




Access by AT&T

A



AT&T
Sponsored · 





A real family connection.


Access from AT&T makes it affordable to connect to friends and family.
For qualifying low-income customers.

[ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS](https://att.com/shop/internet/access)

Get Started Now

 Like

 Comment

 Share

B



AT&T
Sponsored · 



Access is my answer to home Internet.

Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying
low-income customers.

[ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS](https://att.com/shop/internet/access)

Get Started Now


 Like


 Comment


 Share

Access by AT&T

C



AT&T
Sponsored · 




access
from AT&T


Internet I can afford.


Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying low-income customers. No commitment. No deposit.

ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS


Connect Now


 Like


 Comment

 Share

D



AT&T
Sponsored · 




access
from AT&T


Internet with no commitment.

Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying low-income customers.

ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS

Connect Now

 Like

 Comment


 Share

Exhibit 7

Sample Social Media Instructions

A)

A real family connection.

Access from AT&T makes it affordable to connect to friends and family.
For qualifying low-income customers.

ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS

Get Started Now



B)

Access is my answer to home Internet.

Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying
low-income customers.

ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS

Get Started Now



C)

Internet I can afford.

Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying
low-income customers. No commitment. No deposit.

ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS

Connect Now



Exhibit 7

D)

Internet with no commitment.

Access from AT&T. Affordable home Internet solution for qualifying low-income customers.

ATT.COM/SHOP/INTERNET/ACCESS

Connect Now



Exhibit 7

Access from AT&T EveryoneOn Sample Collateral



Hello!

Join us on a webinar about [Access from AT&T](#), a low-cost internet service solution for qualifying families! EveryoneOn, a national nonprofit dedicated to creating social and economic opportunity by connecting everyone to the internet, has partnered with AT&T to inform schools about this offer and how to share the information with students and families.

Three webinars are scheduled in July:

Tuesday, July 10, at 2:00 PM EST. Click [here](#) to register.

Wednesday, July 18, at 2:00 PM EST. Click [here](#) to register.

Tuesday, July 24, at 2:00 PM EST. Click [here](#) to register.

After registering, you will receive a confirmation email containing information about joining the webinar.

12/20/2018

Low Cost Internet Service for Students

Tra



Access from AT&T offers home wireline Internet access service at a low, discounted rate to households with at least one resident who participates in the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP). In California only, Supplemental Security Income (SSI) recipients also may qualify. There is NO term commitment, NO deposit, NO installation fee and NO charge for an in-home Wi-Fi ® capable modem. You can find more details at att.com/access.

If you cannot join the webinar but would like more information, please contact us at support@everyoneon.org.

Sincerely,
EveryoneOn

Copyright © 2018 EveryoneOn, All rights reserved.

12/20/2018

[Webinar] Access from AT&T

Subscribe

Past Issues

Translate ▼

**Low-Cost Home Internet Service: Access from AT&T
October 17, 2018 from 11AM to 12PM PST**

Hello, there!

Join our webinar on Wednesday, October 17th, to learn about [Access from AT&T](#), a low-cost internet service solution for qualifying families. This webinar was developed by EveryoneOn to help organizations help families get low-cost internet service at home and connect to the power of the internet.

This webinar will cover:

- A deep dive of Access from AT&T
- Best practices for digital inclusion outreach
- 2 case studies that highlight successful outreach and enrollment efforts by diverse organizations

Register Now!

If you cannot join the webinar but would like more information about Access from AT&T, please contact us at support@everyoneon.org.

12/20/2018

EveryoneOn Mail - [Webinar Follow-up] PPT Deck + Resources



Norma Fernandez <norma@everyoneon.org>

[Webinar Follow-up] PPT Deck + Resources

Norma E. Fernandez <norma@everyoneon.org>

Wed, Oct 17, 2018 at 3:10 PM

To: Norma Fernandez <norma@everyoneon.org>

Bcc:

Hello,

Thank you for registering for the Access from AT&T Webinar. We hope you found the content helpful and informative. To support you with your outreach and enrollment efforts, I've included the following in this email:

1. PPT Presentation (attached)
2. Webinar Recording Link: [here](#)
3. Resources:
 - Access from AT&T Partner Portal: <http://accesspartners.att.com/>
 - Digital You: <http://digitalyou.att.com/>
 - Access from AT&T: <http://att.com/access>
 - EveryoneOn: www.everyoneon.org
 - National Digital Inclusion Alliance: <https://www.digitalinclusion.org/>

We'd love to hear from you! Please feel free to reach out to:

- Let us know your thoughts on the webinar
- Share YOUR success stories
- Share feedback on your experience with Access from AT&T

Cheers,
Norma

--

Norma E. Fernandez
Chief Programs Officer
[EveryoneOn](#)
M: (323) 363-0015

2018.10.17-Access from AT&T Webinar.pdf
2987K

12/20/2018

EveryoneOn Mail - Low Cost Internet Program for Students



Customer Support <support@everyoneon.org>

Low Cost Internet Program for Students

Customer Support <support@everyoneon.org>

Mon, Oct 8, 2018 at 2:43 PM

To: [REDACTED]

Dear Mr. [REDACTED],

My name is Gisela and I am reaching out to you from EveryoneOn. We are a non-profit organization who is dedicated to eliminating the digital divide in this country. I called your office today asking to talk to you about this low cost Internet program which AT&T has launched which may benefit some of the students in your district. Please read the information below and let me know if you have any questions regarding the program. You may find additional information by visiting the Access from AT&T program website at www.att.com/access. Here you will find the offer specifications (price and speeds), FAQs, and the program application;

Explore the Access from AT&T partner portal <http://accesspartners.att.com/>. Find promotional material you can use, customer FAQ sheets, and digital literacy resources. You may also order flyers in any language to distribute to your students and their families. Please visit: <https://accessfromatt.thesolutionsgroup.com/Accounts/Account/Login?ReturnUrl=%2f> to order promotional material.

Consider these outreach strategies:

Include the program flyer in your NSLP (National School Lunch Program) packet mailing

Add the program web link to the district/school website

Email information to students/parents

Present information at parent meetings

Attached you will also find additional information to inform your outreach efforts:

Webinar PPT Presentation (attached)

Webinar Recording: <https://attendee.gotowebinar.com/recording/3528848868744050183>

Request Collateral (free flyers in multiple language): <https://accessfromatt.thesolutionsgroup.com/> (sign-up required)

Once the file has been downloaded, extract the zip archive and launch index.html to play the recording directly in your browser (Google Chrome is best to play the recording).

Thank you,

Gisela

support@everyoneon.org

EveryoneOn

www.everyoneon.org



BBD1646_AccessCampRefreshFlyer_M3R_X1A.pdf

1311K

Exhibit 7

Dollar General, Family Dollar, and National PTA Sample Collateral

Exhibit 7
Dollar General Receipt

DOLLAR GENERAL STORE #9998
1000 NORTHCHASE DR, SUITE 301
GOODLETTSVILLE, TN 37072
PHONE NUMBER
MANAGER

FEBREZE AIR HD CRISP 037000962571-120	4.00 S
FEBREZE AIR HD CRISP 037000962571-120	4.00 S
FEBREZE AIR HD CRISP 037000962571-120	4.00 S
FEBREZE AIR HD CRISP 037000962571-120	4.00 S
TOTAL SALE	\$16.00
CASH	\$16.00

ITEMS 2
2019-07-10 06:50:57 18083 01 4815



890992724020039816910925919919919512221151

-----CUT HERE-----

access
from AT&T

\$10/mo. Internet
for qualified households
No commitment, deposit, or install fee.
Call 877-813-4993

Qualified households include one SNAP participant. SNAP refers to the Federal Supplemental Nutrition Assistance Program. Pricing excludes taxes and fees. Includes 1TB data per month. Data overage charges apply. For details about data allowance, go to att.com/internet-usage. Geographic and service restrictions apply.
2019 AT&T Intellectual Property.

Exhibit 7
Family Dollar Receipt

FAMILY DOLLAR
FAMILY DOLLAR STORES
BIG BRANDS
LITTLE PRICES.

STORE #0234 12332 INDEPENDENCE BLVD
MATTHEWS, NC 68604 (343) 344-8834

MT DEW GAME FUEL TROPICAL SMASH 20FL OZ
012000170508 9.00 T
5 @ 1.80

SUBTOTAL	\$9.00
TAX1	\$0.59
TOTAL	\$9.59
CASH	\$9.59


99982260129200180863

ITEMS 5
07-09-2019 16:08:12 98226 01 28172 2920

THIS FAMILY DOLLAR LOCATION ACCEPTS
CASH, CHECK, DEBIT, EBT AND
FOOD STAMPS AS FORMS OF PAYMENT.
THANK YOU FOR SHOPPING AT
FAMILY DOLLAR.

-----TEAR HERE-----

\$10/mo. Internet
for qualified households
No commitment, deposit, or install fee.

Call 877-813-4993

Qualified households include California residents who are SNAP participants or recipients of SSI benefits. SNAP refers to the federal Supplemental Nutrition Assistance Program. SSI refers to Supplemental Security Income. Pricing excludes taxes and fees. Includes 1TB data per month. Data overage charges apply. For details about data allowance, go to att.com/internet-usage. Geographic and service restrictions apply.
©2019 AT&T Intellectual Property.


access
from AT&T

-----TEAR HERE-----



National PTA and AT&T Team Up to Help Close the Homework Gap?

[Home](#) / [Why PTA?](#) / [PTA Newsroom](#) / [Press Releases](#)

[Like 0](#) [Share](#) [Tweet](#)

Media Contact

ALEXANDRIA, Va., (July 20, 2017)—National PTA and AT&T have teamed up to highlight the importance of connectivity to student achievement and family engagement in education, as well as increase digital access for families. The goal of the collaboration is to help close the “homework gap” and ensure all children have the resources they need to succeed in the classroom and beyond.

“Technology and the internet have created countless opportunities for teaching and learning. Having access to both is essential for students to develop the skills they need to be competitive,” said Jim Accomando, president of National PTA. “However, among schools, across districts and in homes many students and families lack sufficient connectivity. Increasing internet access for families is critical to help make sure all students have every opportunity for success.”

Through their collaboration, National PTA and AT&T will educate families on how students are using digital technology in the classroom and arm them with tips to use technology and the internet to support their child’s education at home. For example, the AT&T **Digital You**® portal includes English and Spanish-language resources and tools for getting online, using technology safely, utilizing online learning sites, job searching and more.

“Technology has made it more convenient for families to be involved in their child’s education and to engage in regular communication with teachers and school staff,” added Nathan R. Monell, CAE, National PTA executive director. “We are pleased to team up with AT&T to empower families with the tools they need to connect to the internet and support their child’s education at home.”

National PTA and AT&T will also help qualifying families connect to low-cost internet service through **Access from AT&T**. The Access program provides an affordable way for qualifying customers to take advantage of the opportunities internet access can bring—including the ability to conduct research for school projects, complete homework assignments, access virtual library shelves, apply for jobs and complete an education online. It is available to households located in the 21 states where AT&T offers wireline service with at least one resident who participates in the U.S. Department of Agriculture Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP). In California only, Supplemental Security Income (SSI) recipients also may qualify. Visit **ATT.com/Access** for full details.

Exhibit 7

“An affordable home internet connection is vital to promote digital inclusion—making it possible for students to complete homework and families to apply for jobs, keep in touch with family and friends and so much more,” said Judson Flynn, assistant vice president, product marketing, AT&T. “That’s why we’re excited to team up with National PTA to help raise awareness of the Access program from AT&T and the tools available to help students and families succeed

For more information about National PTA and AT&T’s collaboration, visit [PTA.org/DigitalAccess](https://pta.org/DigitalAccess).

About National PTA

National PTA® comprises millions of families, students, teachers, administrators, and business and community leaders devoted to the educational success of children and the promotion of family engagement in schools. PTA is a registered 501(c)(3) nonprofit association that prides itself on being a powerful voice for all children, a relevant resource for families and communities, and a strong advocate for public education. Membership in PTA is open to anyone who wants to be involved and make a difference for the education, health, and welfare of children and youth.

About AT&T

AT&T Inc. (NYSE:T) helps millions around the globe connect with leading entertainment, business, mobile and high speed internet services. We offer the nation’s best data network* and the best global coverage of any U.S. wireless provider.** We’re one of the world’s largest providers of pay TV. We have TV customers in the U.S. and 11 Latin American countries. Nearly 3.5 million companies, from small to large businesses around the globe, turn to AT&T for our highly secure smart solutions.

Additional information about AT&T products and services is available at about.att.com. Follow our news on Twitter at @ATT, on Facebook at facebook.com/att and YouTube at youtube.com/att.

© 2017 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the Globe logo and other marks are trademarks and service marks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other marks contained herein are the property of their respective owners.

*Claim based on the Nielsen Certified Data Network Score. Score includes data reported by wireless consumers in the Nielsen Mobile Insights survey, network measurements from Nielsen Mobile Performance and Nielsen Drive Test Benchmarks for Q3+Q4 2016 across 121 markets.

**Global coverage claim based on offering discounted voice and data roaming; LTE roaming; and voice roaming in more countries than any other U.S. based carrier. International service required. Coverage not available in all areas. Coverage may vary per country and be limited/restricted in some countries.



Access

[Home](#) / [Programs](#) / [PTA Connected](#) / [Access](#)

Like 0

Share

Tweet



PTA Connected with AT&T: Access

Technology and learning go hand-in-hand. Unfortunately, not everyone has access to the internet at home, which makes it hard for students to do homework, learn at their own pace, and for families to stay informed and connect with teachers.

National PTA and AT&T have teamed up to help close the “**homework gap**” and ensure Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) eligible families in select States have the resources they need for kids to succeed in the classroom and beyond.



Access from AT&T gets families in low income communities connected to affordable internet access at home for as low as \$10 per month.

Are Families In My State Eligible?

Alabama
Arkansas
California
Florida
Georgia
Illinois
Indiana
Kansas
Kentucky
Louisiana
Michigan

Missouri
Mississippi
North Carolina
Nevada
Ohio
Oklahoma
South Carolina
Tennessee
Texas
Wisconsin

Interested in learning how your PTA can help?

Watch this webinar.

More resources for families

Digital You: created in collaboration with Common Sense Media, this site helps you with privacy, safety and security as you connect online.

EveryoneOn: Find low-cost internet and affordable computers in your area.

Related Content

Urban Child

Getting Started

Special Education Toolkit

American Child

Video Series

Exhibit 7

Access From AT&T Current Outreach Sample Collateral (Arabic)



قائمة بالمعلومات المطلوبة لاستكمال الطلب

يجوز للمشاركين في برنامج الإعانة التكميلية في الولايات المتحدة (SNAP) - أو المستفيدون من منافع برنامج دخل الضمان التكميلي (SSI) (في كاليفورنيا فقط) - التقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T.

من المهم ملء الطلب بالكامل وبدقة للمساعدة في التأكد من عدم حدوث تأخير في تأهيلك للبرنامج. رجاءً مراجعة التعليمات على الطلب بحرص.

المعلومات المطلوبة:

- ☐ اسم العميل (الشخص الذي يدفع الفاتورة)
- ☐ العنوان الذي تقدم فيه الخدمة (الشارع، رقم الشقة أو الوحدة (إذا انطبق)، المدينة، الولاية، الرمز البريدي)
- ☐ عنوان الفواتير العميل (إذا كان مختلفاً عن عنوان الخدمة)
- ☐ البريد الإلكتروني للعميل
- ☐ أرقام هواتف العميل (هاتف المنزل و/أو المحمول)
- ☐ رقم الضمان الاجتماعي للعميل أو الرقم الضريبي أو الهوية القبلية
- ☐ تاريخ الميلاد (الشهر/اليوم/السنة)
- ☐ اسم المشارك في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) المقيم في المنزل الذي تقدم فيه الخدمة. (لاحظ: ليس بالضرورة أن يكون هذا الشخص نفس المقدم للخدمة).
- ☐ رقم الضمان الاجتماعي للمشارك في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) أو الرقم الضريبي أو الهوية القبلية
- ☐ دليل المشاركة في برنامج SNAP (أو دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا فقط) (انظر التفاصيل أدناه)

الوثائق المطلوبة:

سوف تحتاج لتقديم أحد الوثائق التالية:

- ☐ نسخة من بطاقة SNAP تظهر اسم المشارك في برنامج SNAP (لاحظ: إذا لم تُظهر بطاقة SNAP اسماً، فسوف تحتاج لتقديم نسخة من تقرير مشاركة أو منافع من مكتب برنامج SNAP المحلي أو نسخة من الجانبين الأمامي والخلفي لبطاقة الهوية الحكومية)
- ☐ نسخة من خطاب مشاركة أو منافع من مكتب برنامج SNAP المحلي يظهر اسم المشارك في برنامج SNAP
- ☐ في كاليفورنيا فقط: نسخة من خطاب أصلي بالموافقة على المنافع من إدارة الضمان الاجتماعي يؤكد أنك أنت أو مقيم في منزل في كاليفورنيا مؤهل لمنافع دخل الضمان التكميلي أو يتلقاها
- ☐ في الحالي يؤكد على تلقي مقيم في كاليفورنيا لمنافع SSI

إذا لم يتوفر مع مشاركتك برنامج SNAP في منزلك بطاقة SNAP أو خطاب منافع، يرجى الطلب من المشارك زيارة <http://www.fns.usda.gov/snap> لإيجاد مكتب برنامج SNAP المحلي والحصول على البطاقة أو الخطاب.

إذا كنت تقيم في كاليفورنيا ومتلقي منافع SSI في منزلك لا يملك نسخة من خطاب الأصلي لتحديد المنافع، يرجى أن تطلب من المستفيد الاتصال بمكتب إدارة الضمان الاجتماعي على الرقم 1.800.772.1213 للحصول على نسخة من الخطاب أو زيارة

للحصول على خطاب لتأكيد المنافع. <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter>





الأسئلة الشائعة



تفاصيل البرنامج

ما هو برنامج Access من شركة AT&T؟

يوفر برنامج Access من شركة AT&T خيارًا منخفض التكلفة للاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت والذي يستهدف المنازل ذات الدخل المنخفض في 21 ولاية يوفر فيها خدمات الاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت.

لماذا عليّ التقدم بطلب المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يُمكن للاتصال بالإنترنت تغيير نمط الحياة. يُمكنك استخدام الإنترنت للتقدم بالحصول على فرص عمل أو التواصل مع العائلة أو الأصدقاء أو البحث عن معلومة صحية أو اكمال دراستك عبر الإنترنت - وغير ذلك. إضافة لذلك، يُمكنك من خلال المشاركة ببرنامج Access من شركة AT&T توفير المال من فاتورة الإنترنت! كما لن تدفع تكلفة مقابل التثبيت أو التشغيل - ولن تدفع ثمن مودم أو منفذ للاتصال بالإنترنت.

ما هي الفترة التي سيبقى فيها برنامج Access من شركة AT&T صالحًا؟

سيكون هذا العرض ساريًا على مدى أربعة أعوام. سيبدأ في أبريل 2016 وينتهي في أبريل 2020. بمجرد أن تصبح من عملاء برنامج Access من شركة AT&T، فسوف تُجدد الخدمة الخاصة بك تلقائيًا كل عام يستمر فيه البرنامج. سوف تخطر AT&T مسبقًا قبل موعد إعادة التجديد السنوي الخاص بك، أنه لا يلزم اتخاذ أي إجراء طالما أنك لا تزال مشاركًا في برنامج Qualifying Program. إذا لم تشارك في برنامج Qualifying Program، اتصل بنا لمناقشة برامج خدمة الإنترنت الأخرى. يُمكن للمشاركين المؤهلين لبرنامج Access من شركة AT&T بعد أبريل 2019 الاستمرار في البرنامج لفترة 12 شهرًا بدءًا من تاريخ تف

الخدمات والتسعير

ما هي سرعات الإنترنت المتوفرة مع برنامج Access من شركة AT&T؟

يُوفر البرنامج حاليًا خمسة مستويات للسرعة. ستوفر لك AT&T سرعة 10 أو 5 أو 3 أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 7.68 كيلوبايت في الثانية. وذلك وفق أسرع ما هو متاح لعنوانك.

ما هي التكلفة الشهرية إن اشتركت مع برنامج Access من شركة AT&T؟

توجد خمسة مستويات سرعات محتملة مع هذا البرنامج. في حال خُصصت لك سرعة 10 أو 5 ميجابايت في الثانية فستدفع 10 دولارات شهريًا فقط. في حال خُصصت لك سرعة 3 أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو سرعة 7.68 كيلوبايت في الثانية فستدفع 5 دولارات شهريًا فقط. ستُخصّص لك أعلى سرعة متوفرة في مكان سكنك.

هل سأحصل على مُخصص من خدمة البيانات مع السرعة المخصصة لي؟

سوف تشمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 300 جيجا بايت أو 600 جيجا بايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري للبيانات المسموح به لخطتك، سوف يحتسب عليك 15 دولارات تلقائيًا عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى لو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى www.att.com/internet-usage.

لنفترض أن سرعة 5 ميجا بت في الثانية قد خُصصت لي. هل يُمكنني التحوّل إلى سرعة 3 ميجا بت في الثانية لأدفع 5 شهرًا عوضًا عن 10 دولارات؟

لا. ينطبق هذا البرنامج فقط على أعلى سرعات البرنامج المتوفرة في مكان سكنك. ستُخصّص هذه السرعة تلقائيًا لك من قبل AT&T.



ماذا الذي تفصده بالضبط حين تقول خدمة الإنترنت المنزلي السلكي؟

تُشير "خدمة الاتصال السلكي المنزلي بالإنترنت" لخدمة النطاق العريض السلكية المنزلية للاتصال بالإنترنت من شركة AT&T، والتي تُوفّر لمكان ثابت عبر كابل أو سلك.

هل ينطبق هذا على خدمة الإنترنت اللاسلكية (الخلوية)؟

لا. ينطبق هذا العرض فقط على خدمة الاتصال بالإنترنت المنزلية السلكية في منطقة خدمة الولايات الـ21 التابعة لشركة AT&T.

ذكر في بنود البرنامج أنّه يتضمّن الحصول على مودم لاسلكي منزلي من دون تكلفة إضافية. ماذا يعني ذلك؟

تشمل خدمة Access من شركة AT&T مودم أو منفذ اتصال لاسلكي والذي يُرسل إشارة واي فاي لاسلكية إلى داخل منزلك ممّا يزيد من مجال الاتصال اللاسلكي بالإنترنت. يُمكنك الاتصال بإشارة الواي فاي اللاسلكية هذه عبر عدد من الأجهزة المتّصلة مع واي فاي بما في ذلك: أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف الذكية وغيرها.

ذكر في بنود البرنامج أنّ خدمة Access من شركة AT&T تشمل الاتصال بشبكة النقاط الساخنة الوطنية لإشارة واي فاي الخاصة بشركة AT&T ومن دون تكلفة إضافية. ماذا يعني ذلك؟

يُمكنك الاتصال بالآلاف نقاط واي-فاي اللاسلكية الساخنة الخاصة بشركة AT&T من خلال أجهزتك في منزلك. لمزيد من التفاصيل ولتحديد نقاط واي فاي الساخنة الخاصة بشركة AT&T، تفضل بزيارة www.attwifi.com.

التوقيع للحصول على الخدمة

كيف أعرف إن كنت مؤهلاً لبرنامج Access من شركة AT&T؟

أنت مؤهل لبرنامج Access إذا:

- يجب أن يكون هناك شخص واحد على الأقل في عائلتك مشتركاً في برنامج SNAP.
- تعيش في واحدة من 21 ولاية تقدم فيها شركة AT&T خدمة الاتصال بالإنترنت المنزلية السلكية؛
- تتوفر واحدة من فئات الاتصال بالإنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T في العنوان الذي تعيش به.

المقيمون بكاليفورنيا مؤهلون إذا:

- يتلقى واحد من أفراد الأسرة منافع دخل الضمان التكميلي (SSI)؛
- تتوفر واحدة من فئات الاتصال بالإنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T في العنوان الذي تعيش به.

كما توجد متطلبات أخرى. للتأكد من إمكانية مشاركتك في البرنامج، تفضل بزيارة www.att.com/access وذلك للتأكد من توافر الخدمة في مكان سكنك والتقدم بطلب لمعرفة إن كانت عائلتك مؤهلة للحصول على الخدمة.

كيف أعرف إن كنت في منطقة خدمات AT&T في الولايات الـ21؟

إن منطقة خدمات الولايات الـ21 هي منطقة واسعة (تُعرف أيضاً بآثر القدم) وهي المناطق التي تُوفّر فيها AT&T الخدمات السلكية. يُمكنك رؤية خريطة لمنطقة الخدمات هذه عبر www.att.com/local. قد يتفاوت توافر الخدمة الحقيقية وسرعتها وفقاً لعنوان سكن الشخص.

ما المعلومات التي يجب عليّ توفيرها للمشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يمكن مراجعة قائمة بالمعلومات المطلوبة والتي تحتاج إلى تقديمها عبر الرابط www.att.com/accesschecklist.

كم تكلفة تقديم الطلب؟ هل هناك رسوم لتقديم طلب للحصول على برنامج الاتصال من AT&T أو معالجته؟

لا تفرض AT&T رسوماً على تقديم طلبات الحصول على هذا البرنامج أو معالجته.

هل يُمكنني توفير هوية دافع الضرائب عوضاً عن رقم الضمان الاجتماعي؟

يُمكنك توفير رقم الضمان الاجتماعي أو رقم هوية دافع الضرائب أو رقم الهوية القبلية.

هل يُمكنني التّقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T في أي من فروع AT&T المحلية؟

لا، لا يُمكن لفروع AT&T للبيع بالتجزئة من معالجة الطلبات المقدّمة لـ AT&T. سيُمكنك الحصول على الطلب عبر www.att.com/access ومن ثم إرسال النموذج عبر الإنترنت أو عبر البريد الإلكتروني، أو يُمكنك إدخال اسمك وعنوانك ثم طباعة النموذج وإرساله عن طريق البريد أو الفاكس. إذا واجهتك صعوبات في الطلب أو تحتاج إلى مساعدة، يُمكنك الاتصال بمندوب شركة AT&T عبر الهاتف على رقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).



هل عليّ دفع وديعة للحصول على الخدمة؟

الوديعة ليست ضرورية للحصول على خدمة إنترنت عبر برنامج Access من شركة AT&T.

هل ستجري AT&T تقييمًا ماليًا حين أتقدم بطلب للحصول على الخدمة؟

تخضع جميع الطلبات الجديدة للخدمات لتقييم ائتمان بما في ذلك فحص التقرير الائتماني من وكالات الائتمان وذلك وفقًا لسياسة AT&T القياسية. لن تؤثر نتائج التقييم المالي على قدرتك للحصول على خدمة إنترنت وفقًا لبرنامج Access من شركة AT&T.

كيف سأعرف إن كنت قد تأهلت بعد توقيعي للحصول على العرض وتوفيري للمعلومات المطلوبة؟

بعد تلقّي ومعالجة طلبك، سنرسل لك رسالة بالبريد تُفيد بحال طلبك. ستشمل هذه الرسالة التعليمات حول الخطوات التالية المرتبطة بمعالجة الطلب.

لديّ أكثر من حساب إنترنت مع AT&T. في حال الموافقة على مشاركتي في برنامج Access من شركة AT&T، هل سيشمل هذا جميع حسابات الإنترنت؟

لا. لا يمكن شمل أكثر من حساب إنترنت واحد من شركة AT&T لكل منزل ضمن برنامج Access من شركة AT&T. عليك اختيار أي حساب تريد شمله.

متى تبدأ خدمة برنامج Access من شركة AT&T في حال الموافقة عليها؟

تبدأ خدمتك وفقًا لهذا البرنامج عند اتمام طلب الاتصال من شركة AT&T. قد يكون ذلك في نفس اليوم الذي تتصل فيه لتفعيل الخضم (إن كانت لديك خدمة حالية من شركة AT&T) أو في يوم آخر (إن كنت أسست خدمة الاتصال السلوكية مؤخرًا). سيُخبرك ممثل خدمة الزبائن عن تاريخ تفعيل خدمتك حين تتصل لأجل تقديم طلبك.

لديّ حاليًا باقية خدمات من شركة AT&T. في حال حصلت على الخدمة عبر برنامج Access من شركة AT&T، فهل سيبقى سعر الباقية لنفسه للمنتجات الأخرى؟

يمكنك الاحتفاظ بسعر الباقية الخاصة بخدمات AT&T الأخرى حتى وإن غيّرت خدمة الإنترنت لبرنامج Access من شركة AT&T. للحصول على التفاصيل كاملة، تفضل بالاتصال بمندوب شركة AT&T عبر الهاتف على رقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).

هل ستكون مشاركتي المستمرة مضمونة؟

سيكون بإمكانك الاستمرار بالمشاركة خلال سريان العرض طالما أنّ منزلك مستمر في تحقيق متطلبات العرض.

كيف سأعرف متى عليّ إعادة تأكيد تحقيقي لمتطلبات التأهل؟

بمجرد أن تصبح من عملاء برنامج Access من شركة AT&T، فسوف تُجدد الخدمة الخاصة بك تلقائيًا كل عام يستمر فيه البرنامج. سوف تخطر AT&T مُسبقاً قبل موعد إعادة التجديد السنوي الخاص بك، أنه لا يلزم اتخاذ أي إجراء طالما أنك لا تزال مشاركًا في برنامج Qualifying Program. إذا لم تشارك في برنامج Qualifying Program، اتصل بنا لمناقشة برامج خدمة الإنترنت الأخرى.

ماذا سيحدث إن لم أعد أؤمن بمتطلبات التأهل؟

في حال وجدنا أنك لم تعد تحقّق شروط المشاركة في برنامج Access من شركة AT&T فسوف نحذف خضم البرنامج الخاص بك وسنرسل لك فاتورة بالتسعيرة العادية لخدمة الإنترنت إلا إذا:

- طلبت منّا إلغاء الخدمة أو
- قدّمت الوثائق التي تثبت أنك قد أمنت المتطلبات.

سينتقل الفرد الوحيد المشارك في برنامج SNAP من منزلي قبل تاريخ إعادة تأكيد المعلومات. هل سيبقى بإمكانني الاستمرار بالمشاركة في برنامج Access من شركة AT&T؟

يتطلب برنامج Access من شركة AT&T توفير متطلبات للتأهل في جميع الأوقات، علمًا بأن وجود شخص مشارك في برنامج SNAP في منزلك يُعد ضروريًا للاستمرار في المشاركة ببرنامج Access من شركة AT&T. في حال عرفنا أنّ الشخص المشارك في SNAP والذي استعملت معلوماته للمشاركة في البرنامج لم يعد موجودًا في منزلك، فسنعطيك فرصة كي:

- توفّر الوثائق التي تُظهر وجود شخص آخر في منزلك مشارك في برنامج SNAP أو
- نخطرنا ببنتك لإلغاء خدمة الإنترنت أو
- لا تفعل شيئًا وبالتالي سنضطر لوقف الخضم الخاص بالبرنامج وإرسال فاتورة لك وفقًا للتسعيرة العادية.



التثبيت

هل سَطلب مَنّي التسجيل في نظام الفاتورة عبر الإنترنت لكي أشارك في برنامج Access من شركة AT&T؟
لا، الفاتورة عبر الإنترنت ليست ضرورية.

هل سيحضر شخص إلى منزلي لتثبيت الخدمة؟
سُترسل لك AT&T مجموعة أدوات ذاتية التثبيت مع دليل خطوات مفصل، هذا ما سيسهل اتمام عملية التثبيت بنفسك. إن احتجت لمساعدة إضافية بعد محاولتك تنفيذ التثبيت الذاتي، يُمكنك طلب حضور فني (بدون تكلفة) لمساعدتك في عملية التثبيت.

في حال احتجت للاتصال بفني كي يُساعدني في عملية التثبيت في منزلي، هل ستكون هناك تكلفة لذلك؟
لا، لن تكون هناك أي تكلفة لذلك. سَترسل لك AT&T مجموعة أدوات ذاتية التثبيت مع دليل خطوات مفصل. يُمكن للزبائن في أغلب الأحيان اتمام عملية التثبيت وحدهم. إن احتجت لمساعدة إضافية بعد محاولتك تنفيذ التثبيت الذاتي، يُمكنك طلب حضور فني لمساعدتك في عملية التثبيت.

أسئلة وموارد أخرى

كيف أعرف إن كنت مُشاركًا في برنامج SNAP؟
كان يُعرف برنامج المعونة الغذائية التكميلية فيما مضى باسم برنامج طابع الغذاء. إنّه برنامج وطني، لكن كل ولاية تدير هذا البرنامج نيابة عن الحكومة الفيدرالية. في حال تلقّيت معونة غذائية عبر حكومتك المحلية (بطاقة تحويل المزايا الالكترونية أو بطاقة الغذاء)، فمن المرجح أنك مشارك في برنامج SNAP.

كيف أشارك في برنامج المعونة الغذائية التكميلية؟
اذهب إلى موقع USDA SNAP عبر الرابط www.fns.usda.gov/snap/apply، حيث تتوفر تعليمات كيفية التقدّم للبرنامج.

ما هو دخل الضمان التكميلي (SSI)؟
تتوفر المعلومات حول برنامج دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا هنا عبر الرابط <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf>

لماذا تتأهل أسر كاليفورنيا ببناء على المشاركة في برنامج دخل الضمان التكميلي وليس الأسر في الولايات الأخرى؟
لا تتأهل الأسر التي تتلقى دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا للحصول على منافع برنامج SNAP لأنهم يتلقون إعانة من الولاية للحصول على منافع دخل الضمان التكميلي بدلاً من منافع برنامج SNAP. لهذا السبب، قررت شركة AT&T توسيع دائرة الأهلية للبرنامج لتشمل متلقي منافع دخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا تحت نفس المتطلبات التي تنطبق على المشاركين في برنامج SNAP.

أنا مقيم في كاليفورنيا وأعيش مع عمي وهو يتلقى منافع دخل الضمان التكميلي وأختي تشارك في برنامج SNAP؟ كيف أتأهل لبرنامج Access من شركة AT&T؟
يمكنك التقدم بطلب لبرنامج Access من شركة AT&T بناء على منافع دخل الضمان التكميلي التي يتلقاها عمك أو منافع برنامج SNAP التي تتلقاها أختك. عليك أن توفر المعلومات عن أحد هذين الشخصين ولك أن تختار أحدهما. ومع ذلك، سيتوفر حساب واحد فقط في عنوانك.

أنا عميل حالي مع Lifeline وأحصل على خدمة هاتف سلكي في منزلي خاضعة لخصم من شركة AT&T. هل سيستبدل برنامج Access من شركة AT&T خدمة Lifeline؟
يوفر برنامج Access من شركة AT&T خدمة إنترنت سلكية مخفضة؛ في حين توفر Lifeline خدمة هاتفية مخفضة. إن برنامج الاتصال من AT&T وLifeline برنامجان منفصلان ولكل منهما متطلبات خاصة به. قد يُمكنك الحصول على خدمات مخفضة من برنامجي الاتصال من AT&T وLifeline. كما قد تكون مؤهلاً للمشاركة في برنامج دون الآخر. لمزيد من التفاصيل عن Lifeline، زُر الرابط التالي www.att.com/lifeline.

أنا مستخدم جديد للإنترنت ولست متأكدًا من كيفية البدء. هل لديكم أي موارد لمساعدتي؟
وفّرت AT&T مجموعة أدوات قيمة لمستخدمي الإنترنت المبتدئين وأطلقت عليها اسم Digital You. سواء كنت تبحث عن كمبيوتر منخفض التكلفة للاتصال بالإنترنت من منزلك أو أنّ ولدك بدأ باستكشاف الإنترنت بهدف اتمام فروضه المنزلية أو أنك تريد تعزيز مهاراتك على الإنترنت فيما يخص دفع الفواتير وإيجاد فرص العمل- فإن Digital You ستوفّر لك المساعدة الضرورية! زُر digitalyou.att.com للتعلّم كيفية زيادة تفنّك بنفسك ومهاراتك وتعزيز خصوصيتك وأمنك عند الاتصال بالإنترنت.

هل يمكن إلغاء الخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T خلال نفس العام الذي تشترك فيه الأسرة؟ ما المطلوب للإلغاء؟
لا يوجد فترة لالزام بالخدمات المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T. يمكن للعملاء الإلغاء في أي وقت من خلال الاتصال بالرقم الموجود على الفاتورة أو من خلال الاتصال مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211. (للمساعدة باللغة الأسبانية، اتصل بالرقم 855.220.5225).



إذا انتقل عميل إلى عنوان مختلف بينما يتلقون الخدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة توثيق التأهيل للبرنامج؟ ينبغي للعميل الحالي لبرنامج Access من شركة AT&T الذي ينتقل إلى عنوان جديد أن يتلقى المساعدة حول هذا الأمر من مركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لضمان بقاء الخصم على الحساب. إعادة التأهيل غير مطلوبة عند تغيير عنوان الخدمة ما لم يكن العميل في فترة إعادة التأهيل السنوية.

إذا فصل العميل الخدمة المقدمة بموجب برنامج Access من شركة AT&T، هل يطلب منهم إعادة المودم أو معدات الاتصال؟ هل هناك رسم لعدم إعادة المعدات؟ ينبغي للعملاء الاتصال بمركز اتصال برنامج Access من شركة AT&T على الرقم 855.220.5211 (أو 855.220.5225 بالأسبانية) لتأكيد متطلبات إعادة المعدات المرتبطة بالحساب. قد تنطبق رسوم عند عدم القدرة على الالتزام بمتطلبات إعادة المعدات.



خدمة إنترنت منزلية بأسعار معقولة. فرص لا تصدق.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

العالم الرقمي مليء بالفرص. تسهل شركة AT&T الاتصال بالأصدقاء والأهل وما يهمننا. إذا كنت مقيماً في كاليفورنيا وكان فرد واحد فقط من أفراد أسرتك مشاركاً في برنامج ***SNAP** أو يتلقى منافع ****SSI**، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلية بسرعة 10 ميجا بايت في الثانية بسعر مخفض البالغ 10 دولارات فقط.***

الوصول من AT&T يدخلك الإنترنت حتى تتمكن من:

- القيام بالواجبات المنزلية
- البحث عن الوظائف
- دفع الفواتير
- الوصول للأخبار والمعلومات والترفيه

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع وديعة وعدم وجود رسوم تركيب.

احصل على بوابة "جيت واي" Wi-Fi منزلية واتصل بشبكة AT&T لنقاط الاتصالات اللاسلكية الفعالية "هوت سبوت" المحلية بأكملها - مشمولة في السعر الأساسي دون تكلفة إضافية.†

تنطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع att.com/access.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211.



*برنامج مساعدة التغذية التكميلية. **دخل التأمين التكميلي. ***متوفر فقط في مناطق تواجد كابل AT&T المنتشر عبر 21 ولاية. قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية (5 ميجا بايت في الثانية لقاء 10 دولارات شهرياً أو 3 ميجا بايت في الثانية لقاء 1.5 ميجا بايت في الثانية لقاء 768 كيلوبايت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً) بناءً على عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة العمل الفعلية بناءً على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرته وموفر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرات الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/speed101. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لحظتك الشهرية، سوف يحسب عليك 10 دولارات تلقائياً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى لو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة att.com/internet-usage. يتطلب وجود جهاز يدعم الاتصال اللاسلكي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرية ©2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية تخضع للملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.

Exhibit 7

AT&T Offer Flyer

خدمة إنترنت منزلية بأسعار معقولة. فرص لا تصدق.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

العالم الرقمي مليء بالفرص. تسهل شركة AT&T الاتصال بالأصدقاء والأهل وما يهمننا. إذا كان أحد أفراد عائلتك مشاركاً في برنامج ***SNAP**، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلي بسرعة 10 ميجابايت في الثانية لقاء سعر مخفض يبلغ 10 دولارات.** قد يكون أفراد العائلة الذين يتلقون مزايا برنامج SSI مؤهلين لهذا البرنامج في كاليفورنيا فقط.***

الوصول من AT&T يدخلك الإنترنت حتى تتمكن من:

- القيام بالواجبات المنزلية
- البحث عن الوظائف
- دفع الفواتير
- الوصول للأخبار والمعلومات والترفيه

والمزيد!

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع ودیعة وعدم وجود رسوم تركيب.

احصل على بوابة "جيت واي" Wi-Fi منزلية واتصل بشبكة AT&T لنقاط الاتصالات اللاسلكية العالية "هوت سبوت" المحلية بأكملها – مشمولة في السعر الأساسي دون تكلفة إضافية.†

تنطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع att.com/access.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211.



* برنامج المساعدة للتغذية التكميلية. ** متاح فقط في 21 ولاية تغطيها خطوط AT&T. قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية (5 ميجابايت في الثانية لقاء 10 دولارات شهرياً أو 3 ميجابايت في الثانية أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 768 كيلوبايت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً) بناءً على التوفر في عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة العمل الفعلية بناءً على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرته وموفر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرات الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/speed101. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لخطك الشهري، سوف يحسب عليك 10 دولارات نقلاً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى أو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة att.com/internet-usage. ***مدخل الضمان التكميلي في كاليفورنيا. *مطلوب جهاز به واي فاي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرية ©2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية تفضل للملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.

Exhibit 7

Offer Flyer (for Families)

أضئ مستقبل طفلك مع الإنترنت.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

العالم الرقمي مليء بالفرص. تسهل شركة AT&T الاتصال بالأصدقاء والأهل وما يهمننا. إذا كان أحد أفراد عائلتك مشاركاً في برنامج ***SNAP**، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلي بسرعة 10 ميجابت في الثانية لقاء سعر مخفض يبلغ 10 دولارات. ** قد يكون أفراد العائلة الذين يتلقون مزايا برنامج SSI مؤهلين لهذا البرنامج في كاليفورنيا فقط. ***

الوصول من AT&T يجعلك متصلاً بالإنترنت أنت وعائلتك حتى تتمكن من:

- القيام بالواجبات المنزلية
- البحث عن الجامعات والمنح الدراسية
- البقاء مطلعاً على المستجدات مع أخبار المدرسة إلى جانب التواصل مع المعلمين
- التواصل مع العائلة والأصدقاء في جميع أنحاء البلاد والعالم.

والمزيد!

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع وديعة وعدم وجود رسوم تركيب.

الوصول للوأي فاي المنزلي ونقاط واي فاي حول الدولة من AT&T متوفرة دون تكلفة إضافية.†

تطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل زيارة موقع **att.com/access**.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211.



*برنامج المساعدة للتنفيذ التكميلية. **مناخ فقط في 21 ولاية تغطيها خطوط AT&T قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية (5 ميجابت في الثانية لقاء 10 دولارات/شهرياً أو 3 ميجابت في الثانية أو 1.5 ميجابت في الثانية أو 768 كيلوبت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً) بناءً على التوفر في عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة العمل الفعلية بناءً على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرة موثر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرة الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل زيارة att.com/speed101. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناءً على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لخطتك الشهرية، سوف يحسب عليك 10 دولارات تلقائياً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى أو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. للمزيد من المعلومات، تفضل زيارة att.com/internet-usage.
***مدخول الضمان التكميلي في كاليفورنيا. *مطلوب جهاز به واي فاي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرية ©2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية تخضع للملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.

احصل على الإنترنت بالمنزل وكن على اتصال.

إنترنت مقابل 10 دولارات شهرياً فقط

access
from AT&T

المحافظة على الاستقلالية أسهل مع وجود الإنترنت. إذا كان أحد أفراد عائلتك مشاركاً في برنامج **SNAP**، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمة الإنترنت المنزلي بسرعة 10 ميجابايت في الثانية لقاء سعر مخفض يبلغ 10 دولارات. ** قد يكون أفراد العائلة الذين يتلقون مزايا برنامج SSI مؤهلين لهذا البرنامج في كاليفورنيا فقط. ***

الوصول من AT&T يدخلك الإنترنت حتى تتمكن من:

- المحافظة على تواصلك مع العائلة
- دفع الفواتير عبر الإنترنت
- شراء الحاجيات وغير ذلك من الأغراض
- إيجاد معلومات عن النشاطات المحلية والترفيهية والأخبار

والمزيد!

احصل على مواد تدريب مجانية إلى جانب دعم مجاني لعملية التثبيت عبر الرابط التالي: **digitalyou.att.com/access**

بالإضافة إلى عدم وجود عقد وعدم دفع ودیعة وعدم وجود رسوم تركيب.

الوصول للواي فاي المنزلي ونقاط واي فاي حول الدولة من AT&T متوفرة دون تكلفة إضافية.†

تنطبق متطلبات أخرى للتأهل.

لمعرفة كل المعلومات والتسجيل، تفضل بزيارة

موقع **att.com/access**.

أو اتصل بالرقم 1-855-220-5211



*برنامج المساعدة للتغذية التكميلية. **مناخ فقط في 21 ولاية تغطيها خطوط AT&T قد يتم توفير مستويات سرعة إضافية [5 ميجابايت في الثانية لقاء 10 دولارات/شهرياً أو 3 ميجابايت في الثانية أو 1.5 ميجابايت في الثانية أو 768 كيلوبايت في الثانية لقاء 5 دولارات شهرياً] بناء على التوفر في عنوانك. تمثل سرعات الإنترنت أقصى قدرات سرعة الخدمة من الشبكة. قد تتفاوت سرعة العمل الفعلية بناء على عوامل تشمل مدى زيارات الموقع وقدرة موثر المحتوى وعوامل إدارة الشبكة الداخلية وقدرة الجهاز ولا يتم ضمانها. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة **att.com/speed101**. الأسعار لا تشمل الضرائب. سوف تشمل الخدمة على كمية بيانات شهرية مسموح بها تبلغ 150 جيجا بايت أو 1 تيرابايت في الشهر بناء على نوع وسرعة الخدمة التي تتلقاها. إذا تخطيت الحد الشهري المسموح به لخطتك الشهرية، سوف يحسب عليك 10 دولارات تلقائياً عن كل 50 جيجا بايت من استخدام البيانات الزائد عن خطة بياناتك حتى أو استخدمت أقل من 50 جيجا بايت. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة **att.com/internet-usage**.
***مدخول الضمان التكميلي في كاليفورنيا. †مطلوب جهاز به واي فاي. تنطبق قيود أخرى. ملكية AT&T الفكرية ©2016. جميع الحقوق محفوظة. AT&T وشعار AT&T وغيرها من العلامات الموجودة هنا عبارة عن علامات تجارية تخضع للملكية الفكرية لشركة AT&T أو الشركات التابعة لها.

Exhibit 7

Access From AT&T Current Outreach Sample Collateral (Chinese)



完成申請所需資料檢核表

美國農業部補充營養援助計劃（SNAP）的參與者 - 或附加保障收入福利的受助人（僅限加州）- 可以申請 AT&T Access 方案。

您必須完整和正確地填寫申請書，以幫助確保申請方案得到及時批准，不會延誤。請仔細閱讀申請書上的說明。

所需資訊：

- ☐ 客戶姓名（付帳人姓名）
- ☐ 服務安裝地址
（街道，公寓或單元號碼（如適用），市，州，郵遞區號）
- ☐ 客戶帳單地址（如果與服務安裝地址不同）
- ☐ 客戶電子郵件地址
- ☐ 客戶電話號碼（住家電話和/或手機）
- ☐ 客戶社會安全號碼，納稅人識別號碼，或部落識別號碼
- ☐ 客戶出生日期（日/月/年）
- ☐ SNAP（或僅限於加州的 SSI）具備獲益資格的參與者姓名，住在將安裝該服務的家中。
（注意：不必與服務申請人相同。）
- ☐ SNAP（或僅限加州的 SSI）具備獲益資格的參與者的社會安全號碼，納稅人號碼或部落識別號碼
- ☐ SNAP（或僅限加州的 SSI）參與者的憑證（參閱以下詳情）

所需文件：

您將需要提供以下文件之一：

- ☐ 顯示 SNAP 參與者姓名的 SNAP 卡副本
（注意：如果 SNAP 卡上沒有姓名，請您提供當地 SNAP 辦公室發給的 SNAP 參與證或受益信函副本，或政府發給的身份證正反面副本）
- ☐ 當地 SNAP 辦公室發給的 SNAP 參與證或受益信函，顯示 SNAP 參與者姓名
- ☐ 僅限加州：發自社會安全局的授予通知書原件副本，確認您或您在加州住所的居民享有 SSI 福利的資格，並將接受該福利
- ☐ 僅限加州：目前的福利確認信副本，以確認加州居民正在享有 SSI 福利

如果您家中的 SNAP 參與者沒有獲得 SNAP 卡或福利通知書，請該參與者訪問 <http://www.fns.usda.gov/snap>，聯繫當地的 SNAP 辦事處並索取文件。

如果您住在加州，且您家中的 SSI 福利受益人沒有 SSI 授予通知書的原件，請讓該受益人撥打 1.800.772.1213 聯繫社會安全局以獲取副本，或上網至 <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter> 索取福利確認信。





常問問題解答



方案詳情

什麼是 AT&T Access 方案？

AT&T Access 方案是我們在有線家庭網絡服務的 21 個州提供低收入家庭存取有線家庭網絡的一個低成本選項。

我為什麼要申請參加 AT&T Access 方案？

接觸網際網絡可以改變生活。您可以使用網際網絡來求職、聯繫家人和朋友、研究健康資訊、完成線上教育等等。更好的是，參加 AT&T Access 方案可以為您節省網絡費用！此外，您不必支付安裝或啟用費用，或是支付數據機或通訊閘的費用。

AT&T Access 方案將推出多長時間？

此項優惠有效期間為四年。從 2016 年 4 月開始，一直到 2020 年 4 月為止。一旦您成為 AT&T Access 的客戶，只要此方案持續推出，您的服務將每年自動續訂該方案。AT&T 會在年度續訂日期之前通知您，只要您仍然參加符合資格的方案，即不需要採取任何行動。如果您不參加符合資格的方案，請聯絡我們討論其它網路服務方案。2019 年 4 月以後才符合 AT&T Access 方案資格的參與者，可以從啟用日起參與本方案 12 個月。

服務和定價

AT&T Access 方案提供哪些上網速度？

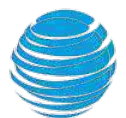
本方案目前提供五種速度層級。AT&T 將分配給您 10Mbps、5Mbps、3Mbps、1.5Mbps 或 768Kbps 的速度，取決於您地址的最快可用速度。

如果我參加 AT&T Access 方案，每個月的費率是多少？

有五種可能的方案速度層級。如果分配給您 10Mbps 或 5Mbps 的速度層級，每月只需繳交 \$10。如果您的速度是 3Mbps 或 1.5Mbps 或 768Kbps，每月只需繳交 \$5。分配給您的一定是您居住地可用的最快速度。

我的速度層級會搭配數據額度嗎？

服務內容包括 150GB、300GB 或 600GB 的每月數據流量額度，具體流量根據您接受的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50GB。欲知更多資訊，請上網至 www.att.com/internet-usage 查閱。



假設分配給我的速度是 5Mbps。我可以換成 3 Mbps，以便將每月帳單降為 \$5，而不是 \$10 嗎？

不行。本方案僅採用您居住地的三種方案速度層級最高者。AT&T 會自動分配此速度給您。

有線家庭網絡服務到底是什麼意思？

「有線家庭網絡服務」指的是 AT&T 的有線寬頻上網服務，該服務透過一條實體電線或電纜提供給固定地點。

此優惠是否適用於無線（移動）網絡服務？

不，此優惠僅適用 AT&T 所覆蓋的 21 州服務地區的有線家庭網絡服務。

方案宣傳資料說，會免費提供一個家庭 Wi-Fi 數據機。這是什麼意思？

AT&T Access 服務包括一個能在您家中發射無線 Wi-Fi 信號的數據機或通訊閘，讓您擴展有線網絡服務的覆蓋面。您可以在各種 Wi-Fi 兼容裝置上（包括：筆記型電腦、平板電腦、智能手機等等）存取此無線 Wi-Fi 信號。

方案宣傳資料說，AT&T Access 方案服務包括免費使用 AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網絡。這是什麼意思？

離家在外時，您可以將具有 Wi-Fi 功能的裝置連接到 AT&T 在全國各地的 Wi-Fi 熱點。欲瞭解全部詳情並找到 AT&T Wi-Fi 熱點，請訪問 www.attwifi.com。

服務簽約

我如何知道自己有無資格參加 AT&T Access 方案？

如果滿足以下條件，則您具備資格參與 Access 方案：

- 您家中至少有一名成員參與補充營養援助計劃（SNAP）；
- 您所居住的地區屬於 AT&T 有線家庭網絡服務覆蓋的 21 州內；並且
- 您所居住的地址可使用至少一個 AT&T Access 的上網速度層級。

如果加州居民滿足以下條件，也符合資格：

- 您家中至少有一名成員接受附加保障收入（SSI）福利；並且
- 您所居住的地址可使用至少一個 AT&T Access 的上網速度層級。

也適用其它要求規定。欲瞭解您是否可以參與本方案，請訪問 www.att.com/access 以查看您所在地址的服務可用性，並提交申請表以查看您的住址是否符合資格。

我如何知道自己是否住在 AT&T 的 21 州服務區內？

21 州服務區是指 AT&T 提供有線服務的廣泛區域（也稱為足跡）。您可以訪問 www.att.com/local 查看該服務地區的地圖。實際可用的服務和上網速度可能因個別地址而異。

我需要提供哪些資訊，以便參加 AT&T Access 方案？

您可以在 www.att.com/accesschecklist 查看您需要提供的所需資訊列表。

申請方案的費用為多少？AT&T Access 方案是否有申請或處理的費用？

AT&T 不收取任何申請或處理該方案的費用。

我可以提供納稅人 ID 來代替社會安全號碼嗎？

您可以提供社會安全號碼、納稅人 ID 號碼，或部落 ID 號碼。



我可以在本地的 AT&T 商店申請 AT&T Access 方案嗎？

否。AT&T 零售商店無法處理 AT&T Access 申請或訂單。您將可以在 www.att.com/access 取得申請表，並在線上或透過電子郵件提交申請表，或者輸入您的姓名與地址後，將申請表列印並以郵寄或傳真的方式提交。如果您在申請時遇到困難或者需要申請相關的協助，可以撥打 855.220.5211 聯絡 AT&T 代表。（如需要西班牙語協助，請致電 855.220.5225。）

我需要先繳交訂金以取得服務嗎？

AT&T Access 方案不要求您繳交訂金。

在我申請服務時，AT&T 會進行信用檢查嗎？

AT&T 標準政策規定，所有新服務訂戶都必須接受信用檢查，包括信用局的信用檢查。信用檢查的結果不會影響您從 AT&T Access 方案獲得網絡服務的能力。

在註冊這項優惠和提供所需資料之後，我如何知道自己符合資格？

我們收到和處理您的申請之後，會寄信說明您的申請狀態。這封信也會告訴您訂購過程的下一步該做哪些事。

我在 AT&T 有一個以上的網絡帳戶。如果我被批准參加 AT&T Access 方案，我所有的網絡帳戶都適用這項優惠嗎？

否。每一戶家庭只能申請一個 AT&T Access 方案帳戶。所以您必須選擇一個帳戶來掛名。

如果得到核准，我何時可以開始使用 AT&T Access 方案？

我們一處理完您的 AT&T Access 訂單，就會開始提供您在本方案的服務。這可能是您打電話來啟動折扣優惠的同一天（如果您是 AT&T 服務的現有客戶）或稍後日期（如果您新申請有線網絡服務）。在您打電話來下訂單時，客戶服務代表會告訴您的服務啟動日期。

我目前具有 AT&T 服務組合。如果我透過 AT&T Access 獲得服務，此組合定價仍然適用其他產品嗎？

您也許可以享有其他 AT&T 的服務的組合價格，即使您將網絡服務從 AT&T 換成 AT&T Access 方案。欲瞭解全部詳情，請撥打 8 55 220 5211 聯繫 AT&T 代表。（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225。）

我的繼續參與可以得到保障嗎？

在本優惠方案有效期間，您可以繼續參加，只要您的家庭仍然符合本優惠方案的資格要求。

我如何知道何時重新驗證資格要求？

一旦您成為 AT&T Access 的客戶，只要此方案持續推出，您的服務將每年自動續訂該方案。AT&T 會在年度續訂日期之前通知您，只要您仍然參加符合資格的方案，即不需要採取任何行動。如果您不參加符合資格的方案，請聯絡我們討論其它網路服務方案。

如果我不再符合資格要求，會發生什麼事？

如果我們發現您不再符合 AT&T Access 方案參加資格，我們會刪除您的折扣優惠方案，改向您收取正規的網絡服務費，除非您：

- 告訴我們取消該服務或
- 提供文件證明您仍然符合參加資格。



在重新資格驗證之前，我家唯一的 SNAP 參與者將會搬出。我仍然能夠繼續參加 AT&T Access 方案嗎？

AT&T Access 客戶需要全時符合資格要求；每一戶家庭至少有一位 SNAP 參與者是繼續參加 AT&T Access 方案的必要條件。如果我們得知用來申請本方案的 SNAP 參與者不再住於您家裡，我們會給您機會：

- 提供文件證明您家裡還有其他人是 SNAP 參與者，或
- 通知我們您打算取消網絡服務，或
- 不採取進一步行動，在這種情況下，我們會刪除您的折扣優惠方案，改向您收取正規費率。

安裝

我需要申請線上帳單才能參與 AT&T Access 方案嗎？

不。線上帳單不是必要條件。

需要有人來我家安裝服務嗎？

AT&T 會寄給您一份自行安裝套件，附有簡單的逐步安裝說明，因此您很容易自己完成安裝程序。如果在嘗試自行安裝後需要額外幫助，您可以要求我們的技術人員協助安裝（不收費）。

如果我要求技術人員到家中協助安裝，我需要付費嗎？

否。不收費。AT&T 會寄給您一份自行安裝套件，附有逐步安裝說明。在大多數情況下，客戶可以自行完成安裝程序。如果在嘗試自行安裝之後需要額外幫助，您可以要求我們的技術人員協助安裝。

其他問題和資源

我如何知道自己是不是 SNAP 參與者？

美國的「補充營養援助計劃」的前稱是「食物券方案」。它是一項全國性方案，但由各州代表聯邦政府負責管理。如果您透過州政府（EBT，食物卡）獲取食物福利，您可能是 SNAP 參與者。

我如何註冊參加補充營養援助計劃？

請拜訪 USDA SNAP 網站 www.fns.usda.gov/snap/apply，尋找如何申請的說明。

主題：什麼是附加保障收入（簡稱為 SSI 的社會安全補助金）？

點按此處 <https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-11125.pdf> 瞭解有關加州地區的 SSI 計劃資訊

為何加州地區的家庭而非其他州的家庭可以根據 SSI 參與情況具備資格？

加州地區的 SSI 受益人沒有資格享受 SNAP 福利，因為他們所接受的州 SSI 福利補助可替代 SNAP 福利。因此，AT&T 決定將和 SNAP 參與者擁有相同要求的加州地區 SSI 受益人納入方案的資格範圍內。

我是一位加州居民，和我的舅舅一起生活，他是 SSI 福利受益人，我的姐姐則是 SNAP 參與者。我可以如何滿足 AT&T Access 方案的參與資格？

您可以根據您舅舅接受的 SSI 福利或是您姐姐接受的 SNAP 福利申請加入 AT&T Access 方案。您只需要提供其中一人的資訊，而且可以二選一。但是您的地址僅適用一個帳戶。

我目前是 Lifeline 客戶，並享有 AT&T 住家電話服務的折扣優惠。AT&T Access 方案會取代 Lifeline 嗎？

AT&T Access 方案提供的是有線網絡服務折扣優惠；Lifeline 提供的是電話服務折扣優惠。AT&T Access 方案和 Lifeline 是兩個完全不同的方案，各有自己的資格要求。所以，您可能可以同時享受 AT&T Access 方案和 Lifeline 的折扣優惠服



REDACTED—FOR PUBLIC INSPECTION
Exhibit 7

務。同樣的，您可能只有資格參加其中一個方案，而非另一個方案。欲瞭解 Lifeline，請訪問 www.att.com/lifeline。

我是網絡新手，不知道如何開始。你們有資源可以幫助我嗎？

AT&T 已為網絡初學者收集了稱為「數位與您」的珍貴工具包。不管您是正在尋找低成本電腦以便在家中上網、您的孩子正在開始探索網絡以完成家庭作業，或是您想提高自己的上網技能（從線上付款到申請工作），「數位與您」應該都可以幫得上忙！訪問 digitalyou.att.com 學習如何在網絡上增強信心、技能、隱私和安全。

住戶是否可以在簽約 AT&T Access 方案下服務的同一年取消該服務？取消流程是怎樣的？

AT&T Access 方案下所提供服務不含期限承諾。客戶可在任何時候撥打帳單上的電話取消方案，也可以撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T Access 方案指定電話中心取消方案。（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225。）

如果客戶搬至不同地址，而他們的服務處於 AT&T Access 方案內，他們是否需要重新驗證計劃資格？

享有 AT&T Access 服務的現有客戶搬至新地址後，應撥打 855 220 5211 並讓 AT&T 的指定電話中心處理交接事宜（西班牙語請撥打 855 220 5225），以確保他們的帳戶保持該折扣。服務地址變更不需要重新驗證，除非客戶處於年度重新驗證窗口。

如果客戶中止了 AT&T Access 方案下的服務，他們是否需要交還數據機或閘道設備？如果他們不交還設備，是否需要繳納費用？

客戶應撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T Access 方案指定電話中心（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225）以確認他們特定帳戶的設備歸還要求。如果客戶無法遵守相關設備歸還要求，可能會產生一定費用。



Exhibit 7

AT&T Offer Flyer (CA Only)

價格實惠的家庭網絡。 千載難逢的機會。



網絡服務每月只要\$10



數位世界充滿各種可能性。AT&T 讓您更容易關心朋友、家人，和您最關心的大小事。只要您是加州居民，而且家中至少有一人是 **SNAP*** 參與者或領取 **SSI**** 福利，您就可能符合資格，以每月 \$10 的優惠價享用 10Mbps 的家庭網絡服務。***

AT&T Access 讓您可以利用網絡帶來的好處：

- 做家庭作業
- 找工作
- 帳單繳費
- 搜尋新聞、資訊和娛樂

更好的是，您不用做任何承諾、不用訂金，也不用付安裝費。

另外還提供家庭 Wi-Fi 閘道器，並可使用 AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網絡，無額外收費。†

也可能適用其它資格條件。

請上網至 att.com/access 參閱完整資訊
並申請服務。

或致電 1-855-220-5211。



*補充營養援助計劃。 **補充安全收入。 ***只在 AT&T 21 州有線範圍提供此服務。取決於您的地址，我們可能提供其它速度層級（5Mbps 每月 \$10 或 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps 每月 \$5）。所宣稱的上網速度指的是網絡服務的最高速度能力。客戶端的實際速度可能受各種因素影響，包括網站流量、內容提供商的伺服器容量、內部網絡管理因素和裝置功能，而且不受保證。如需進一步資訊，請上網至 att.com/speed101 查閱。價格均不含稅。服務內容包括 150GB 或 1TB 的每月數據流量額度，額度根據您擁有的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50GB。如需進一步資訊，請上網至 att.com/internet-usage 查閱。†需擁有能連上 Wi-Fi 的裝置。還有其它限制。

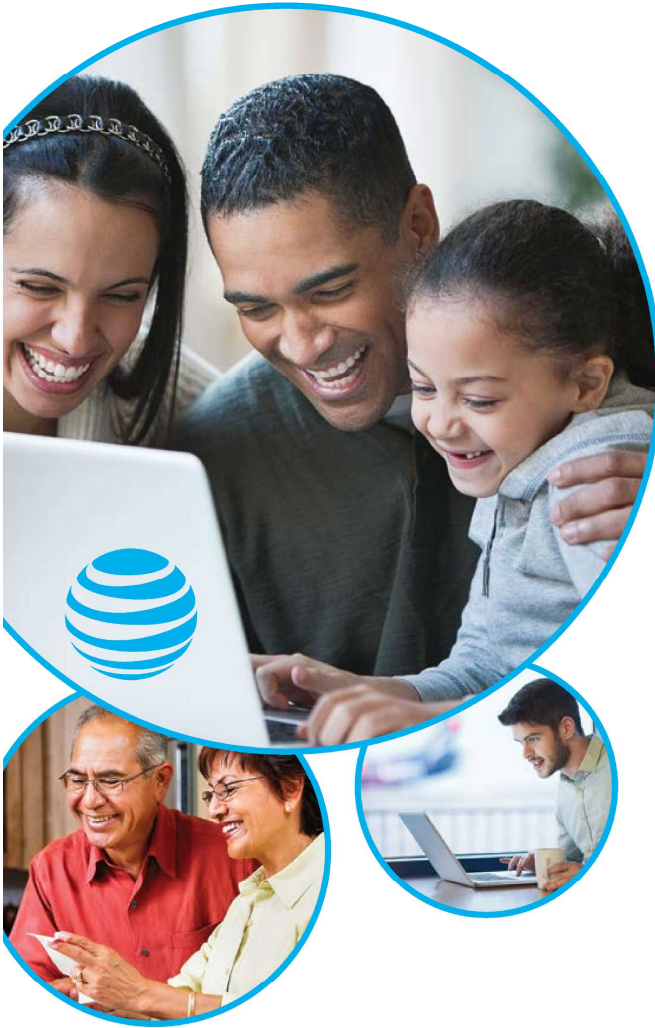
©2016 AT&T Intellectual Property. 保留所有權利。AT&T、AT&T 標誌和此處包括的其它標誌是 AT&T Intellectual Property 和/或 AT&T 關係公司的商標。

Exhibit 7
AT&T Offer Flyer

價格實惠的家庭網絡。 千載難逢的機會。



網絡服務每月只要\$10



數位世界充滿各種可能性。AT&T 讓您更容易關心朋友、家人，和您最關心的大小事。只要您家中至少有一人是 **SNAP* 參與者**，您可能符合資格，以每月 \$10 的優惠價享用 10Mbps 的家庭網絡服務。****領取 SSI 福利的家庭**也可能符合資格，但僅限加州。*******

AT&T Access 讓您和家人可以利用網絡帶來的好處：

- 做家庭作業
- 找工作
- 帳單繳費
- 搜尋新聞、資訊和娛樂

以及更多事情！

更好的是，您不用做任何承諾、不用訂金，也不用付安裝費。

另外還提供家庭 Wi-Fi 閘道器，並可使用 AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網絡，無額外收費。[†]

也可能適用其它資格條件。

請上網至 att.com/access 參閱完整資訊並申請服務。

或致電 1-855-220-5211。



*補充營養援助計劃。 **只在 AT&T 21 州有線範圍提供此服務。取決於您的地址，我們可能提供其它速度層級（5Mbps 每月 \$10 或 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps 每月 \$5）。所宣稱的上網速度指的是網絡服務的最高速度能力。客戶端的實際速度可能受各種因素影響，包括網站流量、內容提供商的伺服器容量、內部網絡管理因素和裝置功能，而且不受保證。如需進一步資訊，請上網至 att.com/speed101 查閱。價格均不含稅。服務內容包括 150GB 或 1TB 的每月數據流量額度，額度根據您擁有的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50GB。如需進一步資訊，請上網至 att.com/internet-usage 查閱。 ***加州社會安全生活補助金。†必須有具備 Wi-Fi 功能的裝置。還有其它限制。 ©2016 AT&T Intellectual Property。保留所有權利。 AT&T、AT&T 標誌和此處包括的其它標誌是 AT&T Intellectual Property 和/或 AT&T 關係公司的商標。

為何加州地區的家庭而非其他州的家庭可以根據 SSI 參與情況具備資格？

加州地區的 SSI 受益人沒有資格享受 SNAP 福利，因為他們所接受的州 SSI 福利補助可替代 SNAP 福利。因此，AT&T 決定將和 SNAP 參與者擁有相同要求的加州地區 SSI 受益人納入方案的資格範圍內。

我是一位加州居民，和我的舅舅一起生活，他是 SSI 福利受益人，我的姐姐則是 SNAP 參與者。我可以如何滿足 AT&T Access 方案的參與資格？

您可以根據您舅舅接受的 SSI 福利或是您姐姐接受的 SNAP 福利申請加入 AT&T Access 方案。您只需要提供其中一人的資訊，而且可以二選一。但是您的地址僅適用一個帳戶。

我目前是 Lifeline 客戶，並享有 AT&T 住家電話服務的折扣優惠。AT&T Access 方案會取代 Lifeline 嗎？

AT&T Access 方案提供的是有線網絡服務折扣優惠；Lifeline 提供的是電話服務折扣優惠。AT&T Access 方案和 Lifeline 是兩個完全不同的方案，各有自己的資格要求。所以，您可能可以同時享受 AT&T Access 方案和 Lifeline 的折扣優惠服務。同樣的，您可能只有資格參加其中一個方案，而非另一個方案。欲瞭解 Lifeline，請訪問 www.att.com/lifeline。

我是網絡新手，不知道如何開始。你們有資源可以幫助我嗎？

AT&T 已為網絡初學者收集了稱為「數位與您」的珍貴工具包。不管您是正在尋找低成本電腦以便在家中上網、您的孩子正在開始探索網絡以完成家庭作業，或是您想提高自己的上網技能（從線上付款到申請工作），「數位與您」應該都可以幫得上忙！訪問 digitalyou.att.com 學習如何在網絡上增強信心、技能、隱私和安全。

住戶是否可以在簽約 AT&T Access 方案下服務的同一年取消該服務？取消流程是怎樣的？

AT&T Access 方案下所提供服務不含期限承諾。客戶可在任何時候撥打帳單上的電話取消方案，也可以撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T Access 方案指定電話中心取消方案。（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225。）

如果客戶搬至不同地址，而他們的服務處於 AT&T Access 方案內，他們是否需要重新驗證計劃資格？

享有 AT&T Access 服務的現有客戶搬至新地址後，應撥打 855 220 5211 並讓 AT&T 的指定電話中心處理交接事宜（西班牙語請撥打 855 220 5225），以確保他們的帳戶保持該折扣。服務地址變更不需要重新驗證，除非客戶處於年度重新驗證窗口。

如果客戶中止了 AT&T Access 方案下的服務，他們是否需要交還數據機或閘道設備？如果他們不交還設備，是否需要繳納費用？

客戶應撥打 855 220 5211 聯繫 AT&T Access 方案指定電話中心（如需要西班牙語協助，致電 855 220 5225）以確認他們特定帳戶的設備歸還要求。如果客戶無法遵守相關設備歸還要求，可能會產生一定費用。



Exhibit 7

Offer Flyer (for Families)

讓網絡照亮子女的前途。



網絡服務每月只要\$10



數位世界充滿各種可能性。AT&T 讓您更容易關心朋友、家人，和您最关心的大小事。只要您家中至少有一人是 **SNAP*** 參與者，您就可能符合資格，以每月 \$10 的優惠價享用 10Mbps 的家庭網絡服務。***領取 SSI 福利的家庭也可能符合資格，但僅限加州。***

AT&T Access 讓您和家人可以利用網絡帶來的好處：

- 做家庭作業
- 查詢大學和獎學金
- 隨時掌握學校的消息並和老師聯繫
- 與世界各地的親友保持聯繫

以及更多事情！

更好的是，您不用做任何承諾、
不用訂金，也不用付安裝費。

免費包含家庭 Wi-Fi 開道並可使用
AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網絡。†

也可能適用其它資格條件。

請上網至 att.com/access 參閱完整資訊
並申請服務。

或致電 1-855-220-5211。



*補充營養援助計劃。 **只在 AT&T 21 州有線範圍提供此服務。取決於您的地址，我們可能提供其它速度層級（5Mbps 每月 \$10 或 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps 每月 \$5）。所宣傳的上網速度指的是網絡服務的最高速度能力。客戶端的實際速度可能受各種因素影響，包括網站流量、內容提供商的伺服器容量、內部網絡管理因素和裝置功能，而且不受保證。如需進一步資訊，請上網至 att.com/speed101 查閱。價格均不含稅。服務內容包括 150GB 或 1TB 的每月數據流量額度，額度根據您擁有的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50GB。如需進一步資訊，請上網至 att.com/internet-usage 查閱。 ***加州社會安全生活補助金。必須有具備 Wi-Fi 功能的裝置。還有其它限制。 ©2016 AT&T Intellectual Property. 保留所有權利。 AT&T、AT&T 標誌和此處包括的其它標誌是 AT&T Intellectual Property 和/或 AT&T 關係公司的商標。

Exhibit 7

Offer Flyer (for Seniors)

享受家庭網絡， 保持聯繫暢通。



網絡服務每月只要\$10



有網絡更容易自理生活。只要您家中至少有一人是 **SNAP*** 參與者，您可能符合資格，以每月 \$10 的優惠價享用 10Mbps 的家庭網絡服務。 **領取 SSI 福利的家庭也可能符合資格，但僅限加州。 ***

AT&T Access 讓您可以利用網絡帶來的好處：

- 與家人保持聯絡
- 線上帳單繳費
- 購買生活用品和其它東西
- 搜尋社區活動、娛樂和新聞

以及更多事情！

上網至 **digitalyou.att.com/access**
獲得免費訓練資源，外加免費的安裝支援。

更好的是，您不用做任何承諾、
不用訂金，也不用付安裝費。

免費包含家庭 Wi-Fi 開道並可使用
AT&T 全國 Wi-Fi 熱點網絡。[†]

也可能適用其它資格條件。

請上網至 **att.com/access** 參閱完整資訊
並申請服務。

或致電 1-855-220-5211。



*補充營養援助計劃。 **只在 AT&T 21 州有線範圍提供此服務。取決於您的地址，我們可能提供其它速度層級 (5Mbps 每月 \$10 或 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps 每月 \$5)。所宣稱的上網速度指的是網絡服務的最高速度能力。客戶端的實際速度可能受各種因素影響，包括網站流量、內容提供商的伺服器容量、內部網絡管理因素和裝置功能，而且不受保證。如需進一步資訊，請上網至 att.com/speed101 查閱。價格均不含稅。服務內容包括 150GB 或 1TB 的每月數據流量額度，額度根據您擁有的服務類型和速度而定。如果您超過每月數據計劃額度，每 50GB 將自動加收 \$10 的數據使用費，即使您的使用量小於 50GB。如需進一步資訊，請上網至 att.com/internet-usage 查閱。 ***加州社會安全生活補助金。 †必須有具備 Wi-Fi 功能的裝置。還有其它限制。 ©2016 AT&T Intellectual Property. 保留所有權利。 AT&T、AT&T 標誌和此處包括的其它標誌是 AT&T Intellectual Property 和/或 AT&T 關係公司的商標。

Exhibit 7

Access From AT&T Current Outreach Sample Collateral (Haitian Creole)



Lis verifikasyon enfòmasyon ki nesesè pou ranpli aplikasyon an

Moun k ap patisipe nan Pwogram èd nitrisyon siplemantè (SNAP) USDA a – oswa moun k ap resevwa alokasyon siplemantè lajan (SSI) (sèlman nan Kalifòni) – gendwa aplike pou jwenn aksè nan pwogram AT&T a.

Li enpòtan pou w ranpli fòmilè demann lan nèt epi ak presizyon, pou w sèten pa gen okenn reta pou yo apwouve w pou pwogram lan. Tanpri reli enstriksyon sou fòmilè demann lan ak anpil atansyon.

Enfòmasyon ki obligatwa :

- ☐ Non kliyan an (moun ki pral peye fakti a)
- ☐ Adrès kote yo pral enstale sèvis la
(Ri, Nimewo apatman/inite (si sa aplikab), Vil, Eta, Zip kòd)
- ☐ Adrès faktirasyon kliyan an (si li diferan pase adrès sèvis la)
- ☐ Adrès imel kliyan an
- ☐ Nimewo telefòn kliyan an (telefòn lakay epi/oswa telefòn selilè)
- ☐ Nimewo sekirite sosyal kliyan an, nimewo kontribyab, oswa nimewo idantifikasyon gwoup tribi
- ☐ Dat nesans kliyan an (mwa/jou/ane)
- ☐ Non patisipan SNAP la k ap viv nan kòkay kote yo pral enstale sèvis la (Remak : Li pa obligatwa ke se swa menm moun ak moun k ap aplike pou sèvis la.) (Remak : Li pa nesesè ke se swa menm moun lan ki aplike pou sèvis la.)
- ☐ Nimewo sekirite sosyal moun ki kalifye pou patisipe nan SNAP (oswa nan SSI nan Kalifòni sèlman), oswa nimewo idantifikasyon gwoup tribi
- ☐ Prèy patisipasyon nan SNAP (oswa nan SSI nan Kalifòni sèlman) (li detay pi ba la a)

Dokiman yo mande :

Ou dwe soumèt **you** nan dokiman annapre la yo :

- ☐ Yon kopi kat SNAP *ki montre non patisipan SNAP la*
(Remak : si kat SNAP la pa gen non sou li, ou pral bezwen bay kopi yon patisipasyon nan SNAP oswa yon lèt ki montre benefis ou ki soti nan biwo lokal SNAP patisipan lokal la oswa yon kopi kat idantite nasyonal la ki montre ni devan ak do li.)
- ☐ Yon kopi lèt sou patisipasyon w nan SNAP oswa yon lèt yon biwo lokal SNAP ki ateste benefis ou yo, *ki montre non patisipan SNAP la*
- ☐ **Sèlman nan Kalifòni** : Yon kopi orijinal lèt Administrasyon sekirite sosyal ki konfime oumenm oswa yon moun nan kòkay ou an Kalifòni te kalifye pou resevwa benefis epi pral resevwa benefis SSI
- ☐ **Sèlman nan Kalifòni** : Yon kopi lèt atestasyon aktyèl benefis ki konfime yon moun ki nan yon kòkay an Kalifòni ap resevwa benefis epi pral resevwa benefis SSI

Si nan kòkay ou a k ap patisipe nan SNAP pa genyen yon kat SNAP oswa yon lèt atestasyon benefis, tanpri fè patisipan an vizite <http://www.fns.usda.gov/snap> pou chache yon biwo lokal SNAP pou li jwenn yon kat.

Si w'ap viv an Kalifòni epi moun ki ap resevwa benefis SSI nan kòkay ou an pa gen yon kopi lèt orijinal atestasyon benefis SSI yo, tanpri fè li kontakte Biwo Administrasyon Sekirite Sosyal la, nan nimewo 1.800.772.1213 pou li jwenn yon kopi oswa al vizite sit <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3705/How-can-I-get-a-benefit-verification-letter> la pou li jwenn yon lèt atestasyon benefis.



Exhibit 7

AT&T Offer Flyer (CA Only)

Entènèt lakay a pri abòdab. Kokennchenn opòtinite.



Entènèt pou sèlman \$10 pa mwa



Anviwonman dijital lan chaje ak posibilite.

AT&T ap fè li pi fasil pou konekte avèk zanmi, fanmi, ak tout sa ki pi enpòtan pou ou. Si ou se yon rezidan Kalifòni epi si omwen yon moun nan kay ou se yon **patisipan SNAP*** oubyen **ap resevwa benefis SSI ****, ou kapab kalifye pou yon sèvis Entènèt lakay pou yon tarif redwi \$10.***

Aksè apati AT&T a va mennen ou sou Entènèt pou ou kapab:

- **Fè devwa ou**
- **Chache travay**
- **Peye fakti ou**
- **Jwenn nouvèl, enfòmasyon ak plezi**

Epitou, pa genyen OKENN angajman, OKENN depo ak OKENN kòb pou peye pou enstalasyon.

Jwenn yon pasrèl Wi-Fi lakay ak aksè a tout rezo pwen cho Wi-Fi AT&T yo atravè tout peyi a – LADAN san okenn lòt frè.†

Gen lòt kondisyon pou ka kalifye.

Al vizite att.com/access pou enfòmasyon konplè epi pou ou aplike.

Oswa rele nan nimewo 1-855-220-5211

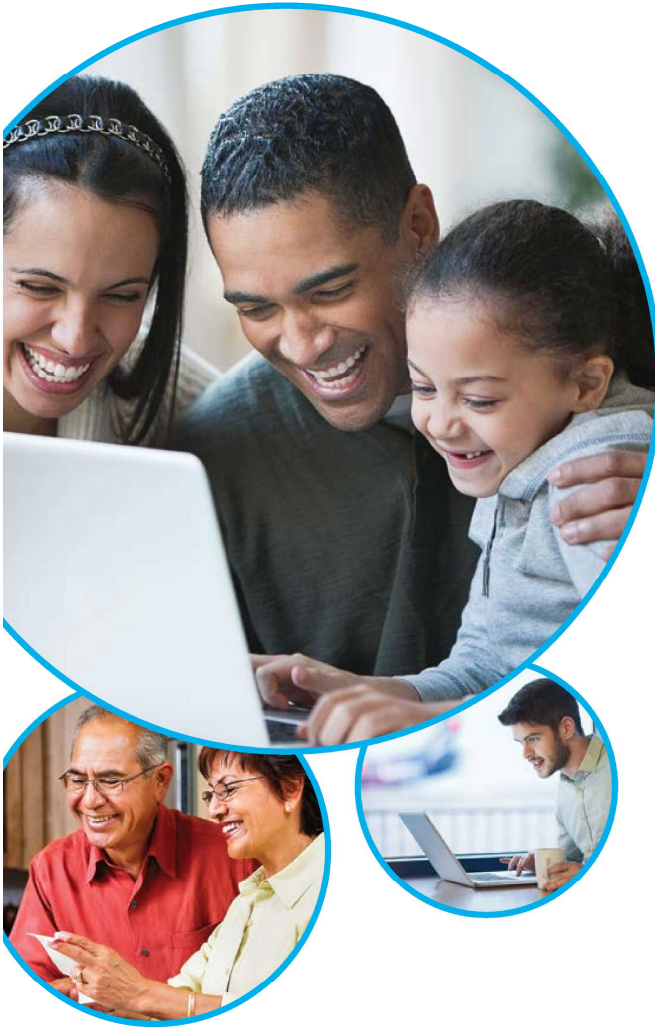


*Supplemental Nutrition Assistance Program. (Povgram ed pou nitrisyon siplemantèl) **Disponib sèlman nan anprant kab fil entènèt AT&T an nan 21 Eta. Yo kapab bay vitès ki pi dousman (5Mbps pou \$10/mwa oswa 3Mbps/1.5Mbps/768Kbps pou \$5/mwa) depi ke sa disponib nan adrès ou a. Estimasyon vitès Entènèt reprezante vitès pou kapasite sèvis maksimòm sou rezo an. Vitès reyèl la gendwa varye selon faktè tankou kantite vizit sou sit la, kapasite kontni nan sèv founisè a, jesyon entèn rezo a, e kapasite aparèy la pa kapab garanti. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/speed101. Pri yo pa enkli taks. Sèvis la prat enkli chak mwa yon kantite done ke yo pèmèt ki sva pou 150GB, 1TB selon kalite ak vitès sèvis w resewa an. Si ou depase kantite transfè done pa mwa ou a, yo va faktire ou otomatikman \$10 pou chak 50GB done ou itilize an plis plan transfè done ou a, menm si ou itilize pi piti pase 50 gigabayt. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/internet-usage. †Yon aparèy konpatib avèk Wi-Fi obligatwa. Gen lòt restriksyon ki aplike. Pwopriyete entelektyèl ©2016 AT&T. Tout dwa rezève. AT&T, senbòl AT&T, ansanm ak tout lòt mak ki ladan li se mak fabrik AT&T Intellectual Property (Pwopriyete Entelektyèl AT&T) epi/oswa konpayi ki afilye ak AT&T.

Entènèt lakay a pri abòdab. Kokennchenn opòtinite.



Entènèt pou sèlman \$10 pa mwa



Anviwonman dijital lan chaje ak posibilite. AT&T ap fè li pi fasil pou konekte avèk zanmi, fanmi, ak tout sa ki pi enpòtan pou ou. Si omwen yon moun lakay ou **ap patisipe nan SNAP***, w gendwa kalifye pou sèvis Entènèt lakay 10Mbps la nan to rabè \$10 nou an.** Nan Kalifòni sèlman, kay ki resevwa benefis SSI tou ka kalifye.***

Aksè apati AT&T a va mennen ou sou Entènèt pou ou kapab:

- **Fè devwa ou**
- **Chache travay**
- **Peye fakti ou**
- **Jwenn nouvèl, enfòmasyon ak plezi**

Ak anpil lòt bagay ankò!

Epitou, pa genyen OKENN angajman, OKENN depo ak OKENN kòb pou peye pou enstalasyon.

Jwenn yon pasrèl Wi-Fi lakay ak aksè a tout rezo pwen cho Wi-Fi AT&T yo atravè tout peyi a – LADAN san okenn lòt frè.†

Gen lòt kondisyon pou ka kalifye.

Al vizite att.com/access pou enfòmasyon konplè epi pou ou aplike.

Oswa rele nan nimewo 1-855-220-5211



*Pwogram Asistans Nitrisyon Sipleman. **Disponib sèlman nan 21- eta ki gen fil kondiktè anprint AT & T ya. Yo kapab bay vitès ki pi dousman (5Mbps pou \$10/mwa oswa 3Mbps/1.5Mbps/7.68Kbps pou \$5/mwa) depi ke sa disponib nan adrès ou a. Estimasyon vitès Entènèt reprezante vitès pou kapasite sèvis maksimòm sou rezo an. Vitès reyèl la gendwa varye selon faktè tankou kantite vizit sou sit la, kapasite kontni nan sèvis founisè a, jesyon entèn rezo a, e kapasite aparèy la pa kapab garanti. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/speed101. Pri yo pa enkli taks. Sèvis la pral enkli chak mwa yon kantite done swa pou 150GB, 300GB oswa 1GB selon kalite ak vitès sèvis ou resewa an. Si ou depase kantite transfè done pa mwa ou a, yo va faktire ou otomatikman \$10 pou chak 50GB done ou itilize an plus plan transfè done ou a, menm si ou itilize pi piti pase 50 gigabayt. Pou plis enfòmasyon, al vizite att.com/internet-usage. ***Revi sou Sekirite Sipleman nan Kalifòni. †Ou dwe genyen yon aparèy ki pare pou resewa Wi-Fi. Gen lòt restriksyon ki aplike. Pwopriyete entelektiyèl. ©2016 AT&T. Tout dwa rezève. AT&T, senbòl AT&T, ansanm ak tout lòt mak ki ladan li se mak fabrik AT&T Intellectual Property (Pwopriyete Entelektiyèl AT&T) epi/oswa konpayi ki afilye ak AT&T.