanti. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/speed101. Pri yo pa enklis taks. Sèvis la pral enklis chak mwa yon kantite done ke yo pèmèt ki swa pou 150GB, 1TB selon kalite ak vitès sèvis w resevwa an. Si ou depase kantite transfè done pa mwa ou a, yo va faktire ou otomatikman \$10 pou chak 50GB done ou itilize an plis plan transfè done ou a, menm si ou itilize pi piti pase 50 gigabayt. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/internet-usage. †Yon aparèy konpatib avèk Wi-Fi obligatwa. Gen lòt restriksyon ki aplike. Pwopriyete entelektiyèl ©2016 AT&T. Tout dwa rezève. AT&T, senbòl AT&T, ansanm ak tout lòt mak ki ladan li se mak fabrik AT&T Intellectual Property (Pwopriyete Entelektiyèl AT&T) epi/oswa konpayi ki afilye ak AT&T.

Entènèt lakay a pri abòdab. Kokennchenn opòtinite.



Entènèt pou sèlman \$10 pa mwa



Anviwonman dijital lan chaje ak posibilite. AT&T ap fè li pi fasil pou konekte avèk zanmi, fanmi, ak tout sa ki pi enpòtan pou ou. Si omwen yon moun lakay ou **ap patisipe nan SNAP***, w gendwa kalifye pou sèvis Entènèt lakay 10Mbps la nan to rabè \$10 nou an.** Nan Kalifòni sèlman, kay ki resevwa benefis SSI tou ka kalifye.***

Aksè apati AT&T a va mennen ou sou Entènèt pou ou kapab:

- **Fè devwa ou**
- **Chache travay**
- **Peye fakti ou**
- **Jwenn nouvell, enfòmasyon ak plezi**

Ak anpil lòt bagay ankò!

Epitou, pa genyen OKENN angajman, OKENN depo ak OKENN kòb pou peye pou enstalasyon.

Jwenn yon pasrèl Wi-Fi lakay ak aksè a tout rezo pwen cho Wi-Fi AT&T yo atravè tout peyi a – LADAN san okenn lòt frè.†

Gen lòt kondisyon pou ka kalifye.

Al vizite att.com/access pou enfòmasyon konplè epi pou ou aplike.

Oswa rele nan nimewo 1-855-220-5211



*Pwogram Asistans Nitrisyon Sipleman. **Disponib sèlman nan 21 - eta ki gen fil kondiktè anprint AT & T ya. Yo kapab bay vitès ki pi dousman (5Mbps pou \$10/mwa oswa 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps pou \$5/mwa) depi ke sa disponib nan adrès ou a. Estimasyon vitès Entènèt reprezante vitès pou kapasite sèvis maksimòm sou rezo an. Vitès reyèl la gendwa varye selon faktè tankou kantite vizit sou sit la, kapasite kontni nan sèv founisè a, jesyon entèn rezo a, e kapasite aparèy la pa kapab garanti. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/speed101. Pri yo pa enkli taks. Sèvis la pral enkli chak mwa yon kantite done swa pou 150GB, 300GB oswa 1GB selon kalite ak vitès sèvis ou resevwa an. Si ou depase kantite transfè done pa mwa ou a, yo va faktire ou otomatikman \$10 pou chak 50GB done ou itilize an plis plan transfè done ou a, menm si ou itilize pi piti pase 50 gigabayt. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/internet-usage. ***Reveni sou Sekirite Sipleman nan Kalifòni. †Ou dwe genyen yon aparèy ki pare pou resevwa Wi-Fi. Gen lòt restriksyon ki aplike. Pwopriete entelektyèl ©2016 AT&T. Tout dwa rezève. AT&T, senbòl AT&T, ansanm ak tout lòt mak ki ladan li se mak fabrik AT&T Intellectual Property (Pwopriete Entelektyèl AT&T) epi/oswa konpayi ki afilye ak AT&T.



Kesyon yo poze souvan

detay sou pwogram lan

Kisa Pwogram Access from AT&T (Aksè apati AT&T) a ye?

Pwogram Access from AT&T a ofri yon opsyon bon mache pou kòkay a ba revni gen entènèt lakay sou fil kab nan 21 eta kote nou ofri sèvis entènèt lakay sou fil kab.

Poukisa mwen dwe aplike pou patisipe nan pwogram Access from AT&T a?

Access from AT&T kapab chanje lavi moun. Ou kapab itilize entènèt pou aplike pou travay sou entènèt, kominike avèk fanmi epi zanmi w, chache enfòmasyon sou lasante, fini etid ou sou entènèt ak anpil lòt bagay ankò. Epi, antank patisipan nan pwogram Access AT&T a, ou ta ka ekonomize lajan sou fakti entènèt ou. Epitou, ou pa pral bezwen peye pou enstalasyon oswa aktivasyon—ni peye frè pou modèm oswa pou pasrèl la.

Pandan konbyen tan Pwogram Access from AT&T a va disponib?

Òf sa a valab pou katran. Li te kòmanse nan mwa avril 2016 epl li va kontinye jiska avril 2020. AT&T pral mande ou pou ou resètifye patisipasyon w nan SNAP chak lane. Patisipan ki kalifye pou pwogram Access from AT&T a apre avril 2019 gendwa kontinye nan pwogram lan pou 12 mwa apati dat aktivasyon an.

sèvis ak tarif

Ki vitès entènèt ki disponib avèk pwogram Access from AT&T a?

Genyen senk nivo vitès ki disponib nan pwogram lan. AT&T pral ba ou yon vitès 10, 5, 3 oswa 1.5Mbps oswa 768Kbps, selon sa ki pi rapid e ki disponib nan adrès ou a.

Si mwen patisipe nan pwogram Access from AT&T a, ki tarif m ap peye chak mwa?

Genyen senk nivo vitès ki posib nan pwogram lan. Si yo ba ou yon nivo vitès 10Mbps oswa 5Mbps, ou va peye sèlman \$10 pa mwa. Epi si nivo vitès ou a se 3Mbps, oswa 1.5Mbps oswa 768Kbps ou va peye sèlman \$5 pa mwa. Yo va ba ou vitès ki pi rapid ki disponib kote w rete a.

Eske nivo vitès mwen an pral vini avèk yon transfè pou done?

Sèvis la pral enkli chak mwa yon kantite done swa pou 150GB, oswa 1TB chak mwa selon kalite ak vitès sèvis ou resevwa an. Si ou depase kantite transfè done pa mwa ou a, yo va faktire ou otomatikman \$10 pou chak 50GB done ou itilize an plis plan transfè done ou a, menm si ou itilize pi piti pase 50 gigabayt. Pou plis enfòmasyon, al vizite www.att.com/internet-usage.

Sipoze yo ban mwen yon vitès 5Mbps. Eske mwen kapab pase a 3Mbps pou fakti lemwa mwen kapab \$5 olye \$10?

Non. Pwogram sa a aplike sèlman a nivo vitès ki pi rapid pami twa pwogram vitès ki disponib nan adrès ou a. AT&T va ba ou vitès sa a otomatikman.



Kisa w vle di egzakteman avèk sèvis entènèt lakay sou fil kab?

“Sèvis entènèt lakay sou fil kab” vle di sèvis Access from AT&T gwo vitès sou fil kab AT&T ke yo delivre nan yon kote fiks atravè yon fil oswa yon kab.

Eske òf sa a aplike a sèvis entènèt san fil (selilè)?

Non. Òf sa a aplike sèlman a sèvis entènèt lakay sou fil kab nan **zòn sèvis** AT&T anndan 21 eta yo.

Bwochi pwogram lan anonse li vini avèk yon modèm Wi-Fi pou lakay san okenn lòt frè. Kisa sa vle di?

Sèvis aksè apati AT&T a vini avèk yon modèm oswa pasrèl ak kapasite Wi-Fi ki difize yon siyal san fil anndan lakay ou, sa ki pèmèt ou laji dimansyon sèvis entènèt sou fil kab ou an. Ou kapab gen aksè a siyal Wi-Fi san fil sa a sou yon pakèt aparèy ki konpatib avèk Wi-Fi, tankou konpitè pòtab, tablèt konpitè, telefòn entelijan, ak anpil lòt ankò.

Bwochi pwogram lan anonse sèvis Access from AT&T a vini avèk aksè a rezo hotspot Wi-Fi nan tout peyi a san okenn lòt frè. Kisa sa vle di?

Ou kapab konekte aparèy ou yo ki konpatib avèk Wi-Fi andeyò lakay ou, nan plizyè milye hotspot Wi-Fi AT&T nan tout peyi a. Pou plis detay epi pou ou jwenn hotspot Wi-Fi AT&T, vizite att.com/shop/wireless/wifi.

enskri pou sèvis

Kijan pou mwen konnen si mwen kalifye pou Access from AT&T?

Ou kalifye pou pwogram aksè a si :

- Omwen yon moun nan kòkay ou se yon patisipan nan Pwogram èd nitrisyon siplemantè (SNAP) la.
- W'ap viv nan youn nan 21 eta kote AT&T ofri sèvis entènèt lakay sou fil kab, epi
- Omwen youn nan nivo vitès Access from AT&T AT&T dwe disponib nan adrès kote w rete a.

Rezidan Kalifòni kalifye tou si :

- Omwen yon moun lakay ou resevwa benefis alokasyon siplemantè lajan (SSI) ; epi
- Omwen youn nan nivo vitès Access from AT&T AT&T dwe disponib nan adrès kote w rete a.

Lòt kondisyon pou kalifikasyon kapab aplike tou. Pou ou byen sèten ou kapab patisipe nan pwogram lan, vizite www.att.com/access pou w tcheke si sèvis la disponib nan adrès ou a epi pou w soumèt yon aplikasyon pou w wè si kòkay ou a kalifye.

Kijan pou mwen dekouvri si mwen nan zòn sèvis 21 eta AT&T a?

Zòn sèvis nan 21 eta a se gwo zòn (yo rele tou anprent) kote AT&T ofri sèvis sou fil kab. Ou kapab wè yon kat zòn sèvis sa a sou www.att.com/local. Disponiblite sèvis ak vitès kapab reyèlman varye selon chak adrès.

Ki enfòmasyon mwen va bezwen pou patisipe nan pwogram Access from AT&T a?

Ou kapab wè yon lis enfòmasyon, yo mande pou w bay, isit la nan www.att.com/accesschecklist.

Eske mwen kapab bay yon nimewo kontribyab olye yon nimewo sekirite sosyal?

Ou kapab bay swa yon nimewo sekirite sosyal, yon nimewo kontribyab, oswa yon nimewo idantifikasyon gwoup tribi.

Eske mwen kapab aplike pou pwogram Access from AT&T a nan yon magazen lokal AT&T?

Non, magazen AT&T yo pa kapab trete demann oswa aplikasyon pou Access from AT&T. Ou kapab jwenn aksè a demann nan sou www.att.com/access epi soumèt fòmilè an sou entènèt oswa pa imel. Ou gendwa enprime fòmilè an tou epi voye li pa faks oswa pa imel. Si w gen difikilte avèk aplikasyon an, ou kapab kominike ak yon reprezantan AT&T pa telefòn nan nimewo 855.220.5211. (Pou asistans an panyòl, rele nimewo 855.220.5225.)



Eske mwen dwe peye yon depo pou jwenn sèvis?

Okenn depo pa nesesè pou w tabli sèvis entènèt nan pwogram Access from AT&T a.

Eske AT&T pral mennen yon ankèt sou istwa kredi mwen lè mwen aplike pou sèvis?

Kòm sa fè pati nòmal règleman AT&T, tout kòmman pou nouvo sèvis ap sibi yon ankèt sou kredi, ki ka genyen tou ladan li yon verifikasyon kredi biwo. Rezilta ankèt sou kredi yo pa pral afekte kapasite w pou w jwenn sèvis entènèt nan pwogram Access from AT&T a.

Aprè mwen fin enskri pou òf la epi bay enfòmasyon ki nesesè, kijan mwen va konnen si mwen kalifye?

Aprè n resevwa epi trete aplikasyon ou an, nou va voye yon lèt ba ou pa lapòs ki va montre estad aplikasyon ou an. Lèt sa a va genyen enstriksyon sou pwochen etap nan pwosesis kòmman lan.

Mwen gen plis pase yon kont AT&T. Si yo apwouve mwen pou m patisipe nan Access from AT&T, èske tout kont entènèt mwen yo va enkli?

Non. Yo kapab enkli sèlman yon grenn kont entènèt AT&T pou chak kòkay nan pwogram Access from AT&T a. Ou va dwe chwazi ki kont ou vle enkli.

Si yo apwouve mwen, kilè pwogram Access from AT&T mwen an ap kòmanse?

Sèvis ou nan pwogram lan kòmanse lè kòmman pou Access from AT&T a fini fèt. Sa kapab nan menm jou lè w rele pou aktive rabè a (si w deja genyen yon sèvis AT&T), oswa nan yon lòt dat, (si w ap fèk enstale on nouvo sèvis entènèt sou fil kab). Reprezantan pou sèvis kliyan ou an va enfòm w sou dat aktivasyon sèvis ou an lè w rele pou plase kòmman ou an.

Kounyela, mwen genyen yon pake sèvis AT&T. Si mwen gen sèvis atravè Access from AT&T a, èske pri pou sèvis konbine a se menm ak pou lòt pwodwi yo?

Ou gen dwa kenbe pri pou tout lòt sèvis konbine AT&T menm si ou chanje sèvis entènèt ou a pou pwogram Access from AT&T a. Pou plis detay, tanpri rele yon reprezantan AT&T nan nimewo 855.220.5211. (Pou asistans an panyòl, rele nimewo 855.220.5225.)

Eske mwen garanti pou mwen kontinye patisipe?

Ou kapab kontinye patisipe pandan òf la valid, a kondisyon kòkay ou a kontinye satisfè kondisyon pou kalifikasyon nan òf la. Yo va mande w pou resètifye chak ane ke w satisfè kondisyon pou kalifikasyon yo.

Kijan mwen pral konnen lè pou mwen resètifye si mwen satisfè kondisyon pou kalifikasyon yo?

Nou va fè w konnen plizyè semèn anvan dènye dat pou resètifye a, epitou nou va voye ba ou omwen yon rapèl. Anvan dènye dat la, ou va dwe toujou satisfè kondisyon pou patisipasyon nan pwogram Access from AT&T a yo. Si w pa fini fè demach yo anvan dat yo fikse a, epi w pa avize n sou entansyon w pou anile sèvis ou a, nou pral wete rabè pou pwogram ou an epi faktire nan yon tarif komèsyal ki gen nan moman sa a.

Kisa ki va rive si mwen pa satisfè kondisyon pou kalifikasyon yo ankò?

Si n dekouvri ou pa satisfè kondisyon pou patisipasyon yo ankò nan pwogram Access from AT&T a, nou va wete rabè pou pwogram ou an epi faktire w nan to nòmal pou sèvis entènèt amwenske ou: mande n pou nou anile sèvis la oswa ou ban n dokiman ki montre ou satisfè kondisyon yo toutbon vre.

E si mwen pa fini resètifikasyon chak lane mwen an nan pwogram Access from AT&T a nan yon sèten moman? Eske mwen kapab aplike ankò nan yon lòt dat?

Nou va avize w alavans sou dat resètifikasyon chak lane ou a. Si w pa fini fè demach yo anvan dat yo fikse a, epi w pa avize n sou entansyon ou pou anile sèvis ou a, nou pral wete rabè pou pwogram ou an epi faktire ou a tarif pri komèsyal yo nan moman sa a. Si w ta vle rekòmanse patisipe nan pwogram nan nan yon lòt dat, nou pèmèt ou fè sa. Men w va dwe soumèt yon nouvo aplikasyon epi swiv menm pwosesis ak lè w te enskri premye fwa a.



Sèl patisipan SNAP ki nan kòkay mwen an pral soti anvan li lè pou resètifye. Eske mwen pral kapab kontinye patisipe nan pwogram Access from AT&T a?

Kliyan pwogram Access from AT&T a yo dwe satisfè kondisyon pou kalifikasyon yo, epi yo dwe toujou genyen omwen yon patisipan SNAP nan kòkay la. Sa nesèsè pou yo kontinye patisipe nan pwogram Access from AT&T a. Si n aprann yon moun ki te itilize enfòmasyon SNAP li a pou aplike pou pwogram lan p ap viv ankò nan kòkay ou, nou va ba w yon chans pou:

- Soumèt dokiman ki montre yon lòt moun nan kòkay ou se yon patisipan SNAP, oswa
- Ou enfòmè n sou entansyon ou pou w anile sèvis entènèt ou a, oswa
- Pa pran okenn mezi, nan ka sa a, nou va wete w nan pwogram rabè a epi faktire ou a pri nòminal.

enstalasyon

Eske mwen dwe enskri pou fakti pa entènèt pou mwen patisipe nan pwogram Access from AT&T a?

Non, faktirasyon sou entènèt pa nesèsè.

Eske yon moun dwe vin lakay mwen pou enstale sèvis la?

AT&T pral voye ba ou yon twous pou fè enstalasyon an oumenm ak enstriksyon byen senp pou ou swiv pazapa, sa ki fè li fasil pou ou fini pwosesis enstalasyon an oumenm menm. Si w bezwen plis èd apre ou eseye fè enstalasyon an oumenm, ou kapab mande sèvis yon teknisyen (san okenn frè lajan) pou ede w avèk enstalasyon an.

Si mwen bezwen rele yon teknisyen pou ede mwen nan enstalasyon lakay mwen, èske va genyen yon frè?

Non, pa genyen okenn frè. AT&T pral voye ba ou yon twous pou fè enstalasyon an oumenm ak enstriksyon ak pazapa. Nan pifò ka, kliyan yo kapab fini enstalasyon an yomenm menm. Si w bezwen plis èd apre w eseye fè enstalasyon an oumenm, ou kapab mande sèvis yon teknisyen pou ede w avèk enstalasyon an.

lòt kesyon ak resous

Si yon kliyan ale nan yon adrès diferan pandan yo gen sèvis nan pwogram Access from AT&T a, èske yo pral mande yo pou yo re-sètifye kalifikasyon yo pou pwogram lan?

Yon kliyan Access from AT&T k ap pase nan yon nouvo adrès dwe fè tranzaksyon an pase nan sant apèl Access from AT&T a nan nimewo 855.220.5211 (an panyòl, 855.220.5225) pou asire rabè an rete sou kont pa yo a. Yo pa egzijè okenn re-sètifikasyon pou yon chanjman adrès, amwens kliyan an nan peryòd re-sètifikasyonl anyèl li.

Eske sèvis ki anba Access from AT&T kapab anile pandan menm ane yon kòkay anwole? Ki pwosedi pou mwen anile yon sèvis?

Pa genyen okenn angajman pou lontan anndan Access from AT&T. Kliyan kapab anile nenpòt kilè yo rele nimewo ki sou fakti yo a, oswa lè yo rele sant apèl Access from AT&T ki fèt pou sa nan nimewo 855.220.5211. (Pou asistans an panyòl, rele nimewo 855.220.5225.)

Si yon kliyan dekonekte sèvis nan pwogram Access from AT&T a, èske yo pral mande li pou li retounen modèm lan oswa ekipman pasrèl la? Si yo pa retounen ekipman an, èske yo pral peye yon frè?

Kliyan yo dwe kontakte sant apèl pwogram Access from AT&T a ki fèt pou sa nan nimewo 855.220.5211 (an panyòl, 855.220.5225) pou konfimen kondisyon pou retounen ekipman pou kontpa yo an menm. Si yo pa respekte kondisyon pou retounen ekipman ki aplikab yo, sa kapab lakòz yo aplike frè.

Kijan mwen dwe konnen si mwen se yon patisipan SNAP?

Pwogram Èd nitrisyon siplemantè ameriken an te rele Pwogram Food Stamp. Se yon pwogram atravè tout peyi an, men chak eta jere li onon gouvènman federal la. Si w resevwa benefis manje atravè gouvènman leta ou a (tankou EBT, kupon manje), ou se petèt yon patisipan nan SNAP.



Kijan pou mwen anwole nan Pwogram èd nitrisyon siplemantè (SNAP) la?

Ale sou sit entènèt USDA SNAP la nan www.fns.usda.gov/snap/apply, kote ou va jwenn enstriksyon sou kijan pou w aplike.

Kisa Alokasyon Siplemantè Lajan (SSI) la ye?

Ou ka jwenn enfòmasyon sou pwogram SSI la nan Kalifòni isit la <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf>

Poukisa kòkay nan Kalifòni kalifye poutèt patisipasyon nan SSI, men lòt kòkay pa kalifye nan lòt leta?

Moun Kalifòni ki resevwa SSI pa kalifye pou benefis SNAP paske yo resevwa yon alokasyon siplemantè leta anplis benefis SSI yo olye benefis SNAP yo. Poutèt sa, AT&T te deside laji kalifikasyon pou pwogram lan bay moun ki resevwa SSI nan Kalifòni dapre menm kondisyon ki aplike pou moun k ap patisipe nan SNAP.

Mwen se yon rezidan Kalifòni epi mwen ap viv avèk monnonk mwen ki resevwa benefis SSI, ansanm ak sè mwen k ap patisipe nan SNAP. Kijan mwen ka kalifye pou Access from AT&T?

Ou kapab soumèt yon demann pou Access from AT&T sou baz swa benefis SSI monnonk ou resevwa, oswa benefis SNAP sè w la resevwa. Ou va dwe soumèt enfòmasyon sèlman pou youn nan moun sa yo, epi ou kapab chwazi youn ou lòt. Men, se yon sèl grenn kont ki va disponib nan adrès ou an.

Mwen se yon kliyan Lifeline kounyela epi mwen gen sèvis telefòn sou fil kab lakay mwen nan AT&T avèk yon rabè. Eske pwogram Access from AT&T a ranplase Lifeline?

Pwogram Access from AT&T a ofri rabè pou sèvis entènèt sou fil kab; Lifeline ofri rabè sou sèvis telefòn. Pwogram Access from AT&T a ak Lifeline se de pwogram ki diferan nèt, yo chak genyen pwòp kondisyon pou kalifikasyon pa yo. Li kapab posib pou w resevwa rabè sou sèvis atravè toulède pwogram Access from AT&T a ak Lifeline la. Konsa li kapab posib tou pou w kalifye pou yon pwogram men w pa kalifye pou lòt la. Pou detay sou Lifeline, vizite www.att.com/lifeline.

Mwen fèk ap dekouvri entènèt, e mwen pa sèten kijan pou mwen kòmanse. Eske w genyen kèk resous ki kapab ede m?

AT&T te rasanble yon koleksyon zouti enpòtan sou entènèt pou moun ki fèk ap kòmanse. Li rele "Digital You". Kesewa yon konpitè bon mache w ap chache pou w gen entènèt lakay ou, kesewa pou pitit ou ki ap kòmanse dekouvri entènèt, kesewa pou ede li fini devwa li, oswa si ou vle ranfòse konpetans ou sou entènèt nan peye fakti, nan aplike pou travay, Digital You kapab ede w! Vizite digitalyou.att.com pou w aprann kijan pou ogmante konfyans nan tèt ou, konpetans ou, enfòmasyon prive w, epi sekirite pandan w konekte sou entènèt.

Eske sèvis ki anba Access from AT&T kapab anile pandan menm ane yon kòkay anwole? Ki pwosedi pou mwen anile yon sèvis?

Pa genyen okenn angajman pou lontan anndan Access from AT&T. Kliyan kapab anile nenpòt kilè yo rele nimewo ki sou fakti yo an, oswa lè yo rele sant apèl Access from AT&T ki fèt pou sa nan nimewo 855.220.5211. (Pou asistans an panyòl, rele nimewo call 855.220.5225.)

Si yon kliyan ale nan yon adrès diferan pandan yo gen sèvis nan pwogram Access from AT&T a, eske yo pral mande yo pou yo re-sètifye kalifikasyon yo pou pwogram lan?

Yon kliyan Access from AT&T k ap pase nan yon nouvo adrès dwe fè tranzaksyon an pase nan sant apèl Access from AT&T a nan nimewo 855.220.5211 (an panyòl, 855.220.5225) pou asire rabè a rete sou kont pa yo a. Yo pa egzije okenn re-sètifikasyon pou yon chanjman adrès, amwens kliyan an nan peryòd re-sètifikasyonl anyèl li.

Si yon kliyan dekonekte sèvis nan pwogram Access from AT&T a, eske yo pral mande l pou l retounen modèm lan oswa ekipman pasrèl la? Si yo pa retounen ekipman an, eske yo pral peye yon frè?

Kliyan yo dwe kontakte sant apèl pwogram Access from AT&T a ki fèt pou sa nan nimewo 855.220.5211 (an panyòl, 855.220.5225) pou konfimen kondisyon pou retounen ekipman pou kont pa yo an menm. Si yo pa respekte kondisyon pou retounen ekipman ki aplikab yo, sa kapab lakòz yo aplike frè.





Kesyon yo poze souvan

detay sou pwogram lan

Kisa Pwogram Access from AT&T (Aksè apati AT&T) a ye?

Pwogram Access from AT&T a ofri yon opsyon bon mache pou kòkay a ba revni gen entènèt lakay sou fil kab nan 21 eta kote nou ofri sèvis entènèt lakay sou fil kab.

Poukisa mwen dwe aplike pou patisipe nan pwogram Access from AT&T a?

Access from AT&T kapab chanje lavi moun. Ou kapab itilize entènèt pou aplike pou travay sou entènèt, kominike avèk fanmi epi zanmi w, chache enfòmasyon sou lasante, fini etid ou sou entènèt ak anpil lòt bagay ankò. Epi, antank patisipan nan pwogram Access AT&T a, ou ta ka ekonomize lajan sou fakti entènèt ou. Epitou, ou pa pral bezwen peye pou enstalasyon oswa aktivasyon—ni peye frè pou modèm oswa pou pasrèl la.

Pandan konbyen tan Pwogram Access from AT&T a va disponib?

Òf sa ap an vigè pandan kat lane. Li ap koumanse nan avril 2016 epi kontinye jiska avril 2020. Depi ou fè pati pwogram Access la kay kliyan AT&T, sèvis ou a ap otomatikman renouvle chak ane pwogram lan kontinye. AT&T pral avize ou, anvan dat renouvèlman anyèl la, ke pa gen okenn aksyon ki nesesè pou fè otan ou kontinye patisipe nan pwogram kalifikasyon an. Si ou pa patisipe nan pwogram kalifikasyon an, kontakte nou pou nou ka pale sou lòt pwogram entènèt yo. Patisipan ki kalifye pou pwogram Access la nan AT&T apre avril 2019 gendwa kontinye nan pwogram la pou 12 mwa apati dat aktivasyon an.

sèvis ak tarif

Ki vitès entènèt ki disponib avèk pwogram Access from AT&T a?

Genyen senk nivo vitès ki disponib nan pwogram lan. AT&T pral ba ou yon vitès 10, 5, 3 oswa 1.5Mbps oswa 768Kbps, selon sa ki pi rapid e ki disponib nan adrès ou a.

Si mwen patisipe nan pwogram Access from AT&T a, ki tarif m ap peye chak mwa?

Genyen senk nivo vitès ki posib nan pwogram lan. Si yo ba ou yon nivo vitès 10Mbps oswa 5Mbps, ou va peye sèlman \$10 pa mwa. Epi si nivo vitès ou a se 3Mbps, oswa 1.5Mbps oswa 768Kbps ou va peye sèlman \$5 pa mwa. Yo va ba ou vitès ki pi rapid ki disponib kote w rete a.

Èske nivo vitès mwen an pral vini avèk yon transfè pou done?

Sèvis la pral gen ladann yon kantite done yo pèmèt ki gendwa 150GB, 300GB oswa 600GB done/mwa depandamman de kalite ak vitès sèvis ou resevwa a. Si ou depase kantite done yo pèmèt pa mwa a, yap chaje ou otomatikman \$10 pou chak 50GB done ou itilize ki depase kantite done plan ou an genyen an, menm si ou itilize mwens ke 50GB. Pou plis enfòmasyon, ale sou www.att.com/internet-usage.

Sipoze yo ban mwen yon vitès 5Mbps. Èske mwen kapab pase a 3Mbps pou fakti lemwa mwen kapab \$5 olye \$10?

Non. Pwogram sa a aplike sèlman a nivo vitès ki pi rapid pami twa pwogram vitès ki disponib nan adrès ou a. AT&T va ba ou vitès sa a otomatikman.



Kisa w vle di egzakteman avèk sèvis entènèt lakay sou fil kab?

"Sèvis entènèt lakay sou fil kab" vle di sèvis Access from AT&T gwo vitès sou fil kab AT&T ke yo delivre nan yon kote fiks atravè yon fil oswa yon kab.

Èske òf sa a aplike a sèvis entènèt san fil (selilè)?

Non. Òf sa a aplike sèlman a sèvis entènèt lakay sou fil kab nan **zòn sèvis AT&T** anndan 21 eta yo.

Bwochi pwogram lan anonse li vini avèk yon modèm Wi-Fi pou lakay san okenn lòt frè. Kisa sa vle di?

Sèvis aksè apati AT&T a vini avèk yon modèm oswa pasrèl ak kapasite Wi-Fi ki difize yon siyal san fil anndan lakay ou, sa ki pèmèt ou laji dimansyon sèvis entènèt sou fil kab ou an. Ou kapab gen aksè a siyal Wi-Fi san fil sa a sou yon pakèt aparèy ki konpatib avèk Wi-Fi, tankou konpitè pòtab, tablèt konpitè, telefòn entelijan, ak anpil lòt ankò.

Bwochi pwogram lan anonse sèvis Access from AT&T a vini avèk aksè a rezo hotspot Wi-Fi nan tout peyi a san okenn lòt frè. Kisa sa vle di?

Ou kapab konekte aparèy ou yo ki konpatib avèk Wi-Fi andeyò lakay ou, nan plizyè milye hotspot Wi-Fi AT&T nan tout peyi a. Pou plis detay epi pou ou jwenn hotspot Wi-Fi AT&T, vizite **att.com/shop/wireless/wifi**.

enskri pou sèvis

Kijan pou mwen konnen si mwen kalifye pou Access from AT&T?

Ou kalifye pou pwogram aksè a si :

- Omwen yon moun nan kòkay ou se yon patisipan nan Pwogram èd nitrisyon siplemantè (SNAP) la.
- W'ap viv nan youn nan 21 eta kote AT&T ofri sèvis entènèt lakay sou fil kab, epi
- Omwen youn nan nivo vitès Access from AT&T AT&T dwe disponib nan adrès kote w rete a.

Rezidan Kalifòni kalifye tou si :

- Omwen yon moun lakay ou resevwa benefis alokasyon siplemantè lajan (SSI) ; epi
- Omwen youn nan nivo vitès Access from AT&T dwe disponib nan adrès kote w rete a.

Lòt kondisyon pou kalifikasyon kapab aplike tou. Pou ou byen sèten ou kapab patisipe nan pwogram lan, vizite **www.att.com/access** pou w tcheke si sèvis la disponib nan adrès ou a epi pou w soumèt yon aplikasyon pou w wè si kòkay ou a kalifye.

Kijan pou mwen dekouvri si mwen nan zòn sèvis 21 eta AT&T a?

Zòn sèvis nan 21 eta a se gwo zòn (yo rele tou anprent) kote AT&T ofri sèvis sou fil kab. Ou kapab wè yon kat zòn sèvis sa a sou **www.att.com/local**. Disponiblite sèvis ak vitès kapab reyèlman varye selon chak adrès.

Ki enfòmasyon mwen va bezwen pou patisipe nan pwogram Access from AT&T a?

Ou kapab wè yon lis enfòmasyon, yo mande pou w bay, isit la nan **www.att.com/accesschecklist**.

Èske mwen kapab bay yon nimewo kontribyab olye yon nimewo sekirite sosyal?

Ou kapab bay swa yon nimewo sekirite sosyal, yon nimewo kontribyab, oswa yon nimewo idantifikasyon gwoup tribi.

Èske mwen kapab aplike pou pwogram Access from AT&T a nan yon magazen lokal AT&T?

Non, magazen AT&T yo pa kapab trete demann oswa aplikasyon pou Access from AT&T. Ou kapab jwenn aksè a demann nan sou **www.att.com/access** epi soumèt fòmilè an sou entènèt oswa pa imel. Ou gendwa enprime fòmilè an tou epi voye li pa faks oswa pa imel. Si w gen difikilte avèk aplikasyon an, ou kapab kominike ak yon reprezantan AT&T pa telefòn nan nimewo 855.220.5211. (Pou asistans an panyòl, rele nimewo 855.220.5225.)

Èske mwen dwe peye yon depo pou jwenn sèvis?

Okenn depo pa nesesè pou w tabli sèvis entènèt nan pwogram Access from AT&T a.



Èske AT&T pral mennen yon ankèt sou istwa kredi mwen lè mwen aplike pou sèvis?

Kòm sa fè pati nòmal règleman AT&T, tout kòman pou nouvo sèvis ap sibi yon ankèt sou kredi, ki ka genyen tou ladan li yon verifikasyon kredi biwo. Rezilta ankèt sou kredi yo pa pral afekte kapasite w pou w jwenn sèvis entènèt nan pwogram Access from AT&T a.

Aprè mwen fin enskri pou òf la epi bay enfòmasyon ki nesèsè, kijan mwen va konnen si mwen kalifye?

Aprè n resevwa epi trete aplikasyon ou an, nou va voye yon lèt ba ou pa lapòs ki va montre estad aplikasyon ou an. Lèt sa a va genyen enstriksyon sou pwochen etap nan pwosesis kòman lan.

Mwen gen plis pase yon kont AT&T. Si yo apwouve mwen pou m patisipe nan Access from AT&T, èske tout kont entènèt mwen yo va enkli?

Non. Yo kapab enkli sèlman yon grenn kont entènèt AT&T pou chak kòkay nan pwogram Access from AT&T a. Ou va dwe chwazi ki kont ou vle enkli.

Si yo apwouve mwen, kilè pwogram Access from AT&T mwen an ap kòmanse?

Sèvis ou nan pwogram lan kòmanse lè kòman pou Access from AT&T a fini fèt. Sa kapab nan menm jou lè w rele pou aktive rabè a (si w deja genyen yon sèvis AT&T), oswa nan yon lòt dat, (si w ap fèk enstale on nouvo sèvis entènèt sou fil kab). Reprezantan pou sèvis kliyan ou an va enfòmè w sou dat aktivasyon sèvis ou an lè w rele pou plase kòman ou an.

Kounyela, mwen genyen yon pake sèvis AT&T. Si mwen gen sèvis atravè Access from AT&T a, èske pri pou sèvis konbine a se menm ak pou lòt pwodwi yo?

Ou gen dwa kenbe pri pou tout lòt sèvis konbine AT&T menm si ou chanje sèvis entènèt ou a pou pwogram Access from AT&T a. Pou plis detay, tanpri rele yon reprezantan AT&T nan nimewo 855.220.5211. (Pou asistans an panyòl, rele nimewo 855.220.5225.)

Èske mwen garanti pou mwen kontinye patisipe?

Ou kapab kontinye patisipe pandan òf la valid, a kondisyon kòkay ou a kontinye satisfè kondisyon pou kalifikasyon nan òf la.

Kijan mwen pral konnen lè pou mwen resètifye si mwen satisfè kondisyon pou kalifikasyon yo?

Depi ou fè pati pwogram Access la kay kliyan AT&T, sèvis ou a ap renouvle otomatikman chak ane pwogram lan kontinye. AT&T pral avize ou, anvan dat renouvèlman anyèl la, ke pa gen okenn aksyon ki nesèsè pou fè otan ou kontinye patisipe nan pwogram kalifikasyon an. Si ou pa patisipe nan pwogram kalifikasyon an, kontakte nou pou nou ka pale sou lòt pwogram entènèt yo.

Kisa ki va rive si mwen pa satisfè kondisyon pou kalifikasyon yo ankò?

Si n dekouvri ou pa satisfè kondisyon pou patisipasyon yo ankò nan pwogram Access from AT&T a, nou va wete rabè pou pwogram ou an epi faktire w nan to nòmal pou sèvis entènèt amwenske ou:

- Ou mande nou anile sèvis la oswa
- Bay dokiman ki montre ke an reyalite ou reponn ak egzijans yo.

Sèl patisipan SNAP ki nan kòkay mwen an pral soti anvan li lè pou resètifye. Èske mwen pral kapab kontinye patisipe nan pwogram Access from AT&T a?

Kliyan pwogram Access from AT&T a yo dwe satisfè kondisyon pou kalifikasyon yo, epi yo dwe toujou genyen omwen yon patisipan SNAP nan kòkay la. Sa nesèsè pou yo kontinye patisipe nan pwogram Access from AT&T a. Si n aprann yon moun ki te itilize enfòmasyon SNAP li a pou aplike pou pwogram lan p ap viv ankò nan kòkay ou, nou va ba w yon chans pou:

- Soumèt dokiman ki montre yon lòt moun nan kòkay ou se yon patisipan SNAP, oswa
- Ou enfòmè n sou entansyon ou pou w anile sèvis entènèt ou a, oswa
- Pa pran okenn mezi, nan ka sa a, nou va wete w nan pwogram rabè a epi faktire ou a pri nòmal.



enstalasyon

Èske mwen dwe enskri pou fakti pa entènèt pou mwen patisipe nan pwogram Access from AT&T a?

Non, faktirasyon sou entènèt pa nesesè.

Èske yon moun dwe vin lakay mwen pou enstale sèvis la?

AT&T pral voye ba ou yon twous pou fè enstalasyon an oumenm ak enstriksyon byen senp pou ou swiv pazapa, sa ki fè li fasil pou ou fini pwosesis enstalasyon an oumenm menm. Si w bezwen plis èd apre ou eseye fè enstalasyon an oumenm, ou kapab mande sèvis yon teknisyen (san okenn frè lajan) pou ede w avèk enstalasyon an.

Si mwen bezwen rele yon teknisyen pou ede mwen nan enstalasyon lakay mwen, èske va genyen yon frè?

Non, pa genyen okenn frè. AT&T pral voye ba ou yon twous pou fè enstalasyon an oumenm ak enstriksyon ak enstriksyon pazapa. Nan pifò ka, kliyan yo kapab fini enstalasyon an yomenm menm. Si w bezwen plis èd apre w eseye fè enstalasyon an oumenm, ou kapab mande sèvis yon teknisyen pou ede w avèk enstalasyon an.

lòt kesyon ak resous

Kijan mwen dwe konnen si mwen se yon patisipan SNAP?

Pwogram Èd nitrisyon siplemantè ameriken an te rele Pwogram Food Stamp. Se yon pwogram atravè tout peyi an, men chak eta jere li onon gouvènman federal la. Si w resevwa benefis manje atravè gouvènman leta ou a (tankou EBT, kupon manje), ou se petèt yon patisipan nan SNAP.

Kijan pou mwen anwole nan Pwogram èd nitrisyon siplemantè (SNAP) la?

Ale sou sit entènèt USDA SNAP la nan www.fns.usda.gov/snap/apply, kote ou va jwenn enstriksyon sou kijan pou w aplike.

Kisa Alokasyon Siplemantè Lajan (SSI) la ye?

Ou ka jwenn enfòmasyon sou pwogram SSI la nan Kalifòni isit la <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf>

Poukisa kòkay nan Kalifòni kalifye poutèt patisipasyon nan SSI, men lòt kòkay pa kalifye nan lòt leta?

Moun Kalifòni ki resevwa SSI pa kalifye pou benefis SNAP paske yo resevwa yon alokasyon siplemantè leta anplis benefis SSI yo olye benefis SNAP yo. Poutèt sa, AT&T te deside laji kalifikasyon pou pwogram lan bay moun ki resevwa SSI nan Kalifòni dapre menm kondisyon ki aplike pou moun k ap patisipe nan SNAP.

Mwen se yon rezidan Kalifòni epi mwen ap viv avèk monnonk mwen ki resevwa benefis SSI, ansanm ak sè mwen k ap patisipe nan SNAP. Kijan mwen ka kalifye pou Access from AT&T?

Ou kapab soumèt yon demann pou Access from AT&T sou baz swa benefis SSI monnonk ou resevwa, oswa benefis SNAP sè w la resevwa. Ou va dwe soumèt enfòmasyon sèlman pou youn nan moun sa yo, epi ou kapab chwazi youn ou lòt. Men, se yon sèl grenn kont ki va disponib nan adrès ou an.

Mwen se yon kliyan Lifeline kounyela epi mwen gen sèvis telefòn sou fil kab lakay mwen nan AT&T avèk yon rabè. Èske pwogram Access from AT&T a ranplase Lifeline?

Pwogram Access from AT&T a ofri rabè pou sèvis entènèt sou fil kab; Lifeline ofri rabè sou sèvis telefòn. Pwogram Access from AT&T a ak Lifeline se de pwogram ki diferan nèt, yo chak genyen pwòp kondisyon pou kalifikasyon pa yo. Li kapab posib pou w resevwa rabè sou sèvis atravè toulède pwogram Access from AT&T a ak Lifeline la. Konsa li kapab posib tou pou w kalifye pou yon pwogram men w pa kalifye pou lòt la. Pou detay sou Lifeline, vizite www.att.com/lifeline.

Mwen fèk ap dekouvri entènèt, e mwen pa sèten kijan pou mwen kòmanse. Èske w genyen kèk resous ki kapab ede m?

AT&T te rasanble yon koleksyon zouti enpòtan sou entènèt pou moun ki fèk ap kòmanse. Li rele "Digital You". Kesewa yon konpitè bon mache w ap chache pou w gen entènèt lakay ou, kesewa pou pitit ou ki ap kòmanse dekouvri entènèt, kesewa pou ede li fini devwa li, oswa si ou vle ranfòse konpetans ou sou entènèt nan peye fakti, nan aplike pou travay, Digital You kapab ede w! Vizite digitalyou.att.com pou w aprann kijan pou ogmante konfyans nan tèt ou, konpetans ou, enfòmasyon prive w, epi sekirite pandan w konekte sou entènèt.



Èske sèvis ki anba Access from AT&T kapab anile pandan menm ane yon kòkay anwole? Ki pwosedi pou mwen anile yon sèvis?

Pa genyen okenn angajman pou lontan anndan Access from AT&T. Kliyan kapab anile nenpòt kilè yo rele nimewo ki sou fakti yo an, oswa lè yo rele sant apèl Access from AT&T ki fèt pou sa nan nimewo 855.220.5211. (Pou asistans an panyòl, rele nimewo call 855.220.5225.)

Si yon kliyan ale nan yon adrès diferan pandan yo gen sèvis nan pwogram Access from AT&T a, èske yo pral mande yo pou yo re-sètifye kalifikasyon yo pou pwogram lan?

Yon kliyan Access from AT&T k ap pase nan yon nouvo adrès dwe fè tranzaksyon an pase nan sant apèl Access from AT&T a nan nimewo 855.220.5211 (an panyòl, 855.220.5225) pou asire rabè a rete sou kont pa yo a. Yo pa egzije okenn re-sètifikasyon pou yon chanjman adrès, amwens kliyan an nan peryòd re-sètifikasyonl anyèl li.

Si yon kliyan dekonekte sèvis nan pwogram Access from AT&T a, èske yo pral mande l pou l retounen modèm lan oswa ekipman pasrèl la? Si yo pa retounen ekipman an, èske yo pral peye yon frè?

Kliyan yo dwe kontakte sant apèl pwogram Access from AT&T a ki fèt pou sa nan nimewo 855.220.5211 (an panyòl, 855.220.5225) pou konfimen kondisyon pou retounen ekipman pou kont pa yo an menm. Si yo pa respekte kondisyon pou retounen ekipman ki aplikab yo, sa kapab lakòz yo aplike frè.



Avèk entènèt, w ap fè lavni pitit ou a reyisi plis epi briye.



Entènèt pou sèlman \$10 pa mwa

Anviwonman dijital lan chaje ak posibilite. AT&T ap fè li pi fasil pou konekte avèk zanmi, fanmi, ak tout sa ki pi enpòtan pou ou. Si omwen yon moun lakay ou **ap patisipe nan SNAP***, w gendwa kalifye pou sèvis Entènèt lakay 10Mbps la nan to rabè \$10 nou an.** Nan Kalifòni sèlman, kay ki resevwa benefis SSI tou ka kalifye.***

Aksè apati AT&T a va mennen ou ak fanmi ou sou Entènèt pou ou kapab:

- **Fè devwa ou**
- **Rechèch sou kolèj epi sou bous detid**
- **Rete a jou ak nouvlè ki rive an lekòl epi konekte ak pwofesè yo**
- **Konekte ak zanmi ansanm ak fanmi toupatou nan peyi ya ak lemond antye**

Ak anpil lòt bagay ankò!

Epitou, pa genyen OKENN angajman, OKENN depo ak OKENN kòb pou peye pou enstalasyon.

Entènèt Wi-Fi lakay ak aksè nan rezo pwen cho Wi-Fi AT&T nant tout peyi a - LADAN san okenn lòt frè siplemantè.†

Gen lòt kondisyon pou ka kalifye.

Al vizite att.com/access pou enfòmasyon konplè epi pou ou aplike.

Oswa rele nan nimewo 1-855-220-5211



*Pwogram Asistans Nitrisyon Siplemantè. **Disponib sèlman nan 21- eta ki gen fil kondiktè anprint AT & T ya. Yo kapab bay vitès ki pi dousman (5Mbps pou \$10/mwa oswa 3Mbps/1.5Mbps/7.68Kbps pou \$5/mwa) depi ke sa disponib nan adrès ou a. Estimasyon vitès Entènèt reprezante vitès pou kapasite sèvis maksimòm sou rezo an. Vitès reyèl la gendwa varye selon faktè tankou kantite vizit sou sit la, kapasite kontni nan sèvi founisè a, jesyon entèn rezo a, e kapasite aparèy la pa kapab garanti. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/speed101. Pri yo pa enkli taks. Sèvis la pral enkli chak mwa yon kantite done swa pou 150GB, oswa 1TB selon kalite ak vitès sèvis ou resevwa an. Si ou depase kantite transfè done pa mwa ou a, yo va faktire ou otomatikman \$10 pou chak 50GB done ou itilize an plis plan transfè done ou a, menm si ou itilize pi piti pase 50 gigabayt. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/internet-usage. ***Revi sou Sekirite Siplemantè nan Kalifòni. †Ou dwe genyen yon aparèy ki pare pou resevwa Wi-Fi. Gen lòt restriksyon ki aplike. Pwopriyete entelektiyèl ©2016 AT&T. Tout dwa rezève. AT&T, senbòl AT&T, ansanm ak tout lòt mak ki ladan li se mak fabrik AT&T Intellectual Property (Pwopriyete Entelektiyèl AT&T) epi/oswa konpayi ki afilye ak AT&T.

Chache genyen entènèt lakay ou epi rete konekte.



Entènèt pou sèlman \$10 pa mwa



Entènèt la fè li pi fasil pou rete endepandan.

Si omwen yon moun lakay ou **ap patisipe nan SNAP***, w gendwa kalifye pou sèvis Entènèt lakay 10Mbps la nan to rabè \$10 nou an.** Nan Kalifòni sèlman, kay ki resevwa benefis SSI tou ka kalifye.***

Aksè apati AT&T a va mennen ou sou Entènèt pou ou kapab:

- **Rete an kontak ak fanmi**
- **Peye fakti ou**
- **Achte pwovizyon ak lòt bagay**
- **Jwenn enfòmasyon sou zafè nan kominote yaplezi ak nouvèl**

Ak anpil lòt bagay ankò!

Jwenn resous sou fòmasyon GRATIS nan **digitalyou.att.com/access**, plis jwenn sipò enstalasyon GRATIS.

Epitou, pa genyen OKENN angajman, OKENN depo ak OKENN kòb pou peye pou enstalasyon.

Entènèt Wi-Fi lakay ak aksè nan rezo pwen cho Wi-Fi AT&T nant tout peyi a - LADAN san okenn lòt frè sipleman.†

Gen lòt kondisyon pou ka kalifye.

*Al vizite **att.com/access** pou enfòmasyon konplè epi pou ou aplike.*

Oswa rele nan nimewo

1-855-220-5211



*Pwogram Asistans Nitrasyon Sipleman. **Disponib sèlman nan 21- eta ki gen fil kondiktè anprint AT & T ya. Yo kapab bay vitès ki pi dousman (5Mbps pou \$10/mwa oswa 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps pou \$5/mwa) depi ke sa disponib nan adrès ou a. Estimasyon vitès Entènèt reprezante vitès pou kapasite sèvis maksimòm sou rezo an. Vitès reyèl la gendwa varye selon faktè tankou kantite vizit sou sit la, kapasite kontni nan sèv founisè a, jesyon entèn rezo a, e kapasite aparèy la pa kapab garanti. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/speed101. Pri yo pa enklis taks. Sèvis la pral enklis chak mwa yon kantite done swa pou 150GB, 300GB oswa 1GB selon kalite ak vitès sèvis ou resevwa an. Si ou depase kantite transfè done pa mwa ou a, yo va faktire ou otomatikman \$10 pou chak 50GB done ou itilize an plis plan transfè done ou a, menm si ou itilize pi piti pase 50 gigabayt. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/internet-usage. ***Reveni sou Sekirite Sipleman nan Kalifòni. †Ou dwe genyen yon aparèy ki pare pou resevwa Wi-Fi. Gen lòt restriksyon ki aplike. Pwopriyete entelektyèl ©2016 AT&T. Tout dwa rezève. AT&T, senbòl AT&T, ansanm ak tout lòt mak ki ladan li se mak fabrik AT&T Intellectual Property (Pwopriyete Entelektyèl AT&T) epi/oswa konpayi ki afilye ak AT&T.

Access From AT&T Current Outreach Sample Collateral (Korean)



신청서 작성에 필요한 정보 점검 리스트

USDA 영양 보충 보조 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)의 참여자 또는 생계 보조 수당(Supplemental Security Income, SSI) 혜택 수혜자(캘리포니아주에만 해당)는 AT&T의 ACCESS 프로그램에 신청할 수 있습니다.

프로그램에 대한 승인을 받는 데 지체가 없도록 반드시 신청서를 빠짐 없이 정확하게 작성해 주셔야 합니다. 신청서에 나와 있는 안내 사항을 주의 깊게 살펴 보시기 바랍니다.

필수 정보:

- ☐ 고객 이름(청구서 결제자 이름)
- ☐ 서비스가 설치될 곳의 주소
(도로명, 아파트 또는 유닛 #(적용되는 경우), 도시, 주, 우편번호)
- ☐ 고객 청구 주소(서비스 주소와 다른 경우)
- ☐ 고객 이메일 주소
- ☐ 고객 전화번호(주택전화 및/또는 휴대전화)
- ☐ 고객 사회보장번호, 납세자 ID 번호 또는 부족 ID 번호
- ☐ 고객 생년월일 (mm/dd/yyyy)
- ☐ 서비스가 설치되는 곳의 가구 구성원 중 SNAP(캘리포니아주의 경우 SSI) 참여자의 이름. (참고: 반드시 서비스 신청인과 동일인일 필요는 없음)
- ☐ SNAP(또는 캘리포니아주의 경우 SSI) 혜택 자격 해당 참여자 사회보장번호, 납세자 ID 번호 또는 부족 ID 번호
- ☐ SNAP(또는 캘리포니아주의 경우 SSI) 참여 증명서(자세한 사항은 아래 참조)

필수 제출 문서:

다음 문서 중 **하나**를 제출하셔야 합니다.

- ☐ SNAP 참여자의 이름이 표시된 SNAP 카드 사본
(참고: SNAP 카드에 이름이 표시되어 있지 않은 경우, 참여자의 현지 SNAP 사무국으로부터 받은 SNAP 참여 또는 혜택 확인서를 제공해야 함)
- ☐ SNAP 참여자의 이름이 표시된 현지 SNAP 사무국에서 발급한 SNAP 참여 또는 혜택 확인서 사본
- ☐ 캘리포니아주에만 해당: 귀하나 귀하의 캘리포니아주 가구 내 거주자가 SSI 혜택 자격에 해당되며 SSI 혜택을 받게 될 것임을 확인하는 사회보장국(Social Security Administration)에서 발급한 원본 혜택 확인서의 사본
- ☐ 캘리포니아주에만 해당: 캘리포니아주 가구 거주자가 SSI 혜택을 받고 있음을 확인하는 현재의 혜택 인증서 사본

가구에 거주하고 있는 SNAP 참여자가 SNAP 카드 또는 혜택 확인서를 소유하고 있지 않은 경우, 참여자로 하여금 현지 SNAP 사무국의 소재지를 파악하기 위해 <http://www.fns.usda.gov/snap> 을 방문하게 하여 확인서를 받도록 하십시오.

귀하께서 캘리포니아주에 거주하고 있으며 귀하의 가구에 거주하는 SSI 수혜자가 원본 SSI 혜택 확인서의 사본을 소유하고 있지 않은 경우 이 수혜자로 하여금 사회보장국 1.800.772.1213번으로 전화하여 사본을 받거나 <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter> 를 방문하여 혜택 인증서를 받도록 하십시오.





신청서 작성에 필요한 정보 점검 리스트

USDA 영양 보충 보조 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)의 참여자 또는 생계 보조 수당(Supplemental Security Income, SSI) 혜택 수혜자(캘리포니아주에만 해당)는 AT&T의 ACCESS 프로그램에 신청할 수 있습니다.

프로그램에 대한 승인을 받는 데 지체가 없도록 반드시 신청서를 빠짐 없이 정확하게 작성해 주셔야 합니다. 신청서에 나와 있는 안내 사항을 주의 깊게 살펴 보시기 바랍니다.

필수 정보:

- ☐ 고객 이름(청구서 결제자 이름)
- ☐ 서비스가 설치될 곳의 주소
(도로명, 아파트 또는 유닛 #(적용되는 경우), 도시, 주, 우편번호)
- ☐ 고객 청구 주소(서비스 주소와 다른 경우)
- ☐ 고객 이메일 주소
- ☐ 고객 전화번호(주택전화 및/또는 휴대전화)
- ☐ 고객 사회보장번호, 납세자 ID 번호 또는 부족 ID 번호
- ☐ 고객 생년월일(mm/dd/yyyy)
- ☐ 서비스가 설치되는 곳의 가구 구성원 중 SNAP(캘리포니아주의 경우 SSI) 참여자의 이름. (참고: 반드시 서비스 신청인과 동일인일 필요는 없음)
- ☐ SNAP(또는 캘리포니아주의 경우 SSI) 혜택 자격 해당 참여자 사회보장번호, 납세자 ID 번호 또는 부족 ID 번호
- ☐ SNAP(또는 캘리포니아주의 경우 SSI) 참여 증명서(자세한 사항은 아래 참조)

필수 제출 문서:

다음 문서 중 **하나**를 제출하셔야 합니다.

- ☐ SNAP **참여자의 이름이 표시된** SNAP 카드 사본
(참고: 참여자의 현지 SNAP 사무국으로부터 받은 SNAP 참여 또는 혜택 확인서 사본 또는 정부 발행 ID의 앞면과 뒷면 사본을 제공해야 함)
- ☐ SNAP **참여자의 이름이 표시된** 현지 SNAP 사무국에서 발급한 SNAP 참여 또는 혜택 확인서 사본
- ☐ **캘리포니아주에만 해당:** 귀하나 귀하의 캘리포니아주 가구 내 거주자가 SSI 혜택 자격에 해당되며 SSI 혜택을 받게 될 것임을 확인하는 사회보장국(Social Security Administration)에서 발급한 원본 혜택 확인서의 사본
- ☐ **캘리포니아주에만 해당:** 캘리포니아주 가구 거주자가 SSI 혜택을 받고 있음을 확인하는 현재의 혜택 인증서 사본

가구에 거주하고 있는 SNAP 참여자가 SNAP 카드 또는 혜택 확인서를 소유하고 있지 않은 경우, 참여자로 하여금 현지 SNAP 사무국의 소재지를 파악하기 위해 <http://www.fns.usda.gov/snap> 을 방문하게 하여 확인서를 받도록 하십시오.

귀하께서 캘리포니아주에 거주하고 있으며 귀하의 가구에 거주하는 SSI 수혜자가 원본 SSI 혜택 확인서의 사본을 소유하고 있지 않은 경우 이 수혜자로 하여금 사회보장국 1.800.772.1213번으로 전화하여 사본을 받거나 <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter>를 방문하여 혜택 인증서를 받도록 하십시오.



저렴한 가정용 인터넷. 무한한 가능성.



월 \$10의 저렴한 인터넷

디지털 세상은 가능성으로 가득 차 있습니다. AT&T는 친구, 가족, 나에게 꼭 필요한 것들과 항상 쉽게 연결을 유지할 수 있도록 도와드립니다. 캘리포니아주 거주자이며 가구 구성원 중 최소 한 명이 **SNAP*** 참여자이거나 **SSI**** 수혜자인 경우, \$10의 할인된 가격에 10Mbps 가정용 인터넷 서비스를 받을 수 있는 자격에 해당할 수 있습니다.***

AT&T의 Access로 온라인에서 다음과 같은 활동을 즐기세요.

- 숙제
- 구직
- 요금 납부
- 뉴스, 정보 및 엔터테인먼트 검색

약정 기간, 보증금, 설치비도 없습니다.

추가 비용 없이 가정용 Wi-Fi 게이트웨이와 전국 AT&T Wi-Fi 핫스팟 네트워크 액세스를 포함합니다.†

기타 자격 요건이 적용됩니다.

전체 정보를 얻고 신청하려면 att.com/access를 방문하거나
1-855-220-5211번으로 전화하십시오.



저렴한 가정용 인터넷. 무한한 가능성.



월 \$10의 저렴한 인터넷



디지털 세상은 가능성으로 가득 차 있습니다. AT&T는 친구, 가족, 나에게 꼭 필요한 것들과 항상 쉽게 연결을 유지할 수 있도록 도와드립니다. 가구 구성원 중 최소 한 명이 **SNAP* 참여자**인 경우, 할인된 가격인 \$10에 10Mbps 가정용 인터넷 서비스를 받을 수 있는 자격에 해당할 수 있습니다.** 캘리포니아주에 한하여 SSI 수혜 가구 역시 해당 자격이 될 수 있습니다.***

AT&T의 Access로 온라인에서 온 가족이 다음과 같은 활동을 즐기세요.

- 속제
- 대학교 및 장학 프로그램 조사
- 항상 최근 학교 소식을 접하고 교사들과 연락 유지
- 전 세계 친구 및 친지들과 연락 유지

그 외 더 많은 활동!

약정 기간, 보증금, 설치비도 없습니다.

추가 비용 없이 가정용 Wi-Fi 게이트웨이와 전국 AT&T Wi-Fi 핫스팟 네트워크 액세스를 포함합니다.†

기타 자격 요건이 적용됩니다.

전체 정보를 얻고 신청하려면 att.com/access를 방문하거나 1-855-220-5211번으로 전화하십시오.



*영양 보충 보조 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program). **AT&T 21개주 유선 지상 수신 범위에서만 제공됩니다. 해당 주소에 따라 제공될 수 있는 다른 등급의 속도(월 \$10에 5Mbps 또는 월 \$5에 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps)가 추가로 제공될 수도 있습니다. 제시된 인터넷 속도는 최대 네트워크 서비스 역량 속도를 나타냅니다. 실제 고객이 받는 속도는 사이트 통신량, 컨텐트 제공업체의 서버 용량, 내부 네트워크 관리 요소 및 장치 성능을 포함한 여러 요인에 따라 다를 수 있으며 보장되지 않습니다. 자세한 정보는 att.com/speed101(영문)에서 확인하십시오. 세금이 포함되지 않은 가격입니다. 서비스에는 제공받는 서비스 종류나 속도에 따라 월 데이터 허용량인 150GB 또는 1TB가 포함됩니다. 월 데이터 플랜 허용량을 초과하는 경우, 데이터 플랜에서 초과하는 각 50GB당 \$10가 청구되며, 50GB를 초과하지 않아도 최소 \$10가 청구됩니다. 자세한 정보는 att.com/internet-usage(영문)에서 확인하십시오. ***캘리포니아주 생계 보조 수당(California Supplemental Security Income, SSI). *Wi-Fi를 사용할 수 있는 장치가 필요합니다. 기타 제한사항이 적용됩니다. ©2016 AT&T Intellectual Property. 모든 권리 보유. 본 문서에 포함된 AT&T, AT&T 로고 및 기타 모든 마크는 AT&T Intellectual Property 및/또는 AT&T 제휴사의 상표입니다.



자주 묻는 질문



프로그램 상세 정보

AT&T의 Access 프로그램이 무엇입니까?

AT&T의 Access 프로그램은 AT&T가 유선 가정용 인터넷 서비스를 제공하는 21개주의 저소득층 가구에 유선 가정용 인터넷 액세스를 위한 저렴한 가격 옵션을 제공합니다.

AT&T의 Access 프로그램을 신청해야 하는 이유는 무엇입니까?

인터넷에 액세스하는 것은 삶에 긍정적인 변화를 줄 수 있습니다. 인터넷을 이용하여 온라인으로 친지 및 가족들과 계속 연락하며, 건강에 관련된 정보를 접하고, 온라인으로 제공되는 교육 프로그램을 수료하는 등 많은 활동을 할 수 있습니다. 더불어, AT&T의 Access 프로그램 참여자로서 인터넷 비용을 더욱 절감할 수 있습니다! 이러한 비용 절감뿐만이 아니라, 설치비나 개통비, 또는 모뎀이나 게이트웨이에 대한 비용을 부담하지 않으셔도 됩니다.

AT&T의 Access 프로그램은 얼마나 오래 제공될까요?

이 서비스는 4년 동안 제공되는 것으로 2016년 4월에 시작하여 2020년 4월까지 지속될 예정입니다. AT&T는 SNAP 참여자들의 연간 재인증을 요청할 것입니다. 2019년 4월 이후에 AT&T의 Access 프로그램을 받을 수 있는 자격이 되는 참여자는 서비스 개통 날짜로부터 12개월 동안 프로그램을 지속할 수 있습니다.

서비스 및 가격

AT&T의 Access 프로그램은 어떤 인터넷 속도를 제공합니까?

이 프로그램에는 현재 다섯 가지 속도 등급이 제공됩니다. AT&T는 10Mbps, 5Mbps, 3Mbps, 1.5Mbps 또는 768Kbps 중 해당 주소에 제공할 수 있는 가장 빠른 속도를 배정합니다.

AT&T의 Access 프로그램에 참여하는 경우 월 요금은 얼마입니까?

이 프로그램으로 제공되는 인터넷 속도에는 다섯 가지 등급이 있습니다. 10Mbps나 5Mbps 속도 등급에 배정되는 경우 월 \$10가 청구되며, 3Mbps, 1.5Mbps 또는 768Kbps 속도 등급에 배정되는 경우 월 \$5가 청구됩니다. 거주하시는 곳에 제공할 수 있는 가장 빠른 인터넷 속도를 배정받게 됩니다.



속도 등급에는 데이터 허용량이 포함됩니까?

서비스에는 제공받는 서비스 종류나 속도에 따라 월 데이터 허용량인 150GB 또는 1TB가 포함됩니다. 월 데이터 플랜 허용량을 초과하는 경우, 데이터 플랜에서 초과하는 각 50GB당 \$10가 자동으로 청구되며, 50GB를 초과하지 않아도 최소 \$10가 청구됩니다. 자세한 정보는 www.att.com/internet-usage(영문)에서 확인하십시오.

먼저 5Mbps 속도 등급을 배정받은 경우 나중에 3Mbps로 서비스를 변경하여 월불 비용이 \$10 대신 \$5가 되도록 할 수 있습니까?

아니요. 이 프로그램은 해당 주소에 제공할 수 있는 5가지 프로그램 속도 중 가장 빠른 속도에만 적용됩니다. 이 속도는 AT&T가 자동으로 배정해 드립니다.

유선 가정용 인터넷 서비스가 무슨 뜻입니까?

"유선 가정용 인터넷 서비스"란 AT&T의 유선 브로드밴드 인터넷 액세스 서비스를 뜻하며 실질적인 선 또는 케이블을 통해 고정된 위치에 제공됩니다.

이 프로그램은 무선(셀룰라) 인터넷 서비스에도 적용됩니까?

아니요. 이 프로그램은 AT&T의 21개주 서비스 지역에서 유선 가정용 인터넷 서비스에만 적용됩니다.

프로그램 자료에서 실내 Wi-Fi 모뎀이 별도의 비용 없이 포함되어 있다는 정보를 읽었습니다. 무슨 뜻입니까?

AT&T의 Access 서비스는 실내에서 Wi-Fi 신호를 브로드캐스트하는 Wi-Fi 케이블 모뎀 또는 게이트웨이를 포함하며 이로써 유선 인터넷 서비스를 더욱 확장할 수 있습니다. 이 무선 Wi-Fi 신호는 랩톱, 태블릿, 스마트폰 등의 Wi-Fi 사용이 가능한 다양한 장치에서 액세스할 수 있습니다.

프로그램 자료에서 AT&T의 Access 서비스가 별도의 비용 없이 AT&T의 전국 Wi-Fi 핫스팟 네트워크에 대한 액세스를 포함한다는 정보를 읽었습니다. 무슨 뜻입니까?

집에서 떠나 이동 중인 경우, Wi-Fi를 사용할 수 있는 장치를 사용하여 전국적으로 수천 개의 AT&T Wi-Fi 핫스팟에 접속할 수 있습니다. 전체 정보나 AT&T Wi-Fi 핫스팟의 위치를 찾으려면 www.attwifi.com을 참조하십시오.

서비스 가입

AT&T의 Access 프로그램 혜택을 받을 수 있는 자격이 되는지 어떻게 알 수 있습니까?

다음의 경우 Access 프로그램 혜택을 받을 수 있는 자격에 해당합니다.

- 가구 내 최소 한 사람이 영양 보충 보조 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)의 참여자임
- AT&T가 유선 가정용 인터넷 서비스를 제공하는 21개주 중 한 주에 거주함
- AT&T의 Access에서 제공하는 인터넷 속도 중 최소한 한 가지가 거주 주소에 제공됨

캘리포니아주 거주자는 또한 다음의 경우 프로그램 혜택을 받을 수 있는 자격에 해당합니다.

- 가구 내 최소 한 사람이 생계 보조 수당(Supplemental Security Income, SSI) 수혜자임



- AT&T의 Access 에서 제공하는 인터넷 속도 중 최소한 한 가지가 거주 주소에 제공됨

다른 자격 요건 또한 적용됩니다. 이 프로그램에 참여할 수 있는지 확실히 알아보려면 att.com/access를 방문하여 해당 주소에 서비스가 제공되는지 확인하고 신청서를 제출하여 귀하의 가구가 자격이 되는지 알아보십시오.

AT&T의 21개 주 서비스 지역에 거주하고 있는지 어떻게 알 수 있습니까?

21개 주 서비스 지역은 AT&T가 유선 서비스를 제공하는 광범위한 지역(지상 수신 범위로도 알려져 있음)입니다. 이 서비스 지역의 지도는 att.com/local에서 볼 수 있습니다. 실제 서비스 제공 여부와 속도는 개별 주소에 따라 다를 수 있습니다.

AT&T의 Access 프로그램에 참여하기 위해 어떤 정보를 제공해야 합니까?

제공해야 하는 필수 정보에 대한 목록은 www.att.com/accesschecklist에서 참조할 수 있습니다.

사회보장번호 대신 납세자 ID를 제공해도 됩니까?

사회보장번호나 납세자 ID 또는 부족 ID 중 어느 것이든 한 가지를 제공할 수 있습니다.

현지 AT&T 매장에서 AT&T의 Access 프로그램에 신청할 수 있습니까?

아니요. AT&T 소매 매장은 AT&T의 Access 신청서나 주문을 처리할 수 없습니다. att.com/access에서 신청서에 액세스할 수 있으며 신청서를 온라인이나 이메일로 제출할 수 있습니다. 신청서를 인쇄하여 팩스나 우편으로 보낼 수도 있습니다. 신청서 작성에 어려운 점이 있으시면, AT&T 담당자에게 855.220.5211번으로 문의하실 수 있습니다. (스페인어로 도움을 받으시려면 855.220.5225번으로 연락하십시오.)

서비스를 받기 위해 보증금을 내야 합니까?

아니요. AT&T의 Access 프로그램을 통해 인터넷 서비스를 받는 데에는 보증금이 필요하지 않습니다.

서비스 신청 시 AT&T는 제 신용 기록을 확인합니까?

AT&T의 표준 정책으로서, 신규 서비스에 대한 모든 주문은 신용조회사의 신용 기록 확인을 포함하여 신용 기록 확인을 받게 됩니다. 신용 기록 확인의 결과가 AT&T의 Access 프로그램을 통해 인터넷 서비스를 받는 데 영향을 미치지 않습니다.

이 프로그램에 등록하고 필요한 정보를 제공한 후, 서비스를 받을 수 있는 자격이 되는지는 어떻게 확인할 수 있습니까?

AT&T가 신청서를 받고 처리한 후, 신청서 처리 상태에 대한 통지서가 우편으로 발송됩니다. 이 통지서에는 주문 절차를 밟기 위한 다음 단계의 안내 사항이 포함되어 있습니다.

저는 AT&T에 두 개 이상의 인터넷 계정을 가지고 있습니다. AT&T의 Access 프로그램 참여 승인을 받는 경우, 제 모든 인터넷 계정도 여기에 포함됩니까?

아니요. 가구당 한 개의 AT&T 인터넷 계정만 AT&T의 Access 프로그램에 포함될 수 있습니다. 다수의 계정이 있으신



경우, 포함하려는 계정을 선택해야 합니다.

승인을 받은 경우, AT&T의 Access 프로그램 서비스는 언제부터 받을 수 있습니까?

이 프로그램이 제공하는 서비스는 AT&T의 Access 주문이 완료되는 대로 시작됩니다. 할인을 받기 위해 문의 전화를 하는 날일 수도 있고(AT&T 서비스를 이미 받고 있는 경우) 아니면 그 후의 날짜(유선 인터넷 서비스를 새로 개통하는 경우)일 수도 있습니다. 주문을 위해 전화하시는 경우 고객 서비스 담당자가 서비스 개통일에 대해 알려드릴 것입니다.

현재 AT&T 번들 서비스에 가입해 있습니다. AT&T의 Access를 통해 서비스를 받게 되는 경우, 다른 제품에 대해서도 번들 가격이 적용됩니까?

AT&T의 Access 프로그램으로 인터넷 서비스를 전환한 후에도 다른 AT&T 서비스에 대해 번들 가격을 유지할 수도 있습니다. 전체 사항은 AT&T 담당자에게 855.220.5211번으로 문의하실 수 있습니다. (스페인어로 도움을 받으시려면 855.220.5225번으로 연락하십시오.)

이 프로그램을 지속적으로 받을 수 있다는 것이 보장됩니까?

귀하의 가구가 이 서비스의 자격 조건을 충족하는 경우 서비스가 제공되는 한 계속해서 서비스를 받을 수 있습니다. 하지만 자격 조건을 충족한다는 것을 매년 재인증하셔야 합니다.

자격 조건을 충족한다는 것을 매년 언제 재인증하는지 어떻게 알 수 있습니까?

재인증 마감일 수주 전에 AT&T가 이에 대해 통지해 드리며 또한 최소한 한 통의 통지서를 보내드립니다. 마감일 전에 AT&T의 Access 프로그램에 참여할 수 있는 자격 조건을 충족한다는 것을 증명하셔야 합니다. 서비스를 취소하기 위해 지정된 날짜까지 필요한 절차를 완료하지 않고 취소에 대한 의도를 AT&T에 통지하지 않으시는 경우, 프로그램 할인 가격이 취소되며 그 당시 해당되는 일반 요금을 청구받게 됩니다.

서비스 자격 조건을 더 이상 충족하지 못하는 경우엔 어떻게 됩니까?

AT&T의 Access 프로그램에 참여할 수 있는 자격 조건을 충족하지 않는다는 것을 AT&T가 발견하게 되는 경우, 서비스 취소에 대한 의도에 대해 알리지 않거나 자격 조건을 충족한다는 증명 서류를 제공하지 않는 한 프로그램 할인은 더 이상 적용되지 않으며 해당 인터넷 서비스에 대한 일반 요금을 청구받게 됩니다.

AT&T의 Access 프로그램에 연간 재인증을 완료하지 못하는 경우엔 어떻게 됩니까? 나중에 다시 신청할 수 있습니까?

AT&T가 연간 재인증 날짜 전에 미리 통지해 드립니다. 서비스를 취소하기 위해 지정된 날짜까지 필요한 절차를 완료하지 않고 취소에 대한 의도를 AT&T에 통지하지 않으시는 경우, 프로그램 할인 가격이 취소되며 그 당시 해당되는 일반 요금을 청구받게 됩니다. 원하는 경우, 나중에 프로그램에 다시 참여할 수도 있으나 그런 경우, 새 신청서를 제출해야 하며 처음 가입했을 때와 같이 동일한 절차를 밟으셔야 합니다.



제 가구의 유일한 SNAP 참여자는 재인증하기 전에 이사할 예정입니다. AT&T의 Access 프로그램에 지속적으로 참여할 수 있습니까?

AT&T의 Access 고객들은 항상 자격 조건을 충족해야 하며 가구에 최소한 한 명의 SNAP 참여자가 있어야 한다는 것은 AT&T의 Access 프로그램에 참여하기 위한 필수 자격 조건입니다. 프로그램 신청을 위해 이용한 SNAP 정보 해당자가 귀하의 가구에 더 이상 거주하지 않는다는 것을 AT&T가 알게 되는 경우 귀하는

- 가구 내 누군가가 SNAP 참여자라는 것을 증명할 수 있는 문서를 제공하거나,
- 인터넷 서비스를 취소하겠다는 의향을 AT&T에 통지하거나,
- 또는 아무것도 하지 않으셔도 됩니다. 이 경우, AT&T는 프로그램 할인 가격을 취소하고 일반 가격에 대한 청구를

하게 됩니다.

설치

AT&T의 Access 프로그램에 참여하기 위해 온라인 청구에 등록해야 하나요?

아니요. 온라인 청구가 반드시 필요하지는 않습니다.

기술자가 제 집으로 와서 서비스를 설치해야 하나요?

AT&T는 자택에서 스스로 간편하게 설치하실 수 있도록 간단한 단계별 안내와 함께 자가 설치 키트를 보내드립니다. 자가 설치를 시도한 후에 추가로 도움이 필요하신 경우 설치를 도와줄 수 있는 기술자를 별도의 비용 없이 요청하실 수 있습니다.

설치를 위해 기술자의 도움이 필요한 경우 별도의 요금이 청구되나요?

아니요. 별도의 비용은 청구되지 않습니다. AT&T는 간단한 단계별 안내와 함께 자가 설치 키트를 보내드립니다. 대부분의 경우, 고객들은 설치 과정을 기술자의 도움 없이 완료할 수 있습니다. 자가 설치를 시도한 후에 추가로 도움이 필요하신 경우 설치를 도와줄 수 있는 기술자를 요청하실 수 있습니다.

기타 질문 및 자원

AT&T의 Access 프로그램 서비스를 받는 중 다른 주소로 이사하는 경우, 프로그램 수혜 자격을 충족하기 위해 다시 인증받아야 하나요?

다른 주소로 이사하는 AT&T의 Access 프로그램 기존 고객은 AT&T의 Access 전용 콜센터인 855.220.5211번(스페인어로 도움을 받고자 하는 경우 855.220.5225번)으로 연락하여 이사 후에도 계정 상의 할인이 계속 유지될 수 있도록 조치를 취해야 합니다. 고객이 연례 재인증 기간 내에 있지 않는 한 서비스를 받는 주소 변경에 대해서는 재인증이 필요하지 않습니다.



한 가구가 AT&T의 Access 프로그램 서비스를 신청한 같은 해에 서비스를 취소할 수 있습니까? 어떻게 해야 취소할 수 있습니까?

AT&T의 Access 프로그램 서비스에는 기간에 대한 계약이 없습니다. 청구서 상의 전화번호로 연락하거나 AT&T의 Access 프로그램 전용 콜센터인 855.220.5211번으로 연락하여 취소할 수 있습니다. (스페인어로 도움을 받으시려면 855.220.5225번으로 연락하십시오.)

AT&T의 Access 프로그램 서비스를 받는 중 서비스 연결을 해지하는 경우 모뎀이나 게이트웨이 장비를 반납해야 합니까? 장비를 반납하지 않는 경우, 이에 해당하는 비용이 청구됩니까?

AT&T의 Access 프로그램 전용 콜센터인 855.220.5211번(스페인어로 도움을 받고자 하는 경우 855.220.5225번)으로 연락하여 해당 계정에 적용되는 장비 반납 조건을 확인해야 합니다. 장비 반납 조건을 충족하지 않는 경우 비용이 적용될 수 있습니다.

제가 SNAP 참여자인지는 어떻게 알 수 있습니까?

미국 영양 보충 보조 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)은 이전에는 푸드 스탬프로 알려져 있었습니다. 이 프로그램은 전국적으로 시행되나 각 주에서 연방 정부를 대신하여 이 프로그램을 운영합니다. 주 정부로부터 식품 보조 혜택(EBT, food card 등)을 받고 계시다면 SNAP 참여자입니다.

영양 보충 보조 프로그램의 혜택은 어떻게 받을 수 있습니까?

USDA SNAP 웹사이트 www.fns.usda.gov/snap/apply를 방문하여 신청 방법에 대한 안내를 참조하십시오.

생계 보조 수당(Supplemental Security Income, SSI)은 무엇입니까?

캘리포니아주의 SSI 프로그램에 대한 정보는 <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf>를 참조하십시오.

다른 주에 거주하는 가구의 조건과는 달리 캘리포니아주의 가구는 어쩌서 SSI 참여 상태를 기반으로 자격 조건을 충족합니까?

캘리포니아주의 SSI 수혜자는 SNAP 혜택 대신 주 보조 수당으로 SSI 혜택을 받기 때문에 SNAP 혜택을 받을 수 없습니다. 이로 인해 AT&T는 SNAP 참여자들에게 적용되는 동일한 자격 조건 하에 캘리포니아주 SSI 수혜자들에게 프로그램의 해당 자격을 확장하였습니다.

저는 캘리포니아주에서 한 명은 SSI 수혜자이고 다른 한 명은 SNAP 참여자인 친지들과 같은 가구에서 함께 살고 있습니다. 이 경우 AT&T의 Access 프로그램을 어떻게 받을 수 있습니까?

각 친지분이 받고 있는 SSI 혜택 조건이나 SNAP 혜택 조건 중 하나를 기반으로 AT&T의 Access 프로그램 신청서를 제출할 수 있습니다. 혜택을 받고 있는 친지분들 중 한 분의 정보만 제공하거나 두 분 모두의 정보를 제공할 수도 있습니다. 그러나 해당 주소에서는 단 한 계정만 사용할 수 있습니다.

저는 현재 LifeLine 고객이며 AT&T로부터 할인된 가격에 유선 전화 서비스를 받고 있습니다. AT&T의 Access 프로그램이 LifeLine을 대체하게 됩니까?

AT&T의 Access 프로그램은 유선 인터넷 서비스를 할인된 가격에 제공하며 LifeLine은 할인된 전화 서비스를 제공합니다. AT&T의 Access 프로그램과 LifeLine은 서로 다른 별개의 프로그램이며 해당 자격 조건도 다릅니다. AT&T의 Access 프로그램과 LifeLine에서 제공되는 할인 서비스를 모두 받으실 수도 있습니다. 그러나 한 프로그램에만



자격이 해당되고 다른 한 프로그램의 자격 조건에는 해당되지 않으실 수도 있습니다. LifeLine에 대한 자세한 사항은 www.att.com/lifeline을 참조하십시오.

저는 인터넷 사용을 해보지 못했습니다. 인터넷을 어떻게 사용해야 하는지에 대해 더 알고 싶습니다. 이에 대한 도움을 받을 수 있는 자원이 제공되니까?

AT&T는 온라인 초보자들을 위해 Digital You라는 유용한 도구 모음집을 준비해 두었습니다. 자택에서 온라인에 접속하기 위해 저렴한 가격의 컴퓨터를 찾고 계시든, 자녀분이 학교 과제물을 완수하기 위해 인터넷 검색을 시작하든, 청구서 납부로부터 구직까지 온라인 사용 기술을 더욱 향상하길 원하시든, Digital You가 큰 도움을 드릴 수 있습니다! digitalyou.att.com을 방문하여 온라인에 접속하시는 동안 어떻게 자신감을 늘리고, 기술을 향상하며, 개인정보를 지키고, 보안을 유지할 수 있는지에 대해 배우세요.

한 가구가 AT&T의 Access 프로그램 서비스를 신청한 같은 해에 서비스를 취소할 수 있습니까? 어떻게 해야 취소할 수 있습니까?

AT&T의 Access 프로그램 서비스에는 기간에 대한 계약이 없습니다. 청구서 상의 전화번호로 연락하거나 AT&T의 Access 프로그램 전용 콜센터인 855.220.5211번으로 연락하여 취소할 수 있습니다. (스페인어로 도움을 받으시려면 855.220.5225번으로 연락하십시오.)

AT&T의 Access 프로그램 서비스를 받는 중 다른 주소로 이사하는 경우, 프로그램 수혜 자격을 충족하기 위해 다시 인증받아야 합니까?

다른 주소로 이사하는 AT&T의 Access 프로그램 기존 고객은 AT&T의 Access 전용 콜센터인 855.220.5211번(스페인어로 도움을 받고자 하는 경우 855.220.5225번)으로 연락하여 이사 후에도 계정 상의 할인이 계속 유지될 수 있도록 조치를 취해야 합니다. 고객이 연간 재인증 기간 내에 있지 않는 한 서비스를 받는 주소 변경에 대해서는 재인증이 필요하지 않습니다.

AT&T의 Access 프로그램 서비스를 받는 중 서비스 연결을 해지하는 경우 모뎀이나 게이트웨이 장비를 반납해야 합니까? 장비를 반납하지 않는 경우, 이에 해당하는 비용이 청구되니까?

AT&T의 Access 프로그램 전용 콜센터인 855.220.5211번(스페인어로 도움을 받고자 하는 경우 855.220.5225번)으로 연락하여 해당 계정에 적용되는 장비 반납 조건을 확인해야 합니다. 장비 반납 조건을 충족하지 않는 경우 비용이 적용될 수 있습니다.





자주 묻는 질문

프로그램 상세 정보

AT&T의 Access 프로그램이 무엇입니까?

AT&T의 Access 프로그램은 AT&T가 유선 가정용 인터넷 서비스를 제공하는 21개주의 저소득층 가구에 유선 가정용 인터넷 액세스를 위한 저렴한 가격 옵션을 제공합니다.

AT&T의 Access 프로그램을 신청해야 하는 이유는 무엇입니까?

인터넷에 액세스하는 것은 삶에 긍정적인 변화를 줄 수 있습니다. 인터넷을 이용하여 온라인으로 친지 및 가족들과 계속 연락하며, 건강에 관련된 정보를 접하고, 온라인으로 제공되는 교육 프로그램을 수료하는 등 많은 활동을 할 수 있습니다. 더불어, AT&T의 Access 프로그램 참여자로서 인터넷 비용을 더욱 절감할 수 있습니다! 이러한 비용 절감뿐만 아니라, 설치비나 개통비, 또는 모뎀이나 게이트웨이에 대한 비용을 부담하지 않으셔도 됩니다.

AT&T의 Access 프로그램은 얼마나 오래 제공됩니까?

이 서비스는 4년 동안 제공되는 것으로 2016년 4월에 시작하여 2020년 4월까지 지속됩니다. 일단 AT&T의 Access 고객이 되면 프로그램이 지속되는 한 매년 서비스가 자동으로 갱신됩니다. 자격이 되는 프로그램에 계속해서 참여하는 한 별도로 처리해야 할 사항은 없으며 AT&T가 이에 대해 연간 재인증 날짜 전에 미리 통지해 드립니다. 자격이 되는 프로그램에 더 이상 참여하지 않는 경우에는 AT&T에 연락하여 다른 인터넷 서비스 프로그램에 대해 상담하십시오. 2019년 4월 이후에 AT&T의 Access 프로그램을 받을 수 있는 자격이 되는 참여자는 서비스 개통 날짜로부터 12개월 동안 프로그램을 이용할 수 있습니다.

서비스 및 가격

AT&T의 Access 프로그램은 어떤 인터넷 속도를 제공합니까?

이 프로그램에는 현재 다섯 가지 속도 등급이 제공됩니다. AT&T는 10Mbps, 5Mbps, 3Mbps, 1.5Mbps 또는 768Kbps 중 해당 주소에 제공할 수 있는 가장 빠른 속도를 배정합니다.



AT&T의 Access 프로그램에 참여하는 경우 월 요금은 얼마입니까?

이 프로그램으로 제공되는 인터넷 속도에는 다섯 가지 등급이 있습니다. 10Mbps나 5Mbps 속도 등급에 지정되는 경우 월 \$10가 청구되며, 3Mbps, 1.5Mbps 또는 768Kbps 속도 등급에 지정되는 경우 월 \$5가 청구됩니다. 거주하시는 곳에 제공할 수 있는 가장 빠른 인터넷 속도를 지정받게 됩니다.

속도 등급에는 데이터 허용량이 포함됩니까?

서비스에는 제공받는 서비스 종류나 속도에 따라 월 데이터 허용량인 월 150GB, 월 300GB 또는 월 600GB가 포함됩니다. 월 데이터 플랜 허용량을 초과하는 경우, 데이터 플랜에서 초과하는 각 50GB당 \$10가 청구되며, 50GB를 초과하지 않아도 최소 \$10가 청구됩니다. 자세한 정보는 www.att.com/internet-usage(영문)에서 확인하십시오.

먼저 5Mbps 속도 등급을 지정받은 경우 나중에 3Mbps로 서비스를 변경하여 월불 비용이 \$10 대신 \$5가 되도록 할 수 있습니까?

아니요. 이 프로그램은 해당 주소에 제공할 수 있는 5가지 프로그램 속도 중 가장 빠른 속도에만 적용됩니다. 이 속도는 AT&T가 자동으로 지정해 드립니다.

유선 가정용 인터넷 서비스가 무슨 뜻입니까?

"유선 가정용 인터넷 서비스"란 AT&T의 유선 브로드밴드 인터넷 액세스 서비스를 뜻하며 실질적인 선 또는 케이블을 통해 고정된 위치에 제공됩니다.

이 프로그램은 무선(셀룰라) 인터넷 서비스에도 적용됩니까?

아니요. 이 프로그램은 AT&T의 21개주 서비스 지역에서 유선 가정용 인터넷 서비스에만 적용됩니다.

프로그램 자료에서 실내 Wi-Fi 모뎀이 별도의 비용 없이 포함되어 있다는 정보를 읽었습니다. 무슨 뜻입니까?

AT&T의 Access 서비스는 실내에서 Wi-Fi 신호를 브로드캐스트하는 Wi-Fi 케이블 모뎀 또는 게이트웨이를 포함하며 이로써 유선 인터넷 서비스를 더욱 확장할 수 있습니다. 이 무선 Wi-Fi 신호는 랩톱, 태블릿, 스마트폰 등의 Wi-Fi 사용이 가능한 다양한 장치에서 액세스할 수 있습니다.

프로그램 자료에서 AT&T의 Access 서비스가 별도의 비용 없이 AT&T의 전국 Wi-Fi 핫스팟 네트워크에 대한 액세스를 포함한다는 정보를 읽었습니다. 무슨 뜻입니까?

집에서 떠나 이동 중인 경우, Wi-Fi를 사용할 수 있는 장치를 사용하여 전국적으로 수천 개의 AT&T Wi-Fi 핫스팟에 접속할 수 있습니다. 전체 정보나 AT&T Wi-Fi 핫스팟의 위치를 찾으려면 www.attwifi.com을 참조하십시오.



서비스 가입

AT&T의 Access 프로그램 혜택을 받을 수 있는 자격이 되는지 어떻게 알 수 있습니까?

다음의 경우 Access 프로그램 혜택을 받을 수 있는 자격에 해당합니다.

- 가구 내 최소 한 사람이 영양 보충 보조 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)의 참여자임
- AT&T 가유선 가정용 인터넷 서비스를 제공하는 21 개 주 중 한 주에 거주함
- AT&T 의 Access 에서 제공하는 인터넷 속도 중 최소한 한 가지가 거주 주소에 제공됨

캘리포니아주 거주자는 또한 다음의 경우 프로그램 혜택을 받을 수 있는 자격에 해당합니다.

- 가구 내 최소 한 사람이 생계 보조 수당(Supplemental Security Income, SSI) 수혜자임
- AT&T 의 Access 에서 제공하는 인터넷 속도 중 최소한 한 가지가 거주 주소에 제공됨

다른 자격 요건 또한 적용됩니다. 이 프로그램에 참여할 수 있는지 확실히 알아보려면 att.com/access를 방문하여 해당 주소에 서비스가 제공되는지 확인하고 신청서를 제출하여 귀하의 가구가 자격이 되는지 알아보십시오.

AT&T의 21개 주 서비스 지역에 거주하고 있는지 어떻게 알 수 있습니까?

21개 주 서비스 지역은 AT&T가 유선 서비스를 제공하는 광범위한 지역(지상 수신 범위로도 알려져 있음)입니다. 이 서비스 지역의 지도는 att.com/local에서 볼 수 있습니다. 실제 서비스 제공 여부와 속도는 개별 주소에 따라 다를 수 있습니다.

AT&T의 Access 프로그램에 참여하기 위해 어떤 정보를 제공해야 합니까?

제공해야 하는 필수 정보에 대한 목록은 www.att.com/accesschecklist에서 참조할 수 있습니다.

사회보장번호 대신 납세자 ID를 제공해도 됩니까?

사회보장번호나 납세자 ID 또는 부족 ID 중 어느 것이든 한 가지를 제공하실 수 있습니다.

현지 AT&T 매장에서 AT&T의 Access 프로그램에 신청할 수 있습니까?

아니요. AT&T 소매 매장은 AT&T의 Access 신청서나 주문을 처리할 수 없습니다. att.com/access에서 신청서에 액세스할 수 있으며 신청서를 온라인이나 이메일로 제출할 수 있습니다. 신청서를 인쇄하여 팩스나 우편으로 보낼 수도 있습니다. 신청서 작성에 어려운 점이 있으시면, AT&T 담당자에게 855.220.5211번으로 문의하실 수 있습니다. (스페인어로 도움을 받으시려면 855.220.5225번으로 연락하십시오.)

서비스를 받기 위해 보증금을 내야 합니까?

아니요. AT&T의 Access 프로그램을 통해 인터넷 서비스를 받는 데에는 보증금이 필요하지 않습니다.

서비스 신청 시 AT&T는 제 신용 기록을 확인합니까?

AT&T의 표준 정책으로서, 신규 서비스에 대한 모든 주문은 신용조회사의 신용 기록 확인을 포함하여 신용 기록 확인을 받게 됩니다. 신용 기록 확인의 결과가 AT&T의 Access 프로그램을 통해 인터넷 서비스를 받는 데 영향을 미치지 않습니다.

이 프로그램에 등록하고 필요한 정보를 제공한 후, 서비스를 받을 수 있는 자격이 되는지는 어떻게 확인할 수 있습니까?



AT&T가 신청서를 받고 처리한 후, 신청서 처리 상태에 대한 통지서가 우편으로 발송됩니다. 이 통지서에는 주문 절차를 밟기 위한 다음 단계의 안내 사항이 포함되어 있습니다.

저는 AT&T에 두 개 이상의 인터넷 계정을 가지고 있습니다. AT&T의 Access 프로그램 참여 승인을 받는 경우, 제 모든 인터넷 계정도 여기에 포함됩니까?

아니요. 가구당 한 개의 AT&T 인터넷 계정만 AT&T의 Access 프로그램에 포함될 수 있습니다. 다수의 계정이 있으신 경우, 포함하려는 계정을 선택해야 합니다.

승인을 받은 경우, AT&T의 Access 프로그램 서비스는 언제부터 받을 수 있습니까?

이 프로그램이 제공하는 서비스는 AT&T의 Access 주문이 완료되는 대로 시작됩니다. 할인을 받기 위해 문의 전화를 하는 날일 수도 있고(AT&T 서비스를 이미 받고 있는 경우) 아니면 그 후의 날짜(유선 인터넷 서비스를 새로 개통하는 경우)일 수도 있습니다. 주문을 위해 전화하시는 경우 고객 서비스 담당자가 서비스 개통일에 대해 알려드릴 것입니다.

현재 AT&T 번들 서비스에 가입해 있습니다. AT&T의 Access를 통해 서비스를 받게 되는 경우, 다른 제품에 대해서도 번들 가격이 적용됩니까?

AT&T의 Access 프로그램으로 인터넷 서비스를 전환한 후에도 다른 AT&T 서비스에 대해 번들 가격을 유지할 수도 있습니다. 전체 사항은 AT&T 담당자에게 855.220.5211번으로 문의하실 수 있습니다. (스페인어로 도움을 받으시려면 855.220.5225번으로 연락하십시오.)

이 프로그램을 지속적으로 받을 수 있다는 것이 보장됩니까?

귀하의 가구가 이 서비스의 자격 조건을 충족하는 경우 서비스가 제공되는 한 계속해서 서비스를 받을 수 있습니다.

자격 조건을 충족한다는 것을 매년 언제 재인증하는지 어떻게 알 수 있습니까?

일단 AT&T의 Access 고객이 되면 프로그램이 지속되는 한 매년 서비스가 자동으로 갱신됩니다. 자격이 되는 프로그램에 계속해서 참여하는 한 별도로 처리해야 할 사항은 없으며 AT&T가 이에 대해 연간 재인증 날짜 전에 미리 통지해 드립니다. 자격이 되는 프로그램에 더 이상 참여하지 않는 경우에는 AT&T에 연락하여 다른 인터넷 서비스 프로그램에 대해 상담하십시오.

서비스 자격 조건을 더 이상 충족하지 못하는 경우엔 어떻게 됩니까?

더 이상 AT&T의 Access 프로그램에 참여할 수 있는 자격 조건을 충족하지 않는다는 것을 AT&T에서 알게 되는 경우 다음과 같은 조치를 취하지 않는 한 프로그램 할인은 더 이상 적용되지 않으며 해당 인터넷 서비스에 대한 일반 요금을 청구받게 됩니다.

- 서비스를 취소한다고 AT&T에 알리거나,
- 자격 조건을 충족한다는 사실을 입증하는 서류를 제공

제 가구의 유일한 SNAP 참여자는 재인증하기 전에 이사할 예정입니다. AT&T의 Access 프로그램에 지속적으로 참여할 수



있습니까?

AT&T의 Access 고객들은 항상 자격 조건을 충족해야 하며 가구에 최소한 한 명의 SNAP 참여자가 있어야 한다는 것은 AT&T의 Access 프로그램에 참여하기 위한 필수 자격 조건입니다. 프로그램 신청을 위해 이용한 SNAP 정보 해당자가 귀하의 가구에 더 이상 거주하지 않는다는 것을 AT&T가 알게 되는 경우 귀하는

- 가구 내 누군가가 SNAP 참여자라는 것을 증명할 수 있는 문서를 제공하거나,
- 인터넷 서비스를 취소하겠다는 의향을 AT&T에 통지하거나,
- 또는 아무것도 하지 않으셔도 됩니다. 이 경우, AT&T는 프로그램 할인 가격을 취소하고 일반 가격에 대한 청구를 하게 됩니다.

설치

AT&T의 Access 프로그램에 참여하기 위해 온라인 청구에 등록해야 하나요?

아니요. 온라인 청구가 반드시 필요하지는 않습니다.

기술자가 제 집으로 와서 서비스를 설치해야 하나요?

AT&T는 자택에서 스스로 간편하게 설치하실 수 있도록 간단한 단계별 안내와 함께 자가 설치 키트를 보내드립니다. 자가 설치를 시도한 후에 추가로 도움이 필요하신 경우 설치를 도와줄 수 있는 기술자를 별도의 비용 없이 요청하실 수 있습니다.

설치를 위해 기술자의 도움이 필요한 경우 별도의 요금이 청구됩니까?

아니요. 별도의 비용은 청구되지 않습니다. AT&T는 간단한 단계별 안내와 함께 자가 설치 키트를 보내드립니다. 대부분의 경우, 고객들은 설치 과정을 기술자의 도움 없이 완료할 수 있습니다. 자가 설치를 시도한 후에 추가로 도움이 필요하신 경우 설치를 도와줄 수 있는 기술자를 요청하실 수 있습니다.

기타 질문 및 자원

제가 SNAP 참여자인지는 어떻게 알 수 있습니까?

미국 영양 보충 보조 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)은 이전에는 푸드 스탬프로 알려져 있었습니다. 이 프로그램은 전국적으로 시행되나 각 주에서 연방 정부를 대신하여 이 프로그램을 운영합니다. 주 정부로부터 식품 보조 혜택(EBT, food card 등)을 받고 계시다면 SNAP 참여자입니다.

영양 보충 보조 프로그램의 혜택은 어떻게 받을 수 있습니까?

USDA SNAP 웹사이트 www.fns.usda.gov/snap/apply를 방문하여 신청 방법에 대한 안내를 참조하십시오.

생계 보조 수당(Supplemental Security Income, SSI)은 무엇입니까?

캘리포니아주의 SSI 프로그램에 대한 정보는 <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf>를 참조하십시오.



다른 주에 거주하는 가구의 조건과는 달리 캘리포니아주의 가구는 어떻게 SSI 참여 상태를 기반으로 자격 조건을 충족합니까?

캘리포니아주의 SSI 수혜자는 SNAP 혜택 대신 주 보조 수당으로 SSI 혜택을 받기 때문에 SNAP 혜택을 받을 수 없습니다. 이로 인해 AT&T는 SNAP 참여자들에게 적용되는 동일한 자격 조건 하에 캘리포니아주 SSI 수혜자들에게 프로그램의 해당 자격을 확장하였습니다.

저는 캘리포니아주에서 한 명은 SSI 수혜자이고 다른 한 명은 SNAP 참여자인 친지들과 같은 가구에서 함께 살고 있습니다. 이 경우 AT&T의 Access 프로그램을 어떻게 받을 수 있습니까?

각 친지분이 받고 있는 SSI 혜택 조건이나 SNAP 혜택 조건 중 하나를 기반으로 AT&T의 Access 프로그램 신청서를 제출할 수 있습니다. 혜택을 받고 있는 친지분들 중 한 분의 정보만 제공하거나 두 분 모두의 정보를 제공할 수도 있습니다. 그러나 해당 주소에서는 단 한 계정만 사용할 수 있습니다.

저는 현재 LifeLine 고객이며 AT&T로부터 할인된 가격에 유선 전화 서비스를 받고 있습니다. AT&T의 Access 프로그램이 LifeLine을 대체하게 됩니까?

AT&T의 Access 프로그램은 유선 인터넷 서비스를 할인된 가격에 제공하며 LifeLine은 할인된 전화 서비스를 제공합니다. AT&T의 Access 프로그램과 LifeLine은 서로 다른 별개의 프로그램이며 해당 자격 조건도 다릅니다. AT&T의 Access 프로그램과 LifeLine에서 제공되는 할인 서비스를 모두 받으실 수도 있습니다. 그러나 한 프로그램에만 자격이 해당되고 다른 한 프로그램의 자격 조건에는 해당되지 않으실 수도 있습니다. LifeLine에 대한 자세한 사항은

www.att.com/lifeline을 참조하십시오.

저는 인터넷 사용을 해보지 못했습니다. 인터넷을 어떻게 사용해야 하는지에 대해 더 알고 싶습니다. 이에 대한 도움을 받을 수 있는 자원이 제공됩니까?

AT&T는 온라인 초보자들을 위해 Digital You라는 유용한 도구 모음집을 준비해 두었습니다. 자택에서 온라인에 접속하기 위해 저렴한 가격의 컴퓨터를 찾고 계시든, 자녀분이 학교 과제를 완수하기 위해 인터넷 검색을 시작하든, 청구서 납부로부터 구직까지 온라인 사용 기술을 더욱 향상하길 원하시든, Digital You가 큰 도움을 드릴 수 있습니다! digitalyou.att.com을 방문하여 온라인에 접속하시는 동안 어떻게 자신감을 늘리고, 기술을 향상하며, 개인정보를 지키고, 보안을 유지할 수 있는지에 대해 배우세요.

한 가구가 AT&T의 Access 프로그램 서비스를 신청한 같은 해에 서비스를 취소할 수 있습니까? 어떻게 해야 취소할 수 있습니까?

AT&T의 Access 프로그램 서비스에는 기간에 대한 계약이 없습니다. 청구서 상의 전화번호로 연락하거나 AT&T의 Access 프로그램 전용 콜센터인 855.220.5211번으로 연락하여 취소할 수 있습니다. (스페인어로 도움을 받으시려면 855.220.5225번으로 연락하십시오.)

AT&T의 Access 프로그램 서비스를 받는 중 다른 주소로 이사하는 경우, 프로그램 수혜 자격을 충족하기 위해 다시 인증받아야 합니까?

다른 주소로 이사하는 AT&T의 Access 프로그램 기존 고객은 AT&T의 Access 전용 콜센터인 855.220.5211번(스페인어로 도움을 받고자 하는 경우 855.220.5225번)으로 연락하여 이사 후에도 계정 상의 할인이 계속 유지될 수 있도록 조치를 취해야 합니다. 고객이 연간 재인증 기간 내에 있지 않는 한 서비스를 받는 주소 변경에 대해서는 재인증이 필요하지 않습니다.



AT&T의 Access 프로그램 서비스를 받는 중 서비스 연결을 해지하는 경우 모뎀이나 게이트웨이 장비를 반납해야 하나?
장비를 반납하지 않는 경우, 이에 해당하는 비용이 청구되니까?

AT&T의 Access 프로그램 전용 콜센터인 855.220.5211번(스페인어로 도움을 받고자 하는 경우 855.220.5225번)으로
연락하여 해당 계정에 적용되는 장비 반납 조건을 확인해야 합니다. 장비 반납 조건을 충족하지 않는 경우 비용이 적용될 수
있습니다.



인터넷으로 자녀의 미래를 밝혀주세요.



월 \$10의 저렴한 인터넷



디지털 세상은 가능성으로 가득 차 있습니다. AT&T는 친구, 가족, 나에게 꼭 필요한 것들과 항상 쉽게 연결을 유지할 수 있도록 도와드립니다. 가구 구성원 중 최소 한 명이 **SNAP* 참여자**인 경우, 할인된 가격인 \$10에 10Mbps 가정용 인터넷 서비스를 받을 수 있는 자격에 해당할 수 있습니다.** 캘리포니아주에 한하여 SSI 수혜 가구 역시 해당 자격이 될 수 있습니다.***

AT&T의 Access로 온라인에서 온 가족이 다음과 같은 활동을 즐기세요.

- 숙제
- 대학교 및 장학 프로그램 조사
- 항상 최근 학교 소식을 접하고 교사들과 연락 유지
- 전 세계 친구 및 친지들과 연락 유지

그 외 더 많은 활동!

약정 기간, 보증금, 설치비도 없습니다.

추가 비용 없이 가정용 Wi-Fi 게이트웨이 및 전국 AT&T Wi-Fi 핫스팟 네트워크 액세스를 포함합니다.†

기타 자격 요건이 적용됩니다.

전체 정보를 얻고 신청하려면 att.com/access를 방문하거나 1-855-220-5211번으로 전화하십시오.



*영양 보충 보조 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program). **AT&T 21개주 유선 지상 수신 범위에서만 제공됩니다. 해당 주소에 따라 제공될 수 있는 다른 등급의 속도(월 \$10에 5Mbps 또는 월 \$5에 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps)가 추가로 제공될 수도 있습니다. 제시된 인터넷 속도는 최대 네트워크 서비스 역량 속도를 나타냅니다. 실제 고객이 받는 속도는 사이트 통신량, 콘텐츠 제공업체의 서버 용량, 내부 네트워크 관리 요소 및 장치 성능을 포함한 여러 요인에 따라 다를 수 있으며 보장되지 않습니다. 자세한 정보는 att.com/speed101(영문)에서 확인하십시오. 세금이 포함되지 않은 가격입니다. 서비스에는 제공받는 서비스 종류나 속도에 따라 월 데이터 허용량인 150GB 또는 1TB가 포함됩니다. 월 데이터 플랜 허용량을 초과하는 경우, 데이터 플랜에서 초과하는 각 50GB당 \$10가 청구되며, 50GB를 초과하지 않아도 최소 \$10가 청구됩니다. 자세한 정보는 att.com/internet-usage(영문)에서 확인하십시오. ***캘리포니아주 생계 보조 수당(California Supplemental Security Income, SSI). *Wi-Fi를 사용할 수 있는 장치가 필요합니다. 기타 제한사항이 적용됩니다. ©2016 AT&T Intellectual Property. 모든 권리 보유. 본 문서에 포함된 AT&T, AT&T 로고 및 기타 모든 마크는 AT&T Intellectual Property 및/또는 AT&T 제휴사의 상표입니다.

가정용 인터넷을 설치하여 항상 연결을 유지하세요.


from AT&T

월 \$10의 저렴한 인터넷

인터넷을 사용하면 더욱 독립적인 삶을 누릴 수 있습니다.

가구 구성원 중 최소 한 명이 **SNAP*** 참여자인 경우, 할인된 가격인 \$10에 10Mbps 가정용 인터넷 서비스를 받을 수 있는 자격에 해당할 수 있습니다.** 캘리포니아주에 한하여 SSI 수혜 가구 역시 해당 자격이 될 수 있습니다.***

AT&T의 Access로 온라인에서 다음과 같은 활동을 즐기세요.

- 가족들과 연락 유지
- 온라인 상으로 요금 납부
- 식료품 등 여러 가지 제품 쇼핑
- 커뮤니티 활동, 엔터테인먼트, 뉴스 등의 정보 입수

그 외 더 많은 활동!

digitalyou.att.com/access에서

무료 트레이닝 자료를 참조하고 무료 설치
지원도 받으세요.

약정 기간, 보증금, 설치비도 없습니다.

추가 비용 없이 가정용 Wi-Fi 게이트웨이 및 전국
AT&T Wi-Fi 핫스팟 네트워크 액세스를 포함합니다.†

기타 자격 요건이 적용됩니다.

전체 정보를 얻고 신청하려면 **att.com/access**를
방문하거나 1-855-220-5211번으로 전화하십시오.



*영양 보충 보조 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program). **AT&T 21개주 유선 지상 수신 범위에서만 제공됩니다. 해당 주소에 따라 제공될 수 있는 다른 등급의 속도(월 \$10에 5Mbps 또는 월 \$5에 3Mbps/1.5Mbps/7.68Kbps)가 추가로 제공될 수도 있습니다. 제시된 인터넷 속도는 최대 네트워크 서비스 역량 속도를 나타냅니다. 실제 고객이 받는 속도는 사이트 통신량, 콘텐츠 제공업체의 서버 용량, 내부 네트워크 관리 요소 및 장치 성능을 포함한 여러 요인에 따라 다를 수 있으며 보장되지 않습니다. 자세한 정보는 att.com/speed101(영문)에서 확인하십시오. 세금이 포함되지 않은 가격입니다. 서비스에는 제공받는 서비스 종류나 속도에 따라 월 데이터 허용량인 150GB 또는 1TB가 포함됩니다. 월 데이터 플랜 허용량을 초과하는 경우, 데이터 플랜에서 초과하는 각 50GB당 \$10가 청구되며, 50GB를 초과하지 않아도 최소 \$10가 청구됩니다. 자세한 정보는 att.com/internet-usage(영문)에서 확인하십시오. ***캘리포니아주 생계 보조 수당(California Supplemental Security Income, SSI). †Wi-Fi를 사용할 수 있는 장치가 필요합니다. 기타 제한사항이 적용됩니다. ©2016 AT&T Intellectual Property. 모든 권리 보유. 본 문서에 포함된 AT&T, AT&T 로고 및 기타 모든 마크는 AT&T Intellectual Property 및/또는 AT&T 제휴사의 상표입니다.