

Exhibit 7

Access from AT&T Outreach Collateral (English)

Exhibit 7
Families Flyer

Brighten your child's future with the Internet.



Internet for just \$10 a month



The digital world is full of possibilities. AT&T is making it easier to connect to friends, family, and the things that matter most. If at least one person in your household is a **SNAP* participant**, you may qualify for 10Mbps home Internet service at our discounted \$10 rate.** In California only, households receiving SSI benefits also may qualify.***

Access from AT&T takes you online so you and your family can:

- **Do homework**
- **Research colleges and scholarships**
- **Stay up to date with school news and connect with teachers**
- **Connect with friends and family around the country and world**

And a whole lot more!

*Plus, there's NO commitment,
NO deposit and NO installation fee.*

Get an in-home Wi-Fi gateway and access to the nationwide AT&T Wi-Fi Hot Spot network — INCLUDED at no extra cost.†

Other eligibility requirements apply.

Visit att.com/access for complete information and to apply.
Or call 1-855-220-5211



*Supplemental Nutrition Assistance Program. **Available only in the AT&T 21-state wireline footprint. Additional eligible speed tiers (5Mbps for \$10 a month or 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps for \$5 a month) may be provided depending on availability at your address. Internet speed claims represent maximum network service capability speeds. Actual customer speeds may vary based on factors including site traffic, content provider server capacity, internal network management factors and device capabilities, and are not guaranteed. For more information, go to att.com/speed101. Pricing excludes taxes. Service will include a monthly data allowance of either 150GB or 1TB of data/mo. depending on the type and speed of service you receive. If you exceed your monthly data plan allowance, you will be automatically charged \$10 for each 50GB of data usage in excess of your data plan, even if less than 50 gigabytes is used. For more information, go to att.com/internet-usage. ***California Supplemental Security Income. †Wi-Fi enabled device required. Other restrictions apply. ©2016 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo, and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.

Exhibit 7
Seniors Flyer

Get Home Internet and Stay Connected.



Internet for just \$10 a month



Staying independent is easier with the Internet. If at least one person in your household is a **SNAP* participant**, you may qualify for 10Mbps home Internet service at our discounted \$10 rate.** In California only, households receiving SSI benefits also may qualify.***

Access from AT&T takes you online so you can:

- **Stay in touch with family**
- **Pay bills online**
- **Shop for groceries and other items**
- **Find information on community activities, entertainment and news**

And a whole lot more!

Get FREE training resources at **digitalyou.att.com/access**, plus get FREE installation support.

Plus, there's NO commitment, NO deposit and NO installation fee.

Get an in-home Wi-Fi gateway and access to the nationwide AT&T Wi-Fi Hot Spot network — INCLUDED at no extra cost†

Other eligibility requirements apply.

Visit **att.com/access** for complete information and to apply.

Or call 1-855-220-5211



*Supplemental Nutrition Assistance Program. **Available only in the AT&T 21-state wireline footprint. Additional eligible speed tiers (5Mbps for \$10 a month or 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps for \$5 a month) may be provided depending on availability at your address. Internet speed claims represent maximum network service capability speeds. Actual customer speeds may vary based on factors including site traffic, content provider server capacity, internal network management factors and device capabilities, and are not guaranteed. For more information, go to att.com/speed101. Pricing excludes taxes. Service will include a monthly data allowance of either 150GB or 1TB of data/mo. depending on the type and speed of service you receive. If you exceed your monthly data plan allowance, you will be automatically charged \$10 for each 50GB of data usage in excess of your data plan, even if less than 50 gigabytes is used. For more information, go to att.com/internet-usage. ***California Supplemental Security Income. †Wi-Fi enabled device required. Other restrictions apply. ©2016 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo, and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.

Affordable Home Internet. Incredible Opportunities.



Internet for just \$10 a month



The digital world is full of possibilities. AT&T is making it easier to connect to friends, family, and the things that matter most. If at least one person in your household is a **SNAP* participant**, you may qualify for 10Mbps home Internet service at our discounted \$10 rate.** In California only, households receiving SSI benefits also may qualify.***

Access from AT&T takes you online so you can:

- **Do homework**
- **Search for jobs**
- **Pay bills**
- **Find news, information and entertainment**

And a whole lot more!

Plus, there's NO commitment, NO deposit and NO installation fee.

Get an in-home Wi-Fi gateway and access to the entire national AT&T Wi-Fi Hot Spot network — INCLUDED at no extra cost.†

Other eligibility requirements apply.

Visit att.com/access for complete information and to apply.

Or call 1-855-220-5211.



*Supplemental Nutrition Assistance Program. **Available only in the AT&T 21-state wireline footprint. Additional eligible speed tiers (5Mbps for \$10 a month or 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps for \$5 a month) may be provided depending on availability at your address. Internet speed claims represent maximum network service capability speeds. Actual customer speeds may vary based on factors including site traffic, content provider server capacity, internal network management factors and device capabilities, and are not guaranteed. For more information, go to att.com/speed101. Pricing excludes taxes. Service will include a monthly data allowance of either 150GB or 1TB of data/mo. depending on the type and speed of service you receive. If you exceed your monthly data plan allowance, you will be automatically charged \$10 for each 50GB of data usage in excess of your data plan, even if less than 50 gigabytes is used. For more information, go to att.com/internet-usage. ***California Supplemental Security Income. †Wi-Fi enabled device required. Other restrictions apply. ©2016 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo, and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.

Affordable Home Internet. Incredible Opportunities.



Internet for just \$10 a month



The digital world is full of possibilities. AT&T is making it easier to connect to friends, family, and the things that matter most. If you are a California resident and at least one person in your household is a **SNAP* participant** or **receives SSI** benefits**, you may qualify for 10Mbps home Internet service at our discounted \$10 rate.***

Access from AT&T takes you online so you can:

- **Do homework**
- **Search for jobs**
- **Pay bills**
- **Find news, information and entertainment**

Plus, there's NO commitment, NO deposit and NO installation fee.

Get an in-home Wi-Fi gateway and access to the entire national AT&T Wi-Fi Hot Spot network — INCLUDED at no extra cost.†

Other eligibility requirements apply.

Visit att.com/access for complete information and to apply.

Or call 1-855-220-5211.



*Supplemental Nutrition Assistance Program. **Supplemental Security Income. ***Available only in the AT&T 21-state wireline footprint. Additional eligible speed tiers (5Mbps for \$10 a month or 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps for \$5 a month) may be provided depending on availability at your address. Internet speed claims represent maximum network service capability speeds. Actual customer speeds may vary based on factors including site traffic, content provider server capacity, internal network management factors and device capabilities, and are not guaranteed. For more information, go to att.com/speed101. Pricing excludes taxes. Service will include a monthly data allowance of either 150GB or 1TB of data/mo. depending on the type and speed of service you receive. If you exceed your monthly data plan allowance, you will be automatically charged \$10 for each 50GB of data usage in excess of your data plan, even if less than 50 gigabytes is used. For more information, go to att.com/internet-usage. †Wi-Fi enabled device required. Other restrictions apply. ©2016 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo, and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.



Checklist of Information Needed to Complete Application

Participants in the USDA Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) — or recipients of Supplemental Security Income (SSI) benefits (in California only) — may apply for the Access from AT&T program.

It is important that you *fill out the application completely and accurately* to help make sure there are no delays in being approved for the program. Please review the instructions on the application carefully.

Required Information:

- ☐ Customer Name (the person who will pay the bill)
- ☐ Address Where Service Will Be Installed
(Street, Apartment or Unit # (if applicable), City, State, ZIP Code)
- ☐ Customer Billing Address (if different from the service address)
- ☐ Customer E-Mail Address
- ☐ Customer Telephone Numbers (home and/or cell phone)
- ☐ Customer Social Security Number, Taxpayer ID Number, or Tribal ID Number
- ☐ Customer Date of Birth (mm/dd/yyyy)
- ☐ Name of the SNAP (or SSI in CA only) Benefit-Qualifying participant living in the household where service will be installed. (Note: This does not have to be the same as the person applying for service.)
- ☐ SNAP (or SSI in CA only) Benefit Qualifying participant Social Security Number, Taxpayer ID Number, or Tribal ID Number
- ☐ Proof of SNAP (or SSI in CA only) participation (see details below)

Required Documents:

You will need to provide **one** of the following documents:

- ☐ A copy of a SNAP card, *showing the name of the SNAP participant*
(Note: if the SNAP card does not have a name on it, you will need to provide a copy of a SNAP participation or benefits letter from the participant's local SNAP office or a copy of the front and back sides of a government ID)
- ☐ A copy of a SNAP participation or benefits letter from a local SNAP office, *showing the name of the SNAP participant*
- ☐ **In CA only:** A copy of an original award letter from the Social Security Administration confirming that you or a resident of your California household has qualified for and will receive SSI benefits
- ☐ **In CA only:** A copy of a current benefits verification letter confirming that a California household resident is receiving SSI benefits

If the SNAP participant in your household does not have a SNAP card or benefits letter, please have the participant visit <http://www.fns.usda.gov/snap> to find your local SNAP office and obtain one.

If you live in California and the SSI benefits recipient in your household does not have a copy of the original SSI award letter, please have the recipient contact the Social Security Administration Office at 1.800.772.1213 to obtain a copy or visit <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter> to obtain a benefit verification letter.





Frequently Asked Questions

program details

What is the Access program from AT&T?

The Access program from AT&T provides a low-cost option for wireline home Internet access to low-income households in the 21 states where we offer wireline home Internet services.

Why should I apply to participate in the Access program from AT&T?

Access to the Internet can change lives. You can use the Internet to apply for jobs online, connect with family and friends, research health information, complete an online education—and much more. Plus, as a participant in the Access program from AT&T, you could save money on your Internet bill! In addition, you won't have to pay for installation or activation—or pay modem or gateway charges.

How long will the Access program from AT&T be available?

This offer will be in effect for four years. It will begin in April 2016 and continue until April 2020. Once you are an Access from AT&T customer, your service will automatically renew each year the program continues. AT&T will notify you, in advance of your annual renewal date, that no action is required as long as you still participate in the Qualifying Program. If you do not participate in the Qualifying Program, contact us to discuss other internet service programs. Participants who qualify for the Access program from AT&T after April 2019 may continue in the program for 12 months from the date of activation.

services & pricing

Which Internet speeds are available with the Access program from AT&T?

Five speed tiers are currently available under the program. AT&T will assign you a speed of 10, 5, 3 or 1.5Mbps or 768Kbps, whichever is the fastest available at your address.

If I participate in the Access program from AT&T, what's my monthly rate?

There are five possible program speed tiers. If you're assigned a speed tier of 10Mbps or 5Mbps, you'll pay only \$10 per month. And if your speed is 3Mbps or 1.5Mbps or 768Kbps, you'll pay just \$5 per month. You'll be assigned the highest speed available where you live.

Will my speed tier come with a data allowance?

Service will include a monthly data allowance of either 150GB, 300GB or 600GB data/mo. depending on the type and speed of service you receive. If you exceed your monthly data plan allowance, you will be automatically charged \$10 for each 50GB of data usage in excess of your data plan, even if less than 50 gigabytes is used. For more information, go to www.att.com/internet-usage.

Suppose I'm assigned a speed of 5Mbps. Can I switch to 3Mbps so that my monthly bill is \$5 instead of \$10?

No. This program applies only to the highest of the three program speed tiers available at your address. This speed will be automatically assigned to you by AT&T.



What exactly do you mean by wireline home Internet service?

"Wireline home Internet service" refers to AT&T's wireline Broadband Internet Access Service, which is delivered to a fixed location over a physical wire or cable.

Does this offer apply to wireless (cellular) Internet service?

No. This offer applies only to wireline home Internet service in AT&T's 21-state **service area**.

The program materials say that an in-home Wi-Fi modem is included at no extra cost. What does that mean?

Access from AT&T service includes a Wi-Fi capable modem or gateway which broadcasts a wireless Wi-Fi signal inside your home, allowing you to extend the reach of your wireline Internet service. You can access this wireless Wi-Fi signal on a variety of Wi-Fi compatible devices, including: laptops, tablets, smartphones, and many more.

The program materials say that Access from AT&T service includes access to AT&T's entire national Wi-Fi hotspot network at no extra cost. What does that mean?

You can connect your Wi-Fi enabled devices away from home, at thousands of AT&T Wi-Fi hotspots nationwide. For complete details and to locate AT&T Wi-Fi hotspots, visit www.attwifi.com.

signing up for service

How do I know if I'm eligible for the Access program from AT&T?

You are eligible for the Access program if:

- At least one person in your household participates in the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP);
- You live in one of the 21 states where AT&T provides wireline home Internet service; and
- At least one of the Access from AT&T Internet speed tiers is available at the address where you live.

California residents also are eligible if:

- At least one member of your household receives Supplemental Security Income (SSI) benefits; and
- At least one of the Access from AT&T Internet speed tiers is available at the address where you live.

Other requirements also apply. To know for sure that you can participate in the program, visit www.att.com/access to check service availability at your address and submit an application to see whether your household qualifies.

How do I find out if I'm located in AT&T's 21-state service area?

The 21-state service area is the broad area (also known as footprint) where AT&T provides wireline services. You can view a map of this service area at www.att.com/local. Actual service availability and speeds may vary by individual address.

What information will I need to provide to participate in the Access program from AT&T?

You can view a list of the required information you'll need to provide [here](#).

Can I provide a taxpayer ID instead of a Social Security number?

You may provide either a social security number, a taxpayer ID number, or a tribal ID number.

Can I apply for the Access program from AT&T at a local AT&T store?

No, AT&T retail stores are not able to process Access from AT&T applications or orders. You will be able to access the application at www.att.com/access and submit the form online or via email. You may also print the form and send via fax or mail. If you experience difficulties or otherwise need help with the application, you can contact an AT&T representative by phone at 855.220.5211. (For help in Spanish, call 855.220.5225.)

Do I need to pay a deposit to get service?

No deposit is required to establish Internet service under the Access program from AT&T.

Will AT&T conduct a credit check when I apply for service?

As part of standard AT&T policy, all orders for new service are subject to a credit check, including a bureau credit check. Results of the credit check will not impact your ability to obtain Internet service under the Access program from AT&T.



After I sign up for the offer and provide the required information, how will I know if I qualify?

After we receive and process your application, a letter indicating your application status will be mailed to you. This letter will include instructions on the next steps in the ordering process.

I have more than one Internet account with AT&T. If I'm approved for participation in the Access program from AT&T, will all my Internet accounts be included?

No. Only one AT&T Internet account per household can be included in the Access program from AT&T. You'll need to choose which account you want to include.

If I'm approved, when does my Access program from AT&T start?

Your service under the program starts when your Access from AT&T order is completed. That may be the same day you call in to activate your discount (if you have existing AT&T service)—or at a later date (if you are newly establishing wireline Internet service). Your customer service representative will advise you of your service activation date when you call to place your order.

I currently have a bundle of AT&T services. If I get service through Access from AT&T, does the bundle pricing stay the same for the other products?

You may be able to keep bundled pricing for other AT&T services even if you switch your Internet service to the Access program from AT&T. For complete details, please call an AT&T representative by phone at 855.220.5211. (For help in Spanish, call 855.220.5225.)

Is my continued participation guaranteed?

You can continue to participate while the offer is in effect as long as your household continues to meet the qualification requirements for the offer.

How will I know when to re-certify that I meet the qualification requirements?

Once you are an Access from AT&T customer, your service will automatically renew each year the program continues. AT&T will notify you, in advance of your annual renewal date, that no action is required as long as you still participate in the Qualifying Program. If you do not participate in the Qualifying Program, contact us to discuss other internet service programs.

What happens if I no longer meet the qualification requirements?

If we find that you no longer meet the requirements for participation in the Access program from AT&T, we'll remove your program discount and bill you at regular rates for your Internet service unless you:

- Tell us to cancel the service or
- Provide documentation showing that you do in fact meet the requirements.

The only SNAP participant in my household will be moving out before it's time to re-certify. Will I be able to continue participating in the Access program from AT&T?

Access from AT&T customers need to meet the qualification requirements at all times, and having at least one SNAP participant in a household is necessary for continued participation in the Access program from AT&T. If we learn that the person whose SNAP information was used to apply for the program no longer lives in your household, we will give you the opportunity to:

- Provide documentation showing that someone else in your household is a SNAP participant, or
- Notify us that you intend to cancel your Internet service, or
- Take no further action, in which case we'll remove your program discount and bill you at regular rates.



installation

Am I required to sign-up for online billing to participate in the Access program from AT&T?

No, online billing is not required.

Will someone need to come to my home to install service?

AT&T will send you a self-installation kit with simple step-by-step instructions, making it easy to complete the installation process yourself. If you need additional help after attempting self-installation, you may request a technician (at no charge) to assist with installation.

If I need to call in a technician for installation assistance at my home, will there be a charge?

No, there is no charge. AT&T will send you a self-installation kit with step-by-step instructions. In most cases, customers can complete the installation process themselves. If you need additional help after attempting self-installation, you may request a technician to assist with installation.

other questions & resources

How do I know whether I'm a SNAP participant?

The U.S. Supplemental Nutrition Assistance Program used to be known as the Food Stamp Program. It's a nationwide program, but each state administers the program on behalf of the federal government. If you receive food benefits through your state government (EBT, food card), you're probably a SNAP participant.

How do I enroll in the Supplemental Nutrition Assistance Program?

Go to the USDA SNAP website at www.fns.usda.gov/snap/apply, where you'll find instructions on how to apply.

What is Supplemental Security Income (SSI)?

Information about the SSI program in California is available here <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf>

Why do California households qualify based on SSI participation, but not households in other states?

California SSI recipients are not eligible for SNAP benefits because they receive a State supplement to their SSI benefits in lieu of SNAP benefits. For this reason, AT&T decided to expand program eligibility to California SSI recipients under the same requirements that apply to SNAP participants.

I am a California resident and I live with my uncle, who receives SSI benefits, and my sister, who is a SNAP participant.

How do I qualify for Access from AT&T?

You may submit an application for Access from AT&T based on either the SSI benefits received by your uncle, or the SNAP benefits received by your sister. You will only have to provide information for one of these individuals, and you may choose either. However, only one account will be available at your address.

I'm currently a Lifeline customer and get wireline phone service at home from AT&T at a discount. Does the Access program from AT&T replace Lifeline?

The Access program from AT&T provides discounted wireline Internet service; Lifeline provides discounted phone service. The Access program from AT&T and Lifeline are two completely separate programs, each with its own eligibility requirements. It may be possible to receive discounted services through both the Access program from AT&T and Lifeline. Similarly, it may be possible to be eligible for one program but not the other. For details on Lifeline, visit www.att.com/lifeline.

I'm new to the Internet, and am not sure how to get started. Do you have any resources that can help me?

AT&T has assembled a valuable collection of tools for online beginners, called Digital You. Whether you're searching for a low-cost computer to get online at home, your child is starting to explore the Internet to help complete schoolwork, or you want to boost your online skills for everything from paying bills to applying for jobs—Digital You can help! Visit digitalyou.att.com to learn how to increase your confidence, skills, privacy, and safety as you connect online.

Can services under the Access program from AT&T be cancelled within the same year a household signs up? What is the process for cancelling?

There is no term commitment for services provided under the Access program from AT&T. Customers may cancel at any time by calling the number on their bill, or by calling the Access from AT&T dedicated call center at 855.220.5211. (For help in Spanish, call 855.220.5225.)



Exhibit 7

If a customer moves to a different address while they have service under the Access program from AT&T, will they be required to re-certify eligibility for the program?

An existing Access from AT&T customer moving to a new address should have that transaction handled by the Access from AT&T dedicated call center at 855.220.5211 (in Spanish, 855.220.5225) to ensure the discount stays on their account. No re-certification is required for a service address change, unless the customer is within their annual re-certification window.

If a customer disconnects service under the Access program from AT&T, will they be required to return the modem or gateway equipment? If they do not return the equipment, is there a fee?

Customers should contact the Access from AT&T dedicated call center at 855.220.5211 (in Spanish, 855.220.5225) to confirm the equipment return requirements for their specific account. Failure to adhere to the applicable equipment return requirements could result in the application of fees.



Exhibit 7

Customer FAQs (Effective 2-9-18)



Frequently Asked Questions

program details

What is the Access program from AT&T?

The Access program from AT&T provides a low-cost option for wireline home Internet access to low-income households in the 21 states where we offer wireline home Internet services.

Why should I apply to participate in the Access program from AT&T?

Access to the Internet can change lives. You can use the Internet to apply for jobs online, connect with family and friends, research health information, complete an online education—and much more. Plus, as a participant in the Access program from AT&T, you could save money on your Internet bill! In addition, you won't have to pay for installation or activation—or pay modem or gateway charges.

How long will the Access program from AT&T be available?

This offer will be in effect for four years. It will begin in April 2016 and continue until April 2020. Once you are an Access from AT&T customer, your service will automatically renew each year the program continues. AT&T will notify you, in advance of your annual renewal date, that no action is required as long as you still participate in the Qualifying Program. If you do not participate in the Qualifying Program, contact us to discuss other internet service programs. Participants who qualify for the Access program from AT&T after April 2019 may continue in the program for 12 months from the date of activation. services & pricing

service and pricing

How much does it cost to apply? Is there an application or processing fee for the Access from AT&T Program?

AT&T does not charge a fee to apply or process application for this program.

Which Internet speeds are available with the Access program from AT&T?

Five speed tiers are currently available under the program. AT&T will assign you a speed of 10, 5, 3 or 1.5Mbps or 768Kbps, whichever is the fastest available at your address.

If I participate in the Access program from AT&T, what's my monthly rate?

There are five possible program speed tiers. If you're assigned a speed tier of 10Mbps or 5Mbps, you'll pay only \$10 per month. And if your speed is 3Mbps or 1.5Mbps or 768Kbps, you'll pay just \$5 per month. You'll be assigned the highest speed available where you live.

Will my speed tier come with a data allowance?

Service will include a monthly data allowance of either 150GB, 300GB or 600GB data/mo. depending on the type and speed of service you receive. If you exceed your monthly data plan allowance, you will be automatically charged \$10 for each 50GB of data usage in excess of your data plan, even if less than 50 gigabytes is used. For more information, go to www.att.com/internet-usage.

Exhibit 7

Suppose I'm assigned a speed of 5Mbps. Can I switch to 3Mbps so that my monthly bill is \$5 instead of \$10?

No. This program applies only to the highest of the three program speed tiers available at your address. This speed will be automatically assigned to you by AT&T.

What exactly do you mean by wireline home Internet service?

"Wireline home Internet service" refers to AT&T's wireline Broadband Internet Access Service, which is delivered to a fixed location over a physical wire or cable.

Does this offer apply to wireless (cellular) Internet service?

No. This offer applies only to wireline home Internet service in AT&T's 21-state **service area**.

The program materials say that an in-home Wi-Fi modem is included at no extra cost. What does that mean? Access from AT&T service includes a Wi-Fi capable modem or gateway which broadcasts a wireless Wi-Fi signal inside your home, allowing you to extend the reach of your wireline Internet service. You can access this wireless Wi-Fi signal on a variety of Wi-Fi compatible devices, including: laptops, tablets, smartphones, and many more.

The program materials say that Access from AT&T service includes access to AT&T's entire national Wi-Fi hotspot network at no extra cost. What does that mean?

You can connect your Wi-Fi enabled devices away from home, at thousands of AT&T Wi-Fi hotspots nationwide. For complete details and to locate AT&T Wi-Fi hotspots, visit www.attwifi.com.

signing up for service

How do I know if I'm eligible for the Access program from AT&T?

You are eligible for the Access program if:

- At least one person in your household participates in the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP);
- You live in one of the 21 states where AT&T provides wireline home Internet service; and
- At least one of the Access from AT&T Internet speed tiers is available at the address where you live.

California residents also are eligible if:

- At least one member of your household receives Supplemental Security Income (SSI) benefits; and
- At least one of the Access from AT&T Internet speed tiers is available at the address where you live.

Other requirements also apply. To know for sure that you can participate in the program, visit www.att.com/access to check service availability at your address and submit an application to see whether your household qualifies.

How do I find out if I'm located in AT&T's 21-state service area?

The 21-state service area is the broad area (also known as footprint) where AT&T provides wireline services. You can view a map of this service area at www.att.com/local. Actual service availability and speeds may vary by individual address.

What information will I need to provide to participate in the Access program from AT&T?

You can view a list of the required information you'll need to provide [here](#).

Can I provide a taxpayer ID instead of a Social Security number?

You may provide either a social security number, a taxpayer ID number, or a tribal ID number.

Can I apply for the Access program from AT&T at a local AT&T store?

No, AT&T retail stores are not able to process Access from AT&T applications or orders. You will be able to access the application at www.att.com/access and submit the form online or via email. You may also print the form and send via fax or mail. If you experience difficulties or otherwise need help with the application, you can contact an AT&T representative by phone at 855.220.5211. (For help in Spanish, call 855.220.5225.)

Exhibit 7

Do I need to pay a deposit to get service?

No deposit is required to establish Internet service under the Access program from AT&T.

Will AT&T conduct a credit check when I apply for service?

As part of standard AT&T policy, all orders for new service are subject to a credit check, including a bureau credit check. Results of the credit check will not impact your ability to obtain Internet service under the Access program from AT&T.







Affordable Home Internet. Incredible Opportunities.

Dear <<Partner>>,

AT&T is offering a digital world full of possibilities. [Access from AT&T](#) is making it easier to connect to friends, family and what matters most. We're helping to narrow the divide one household at a time for social, education and recreational interests for families who live in areas where AT&T is available.

Access from AT&T offers home wireline Internet access service at a low, discounted rate to households with at least one resident who participates in the Supplemental Nutrition Assistant Program (SNAP). In California only, Supplemental Security Income (SSI) recipients also may qualify. Access from AT&T takes you online, so you can do homework, search for jobs, pay bills, and a whole lot more!

Plus, there's:

-  No commitment
-  No deposit
-  No installation fees
-  In-home Wi-Fi gateway and access to all AT&T Wi-Fi Hot Spot Network – **INCLUDED at no extra cost!**

Visit the [Access from AT&T](#) page to fill out an application, see if you qualify and find out more!

Please sign into our [Partner Portal](#) to browse our promotional and communications materials. If you would like to order free copies of printed materials, please sign into <https://attaccess.rrd.com>. There's no cost for printing or shipping.

We hope you'll share this program information with your constituents and consider:

- ✓ Including a flyer from our [Partner Portal](#) in your communications
- ✓ Adding a link to Access from AT&T (att.com/access) on your website
- ✓ Coordinating events or presentations during meetings
- ✓ Brainstorming other ideas to share the information about Access from AT&T

Thanks for choosing **AT&T!**



Helping narrow the digital divide one household at a time.

Dear Superintendent,

Student learning shouldn't end when the bell rings. Learning should be supported everywhere.

The [Access from AT&T](#) program helps families narrow the divide by bringing low-cost home internet access to qualifying households.

[Access from AT&T](#) offers home wireline Internet access service at a low, discounted rate to households with at least one resident who participates in the Supplemental Nutritional Assistance Program (SNAP). In California only, Supplemental Security Income (SSI) recipients also may qualify.

There is **NO** term commitment, **NO** deposit, **NO** installation fee and **NO** charge for an in-home Wi-Fi[®] capable modem.

You can find more details at att.com/access.

We hope you'll share this program information with students and their families. Please consider:

- Including a flyer from our partner portal (see the attachment) in National School Lunch Program (NSLP) communications
- Adding a link to [Access from AT&T \(att.com/access\)](#) on your school or district website
- Coordinating campus enrollment events or presentations during parent meetings
- Brainstorming other ideas to share the information about Access from AT&T

See the enclosed flyer or go to att.com/access to learn more about [Access from AT&T](#). Please also sign into our [partner portal](#), accesspartners.att.com, to browse our promotional and communications materials. If you

Exhibit 7

would like to order [free copies](#) of printed materials sign in to <https://attaccess.rrd.com>. There's no charge for printing or shipping.



AT&T is collaborating with **EveryoneOn**, a national non-profit working to narrow the digital divide. Learn more at everyoneon.org.

Please join us for an [Access from AT&T](#) webinar, where we'll share resources you can use to get the word out to your students and their families. Three webinars are being held:

- July 10, 2018 at 2:00 p.m. EST
- July 18, 2018 at 2:00 p.m. EST
- July 24, 2018 at 2:00 p.m. EST

Please visit: <http://bit.ly/attaccesswebinar> to register.

Thanks for choosing us,

AT&T

Exhibit 7

Flyer Attached to June 2018 Letter

Affordable Home Internet. Incredible Opportunities.



Internet for just \$10 a month



The digital world is full of possibilities. AT&T is making it easier to connect to friends, family, and the things that matter most. If at least one person in your household is a **SNAP* participant**, you may qualify for 10Mbps home Internet service at our discounted \$10 rate.** In California only, households receiving SSI benefits also may qualify.***

Access from AT&T takes you online so you can:

- **Do homework**
- **Search for jobs**
- **Pay bills**
- **Find news, information and entertainment**

And a whole lot more!

Plus, there's NO commitment, NO deposit and NO installation fee.

Get an in-home Wi-Fi gateway and access to the entire national AT&T Wi-Fi Hot Spot network — INCLUDED at no extra cost.†

Other eligibility requirements apply.

Visit att.com/access for complete information and to apply.
Or call 1-855-220-5211.



*Supplemental Nutrition Assistance Program. **Available only in the AT&T 21-state wireline footprint. Additional eligible speed tiers (5Mbps for \$10 a month or 3Mbps/15Mbps/768Kbps for \$5 a month) may be provided depending on availability at your address. Internet speed claims represent maximum network service capability speeds. Actual customer speeds may vary based on factors including site traffic, content provider server capacity, internal network management factors and device capabilities, and are not guaranteed. For more information, go to att.com/speed101. Pricing excludes taxes. Service will include a monthly data allowance of either 150GB or 1TB of data/mo. depending on the type and speed of service you receive. If you exceed your monthly data plan allowance, you will be automatically charged \$10 for each 50GB of data usage in excess of your data plan, even if less than 50 gigabytes is used. For more information, go to att.com/internet-usage. ***California Supplemental Security Income. †Wi-Fi enabled device required. Other restrictions apply. ©2018 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo, and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies.



Helping narrow the digital divide one household at a time.

Dear <<School Administrator>>,

Student learning shouldn't end when the bell rings. Learning should be supported everywhere.

The [Access from AT&T](#) program helps families narrow the divide by bringing low-cost home internet access to qualifying households.

[Access from AT&T](#) offers home wireline Internet access service at a low, discounted rate to households with at least one resident who participates in the Supplemental Nutritional Assistance Program (SNAP). In California only, Supplemental Security Income (SSI) recipients also may qualify.

There is **NO** term commitment, **NO** deposit, **NO** installation fee and **NO** charge for an in-home Wi-Fi ® capable modem.

You can find more details at att.com/access.

We hope you'll share this program information with students and their families. Please consider:

- Including a flyer from our [partner portal](#) in National School Lunch Program (NSLP) communications
- Adding a link to [Access from AT&T \(att.com/access\)](#) on your school or district website
- Coordinating campus enrollment events or presentations during parent meetings
- Brainstorming other ideas to share the information about [Access from AT&T](#)

Please also sign into our [partner portal](#) to browse our promotional and communications materials. If you would like to order **free copies** of printed materials, please sign in to <https://attaccess.rrd.com>. There's no charge for printing or shipping.

Exhibit 7



AT&T is collaborating with **EveryoneOn**, a national nonprofit dedicated to creating social and economic opportunity by connecting everyone to the internet.

Learn more at everyoneon.org.

AT&T invites you to attend one of three webinars hosted by EveryoneOn to learn more about [Access from AT&T](#).

Low-cost Internet for Students: Access from AT&T

- Jul 10, 2018 2:00 PM EST. Click [here](#) to register.
- Jul 18, 2018 2:00 PM EST. Click [here](#) to register.
- Jul 24, 2018 2:00 PM EST. Click [here](#) to register.

After registering, you will receive a confirmation email containing information about joining the webinar.

Thanks for choosing us,

AT&T



AT&T Low-Cost Internet Program

*Access to the Internet can change people's lives. It makes it possible to apply for jobs online, connect with family and friends, access virtual library shelves, research health questions, finish school assignments, complete an online education – and a whole lot more. **AT&T's new program will help bring low-cost Internet access to qualifying households.***

Program Overview

- ❖ **New Low-Cost Internet Offer:** Beginning in April 2016, AT&T will offer wireline Internet access service at a new low price to households where at least 1 member participates in SNAP.
- ❖ **Location:** The offer will be available in the 21 states in which AT&T provides wireline Internet access.
- ❖ **Price & Speeds:**
 - AT&T will offer the following speeds/prices:
 - At least 10Mbps download speeds, where technically available, for \$10 per month;
 - If 10Mbps is not available, then 5Mbps download speeds for \$10 per month;
 - If 5Mbps is not available, then 3Mbps download speeds (where technically available) for \$5 per month.
 - Qualifying households will not be required to pay installation or modem charges/fees to participate in the program.
- ❖ **Qualifying Households:**
 - Households where at least 1 individual participates in the U.S. Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP).
 - Whether a participating household continues to qualify for the offer may be reviewed on a yearly basis.
 - Unpaid debt to AT&T for certain Internet access services may affect eligibility.
- ❖ **Duration:**
 - 4-year program beginning in April 2016.
 - Those who sign-up for service in year 4 are eligible to receive discounted rates for 12 months.

Outreach

- ❖ We want to ensure that qualified individuals/households are informed and have access to the program by:
 - Effectively publicizing program availability to low-income individuals and families, including students, veterans, the senior community and non-English speakers; and
 - Working in coordination with schools and community-based organizations serving qualifying individuals and families.

You can help!

- ❖ As we get closer to our April 2016 launch, we will provide you with more details on the program and how you can help.
- ❖ We hope you will consider including information on AT&T's new low-cost offer for wireline Internet access service in your offices, mailings and/or other communications with your constituents.
- ❖ And, help us spread the word to qualifying households by connecting us with other relevant organizations.



7/7/2016

Exhibit 7
Press Release

Connecting More U.S. Residents to the Internet

AT&T Setting Out to Connect More U.S. Residents to the Internet

[Entertainment](#) / Dallas, Texas, Apr 22, 2016

Share



Download image

"Access from AT&T" is an Affordable Wireline Home Internet Option For Low-Income Households

[AT&T](#)¹ is making wireline home Internet service more affordable for low-income households starting today through Access from AT&T, a new program designed to help bridge the digital divide.

Qualifying households will get the fastest of three speed tiers – 10Mbps, 5Mbps or 3Mbps –available at their address. Internet speeds provided at 10Mbps and 5Mbps will cost \$10 a month, and Internet speeds at 3Mbps will cost \$5 a month. We will also waive installation and Internet equipment fees for participating households. Additional taxes and fees may apply.²

Access from AT&T is available to households with at least one resident participating in the U.S. Department of Agriculture Supplemental Nutrition Assistance Program, or SNAP, and located within the 21 states where we offer home Internet service.³

"We're making it easier for more people to connect to friends, family, their communities and the possibilities of the Internet," said Cheryl Choy, vice president wired voice and broadband products, AT&T. "Access from AT&T is an affordable Internet option available to millions of Americans with limited budgets."

"At EveryoneOn, we believe that a home Internet connection is life-changing. From completing homework online to applying for a job to interacting with family and friends, a connection to the digital world is vital for all Americans" said Chike Aguh, chief executive officer of EveryoneOn. "Access from AT&T, and other programs like it, will help more low-income Americans experience the opportunity that the Internet provides."

Exhibit 7

We're working with school districts and national and community-based organizations to educate eligible households on Access from AT&T. The new, low-cost program will be available through April 2020.⁴ Complete program details are available at att.com/access.

The [AT&T Digital You](http://att.com/digitalyou) portal has additional resources on the Access from AT&T program as well. The portal has resources and tools for getting online, using technology safely, utilizing online learning sites, job searching and more. Created in collaboration with Common Sense Media, the Digital You portal also provides free training on topics like basic computer skills and ways to maximize online privacy and security.

Potential customers can learn more and see if they qualify by visiting att.com/access, or by calling 1-855-220-5211 for assistance in English or 1-855-220-5225 for assistance in Spanish.

Geographic and service restrictions apply to AT&T Internet services. For more information on AT&T Internet, TV and voice services — or to find out if these services are available in your neighborhood — visit www.att.com/universe.⁵

¹AT&T products and services are provided or offered by subsidiaries and affiliates of AT&T Inc. under the AT&T brand and not by AT&T Inc.

²Slower speed tiers (5Mbps for \$10 a month or 3Mbps for \$5 a month) may be provided depending on availability at your address. Internet speed claims represent maximum network service capability speeds. Actual customer speeds may vary based on factors including site traffic, content provider server capacity, internal network management factors and device capabilities, and are not guaranteed. For more information, go to att.com/speed101. Pricing excludes taxes. Visit www.att.com/access for additional details.



³Service availability and speed tiers may vary by individual address. View www.att.com/access for additional details.


⁴Access from AT&T will be available for all qualifying customers through at least April 2020. Customers who sign up after April 2019 will remain eligible for all program benefits for at least one year after signing up for the program.

⁵From 4/22/16 through 5/22/16, service will include a monthly data allowance of either 150GB data/mo. or 250GB data/mo. depending on the type and speed of service you receive. Beginning 5/23/16 and thereafter, service will include a monthly data allowance of either 150GB, 300GB or 600GB data/mo. depending on the type and speed of service you receive. If you exceed your monthly data plan allowance, you will be automatically charged \$10 for each 50GB of data usage in excess of your data plan, even if less than 50 gigabytes is used. For more information, go to att.com/internet-usage.

Access by AT&T

A

 **AT&T**
Sponsored · 






A real family connection.


Access from AT&T makes it affordable to connect to friends and family.
For qualifying low-income customers.

[ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS](https://att.com/shop/internet/access)

[Get Started Now](#)

 Like  Comment  Share

B

 **AT&T**
Sponsored · 



Access is my answer to home Internet.

Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying
low-income customers.


[ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS](https://att.com/shop/internet/access)


[Get Started Now](#)



 Like  Comment  Share

Access by AT&T

C



AT&T
Sponsored · 






Internet I can afford.


Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying low-income customers. No commitment. No deposit.


[ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS](https://att.com/shop/internet/access)



[Connect Now](#)

 Like  Comment  Share

D



AT&T
Sponsored · 



Internet with no commitment.

Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying low-income customers.

[ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS](https://att.com/shop/internet/access)

[Connect Now](#)




 Like  Comment  Share

Exhibit 7
Template Tweets on Access from AT&T

A)

A real family connection.

Access from AT&T makes it affordable to connect to friends and family.
For qualifying low-income customers.

ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS

Get Started Now



B)

Access is my answer to home Internet.

Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying
low-income customers.

ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS

Get Started Now



C)

Internet I can afford.

Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying
low-income customers. No commitment. No deposit.

ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS

Connect Now

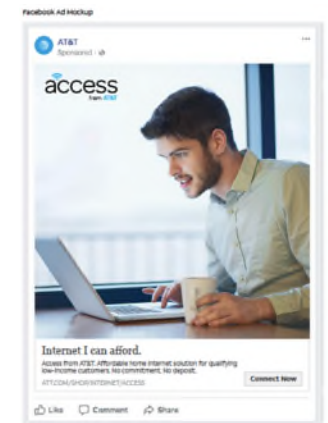


Exhibit 7

D)

Internet with no commitment.

Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying low-income customers.

ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS

Connect Now



Exhibit 7

Access from AT&T EveryoneOn Sample Collateral

Exhibit 7

EveryoneOn June 2018 Email

From: EveryoneOn <support@everyoneon.org>
Sent: Tuesday, June 26, 2018 1:01 PM
To: [REDACTED]
Subject: Low Cost Internet Service for Students



Hello!

Join us on a webinar about [Access from AT&T](#), a low-cost internet service solution for qualifying families! EveryoneOn, a national nonprofit dedicated to creating social and economic opportunity by connecting everyone to the internet, has partnered with AT&T to inform schools about this offer and how to share the information with students and families.

Three webinars are scheduled in July:

Tuesday, July 10, at 2:00 PM EST. Click [here](#) to register.

Wednesday, July 18, at 2:00 PM EST. Click [here](#) to register.

Tuesday, July 24, at 2:00 PM EST. Click [here](#) to register.

After registering, you will receive a confirmation email containing information about joining the webinar.



Access from AT&T offers home wireline Internet access service at a low, discounted rate to households with at least one resident who participates in the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP). In California only, Supplemental Security Income (SSI) recipients also may qualify. There is NO term commitment, NO deposit, NO installation fee and NO charge for an in-home Wi-Fi ® capable modem. You can find more details at att.com/access.

If you cannot join the webinar but would like more information, please contact us at support@everyoneon.org.

Sincerely,
EveryoneOn



Copyright © 2018 EveryoneOn, All rights reserved.

We send notices to K-12 schools about low-cost internet offers for families.

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

Exhibit 7

Email Sample for Partner Organizations

Refresher: Low-Cost Internet Offers for Families and Individuals!

Subscribe

Past Issues

Translate ▼

Internet Offers
June 2017

Email not displaying correctly?
View it in your browser.



Dear Enrollment Partners,

When was the last time you visited the EveryoneOn website or used your unique URL to see what low-cost internet service offers are available? If it's been a while we'd like to provide you with a refresher of the diverse offers that we feature on our offer locator tool:

Access from AT&T

- Up to \$10/month.
- Eligible households are participants of the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) and for California residents only, participants of SNAP and/or Supplemental Security Income.

Cox Connect2Compete

- \$9.95/month.
- Eligible households have at least one K-12 student and participate in Supplemental Nutrition Assistance Program, Temporary Assistance for Needy Families, National School Lunch Program, or receive public housing assistance.

Comcast Internet Essentials

- \$9.95/month.
- Eligible households have at least one K-12 student and participate in the National School Lunch Program.

Google Fiber Broadband Plan

- \$15/month.
- Available for residents in neighborhoods Google Fiber serves with low rates of Internet connectivity (currently in Atlanta, Austin, and Kansas City).

Mediacom Connect2Compete (just added!)

- \$9.95/month.
- Eligible households have at least one K-12 student and participate in the National School Lunch Program.

PCsforPeople (just added!)

- EveryoneOn recently launched a pilot in Rhode Island. The offer is available in other states.
- Three plans available between \$10-\$13.33/month.
- A household needs to be 200% below the federal poverty level OR be currently enrolled in an income-based government assistance program.

REDACTED—FOR PUBLIC INSPECTION
Exhibit 7

Refresher: Low-Cost Internet Offers for Families and Individuals!

Subscribe

Past Issues

offers are available in your community for the families and individuals you serve by using your Enrollment Partner unique URL. Also, check out our overview page to learn more about these offers and others by clicking [here](#).

Email us at support@everyoneon.org for support with your URL.

As always, thank you for reading and sharing these resources with your community.

Sincerely,

Norma E. Fernandez
Senior Director of Strategic Partnerships

Copyright © 2017 EveryoneOn, All rights reserved.

[unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

Exhibit 7

Dollar General, Family Dollar, and National PTA Sample Collateral

Exhibit 7
Dollar General Receipt

DOLLAR GENERAL STORE #01025
6010 BETHELVIEW RD
CUMMING, GA 30040-6316
(770) 889-2888

MTN DEW CODE RED	E	1.25 N
012000002243-110		
WHEAT THINS SUN DRIE	E	2.00 N
044000053833-110		

SUBTOTAL \$3.25
Tax2 \$0.10
TOTAL SALE \$3.35
US DEBIT
PIN VERIFIED

CHIP
PIN VERIFIED
AUTH# 600434
REFERENCE# 60002006111
AID# A0000000980840

ITEMS 2
2018-06-28 19:21:05 01025 02 2547

899934466137239715721912419914252313231338

-----CUT HERE-----

* You may have a chance to *
* WIN A \$100 Gift Card *
* Go To *
* DGCustomerFirst.com *
* Tell us about your visit and be entered *
* to win one of ten \$100 DG Gift Cards! *
* Must be 18+ to enter *
* Drawings held weekly! *
* Survey Code *
* 0194-3468-1088-353 *

-----CUT HERE-----

access
from AT&T

\$10/mo. Internet
for qualified households

No commitment, deposit or install fee.

Call 877-813-4993
Qualified household includes one SNAP participant. Geo. & other restrictions apply. Pricing excludes taxes & fees. Includes monthly data allowance based on the type/speed of service received.
(C)2018 AT&T Intellectual Property.

-----CUT HERE-----

Survey Code
0194-3468-1088-353

-----CUT HERE-----

access
from AT&T

\$10/mo. Internet
for qualified households

No commitment, deposit or install fee.

Call 877-813-4993
Qualified household includes one SNAP participant. Geo. & other restrictions apply. Pricing excludes taxes & fees. Includes monthly data allowance based on the type/speed of service received.
(C)2018 AT&T Intellectual Property.

-----CUT HERE-----

Exhibit 7
Family Dollar Receipt

FAMILY DOLLAR
STORE #06238 1047 ALPHARETTA HWY
ROSNELL, GA, 678-585-0352
BOUNTY NAPKINS 100CT 037000348849

PAYDAY KING SIZE 3.4 OZ 2.00 T
010700807274 1.50 F

SUBTOTAL \$3.50
TAX1 \$0.16
TAX2 \$0.06
TOTAL \$3.72
DEBIT \$3.72

US DEBIT *****
CHIP READ Approved
AUTH# 195758 SEQUENCE NO: 759601
ONLINE PIN VERIFIED
Mode: Issuer TC - B5EABD1711824715
AID: A0000000980840 ARC: 00

99062380275960177103

ITEMS 2
06-28-2018 19:48:16 06238 02 6228535 7596

-----TEAR HERE-----

SMART COUPONS
CLICK SHOP SAVE

DOWNLOAD THE NEW
FAMILY DOLLAR APP
AND
SAVE OVER \$100
THIS WEEK!

Download Family Dollar App or
text SMART to 28767 to sign up and start saving!

No cash value. No cash back. Consumer pays sales tax.
Standard text rates and data fees may apply.

-----TEAR HERE-----

access
from AT&T

\$10/mo. Internet
for qualified households

No commitment, deposit, or Install fee.

Call 877-813-4993

Qualified household includes one SNAP participant. Geo. & other restrictions apply. Pricing excludes taxes & fees. Includes monthly data allowance based on the type/speed of service received. ©2018 AT&T Intellectual Property.

-----TEAR HERE-----

Download Family Dollar App or
text SMART to 28767 to sign up and start saving!

No cash value. No cash back. Consumer pays sales tax.
Standard text rates and data fees may apply.

-----TEAR HERE-----

access
from AT&T

\$10/mo. Internet
for qualified households

No commitment, deposit, or Install fee

Call 877-813-4993

Qualified household includes one SNAP participant. Geo & other restrictions apply. Pricing excludes taxes & fees. Includes monthly data allowance based on the type/speed of service received. ©2018 AT&T Intellectual Property.

-----TEAR HERE-----



National PTA and AT&T Team Up to Help Close the Homework Gap?

[Home](#) / [Why PTA?](#) / [PTA Newsroom](#) / [Press Releases](#)

[Like 0](#) [Share](#) [Tweet](#)

Media Contact

ALEXANDRIA, Va., (July 20, 2017)—National PTA and AT&T have teamed up to highlight the importance of connectivity to student achievement and family engagement in education, as well as increase digital access for families. The goal of the collaboration is to help close the “homework gap” and ensure all children have the resources they need to succeed in the classroom and beyond.

“Technology and the internet have created countless opportunities for teaching and learning. Having access to both is essential for students to develop the skills they need to be competitive,” said Jim Accomando, president of National PTA. “However, among schools, across districts and in homes many students and families lack sufficient connectivity. Increasing internet access for families is critical to help make sure all students have every opportunity for success.”

Through their collaboration, National PTA and AT&T will educate families on how students are using digital technology in the classroom and arm them with tips to use technology and the internet to support their child’s education at home. For example, the AT&T **Digital You**® portal includes English and Spanish-language resources and tools for getting online, using technology safely, utilizing online learning sites, job searching and more.

“Technology has made it more convenient for families to be involved in their child’s education and to engage in regular communication with teachers and school staff,” added Nathan R. Monell, CAE, National PTA executive director. “We are pleased to team up with AT&T to empower families with the tools they need to connect to the internet and support their child’s education at home.”

National PTA and AT&T will also help qualifying families connect to low-cost internet service through **Access from AT&T**. The Access program provides an affordable way for qualifying customers to take advantage of the opportunities internet access can bring—including the ability to conduct research for school projects, complete homework assignments, access virtual library shelves, apply for jobs and complete an education online. It is available to households located in the 21 states where AT&T offers wireline service with at least one resident who participates in the U.S. Department of Agriculture Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP). In California only, Supplemental Security Income (SSI) recipients also may qualify. Visit **ATT.com/Access** for full details.

Exhibit 7

“An affordable home internet connection is vital to promote digital inclusion—making it possible for students to complete homework and families to apply for jobs, keep in touch with family and friends and so much more,” said Judson Flynn, assistant vice president, product marketing, AT&T. “That’s why we’re excited to team up with National PTA to help raise awareness of the Access program from AT&T and the tools available to help students and families succeed

For more information about National PTA and AT&T’s collaboration, visit [PTA.org/DigitalAccess](https://www.pta.org/DigitalAccess).

About National PTA

National PTA® comprises millions of families, students, teachers, administrators, and business and community leaders devoted to the educational success of children and the promotion of family engagement in schools. PTA is a registered 501(c)(3) nonprofit association that prides itself on being a powerful voice for all children, a relevant resource for families and communities, and a strong advocate for public education. Membership in PTA is open to anyone who wants to be involved and make a difference for the education, health, and welfare of children and youth.

About AT&T

AT&T Inc. (NYSE:T) helps millions around the globe connect with leading entertainment, business, mobile and high speed internet services. We offer the nation’s best data network* and the best global coverage of any U.S. wireless provider.** We’re one of the world’s largest providers of pay TV. We have TV customers in the U.S. and 11 Latin American countries. Nearly 3.5 million companies, from small to large businesses around the globe, turn to AT&T for our highly secure smart solutions.

Additional information about AT&T products and services is available at about.att.com. Follow our news on Twitter at @ATT, on Facebook at facebook.com/att and YouTube at youtube.com/att.

© 2017 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the Globe logo and other marks are trademarks and service marks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other marks contained herein are the property of their respective owners.

*Claim based on the Nielsen Certified Data Network Score. Score includes data reported by wireless consumers in the Nielsen Mobile Insights survey, network measurements from Nielsen Mobile Performance and Nielsen Drive Test Benchmarks for Q3+Q4 2016 across 121 markets.

**Global coverage claim based on offering discounted voice and data roaming; LTE roaming; and voice roaming in more countries than any other U.S. based carrier. International service required. Coverage not available in all areas. Coverage may vary per country and be limited/restricted in some countries.



Digital Access from AT&T

[Home](#) / [Why PTA?](#) / [Sponsors & Partners](#) / [Digital Access from AT&T](#)

[Like 0](#) [Share](#) [Tweet](#)

Technology and learning go hand-in-hand. Unfortunately not everyone has access to the internet at home, which makes it hard for kids to do homework and learn at their own pace, and for families to stay informed and connect with teachers.



National PTA and AT&T have teamed up to help close the “**homework gap**” and ensure SNAP eligible families in select States have the resources they need for kids to succeed in the classroom and beyond.

Access from AT&T gets families in low income communities connected to affordable internet access at home for as low as \$10 per month.

Are Families In My State Eligible?

Alabama
Arkansas
California
Florida
Georgia
Illinois
Indiana
Kansas
Kentucky
Louisiana
Michigan

Missouri
Mississippi
North Carolina
Nevada
Ohio
Oklahoma
South Carolina
Tennessee
Texas
Wisconsin



Interested in learning more?

Watch this informational webinar.

More Resources for Families

Digital You: created in collaboration with Common Sense Media, this site helps you with privacy, safety and security as you connect online.

EveryoneOn: Find low-cost Internet and affordable computers in your area.

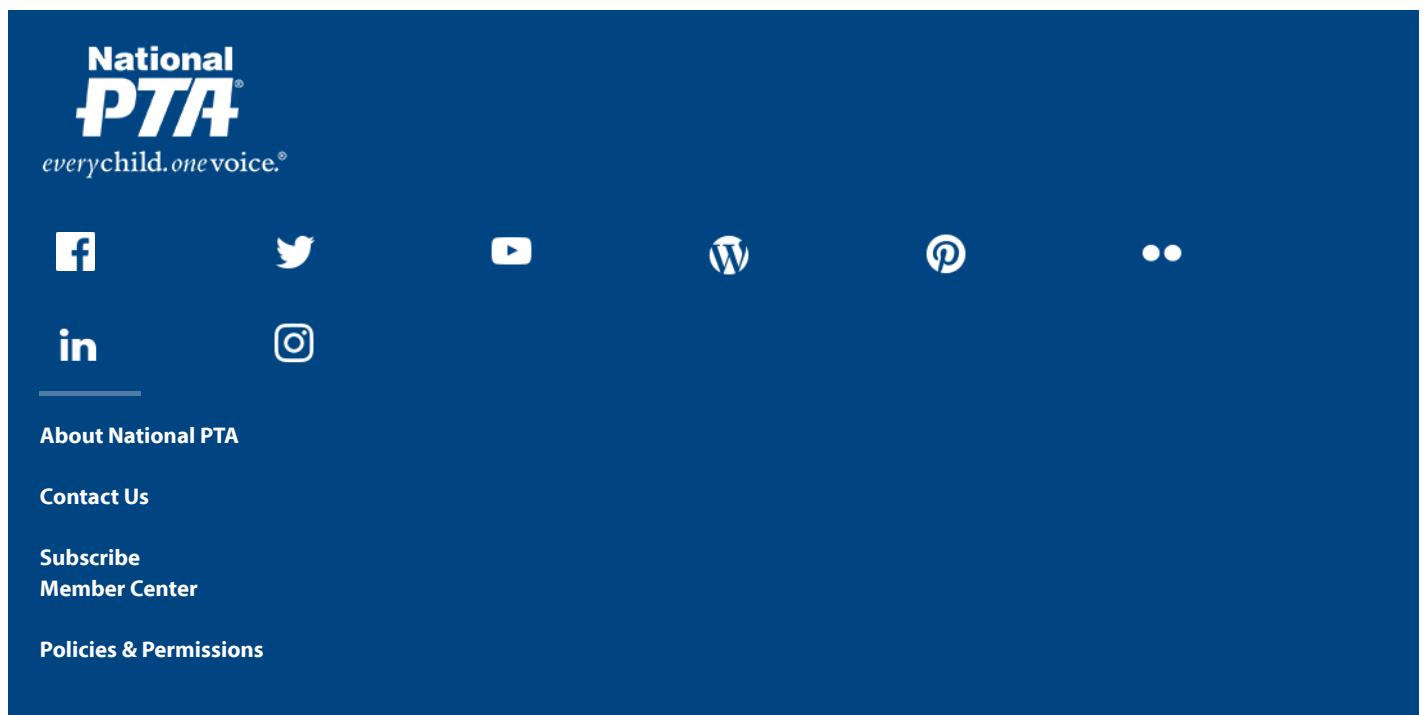


Exhibit 7

Access From AT&T Current Outreach Sample Collateral (Arabic)

Exhibit 7
Application Checklist



قائمة بالمعلومات المطلوبة لاستكمال الطلب

يجوز للمشاركين في برنامج الإعانة التكميلية في الولايات المتحدة (SNAP) - أو المستفيدون من منافع برنامج دخل الضمان التكميلي (SSI) (في كاليفورنيا فقط) - التقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T.

من المهم ملء الطلب بالكامل وبدقة للمساعدة في التأكد من عدم حدوث تأخير في تأهيلك للبرنامج. رجاءً مراجعة التعليمات على الطلب بحرص.

المعلومات المطلوبة:

- ☐ اسم العميل (الشخص الذي يدفع الفاتورة)
- ☐ العنوان الذي تقدم فيه الخدمة (الشارع، رقم الشقة أو الوحدة (إذا انطبق)، المدينة، الولاية، الرمز البريدي)
- ☐ عنوان الفواتير العميل (إذا كان مختلفاً عن عنوان الخدمة)
- ☐ البريد الإلكتروني للعميل
- ☐ أرقام هواتف العميل (هاتف المنزل و/أو المحمول)
- ☐ رقم الضمان الاجتماعي للعميل أو الرقم الضريبي أو الهوية القبلية
- ☐ تاريخ الميلاد (الشهر/اليوم/السنة)
- ☐ اسم المشارك في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) المقيم في المنزل الذي تقدم فيه الخدمة. (لاحظ: ليس بالضرورة أن يكون هذا الشخص نفس المقدم للخدمة).
- ☐ رقم الضمان الاجتماعي للمشاركة في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) أو الرقم الضريبي أو الهوية القبلية
- ☐ دليل المشاركة في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) (انظر التفاصيل أدناه)

الوثائق المطلوبة:

سوف تحتاج لتقديم أحد الوثائق التالية:

- ☐ نسخة من بطاقة SNAP تظهر اسم المشارك في برنامج SNAP (لاحظ: إذا لم تُظهر بطاقة SNAP اسمًا، فسوف تحتاج لتقديم نسخة من تقرير مشاركة أو منافع من مكتب برنامج SNAP المحلي أو نسخة من الجانبين الأمامي والخلفي لبطاقة الهوية الحكومية)
- ☐ نسخة من خطاب مشاركة أو منافع من مكتب برنامج SNAP المحلي يظهر اسم المشارك في برنامج SNAP
- ☐ في كاليفورنيا فقط: نسخة من خطاب أصلي بالموافقة على المنافع من إدارة الضمان الاجتماعي يؤكد أنك أنت أو مقيم في منزل في كاليفورنيا مؤهل لمنافع دخل الضمان التكميلي أو يتلقاها
- ☐ في الحالي يؤكد على تلقي مقيم في كاليفورنيا لمنافع SSI

إذا لم يتوفر مع مشاركتك برنامج SNAP في منزلك بطاقة SNAP أو خطاب منافع، يرجى الطلب من المشارك زيارة <http://www.fns.usda.gov/snap> لإيجاد مكتب برنامج SNAP المحلي والحصول على البطاقة أو الخطاب.

إذا كنت تقيم في كاليفورنيا ومتلقي منافع SSI في منزلك لا يملك نسخة من خطاب SSI الأصلي لتحديد المنافع، يرجى أن تطلب من المستفيد الاتصال بمكتب إدارة الضمان الاجتماعي على الرقم 1.800.772.1213 للحصول على نسخة من الخطاب أو زيارة

للحصول على خطاب لتأكيد المنافع. <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter>





الأسئلة الشائعة



تفاصيل البرنامج

ما هو برنامج Access من شركة AT&T؟

يوفر برنامج Access من شركة AT&T خياراً منخفض التكلفة للاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت، والذي يستهدف المنازل ذات الدخل المنخفض في 21 ولاية توفر فيها خدمات الاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت.

لماذا عليّ التقدّم بطلب المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يُمكن للاتصال بالإنترنت تغيير نمط الحياة. يُمكنك استخدام الإنترنت للتقدّم بالحصول على فرص عمل أو التواصل مع العائلة أو الأصدقاء أو البحث عن معلومة صحيحة أو اكمال دراستك عبر الإنترنت - وغير ذلك. إضافة لذلك، يُمكنك من خلال المشاركة ببرنامج Access من شركة AT&T توفير المال من فاتورة الإنترنت! كما لن تدفع تكلفة مقابل التثبيت أو التشغيل - ولن تدفع ثمن مودم أو منفذ للاتصال بالإنترنت.

ما هي الفترة التي سيبقى فيها برنامج Access من شركة AT&T صالحاً؟

سيكون هذا العرض سارياً على مدى أربعة أعوام. سيبدأ في أبريل 2016 وينتهي في أبريل 2020. بمجرد أن تصبح من عملاء برنامج Access من شركة AT&T، فسوف تُجَدّد الخدمة الخاصة بك تلقائياً كل عام يستمر فيه البرنامج. سوف تخطر AT&T مسبقاً قبل موعد إعادة التجديد السنوي الخاص بك، أنه لا يلزم اتخاذ أي إجراء طالما أنك لا تزال مشاركاً في برنامج Qualifying Program. إذا لم تشارك في برنامج Qualifying Program، اتصل بنا لمناقشة برامج خدمة الإنترنت الأخرى. يُمكن للمشاركين المؤهلين لبرنامج Access من شركة AT&T بعد أبريل 2019 الاستمرار في البرنامج لفترة 12 شهراً بدءاً من تاريخ تف

الخدمات والتسعير

ما هي سرعات الإنترنت المتوفرة مع برنامج Access من شركة AT&T؟

يوفر البرنامج حالياً خمسة مستويات للسرعة. ستوفر لك AT&T سرعة 10 أو 5 أو 3 أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 7.68 كيلوبايت في الثانية. وذلك وفق أسرع ما هو متاح لعنوانك.

ما هي التكلفة الشهرية إن اشتركت مع برنامج Access من شركة AT&T؟

توجد خمسة مستويات سرعات محتملة مع هذا البرنامج. في حال خُصّصت لك سرعة 10 أو 5 ميجابايت في الثانية فستدفع 10 دولارات شهرياً فقط. في حال خُصّصت لك سرعة 3 أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو سرعة 7.68 كيلوبايت في الثانية فستدفع 5 دولارات شهرياً فقط. ستُخصّص لك أعلى سرعة متوفرة في مكان سكنك.

هل سأحصل على مُخصص من خدمة البيانات مع السرعة المخصصة لي؟

سوف تشتمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 300 جيجا بايت أو 600 جيجا بايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري للبيانات المسموح به لخطتك، سوف يحتسب عليك 15 دولاراً تلقائياً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى لو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى www.att.com/internet-usage.

لنفترض أن سرعة 5 ميجابايت في الثانية قد خُصّصت لي. هل يُمكنني التحول إلى سرعة 3 ميجابايت في الثانية لأدفع 5 شهرياً عوضاً عن 10 دولارات؟

لا. ينطبق هذا البرنامج فقط على أعلى سرعات البرنامج المتوفرة في مكان سكنك. ستُخصّص هذه السرعة تلقائياً لك من قبل AT&T.



ماذا الذي تقصده بالضبط حين تقول خدمة الإنترنت المنزلي السلكي؟

تُشير "خدمة الاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت" لخدمة النطاق العريض السلكية المنزلية للاتصال بالإنترنت من شركة AT&T، والتي تُوفّر لمكان ثابت عبر كابل أو سلك.

هل ينطبق هذا على خدمة الإنترنت اللاسلكية (الخلوية)؟

لا. ينطبق هذا العرض فقط على خدمة الاتصال بالإنترنت المنزلية السلكية في منطقة خدمة الولايات الـ 21 التابعة لشركة AT&T.

نُكر في بنود البرنامج أنّه يتضمّن الحصول على مودم لاسلكي منزلي من دون تكلفة إضافية. ماذا يعني ذلك؟

تشمل خدمة Access من شركة AT&T مودم أو منفذ اتصال لاسلكي والذي يُرسل إشارة واي فاي لاسلكية إلى داخل منزلك ممّا يزيد من مجال الاتصال اللاسلكي بالإنترنت. يُمكنك الاتصال بإشارة الواي فاي اللاسلكية هذه عبر عدد من الأجهزة المُشفّقة مع واي فاي بما في ذلك: أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف الذكية وغيرها.

نُكر في بنود البرنامج أنّ خدمة Access من شركة AT&T تشمل الاتصال بشبكة النقاط الساخنة الوطنية لإشارة واي فاي الخاصة بشركة AT&T ومن دون تكلفة إضافية. ماذا يعني ذلك؟

يُمكنك الاتصال بألاف نقاط واي فاي اللاسلكية الساخنة الخاصة بشركة AT&T من خلال أجهزتك في منزلك. لمزيد من التفاصيل ولتحديد نقاط واي فاي الساخنة الخاصة بشركة AT&T، تفضل بزيارة www.attwifi.com.

التوقيع للحصول على الخدمة

كيف أعرف إن كنت مؤهلاً لبرنامج Access من شركة AT&T؟

أنت مؤهل لبرنامج Access إذا:

- يجب أن يكون هناك شخص واحد على الأقل في عائلتك مشتركاً في برنامج SNAP.
- تعيش في واحدة من 21 ولاية تقدم فيها شركة AT&T خدمة الاتصال بالإنترنت المنزلية السلكية؛
- تتوفر واحدة من فئات الاتصال بالإنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T في العنوان الذي تعيش به.

المقيمون بكاليفورنيا مؤهلون إذا:

- يتلقى واحد من أفراد الأسرة منافع دخل الضمان التكميلي (SSI)؛
- تتوفر واحدة من فئات الاتصال بالإنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T في العنوان الذي تعيش به.

كما توجد متطلبات أخرى. للتأكد من إمكانية مشاركتك في البرنامج، تفضل بزيارة www.att.com/access وذلك للتأكد من توافر الخدمة في مكان سكنك والتقدّم بطلب لمعرفة إن كانت عائلتك مؤهلة للحصول على الخدمة.

كيف أعرف إن كنت في منطقة خدمات AT&T في الولايات الـ 21؟

إن منطقة خدمات الولايات الـ 21 هي منطقة واسعة (تُعرف أيضاً بأثر القدم) وهي المناطق التي تُوفّر فيها AT&T الخدمات السلكية. يُمكنك رؤية خريطة لمنطقة الخدمات هذه عبر www.att.com/local. قد يتفاوت توافر الخدمة الحقيقية وسرعتها وفقاً لعنوان سكن الشخص.

ما المعلومات التي يجب عليّ توفيرها للمشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يمكن مراجعة قائمة بالمعلومات المطلوبة والتي تحتاج إلى تقديمها عبر الرابط www.att.com/accesschecklist.

هل يُمكنني توفير هوية دافع الضرائب عوضاً عن رقم الضمان الاجتماعي؟

يُمكنك توفير رقم الضمان الاجتماعي أو رقم هوية دافع الضرائب أو رقم الهوية القبلية.

هل يُمكنني التقدّم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T في أي من فروع AT&T المحلية؟

لا، لا يُمكن لفروع AT&T البيع بالتجزئة من معالجة الطلبات المقدّمة لـ AT&T. سيُمكنك الحصول على الطلب عبر www.att.com/access ومن ثم إرسال النموذج عبر الإنترنت أو عبر البريد الإلكتروني، أو يُمكنك إدخال اسمك وعنوانك ثم طباعة النموذج وإرساله عن طريق البريد أو الفاكس. إذا واجهتك صعوبات في الطلب أو تحتاج إلى مساعدة، يُمكنك الاتصال بمندوب شركة AT&T عبر الهاتف على رقم 855.220.5221. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225)

هل عليّ دفع وديعة للحصول على الخدمة؟

الوديعة ليست ضرورية للحصول على خدمة إنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T.



هل ستجري AT&T تقييمًا ماليًا حين أنتدّم بطلب الحصول على الخدمة؟

تخضع جميع الطلبات الجديدة للخدمات لتقييم انتمان بما في ذلك فحص التقرير الائتماني من وكالات الائتمان وذلك وفقًا لسياسة AT&T القياسية. لن تؤثر نتائج التقييم المالي على قدرتك للحصول على خدمة إنترنت وفقًا لبرنامج Access من شركة AT&T.

كيف سأعرف إن كنت قد تأملت بعد توقعي للحصول على العرض وتوفيري للمعلومات المطلوبة؟

بعد تلقّي ومعالجة طلبك، سنرسل لك رسالة بالبريد تُفيد بحال طلبك. ستشمل هذه الرسالة التعليمات حول الخطوات التالية المرتبطة بمعالجة الطلب.

لدي أكثر من حساب إنترنت مع AT&T. في حال الموافقة على مشاركتي في برنامج Access من شركة AT&T، هل سيشمل هذا جميع حسابات الإنترنت؟

لا. لا يمكن شمل أكثر من حساب إنترنت واحد من شركة AT&T لكل منزل ضمن برنامج Access من شركة AT&T. عليك اختيار أي حساب تريد شمله.

متى تبدأ خدمة برنامج Access من شركة AT&T في حال الموافقة عليها؟

تبدأ خدمتك وفقًا لهذا البرنامج عند اكتمال طلب الاتصال من شركة AT&T. قد يكون ذلك في نفس اليوم الذي تتصل فيه لتفعيل الخدم (إن كانت لديك خدمة حالية من شركة AT&T) أو في يوم آخر (إن كنت أسست خدمة الاتصال السلوكية مؤخرًا). سيُخبرك ممثل خدمة الزبائن عن تاريخ تفعيل خدمتك حين تتصل لأجل تقديم طلبك.

لدي حاليًا باقة خدمات من شركة AT&T. في حال حصلت على الخدمة عبر برنامج Access من شركة AT&T، فهل سيبقى سعر الباقة نفسه للمنتجات الأخرى؟

يُمكنك الاحتفاظ بسعر الباقة الخاصة بخدمات AT&T الأخرى حتى وإن غيّرت خدمة الإنترنت لبرنامج Access من شركة AT&T. للحصول على التفاصيل كاملة، تفضل بالاتصال بمندوب شركة AT&T عبر الهاتف على رقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).

هل ستكون مشاركتي المستمرة مضمونة؟

سيكون بإمكانك الاستمرار بالمشاركة خلال سريان العرض طالما أنّ منزلك مستمر في تحقيق متطلبات العرض.

كيف سأعرف متى علي إعادة تأكيد تحقيقي لمتطلبات التأهل؟

بمجرد أن تصبح من عملاء برنامج Access من شركة AT&T، فسوف تُجدد الخدمة الخاصة بك تلقائيًا كل عام يستمر فيه البرنامج. سوف تخطر AT&T مُسبقاً قبل موعد إعادة التجديد السنوي الخاص بك، أنه لا يلزم اتخاذ أي إجراء طالما أنك لا تزال مشاركًا في برنامج Qualifying Program. إذا لم تشارك في برنامج Qualifying Program، اتصل بنا لمناقشة برامج خدمة الإنترنت الأخرى.

ماذا سيحدث إن لم أعد أو من متطلبات التأهل؟

في حال وجدنا أنك لم تعد تُحقق شروط المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T فسوف نحذف خصم البرنامج الخاص بك وسنرسل لك فاتورة بالتسعيرة العادية لخدمة الإنترنت إلا إذا:

- طلبت منّا إلغاء الخدمة أو
- قدّمت الوثائق التي تثبت أنك قد أمّنت المتطلبات.

سينتقل الفرد الوحيد المشارك في برنامج SNAP من منزلي قبل تاريخ إعادة تأكيد المعلومات. هل سيبقى بإمكانني الاستمرار بالمشاركة في برنامج Access من شركة

AT&T؟

يتطلّب برنامج Access من شركة AT&T توفير متطلبات التأهل في جميع الأوقات، علمًا بأن وجود شخص مشارك في برنامج SNAP في منزلك يُعد ضروريًا للاستمرار في المشاركة ببرنامج Access من شركة AT&T. في حال عرفنا أنّ الشخص المشارك في SNAP والذي استعملت معلوماته للمشاركة في البرنامج لم يعد موجودًا في منزلك، فسنعطيك فرصة كي:

- توفر الوثائق التي تُظهر وجود شخص آخر في منزلك مشارك في برنامج SNAP أو
- نخطرنا بنيتك لإلغاء خدمة الإنترنت أو
- لا تفعل شيئًا وبالتالي سنضطر لوقف الخصم الخاص بالبرنامج وإرسال فاتورة لك وفقًا للتسعيرة العادية.



التثبيت

هل سيطلب منّي التسجيل في نظام الفاتورة عبر الإنترنت لكي أشارك في برنامج Access من شركة AT&T؟
لا، الفاتورة عبر الإنترنت ليست ضرورية.

هل سيحضر شخص إلى منزلي لتثبيت الخدمة؟
سُرسل لك AT&T مجموعة أدوات ذاتية التثبيت مع دليل خطوات مفصل، هذا ما يسهّل اتمام عملية التثبيت بنفسك. إن احتجت لمساعدة إضافية بعد محاولتك تنفيذ التثبيت الذاتي، يُمكنك طلب حضور فني (بدون تكلفة) لمساعدتك في عملية التثبيت.

في حال احتجت للاتصال بفني كي يُساعدني في عملية التثبيت في منزلي، هل ستكون هناك تكلفة لذلك؟
لا، لن تكون هناك أي تكلفة لذلك. سُرسل لك AT&T مجموعة أدوات ذاتية التثبيت مع دليل خطوات مفصل. يُمكن للزبائن في أغلب الأحيان اتمام عملية التثبيت وحدهم. إن احتجت لمساعدة إضافية بعد محاولتك تنفيذ التثبيت الذاتي، يُمكنك طلب حضور فني لمساعدتك في عملية التثبيت.

أسئلة وموارد أخرى

كيف أعرف إن كنت مُشاركًا في برنامج SNAP؟
كان يُعرف برنامج المعونة الغذائية التكميلية فيما مضى باسم برنامج طابع الغذاء. إنه برنامج وطني، لكن كل ولاية تدير هذا البرنامج نيابة عن الحكومة الفيدرالية. في حال تلقيت معونة غذائية عبر حكومتك المحلية (بطاقة تحويل المزايا الالكترونية أو بطاقة الغذاء)، فمن المرجح أنك مشارك في برنامج SNAP.

كيف أشارك في برنامج المعونة الغذائية التكميلية؟
أذهب إلى موقع USDA SNAP عبر الرابط www.fns.usda.gov/snap/apply، حيث تتوفر تعليمات كيفية التقدم للبرنامج.

ما هو دخل الضمان التكميلي (SSI)؟
تتوفر المعلومات حول برنامج دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا هنا عبر الرابط <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf>

لماذا تتأهل أسر كاليفورنيا ببناء على المشاركة في برنامج دخل الضمان التكميلي وليس الأسر في الولايات الأخرى؟
لا تتأهل الأسر التي تتلقى دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا للحصول على منافع برنامج SNAP لأنهم يتلقون إعانة من الولاية للحصول على منافع دخل الضمان التكميلي بدلاً من منافع برنامج SNAP. لهذا السبب، قررت شركة AT&T توسيع دائرة الأهلية للبرنامج لتشمل متلقي منافع دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا تحت نفس المتطلبات التي تنطبق على المشاركين في برنامج SNAP.

أنا مقيم في كاليفورنيا وأعيش مع عمي وهو يتلقى منافع دخل الضمان التكميلي وأختي تشارك في برنامج SNAP؟ كيف أتأهل لبرنامج Access من شركة AT&T؟
يمكنك التقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T بناء على منافع دخل الضمان التكميلي التي يتلقاها عمك أو منافع برنامج SNAP التي يتلقاها أختك. عليك أن توفر المعلومات عن أحد هذين الشخصين ولك أن تختار أحدهما. ومع ذلك، سيتوفر حساب واحد فقط في عنوانك.

أنا عميل حالي مع Lifeline وأحصل على خدمة هاتف سلكي في منزلي خاضعة لخصم من شركة AT&T. هل سيسبيل برنامج Access من شركة AT&T خدمة Lifeline؟
يوفر برنامج Access من شركة AT&T خدمة إنترنت سلكية مخفضة؛ في حين توفر Lifeline خدمة هاتفية مخفضة. إن برنامج الاتصال من AT&T و Lifeline برنامجان منفصلان ولكل منهما متطلبات خاصة به. قد يُمكنك الحصول على خدمات مخفضة من برنامجي الاتصال من AT&T و Lifeline. كما قد تكون مؤهلاً للمشاركة في برنامج دون الآخر. لمزيد من التفاصيل عن Lifeline، زُر الرابط التالي www.att.com/lifeline.

أنا مستخدم جديد للإنترنت ولست متأكدًا من كيفية البدء. هل لديكم أي موارد لمساعدتي؟
وقّرت AT&T مجموعة أدوات قيمة لمستخدمي الإنترنت المبتدئين وأطلقت عليها اسم Digital You. سواء كنت تبحث عن كمبيوتر منخفض التكلفة للاتصال بالإنترنت من منزلك أو أنّ ولدك بدأ باستكشاف الإنترنت بهدف اتمام فروضه المنزلية أو أنّك تريد تعزيز مهاراتك على الإنترنت فيما يخص دفع الفواتير وإيجاد فرص العمل- فإن Digital You ستوفر لك المساعدة الضرورية! زُر digitalyou.att.com للتعلم كيفية زيادة ثقتك بنفسك ومهاراتك وتعزيز خصوصيتك وأمنك عند الاتصال بالإنترنت.

هل يمكن إلغاء الخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T خلال نفس العام الذي تشترك فيه الأسرة؟ ما المطلوب للإلغاء؟
لا يوجد فترة لالغاء الخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T. يمكن للعملاء الإلغاء في أي وقت من خلال الاتصال بالرقم الموجود على الفاتورة أو من خلال الاتصال مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).



إذا انتقل عميل إلى عنوان مختلف بينما يتلقون الخدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة توثيق التأهيل للبرنامج؟ ينبغي للعميل الحالي لبرنامج Access من شركة AT&T الذي ينتقل إلى عنوان جديد أن يتلقى المساعدة حول هذا الأمر من مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لضمان بقاء الخصم على الحساب. إعادة التأهيل غير مطلوبة عند تغيير عنوان الخدمة ما لم يكن العميل في فترة إعادة التأهيل السنوية.

إذا فصل العميل الخدمة المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة المودم أو معدات الاتصال؟ هل هناك رسم لعدم إعادة المعدات؟ ينبغي للعملاء الاتصال بمركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لتأكيد متطلبات إعادة المعدات المرتبطة بالحساب. قد تنطبق رسوم عند عدم القدرة على الالتزام بمتطلبات إعادة المعدات.





الأسئلة الشائعة



تفاصيل البرنامج

ما هو برنامج Access من شركة AT&T؟

يوفر برنامج Access من شركة AT&T خيارًا منخفض التكلفة للاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت والذي يستهدف المنازل ذات الدخل المنخفض في 21 ولاية يوفر فيها خدمات الاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت.

لماذا عليّ التقدم بطلب المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يُمكن للاتصال بالإنترنت تغيير نمط الحياة. يُمكنك استخدام الإنترنت للتقدم بالحصول على فرص عمل أو التواصل مع العائلة أو الأصدقاء أو البحث عن معلومة صحية أو اكمال دراستك عبر الإنترنت - وغير ذلك. إضافة لذلك، يُمكنك من خلال المشاركة ببرنامج Access من شركة AT&T توفير المال من فاتورة الإنترنت! كما لن تدفع تكلفة مقابل التثبيت أو التشغيل - ولن تدفع ثمن مودم أو منفذ للاتصال بالإنترنت.

ما هي الفترة التي سيقى فيها برنامج Access من شركة AT&T صالحًا؟

سيكون هذا العرض ساريًا على مدى أربعة أعوام. سيبدأ في أبريل 2016 وينتهي في أبريل 2020. بمجرد أن تصبح من عملاء برنامج Access من شركة AT&T، فسوف تُجدد الخدمة الخاصة بك تلقائيًا كل عام يستمر فيه البرنامج. سوف تخطر AT&T مسبقًا قبل موعد إعادة التجديد السنوي الخاص بك، أنه لا يلزم اتخاذ أي إجراء طالما أنك لا تزال مشاركًا في برنامج Qualifying Program. إذا لم تشارك في برنامج Qualifying Program، اتصل بنا لمناقشة برامج خدمة الإنترنت الأخرى. يُمكن للمشاركين المؤهلين لبرنامج Access من شركة AT&T بعد أبريل 2019 الاستمرار في البرنامج لفترة 12 شهرًا بدءًا من تاريخ تف

الخدمات والتسعير

ما هي سرعات الإنترنت المتوفرة مع برنامج Access من شركة AT&T؟

يوفر البرنامج حاليًا خمسة مستويات للسرعة. ستوفر لك AT&T سرعة 10 أو 5 أو 3 أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 7.68 كيلوبايت في الثانية. وذلك وفق أسرع ما هو متاح لعنوانك.

ما هي التكلفة الشهرية إن اشتركت مع برنامج Access من شركة AT&T؟

توجد خمسة مستويات سرعات محتملة مع هذا البرنامج. في حال حُصّصت لك سرعة 10 أو 5 ميجابايت في الثانية فستدفع 10 دولارات شهريًا فقط. في حال حُصّصت لك سرعة 3 أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو سرعة 7.68 كيلوبايت في الثانية فستدفع 5 دولارات شهريًا فقط. ستُخصّص لك أعلى سرعة متوفرة في مكان سكنك.

هل سأحصل على مُخصص من خدمة البيانات مع السرعة المخصصة لي؟

سوف تشتمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 300 جيجا بايت أو 600 جيجا بايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري للبيانات المسموح به لخطتك، سوف يحتسب عليك 15 دولارًا تلقائيًا عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى لو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى www.att.com/internet-usage.

لنفترض أن سرعة 5 ميجا بت في الثانية قد حُصّصت لي. هل يُمكنني التحول إلى سرعة 3 ميجا بت في الثانية لأدفع 5 شهرًا عوضًا عن 10 دولارات؟

لا. ينطبق هذا البرنامج فقط على أعلى سرعات البرنامج المتوفرة في مكان سكنك. ستُخصّص هذه السرعة تلقائيًا لك من قبل AT&T.



ماذا الذي تقصده بالضبط حين تقول خدمة الإنترنت المنزلي السلكي؟

تُشير "خدمة الاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت" لخدمة النطاق العريض السلكية المنزلية للاتصال بالإنترنت من شركة AT&T، والتي تُوفّر لمكان ثابت عبر كابل أو سلك.

هل ينطبق هذا على خدمة الإنترنت اللاسلكية (الخلوية)؟

لا. ينطبق هذا العرض فقط على خدمة الاتصال بالإنترنت المنزلية السلكية في منطقة خدمة الولايات الـ 21 التابعة لشركة AT&T.

نُكر في بنود البرنامج أنّه يتضمّن الحصول على مودم لاسلكي منزلي من دون تكلفة إضافية. ماذا يعني ذلك؟

تشمل خدمة Access من شركة AT&T مودم أو منفذ اتصال لاسلكي والذي يُرسل إشارة واي فاي لاسلكية إلى داخل منزلك ممّا يزيد من مجال الاتصال اللاسلكي بالإنترنت. يُمكنك الاتصال بإشارة الواي فاي اللاسلكية هذه عبر عدد من الأجهزة المُشّقة مع واي فاي بما في ذلك: أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف الذكية وغيرها.

نُكر في بنود البرنامج أنّ خدمة Access من شركة AT&T تشمل الاتصال بشبكة النقاط الساخنة الوطنية لإشارة واي فاي الخاصة بشركة AT&T ومن دون تكلفة إضافية. ماذا يعني ذلك؟

يُمكنك الاتصال بألاف نقاط واي فاي اللاسلكية الساخنة الخاصة بشركة AT&T من خلال أجهزتك في منزلك. لمزيد من التفاصيل ولتحديد نقاط واي فاي الساخنة الخاصة بشركة AT&T، تفضل بزيارة www.attwifi.com.

التوقيع للحصول على الخدمة

كيف أعرف إن كنت مؤهلاً لبرنامج Access من شركة AT&T؟

أنت مؤهل لبرنامج Access إذا:

- يجب أن يكون هناك شخص واحد على الأقل في عائلتك مشتركاً في برنامج SNAP.
- تعيش في واحدة من 21 ولاية تقدم فيها شركة AT&T خدمة الاتصال بالإنترنت المنزلية السلكية؛
- تتوفر واحدة من فئات الاتصال بالإنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T في العنوان الذي تعيش به.

المقيمون بكاليفورنيا مؤهلون إذا:

- يتلقى واحد من أفراد الأسرة منافع دخل الضمان التكميلي (SSI)؛
- تتوفر واحدة من فئات الاتصال بالإنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T في العنوان الذي تعيش به.

كما توجد متطلبات أخرى. للتأكد من إمكانية مشاركتك في البرنامج، تفضل بزيارة www.att.com/access وذلك للتأكد من توافر الخدمة في مكان سكنك والتقدم بطلب لمعرفة إن كانت عائلتك مؤهلة للحصول على الخدمة.

كيف أعرف إن كنت في منطقة خدمات AT&T في الولايات الـ 21؟

إن منطقة خدمات الولايات الـ 21 هي منطقة واسعة (تُعرف أيضاً بالثر القدم) وهي المناطق التي تُوفّر فيها AT&T الخدمات السلكية. يُمكنك رؤية خريطة لمنطقة الخدمات هذه عبر www.att.com/local. قد يتفاوت توافر الخدمة الحقيقية وسرعتها وفقاً لعنوان سكن الشخص.

ما المعلومات التي يجب عليّ توفيرها للمشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يمكن مراجعة قائمة بالمعلومات المطلوبة والتي تحتاج إلى تقديمها عبر الرابط www.att.com/accesschecklist.

كم تكلفة تقديم الطلب؟ هل هناك رسوم لتقديم طلب للحصول على برنامج الاتصال من AT&T أو معالجته؟

لا تفرض AT&T رسوماً على تقديم طلبات الحصول على هذا البرنامج أو معالجته.

هل يُمكنني توفير هوية دافع الضرائب عوضاً عن رقم الضمان الاجتماعي؟

يُمكنك توفير رقم الضمان الاجتماعي أو رقم هوية دافع الضرائب أو رقم الهوية القبلية.

هل يُمكنني التّقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T في أي من فروع AT&T المحلية؟

لا، لا يُمكن لفروع AT&T للبيع بالتجزئة من معالجة الطلبات المُقدمة لـ AT&T. سيُمكنك الحصول على الطلب عبر www.att.com/access ومن ثم إرسال النموذج عبر الإنترنت أو عبر البريد الإلكتروني، أو يُمكنك إدخال اسمك وعنوانك ثم طباعة النموذج وإرساله عن طريق البريد أو الفاكس. إذا واجهتك صعوبات في الطلب أو تحتاج إلى مساعدة، يُمكنك الاتصال بمندوب شركة AT&T عبر الهاتف على رقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).



هل عليّ دفع وديعة للحصول على الخدمة؟

الوديعة ليست ضرورية للحصول على خدمة إنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T.

هل ستجري AT&T تقييمًا ماليًا حين أتقدم بطلب للحصول على الخدمة؟

تخضع جميع الطلبات الجديدة للخدمات لتقييم ائتمان بما في ذلك فحص التقرير الائتماني من وكالات الائتمان وذلك وفقًا لسياسة AT&T القياسية. لن تؤثر نتائج التقييم المالي على قدرتك للحصول على خدمة إنترنت وفقًا لبرنامج Access من شركة AT&T.

كيف سأعرف إن كنت قد تأهلت بعد توقيعي للحصول على العرض وتوقيري للمعلومات المطلوبة؟

بعد تلقي ومعالجة طلبك، سنرسل لك رسالة بالبريد تُفيد بحال طلبك. ستشمل هذه الرسالة التعليمات حول الخطوات التالية المرتبطة بمعالجة الطلب.

لديّ أكثر من حساب إنترنت مع AT&T. في حال الموافقة على مشاركتي في برنامج Access من شركة AT&T، هل سيُشمل هذا جميع حسابات الإنترنت؟

لا. لا يُمكن شمل أكثر من حساب إنترنت واحد من شركة AT&T لكل منزل ضمن برنامج Access من شركة AT&T. عليك اختيار أي حساب تريد شمله.

متى تبدأ خدمة برنامج Access من شركة AT&T في حال الموافقة عليها؟

تبدأ خدمتك وفقًا لهذا البرنامج عند اتمام طلب الاتصال من شركة AT&T. قد يكون ذلك في نفس اليوم الذي تتصل فيه لتفعيل الخدم (إن كانت لديك خدمة حالية من شركة AT&T) أو في يوم آخر (إن كنت أسست خدمة الاتصال السلكية مؤخرًا). سيُخبرك ممثل خدمة الزبائن عن تاريخ تفعيل خدمتك حين تتصل لأجل تقديم طلبك.

لديّ حاليًا باقة خدمات من شركة AT&T. في حال حصلت على الخدمة عبر برنامج Access من شركة AT&T، فهل سيبقى سعر الباقة نفسه للمنتجات الأخرى؟

يُمكنك الاحتفاظ بسعر الباقة الخاصة بخدمات AT&T الأخرى حتى وإن غيّرت خدمة الإنترنت لبرنامج Access من شركة AT&T. للحصول على التفاصيل كاملة، تفضل بالاتصال بمندوب شركة AT&T عبر الهاتف على رقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).

هل ستكون مشاركتي المستمرة مضمونة؟

سيكون بإمكانك الاستمرار بالمشاركة خلال سريان العرض طالما أنّ منزلك مستمر في تحقيق متطلبات العرض.

كيف سأعرف متى عليّ إعادة تأكيد تحقيقي لمتطلبات التأهل؟

بمجرد أن تصبح من عملاء برنامج Access من شركة AT&T، فسوف تُجدد الخدمة الخاصة بك تلقائيًا كل عام يستمر فيه البرنامج. سوف تخطر AT&T مُسبقًا قبل موعد إعادة التجديد السنوي الخاص بك، أنه لا يلزم اتخاذ أي إجراء طالما أنك لا تزال مشاركًا في برنامج Qualifying Program. إذا لم تشارك في برنامج Qualifying Program، اتصل بنا لمناقشة برامج خدمة الإنترنت الأخرى.

ماذا سيحدث إن لم أعد أو من متطلبات التأهل؟

في حال وجدنا أنّك لم تعد تُحقق شروط المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T فسوف نحذف خصم البرنامج الخاص بك وسنرسل لك فاتورة بالتسعيرة العادية لخدمة الإنترنت إلا إذا:

- طلبت منّا إلغاء الخدمة أو
- قدّمت الوثائق التي تُثبت أنك قد أمّنت المتطلبات.

سينتقل الفرد الوحيد المشارك في برنامج SNAP من منزلي قبل تاريخ إعادة تأكيد المعلومات. هل سيبقى بإمكانني الاستمرار بالمشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يُطلب برنامج Access من شركة AT&T توفير متطلبات التأهل في جميع الأوقات، علمًا بأن وجود شخص مشارك في برنامج SNAP في منزلك يُعد ضروريًا للاستمرار في المشاركة ببرنامج Access من شركة AT&T. في حال عرفنا أنّ الشخص المشارك في SNAP والذي استعملت معلوماته للمشاركة في البرنامج لم يعد موجودًا في منزلك، فسنعطيك فرصة كي:

- توفر الوثائق التي تُظهر وجود شخص آخر في منزلك مشارك في برنامج SNAP أو
- تخطرنا بنيتك لإلغاء خدمة الإنترنت أو
- لا تفعل شيئًا وبالتالي سنضطر لوقف الخصم الخاص بالبرنامج وإرسال فاتورة لك وفقًا للتسعيرة العادية.



التثبيت

هل سيُطلب منّي التسجيل في نظام الفاتورة عبر الإنترنت لكي أشارك في برنامج Access من شركة AT&T؟
لا، الفاتورة عبر الإنترنت ليست ضرورية.

هل سيحضر شخص إلى منزلي لتثبيت الخدمة؟
سُرسل لك AT&T مجموعة أدوات ذاتية التثبيت مع دليل خطوات مفصل، هذا ما سيسهل اتمام عملية التثبيت بنفسك. إن احتجت لمساعدة إضافية بعد محاولتك تنفيذ التثبيت الذاتي، يُمكنك طلب حضور فني (بدون تكلفة) لمساعدتك في عملية التثبيت.

في حال احتجت للاتصال بفني كي يُساعدني في عملية التثبيت في منزلي، هل ستكون هناك تكلفة لذلك؟
لا، لن تكون هناك أي تكلفة لذلك. سُرسل لك AT&T مجموعة أدوات ذاتية التثبيت مع دليل خطوات مفصل. يُمكن للزبائن في أغلب الأحيان اتمام عملية التثبيت وحدهم. إن احتجت لمساعدة إضافية بعد محاولتك تنفيذ التثبيت الذاتي، يُمكنك طلب حضور فني لمساعدتك في عملية التثبيت.

أسئلة وموارد أخرى

كيف أعرف إن كنت مُشاركًا في برنامج SNAP؟
كان يُعرف برنامج المعونة الغذائية التكميلية فيما مضى باسم برنامج طابع الغذاء. إنّه برنامج وطني، لكن كل ولاية تدير هذا البرنامج نيابة عن الحكومة الفيدرالية. في حال تلقّيت معونة غذائية عبر حكومتك المحلية (بطاقة تحويل المزايا الالكترونية أو بطاقة الغذاء)، فمن المرجح أنك مشارك في برنامج SNAP.

كيف أشارك في برنامج المعونة الغذائية التكميلية؟
أذهب إلى موقع USDA SNAP عبر الرابط www.fns.usda.gov/snap/apply، حيث تتوفر تعليمات كيفية التقدم للبرنامج.

ما هو دخل الضمان التكميلي (SSI)؟
تتوفر المعلومات حول برنامج دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا هنا عبر الرابط <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf>

لماذا تتأهل أسر كاليفورنيا ببناء على المشاركة في برنامج دخل الضمان التكميلي وليس الأسر في الولايات الأخرى؟
لا تتأهل الأسر التي تتلقى دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا للحصول على منافع برنامج SNAP لأنهم يتلقون إعانة من الولاية للحصول على منافع دخل الضمان التكميلي بدلاً من منافع برنامج SNAP. لهذا السبب، قررت شركة AT&T توسيع دائرة الأهلية للبرنامج لتشمل متلقي منافع دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا تحت نفس المتطلبات التي تنطبق على المشاركين في برنامج SNAP.

أنا مقيم في كاليفورنيا وأعيش مع عمي وهو يتلقى منافع دخل الضمان التكميلي وأختي تشارك في برنامج SNAP؟ كيف أتأهل لبرنامج Access من شركة AT&T؟
يمكنك التقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T بناء على منافع دخل الضمان التكميلي التي يتلقاها عمك أو منافع برنامج SNAP التي تتلقاها أختك. عليك أن توفر المعلومات عن أحد هذين الشخصين ولك أن تختار أحدهما. ومع ذلك، سيتوفر حساب واحد فقط في عنوانك.

أنا عميل حالي مع Lifeline وأحصل على خدمة هاتف سلكي في منزلي خاضعة لخصم من شركة AT&T. هل سيستبدل برنامج Access من شركة AT&T خدمة Lifeline؟
يوفر برنامج Access من شركة AT&T خدمة إنترنت سلكية مخفضة؛ في حين توفر Lifeline خدمة هاتفية مخفضة. إن برنامج الاتصال من AT&T و Lifeline برنامجان منفصلان ولكل منهما متطلبات خاصة به. قد يُمكنك الحصول على خدمات مخفضة من برنامجي الاتصال من AT&T و Lifeline. كما قد تكون مؤهلاً للمشاركة في برنامج دون الآخر. لمزيد من التفاصيل عن Lifeline، زُر الرابط التالي www.att.com/lifeline.

أنا مستخدم جديد للإنترنت ولست متأكدًا من كيفية البدء. هل لديكم أي موارد لمساعدتي؟
وفرت AT&T مجموعة أدوات قيمة لمستخدمي الإنترنت المبتدئين وأطلقت عليها اسم Digital You. سواء كنت تبحث عن كمبيوتر منخفض التكلفة للاتصال بالإنترنت من منزلك أو أنّ ولدك بدأ باستكشاف الإنترنت بهدف اتمام فروضه المنزلية أو أنك تريد تعزيز مهاراتك على الإنترنت فيما يخص دفع الفواتير وإيجاد فرص العمل- فإن Digital You ستوفر لك المساعدة الضرورية! زُر digitalyou.att.com للتعلم كيفية زيادة ثقتك بنفسك ومهاراتك وتعزيز خصوصيتك وأمنك عند الاتصال بالإنترنت.

هل يمكن إلغاء الخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T خلال نفس العام الذي تشترك فيه الأسرة؟ ما المطلوب للإلغاء؟
لا يوجد فترة لالانتهاء بالخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T. يمكن للعملاء الإلغاء في أي وقت من خلال الاتصال بالرقم الموجود على الفاتورة أو من خلال الاتصال مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).



إذا انتقل عميل إلى عنوان مختلف بينما يتلقون الخدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة توثيق التأهيل للبرنامج؟ ينبغي للعميل الحالي لبرنامج Access من شركة AT&T الذي ينتقل إلى عنوان جديد أن يتلقى المساعدة حول هذا الأمر من مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لضمان بقاء الخصم على الحساب. إعادة التأهيل غير مطلوبة عند تغيير عنوان الخدمة ما لم يكن العميل في فترة إعادة التأهيل السنوية.

إذا فصل العميل الخدمة المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة المودم أو معدات الاتصال؟ هل هناك رسم لعدم إعادة المعدات؟ ينبغي للعملاء الاتصال بمركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لتأكيد متطلبات إعادة المعدات المرتبطة بالحساب. قد تنطبق رسوم عند عدم القدرة على الالتزام بمتطلبات إعادة المعدات.



Exhibit 7
Campaign Flyer CA

خدمة إنترنت منزلية بأسعار معقولة. فرص لا تصدق.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

العالم الرقمي مليء بالفرص. تسهل شركة AT&T الاتصال بالأصدقاء والأهل وما يهمن. إذا كنت مقيماً في كاليفورنيا وكان فرد واحد فقط من أفراد أسرتك مشاركاً في برنامج **SNAP*** أو يتلقى منافع **SSI****، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلية بسرعة 10 ميجا بايت في الثانية بسعر مخفض البالغ 10 دولارات فقط.***

الوصول من AT&T يدخلك الإنترنت حتى تتمكن من:

- القيام بالواجبات المنزلية
- البحث عن الوظائف
- دفع الفواتير
- الوصول للأخبار والمعلومات والترفيه

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع ودیعة وعدم وجود رسوم تركيب.

احصل على بوابة "جيت واي" Wi-Fi منزلية واتصل بشبكة AT&T لنقاط الاتصالات اللاسلكية الفعالية "هوت سبوت" المحلية بأكملها - مشمولة في السعر الأساسي دون تكلفة إضافية.†

تنطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع att.com/access.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211.



*برنامج مساعدة التغذية التكميلية. **دخل التأمين التكميلي. ***متوفر فقط في مناطق تواجد كابل AT&T المنتشر عبر 21 ولاية. قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية (5 ميجابايت في الثانية لقاء 10 دولارات/شهرياً أو 3 ميجابايت في الثانية أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 768 كيلوبايت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً) بناء على التوفر في عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة التحميل الفعلية بناء على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرته وموفر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرات الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/speedtest. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشتمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناء على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لحظتك الشهرية، سوف يحسب عليك 10 دولارات تلقائياً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى أو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة att.com/internet-usage. †يتطلب وجود جهاز يدعم الاتصال اللاسلكي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرية ©2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية تخضع للملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.

Exhibit 7
Campaign Refresh Flyerخدمة إنترنت منزلية بأسعار معقولة.
فرص لا تصدق.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

العالم الرقمي مليء بالفرص. تسهل شركة AT&T الاتصال بالأصدقاء والأهل وما يهمن. إذا كان أحد أفراد عائلتك **مشاركاً في برنامج SNAP***، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلي بسرعة 10 ميجابايت في الثانية لقاء سعر مخفض يبلغ 10 دولارات.** قد يكون أفراد العائلة الذين يتلقون مزايا برنامج SSI مؤهلين لهذا البرنامج في كاليفورنيا فقط.***

الوصول من AT&T يدخلك الإنترنت حتى تتمكن من:

- القيام بالواجبات المنزلية
- البحث عن الوظائف
- دفع الفواتير
- الوصول للأخبار والمعلومات والترفيه

والمزيد!

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع وديعة وعدم وجود رسوم تركيب.

احصل على بوابة "جيت واي" Wi-Fi منزلية واتصل بشبكة AT&T لنقاط الاتصالات اللاسلكية العالية "هوت سبوت" المحلية بأكملها - مشمولة في السعر الأساسي دون تكلفة إضافية.†

تنطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع att.com/access.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211.



*برنامج المساعدة للتغذية التكميلية. **مخ فقط في 21 ولاية تغطيها خطوط AT&T قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية [5 ميجابايت في الثانية لقاء 10 دولارات/شهرًا أو 3 ميجابايت في الثانية أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 768 كيلوبايت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً] بناءً على التوفر في عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة العمل الفعلية بناءً على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرة موثر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرة الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/speed101. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشتمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لخطتك الشهرية، سوف يحسب عليك 10 دولارات تضافاً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى أو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/internet-usage.***مدخول الضمان التكميلي في كاليفورنيا. †مطلوب جهاز به واي فاي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرية © 2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية ترفع الملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.

Exhibit 7
Families Flyer

أضئ مستقبل طفلك مع الإنترنت.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

العالم الرقمي مليء بالفرص. تسهل شركة AT&T الاتصال بالأصدقاء والأهل وما يهمننا. إذا كان أحد أفراد عائلتك **مشاركاً في برنامج SNAP***، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلي بسرعة 10 ميجابايت في الثانية لقاء سعر مخفض يبلغ 10 دولارات.** قد يكون أفراد العائلة الذين يتلقون مزايا برنامج SSI مؤهلين لهذا البرنامج في كاليفورنيا فقط.***

الوصول من AT&T يجعلك متصلاً بالإنترنت أنت وعائلتك حتى تتمكن من:

- القيام بالواجبات المنزلية
- البحث عن الجامعات والمنح الدراسية
- البقاء مطلعاً على المستجدات مع أخبار المدرسة إلى جانب التواصل مع المعلمين
- التواصل مع العائلة والأصدقاء في جميع أنحاء البلاد والعالم.

والمزيد!

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع ودیعة وعدم وجود رسوم تركيب.

الوصول للواي فاي المنزلي ونقاط واي فاي حول الدولة من AT&T متوفرة دون تكلفة إضافية†.

تطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع att.com/access.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211.



*برنامج المساعدة للتغذية التكميلية. **مناح فقط في 21 ولاية تغطيها خطوط AT&T. قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية (5 ميجابايت في الثانية لقاء 10 دولارات/شهراً أو 3 ميجابايت في الثانية أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 768 كيلوبايت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً) بناءً على التوفر في عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة العمل الفعلية بناءً على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرة موثر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرة الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/speed101. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لحظتك الشهرية، سوف يحسب عليك 10 دولارات تلقائياً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى أو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/internet-usage.
***مدخول الضمان التكميلي في كاليفورنيا. †مطلوب جهاز به واي فاي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرية ©2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية تخضع للملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.

Exhibit 7
Seniors Flyer

احصل على الإنترنت بالمنزل وكن على اتصال.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

المحافظة على الاستقلالية أسهل مع وجود الإنترنت. إذا كان أحد أفراد عائلتك مشاركاً في برنامج ***SNAP**، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلي بسرعة 10 ميجابايت في الثانية لقاء سعر مخفض يبلغ 10 دولارات.** قد يكون أفراد العائلة الذين يتلقون مزايا برنامج SSI مؤهلين لهذا البرنامج في كاليفورنيا فقط.***

الوصول من AT&T يدخلك الإنترنت حتى تتمكن من:

- المحافظة على تواصلك مع العائلة
- دفع الفواتير عبر الإنترنت
- شراء الحاجيات وغير ذلك من الأغراض
- إيجاد معلومات عن النشاطات المحلية والترفيهية والأخبار

والمزيد!

احصل على مواد تدريب مجانية إلى جانب دعم مجاني لعملية التثبيت عبر الرابط التالي: **digitalyou.att.com/access**

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع وديعة وعدم وجود رسوم تركيب.

الوصول للواي فاي المنزلي ونقاط واي فاي حول الدولة من AT&T متوفرة دون تكلفة إضافية.†

تنطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع **att.com/access**.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211.



* برنامج المساعدة للتغذية التكميلية. ** متاح فقط في 21 ولاية تغطيها خطوط AT&T. قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية (5 ميجابايت في الثانية لقاء 10 دولارات/شهر) أو 3 ميجابايت في الثانية أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 768 كيلوبايت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً) بناءً على التوفر في عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة العمل الفعلية بناءً على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرة موثر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرة الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة **att.com/speed101**. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لخطتك الشهرية، سوف يحسب عليك 10 دولارات تلقائياً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى أو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة **att.com/internet-usage**.
*** مَدْخُول الضمان التكميلي في كاليفورنيا. † مطلوب جهاز به واي فاي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرة ©2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية تفضل للملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.