



LQW

## APLICACIÓN PARA EL PROGRAMA CenturyLink Internet Basics

Por Favor Lea Todas las Instrucciones Antes de Completar

Fecha: \_\_\_\_\_

Gracias por aplicar para el Programa CenturyLink Internet Basics. Por favor siga los siguientes cinco pasos y proporcione toda la información de la manera más completa posible. La información en esta aplicación es estrictamente confidencial y sólo será usada para verificar su elegibilidad para el programa y el servicio de CenturyLink Internet Basics. Una vez que haya llenado y firmado este formulario, por favor envíelo por correo o por fax junto con las copias de los documentos de apoyo, tal como se indica en la parte inferior de la cuarta página. Una vez que su formulario y documentos de apoyo sean recibidos, CenturyLink puede comunicarse con usted con respecto a su elegibilidad y para completar su orden si es necesario. Documentos originales no serán devueltos.

### Paso 1 – Información del Cliente

Por favor proporcione toda la información de manera completa:

Número de Teléfono	Nombre	Inicial Segundo Nombre	Apellido		
Dirección/N° de Apartamento		Ciudad	Estado	Código Postal	
Número de Seguro Social del Aplicante	Número de celular o teléfono al que puede ser contactado		Hora más conveniente para contactarle para completar su orden		
Dirección de correo electrónico actual			Número de Personas en el Hogar (necesario para calificar bajo el criterio de ingresos)		

### Paso 2 – Sección de Calificación

Por favor marque. **Opción 1.)** Uno de los siguientes siete programas federales (tabla siguiente) en el que usted o su familia participan actualmente **U Opción 2.)** Si califica bajo el criterio de Ingresos, ver los Lineamientos de Ingresos más abajo **U Opción 3.)** Marque uno de los programas estatales indicados en el reverso de esta página (página 2) según el estado en el que usted vive.

#### Opción 1: Programas Federales

Si usted participa en uno de los siguientes programas federales, por favor marque la casilla situada junto a los programas en los que usted está inscrito actualmente:

<input type="checkbox"/> Asistencia Federal para Vivienda Pública (FPHA) o Sección 8	<input type="checkbox"/> Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
<input type="checkbox"/> Programa Nacional de Almuerzo Escolar Gratuito	<input type="checkbox"/> Medicaid
<input type="checkbox"/> Programa de Asistencia en Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)	<input type="checkbox"/> Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
<input type="checkbox"/> Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) Antes Conocido como Estampillas para Alimentos	

#### Opción 2: Lineamientos de Ingresos

Si usted no participa en ninguno de los programas federales anteriores o programas estatales en la segunda hoja de esta aplicación, usted es elegible para el Programa CenturyLink Internet Basics si su ingreso familiar anual es igual o inferior a las cantidades indicadas a continuación, según el tamaño de su hogar. Por favor indique también el tamaño de su hogar marcando la casilla correspondiente en la primera columna:

Marque la casilla junto al número de miembros del hogar	SI SU INGRESO TOTAL ANUAL DEL HOGAR ES IGUAL O INFERIOR A LAS CANTIDADES MOSTRADAS:	Todos los Estados No Enlistados a la Derecha	KS, NM, FL, MI, NJ, OH (personas mayores de 65 años)	NV
1 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/>	Número en el Hogar	135% del Nivel Federal de Pobreza	150% del Nivel Federal de Pobreza	175% del Nivel Federal de Pobreza
2 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/>		\$15,755	\$17,505	\$20,423
3 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/>		\$21,236	\$23,595	\$27,528
4 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/>		\$26,717	\$29,685	\$34,633
5 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/>		\$32,198	\$35,775	\$41,738
6 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/>		\$37,679	\$41,865	\$48,843
7 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/>	Por cada miembro adicional del hogar, agregue	\$5,481	\$6,090	\$7,105
8 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/>				
9 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/>				
10 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/>				

### Opción 3: Programas Estatales

Si usted vive en uno de los estados indicados a continuación\*, podría calificar para CenturyLink Internet Basics a través de uno de los siguientes programas estatales. Por favor marque la casilla junto a los programas en los que usted está inscrito actualmente.

<b>AZ</b>	<input type="checkbox"/> El Programa de Asistencia Telefónica para Personas con Necesidades Médicas está disponible para individuos calificados con una necesidad médica especial que requiere que tengan un teléfono en el hogar	<b>OH</b>	<input type="checkbox"/> Programa de Crédito en Energía de Ohio (OECP) <input type="checkbox"/> SSDI <input type="checkbox"/> Asistencia Médica, incluyendo programas estatales que puedan reemplazar a Medicaid <input type="checkbox"/> Primero el Trabajo de Ohio (Ohio Works First) <input type="checkbox"/> Asistencia General, incluyendo Asistencia para Discapacitados (DA) <input type="checkbox"/> HEAP, E-HEAP
<b>CA</b>	<input type="checkbox"/> Familias Saludables (Healthy Families) Categoría A <input type="checkbox"/> Mujeres, Bebés y Niños (WIC) <input type="checkbox"/> Medi-Cal <input type="checkbox"/> Programas Estatales TANF (CalWORKS, StanWORKS, WTW y GAIN)	<b>OK</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia Médica <input type="checkbox"/> Rehabilitación Vocacional (incluyendo Ayuda para Personas con Discapacidad Auditiva) <input type="checkbox"/> Exoneración de Impuesto de Ventas de Oklahoma
<b>CO</b>	<input type="checkbox"/> Pensión para Ancianos (OAP) <input type="checkbox"/> Asistencia para Ciegos (AB) <input type="checkbox"/> Asistencia para Discapacitados en Necesidad (AND)	<b>OR</b>	<input type="checkbox"/> Programas Médicos Estatales
<b>FL</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia Temporal en Efectivo (Temporary Cash Assistance)	<b>TX</b>	<input type="checkbox"/> Cobertura de Beneficios de Salud bajo el Plan de Salud para Niños (CHIP) Capítulo 62.
<b>GA</b>	<input type="checkbox"/> Plan de Descuentos para Ancianos de Bajos Ingresos (Senior Citizen Low-Income Discount Plan) Ofrecido por una Compañía Local de Gas o Electricidad	<b>UT</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia General <input type="checkbox"/> Head Start <input type="checkbox"/> Asistencia para Refugiados <input type="checkbox"/> Home Energy Assistance Target Programs/Help Program,
<b>KS</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia General <input type="checkbox"/> Food Distribution Program	<b>WA</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia General (GA-U, GA-X) <input type="checkbox"/> Asistencia para Refugiados <input type="checkbox"/> Asistencia Familiar Estatal <input type="checkbox"/> Programas Médicos Específicos <input type="checkbox"/> DSHS Chore Services/COPEs
<b>MN</b>	<input type="checkbox"/> Programa de Inversión Familiar de Minnesota (MFIP)	<b>WI</b>	<input type="checkbox"/> Wisconsin Trabaja (WI Works) <input type="checkbox"/> Asistencia Médica <input type="checkbox"/> Crédito de Impuesto de Vivienda de Wisconsin <input type="checkbox"/> Badger Care
<b>MO</b>	<input type="checkbox"/> MOHealthNet (antes conocido como Medicaid)	<b>WY</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia para el Cuidado de Niños <input type="checkbox"/> Programa Médico Mínimo <input type="checkbox"/> Oportunidades Personales con Responsabilidades de Empleo (POWER)
<b>NE</b>	<input type="checkbox"/> Programa de Seguro de Salud para Niños (Kids Connection, SAM, MAC, y E-MAC)	<b>Tribal</b>	<input type="checkbox"/> Head Start (con Ingreso Elegible) <input type="checkbox"/> Programas de Asistencia General de la Oficina de Asuntos Indígenas (BIA) <input type="checkbox"/> Asistencia General Administrada a Nivel Tribal para Familias en Necesidad (Tribally Administered Temporary Assistance for Needy Families) <input type="checkbox"/> Food Distribution Program on Indian Reservations
<b>NJ</b>	<input type="checkbox"/> Primero el Trabajo (Work First) New Jersey <input type="checkbox"/> Asistencia General <input type="checkbox"/> Asistencia Farmacéutica para Ancianos y Discapacitados (Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disable) <input type="checkbox"/> Crédito en el Servicio Lifeline/Asistencia de Lifeline para Inquilinos (Lifeline Utility Credit/Tenants Lifeline Assistance)		

\*Si su estado no aparece en esta tabla, no existen programas estatales adicionales disponibles para elegibilidad. Sólo los programas federales y niveles de ingreso indicados en la primera página pueden ser considerados para elegibilidad en su estado.

### Paso 3 – Formulario de Orden de Servicio

Por favor marque las siguientes casillas para seleccionar su servicio y equipo de Internet de Alta Velocidad en cualquiera de las columnas.

<p><b>No deseo comprar una computadora net book</b>          Contrato a Término de 1 Año          (Requiere contrato a término mínimo)</p>	<p><b>Sí deseo comprar una computadora net book</b>          Contrato a Término de 2 Años          (Requiere contrato a término mínimo para la compra de computadora net book)</p>						
<p>La computadora net book no está disponible para la compra con el Contrato a Término de 1 año</p>	<p><b>Compra de computadora net book</b>          \$150.00  <input type="checkbox"/></p>						
<p><b>Equipo de Módem</b></p> <table data-bbox="129 640 730 745"> <tr> <td> <p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td> <p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>*La tarifa de arrendamiento del módem tendrá un precio de descuento de \$0.00 en su factura por los primeros 12 meses de servicio. En el mes 13, la tarifa de arrendamiento volverá a la tarifa indicada arriba.</small></p>	<p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Equipo de Módem</b></p> <table data-bbox="876 640 1477 745"> <tr> <td> <p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td> <p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>*La tarifa de arrendamiento del módem tendrá un precio de descuento de \$0.00 en su factura por los primeros 12 meses de servicio. En el mes 13, la tarifa de arrendamiento volverá a la tarifa indicada arriba.</small></p>	<p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p>		
<p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p>						
<p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p>						
<p><b>Velocidades de Internet de Alta Velocidad</b>          Todas las velocidades podrían no estar disponibles en todas las áreas</p> <table data-bbox="97 913 763 1060"> <tr> <td> <p><b>1.5M</b>            Carga de hasta 896K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td> <p><b>3M hasta 7M</b>            Carga de hasta 896K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td> <p><b>12M</b>            Carga de hasta 896K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>Después del primer año, los precios aumentan de la siguiente manera:          1.5M=\$14.95/mes   hasta 3M=\$19.95/mes   4M hasta 10M=\$24.95/mes          *Precios no reflejan el cargo adicional por recuperación de banda ancha de \$1.99/mes</small></p>	<p><b>1.5M</b>            Carga de hasta 896K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>3M hasta 7M</b>            Carga de hasta 896K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>12M</b>            Carga de hasta 896K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Velocidades de Internet de Alta Velocidad</b>          Todas las velocidades podrían no estar disponibles en todas las áreas</p> <table data-bbox="795 913 1494 1060"> <tr> <td> <p><b>1.5M</b>            Carga de hasta 896K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td> <p><b>3M hasta 7M</b>            Carga de hasta 896K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td> <p><b>12M</b>            Carga de hasta 896K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>Después del primer año, los precios aumentan de la siguiente manera:          1.5M=\$14.95/mes   hasta 3M=\$19.95/mes   4M hasta 10M=\$24.95/mes          *Precios no reflejan el cargo adicional por recuperación de banda ancha de \$1.99/mes</small></p>	<p><b>1.5M</b>            Carga de hasta 896K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>3M hasta 7M</b>            Carga de hasta 896K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>12M</b>            Carga de hasta 896K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>
<p><b>1.5M</b>            Carga de hasta 896K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>3M hasta 7M</b>            Carga de hasta 896K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>12M</b>            Carga de hasta 896K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>					
<p><b>1.5M</b>            Carga de hasta 896K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>3M hasta 7M</b>            Carga de hasta 896K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>12M</b>            Carga de hasta 896K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>					
<p><b>Opciones de Instalación</b></p> <table data-bbox="129 1228 747 1375"> <tr> <td> <p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p> </td> <td> <p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p> </td> <td> <p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>La Instalación Técnica Básica es para una computadora, la Instalación Técnica de Red es para hasta 5 computadoras</small></p>	<p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Opciones de Instalación</b></p> <table data-bbox="828 1228 1477 1375"> <tr> <td> <p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p> </td> <td> <p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p> </td> <td> <p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>La Instalación Técnica Básica es para una computadora, la Instalación Técnica de Red es para hasta 5 computadoras</small></p>	<p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p>					
<p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p>					
<p><b>Cargos requeridos</b>  <b>Cargo de Activación Internet de Alta Velocidad.....\$19.95</b>  <b>Manejo y envío de equipo de módem.....\$14.99*</b></p> <p><small>*Cargos de envío y manejo sólo aplican a la compra de un módem sin Instalación Técnica.</small></p>	<p><b>Cargos requeridos</b>  <b>Cargo de Activación Internet de Alta Velocidad.....\$19.95</b>  <b>Manejo y envío de net book.....\$14.99</b>  <b>Manejo y envío de equipo de módem.....\$14.99*</b></p> <p><small>*Cargos de envío y manejo sólo aplican a la compra de un módem sin Instalación Técnica.</small></p>						

\*Tanto el contrato a término de un año como de dos años tienen un cargo prorrateado de \$200 por Cancelación Anticipada que aplica si el cliente desconecta el servicio antes de que finalice su contrato. Los clientes que califiquen pueden mantener el programa **CenturyLink Internet Basics** por un máximo de 5 años después de la activación del servicio siempre que el cliente califique durante ese tiempo. Los precios para el servicio de Internet de Alta Velocidad volverán a las tarifas normales después de 5 años. Los cargos por Arrendamiento/Compra de módem, cargos por instalación, y cargos requeridos, en algunas áreas, pueden ser menos. La primera factura incluirá los cargos por el primer mes completo de servicio facturado por adelantado, cargos prorrateados por el servicio básico desde la fecha de instalación hasta la fecha de la factura, y cargos únicos por activación del servicio o compras de equipo. La compra de la net book debe ser pagada en su totalidad antes del envío. Impuestos por equipo y servicio pueden aplicar. Si usted compra la net book como parte de este programa, la garantía y el soporte para el equipo de la computadora serán cubiertos por el fabricante u otro tercero identificado, no por CenturyLink.

## **Paso 4 – Página de Confirmación**

Por favor lea y firme abajo como aceptación

### **POR FAVOR LEER Y FIRMAR LO SIGUIENTE:**

Al firmar abajo, certifico bajo pena de perjurio que 1) la información contenida en esta aplicación y los documentos que la acompañan son verdaderos y correctos; 2) el servicio de Internet de Alta Velocidad para el cual estoy solicitando el descuento será facturado a mi nombre; 3) la dirección suscrita es mi lugar de residencia principal, no un segundo hogar o un negocio; 4) entiendo y acepto que mi hogar sólo puede recibir un descuento de Internet de Alta Velocidad en total aunque mi familia tenga más de una cuenta de Internet; 5) el número de personas que viven en mi hogar según lo declarado anteriormente (para calificar bajo el criterio de ingresos) es verdadero y correcto; 6) actualmente no tengo el servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink y no lo he tenido por los últimos 90 días.

Autorizo a CenturyLink o a su representante debidamente autorizado para acceder a los registros necesarios con el fin de verificar mis declaraciones en la presente y para confirmar mi elegibilidad continua para este programa de descuento en Internet de Alta Velocidad. También autorizo a los representantes de la agencia de servicios sociales para hablar con y/o proporcionar información a CenturyLink con el fin de verificar mi participación en programas de beneficios que me califican para este programa. Si soy aprobado para este programa, autorizo a CenturyLink o a su representante debidamente autorizado para contactarme con el fin de recolectar información adicional acerca de mi experiencia con el programa CenturyLink Internet Basics. Si soy aprobado para este programa, autorizo a CenturyLink para realizar una verificación de crédito como parte del establecimiento del servicio. Entiendo que completar esta aplicación no constituye la aprobación inmediata para el programa CenturyLink Internet Basics.

Acepto notificar a CenturyLink cuando deje de participar en cualquiera de los anteriores programas de asistencia pública que califican, o cuando haya habido un cambio en el tamaño o nivel de ingreso de mi hogar. Reconozco que CenturyLink puede requerir un proceso de reaprobación anual para asegurar la continuidad de la elegibilidad para este programa y que podría ser suspendido del programa CenturyLink Internet Basics en ese momento si ya no soy elegible. Reconozco que puedo obtener el descuento del programa CenturyLink Internet Basics sólo una vez y que no puedo volver a aplicar si el mismo es retirado de mi cuenta o si suspendo el servicio por cualquier razón. Reconozco que puedo estar en el programa CenturyLink Internet Basics por un máximo de 5 años después de la activación del servicio siempre que cumpla de manera continua con los requisitos de calificación durante ese periodo de 5 años y mantenga la cuenta al día. Si opto por comprar el equipo de computación como parte de la participación en este programa, el equipo de computación será cubierto por la garantía del fabricante o un tercer proveedor. Certifico bajo pena de perjurio que la información anterior y la documentación adjunta son verdaderas y que yo y nadie más está recibiendo beneficios en este domicilio para el servicio de Internet de Alta Velocidad.

Al firmar abajo, reconozco que proporcionar documentos falsos con el fin de recibir asistencia es castigado por la ley.

\_\_\_\_\_  
Firma del Aplicante

\_\_\_\_\_  
Fecha

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD** – Las personas que califiquen para el programa de descuento en Internet de Alta Velocidad basadas en elegibilidad, pueden experimentar limitaciones en el servicio. La velocidad y disponibilidad del servicio no están garantizadas. El servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink requiere el uso de un módem o router compatible.

## **Paso 5 – Envío de la Aplicación**

Compruebe que toda la información requerida anteriormente se ha proporcionado de manera completa y que una copia de todos los documentos de apoyo requeridos para el programa que marcó arriba también se incluya antes de enviar la aplicación por fax o correo.

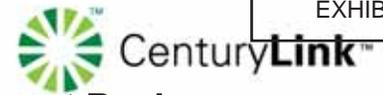
Nota: Si utiliza los ingresos para probar la elegibilidad para el programa CenturyLink Internet Basics, por favor proporcione una copia de uno de los siguientes documentos como prueba al enviar la aplicación:

- Declaración del Impuesto Federal o Estatal sobre el Ingreso del año anterior
- Declaración de Ingreso Anual Actual emitida por el Empleador
- Talones de cheque de los tres meses consecutivos más recientes
- Declaración de Beneficios del Seguro Social
- Declaración de Beneficios de la Administración de Veteranos
- Declaración de Beneficios de Retiro o Pensión
- Declaración de Beneficios de Desempleo o Compensación de Trabajadores
- Carta de Participación en Asistencia General
- Sentencia de Divorcio o Documentación de Manutención Infantil

**Para enviar su aplicación de CenturyLink Internet Basics, por favor envíe por correo o por fax esta solicitud completa y copias de los documentos de apoyo a (documentos originales no serán devueltos):**

**CenturyLink Data Services O por Fax al 1-866-810-7530  
555 Lake Border Drive  
Apopka, FL 32703**

**Si tiene alguna pregunta con respecto a este programa,  
por favor llame a CenturyLink al (866) 541-3330**



## APLICACIÓN PARA EL PROGRAMA CenturyLink Internet Basics

Por Favor Lea Todas las Instrucciones Antes de Completar

Fecha: \_\_\_\_\_

Gracias por aplicar para el Programa CenturyLink Internet Basics. Por favor siga los siguientes cinco pasos y proporcione toda la información de la manera más completa posible. La información en esta aplicación es estrictamente confidencial y sólo será usada para verificar su elegibilidad para el programa y el servicio de CenturyLink Internet Basics. Una vez que haya llenado y firmado este formulario, por favor envíelo por correo o por fax junto con las copias de los documentos de apoyo, tal como se indica en la parte inferior de la cuarta página. Una vez que su formulario y documentos de apoyo sean recibidos, CenturyLink puede comunicarse con usted con respecto a su elegibilidad y para completar su orden si es necesario. Documentos originales no serán devueltos.

### Paso 1 – Información del Cliente

Por favor proporcione toda la información de manera completa:

Número de Teléfono	Nombre	Inicial Segundo Nombre	Apellido		
Dirección/N° de Apartamento		Ciudad	Estado	Código Postal	
Número de Seguro Social del Aplicante	Número de celular o teléfono al que puede ser contactado	Hora más conveniente para contactarle para completar su orden			
Dirección de correo electrónico actual			Número de Personas en el Hogar (necesario para calificar bajo el criterio de ingresos)		

### Paso 2 – Sección de Calificación

Por favor marque. **Opción 1.)** Uno de los siguientes siete programas federales (tabla siguiente) en el que usted o su familia participan actualmente **U Opción 2.)** Si califica bajo el criterio de Ingresos, ver los Lineamientos de Ingresos más abajo **U Opción 3.)** Marque uno de los programas estatales indicados en el reverso de esta página (página 2) según el estado en el que usted vive.

#### Opción 1: Programas Federales

Si usted participa en uno de los siguientes programas federales, por favor marque la casilla situada junto a los programas en los que usted está inscrito actualmente:

<input type="checkbox"/> Asistencia Federal para Vivienda Pública (FPHA) o Sección 8	<input type="checkbox"/> Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
<input type="checkbox"/> Programa Nacional de Almuerzo Escolar Gratuito	<input type="checkbox"/> Medicaid
<input type="checkbox"/> Programa de Asistencia en Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)	<input type="checkbox"/> Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
<input type="checkbox"/> Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) Antes Conocido como Estampillas para Alimentos	

#### Opción 2: Lineamientos de Ingresos

Si usted no participa en ninguno de los programas federales anteriores o programas estatales en la segunda hoja de esta aplicación, usted es elegible para el Programa CenturyLink Internet Basics si su ingreso familiar anual es igual o inferior a las cantidades indicadas a continuación, según el tamaño de su hogar. Por favor indique también el tamaño de su hogar marcando la casilla correspondiente en la primera columna:

Marque la casilla junto al número de miembros del hogar	SI SU INGRESO TOTAL ANUAL DEL HOGAR ES IGUAL O INFERIOR A LAS CANTIDADES MOSTRADAS:	Todos los Estados No Enlistados a la Derecha	KS, NM, NV FL, MI, NJ, OH (personas mayores de 65 años)	NV
1 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/>	Número en el Hogar	135% del Nivel Federal de Pobreza	150% del Nivel Federal de Pobreza	175% del Nivel Federal de Pobreza
2 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/>		\$15,755	\$17,505	\$20,423
3 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/>		\$21,236	\$23,595	\$27,528
4 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/>		\$26,717	\$29,685	\$34,633
5 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/>		\$32,198	\$35,775	\$41,738
6 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/>		\$37,679	\$41,865	\$48,843
7 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/>	Por cada miembro adicional del hogar, agregue	\$5,481	\$6,090	\$7,105
8 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/>				
9 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/>				
10 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/>				

### Opción 3: Programas Estatales

Si usted vive en uno de los estados indicados a continuación\*, podría calificar para CenturyLink Internet Basics a través de uno de los siguientes programas estatales. Por favor marque la casilla junto a los programas en los que usted está inscrito actualmente.

<b>AZ</b>	<input type="checkbox"/> El Programa de Asistencia Telefónica para Personas con Necesidades Médicas está disponible para individuos calificados con una necesidad médica especial que requiere que tengan un teléfono en el hogar	<b>OH</b>	<input type="checkbox"/> Programa de Crédito en Energía de Ohio (OECP) <input type="checkbox"/> SSDI <input type="checkbox"/> Asistencia Médica, incluyendo programas estatales que puedan reemplazar a Medicaid <input type="checkbox"/> Primero el Trabajo de Ohio (Ohio Works First) <input type="checkbox"/> Asistencia General, incluyendo Asistencia para Discapacitados (DA) <input type="checkbox"/> HEAP, E-HEAP
<b>CA</b>	<input type="checkbox"/> Familias Saludables (Healthy Families) Categoría A <input type="checkbox"/> Mujeres, Bebés y Niños (WIC) <input type="checkbox"/> Medi-Cal <input type="checkbox"/> Programas Estatales TANF (CalWORKS, StanWORKS, WTW y GAIN)	<b>OK</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia Médica <input type="checkbox"/> Rehabilitación Vocacional (incluyendo Ayuda para Personas con Discapacidad Auditiva) <input type="checkbox"/> Exoneración de Impuesto de Ventas de Oklahoma
<b>CO</b>	<input type="checkbox"/> Pensión para Ancianos (OAP) <input type="checkbox"/> Asistencia para Ciegos (AB) <input type="checkbox"/> Asistencia para Discapacitados en Necesidad (AND)	<b>OR</b>	<input type="checkbox"/> Programas Médicos Estatales
<b>FL</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia Temporal en Efectivo (Temporary Cash Assistance)	<b>TX</b>	<input type="checkbox"/> Cobertura de Beneficios de Salud bajo el Plan de Salud para Niños (CHIP) Capítulo 62.
<b>GA</b>	<input type="checkbox"/> Plan de Descuentos para Ancianos de Bajos Ingresos (Senior Citizen Low-Income Discount Plan) Ofrecido por una Compañía Local de Gas o Electricidad	<b>UT</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia General <input type="checkbox"/> Head Start <input type="checkbox"/> Asistencia para Refugiados <input type="checkbox"/> Home Energy Assistance Target Programs/Help Program,
<b>KS</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia General <input type="checkbox"/> Food Distribution Program	<b>WA</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia General (GA-U, GA-X) <input type="checkbox"/> Asistencia para Refugiados <input type="checkbox"/> Asistencia Familiar Estatal <input type="checkbox"/> Programas Médicos Específicos <input type="checkbox"/> DSHS Chore Services/COPEs
<b>MN</b>	<input type="checkbox"/> Programa de Inversión Familiar de Minnesota (MFIP)	<b>WI</b>	<input type="checkbox"/> Wisconsin Trabaja (WI Works) <input type="checkbox"/> Asistencia Médica <input type="checkbox"/> Crédito de Impuesto de Vivienda de Wisconsin <input type="checkbox"/> Badger Care
<b>MO</b>	<input type="checkbox"/> MOHealthNet (antes conocido como Medicaid)	<b>WY</b>	<input type="checkbox"/> Asistencia para el Cuidado de Niños <input type="checkbox"/> Programa Médico Mínimo <input type="checkbox"/> Oportunidades Personales con Responsabilidades de Empleo (POWER)
<b>NE</b>	<input type="checkbox"/> Programa de Seguro de Salud para Niños (Kids Connection, SAM, MAC, y E-MAC)	<b>Tribal</b>	<input type="checkbox"/> Head Start (con Ingreso Elegible) <input type="checkbox"/> Programas de Asistencia General de la Oficina de Asuntos Indígenas (BIA) <input type="checkbox"/> Asistencia General Administrada a Nivel Tribal para Familias en Necesidad (Tribally Administered Temporary Assistance for Needy Families) <input type="checkbox"/> Food Distribution Program on Indian Reservations
<b>NJ</b>	<input type="checkbox"/> Primero el Trabajo (Work First) New Jersey <input type="checkbox"/> Asistencia General <input type="checkbox"/> Asistencia Farmacéutica para Ancianos y Discapacitados (Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disable) <input type="checkbox"/> Crédito en el Servicio Lifeline/Asistencia de Lifeline para Inquilinos (Lifeline Utility Credit/Tenants Lifeline Assistance)		

\*Si su estado no aparece en esta tabla, no existen programas estatales adicionales disponibles para elegibilidad. Sólo los programas federales y niveles de ingreso indicados en la primera página pueden ser considerados para elegibilidad en su estado.

### Paso 3 – Formulario de Orden de Servicio

Por favor marque las siguientes casillas para seleccionar su servicio y equipo de Internet de Alta Velocidad en cualquiera de las columnas.

<p><b>No deseo comprar una computadora net book</b>          Contrato a Término de 1 Año          (Requiere contrato a término mínimo)</p>	<p><b>Sí deseo comprar una computadora net book</b>          Contrato a Término de 2 Años          (Requiere contrato a término mínimo para la compra de computadora net book)</p>						
<p>La computadora net book no está disponible para la compra con el Contrato a Término de 1 año</p>	<p><b>Compra de computadora net book</b>          \$150.00  <input type="checkbox"/></p>						
<p><b>Equipo de Módem</b></p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;"> <p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td style="text-align: center;"> <p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>*La tarifa de arrendamiento del módem tendrá un precio de descuento de \$0.00 en su factura por los primeros 12 meses de servicio. En el mes 13, la tarifa de arrendamiento volverá a la tarifa indicada arriba.</small></p>	<p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Equipo de Módem</b></p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;"> <p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td style="text-align: center;"> <p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>*La tarifa de arrendamiento del módem tendrá un precio de descuento de \$0.00 en su factura por los primeros 12 meses de servicio. En el mes 13, la tarifa de arrendamiento volverá a la tarifa indicada arriba.</small></p>	<p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p>		
<p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p>						
<p><b>Arrendamiento de Módem</b>            \$6.99/mes*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Compra de Módem</b>            \$99.99 cargo único  <input type="checkbox"/></p>						
<p><b>Velocidades de Internet de Alta Velocidad</b>          Todas las velocidades podrían no estar disponibles en todas las áreas</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;"> <p><b>hasta 1.5M</b>            Carga de hasta 256K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td style="text-align: center;"> <p><b>hasta 3M</b>            Carga de hasta 512K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td style="text-align: center;"> <p><b>4M hasta 10M</b>            Carga de hasta 768K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>Después del primer año, los precios aumentan de la siguiente manera:          1.5M=\$14.95/mes   hasta 3M=\$19.95/mes   4M hasta 10M=\$24.95/mes          *Precios no reflejan el cargo adicional por recuperación de banda ancha de \$1.99/mes</small></p>	<p><b>hasta 1.5M</b>            Carga de hasta 256K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>hasta 3M</b>            Carga de hasta 512K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>4M hasta 10M</b>            Carga de hasta 768K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Velocidades de Internet de Alta Velocidad</b>          Todas las velocidades podrían no estar disponibles en todas las áreas</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;"> <p><b>hasta 1.5M</b>            Carga de hasta 256K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td style="text-align: center;"> <p><b>hasta 3M</b>            Carga de hasta 512K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> <td style="text-align: center;"> <p><b>4M hasta 10M</b>            Carga de hasta 768K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>Después del primer año, los precios aumentan de la siguiente manera:          1.5M=\$14.95/mes   hasta 3M=\$19.95/mes   4M hasta 10M=\$24.95/mes          *Precios no reflejan el cargo adicional por recuperación de banda ancha de \$1.99/mes</small></p>	<p><b>hasta 1.5M</b>            Carga de hasta 256K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>hasta 3M</b>            Carga de hasta 512K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>4M hasta 10M</b>            Carga de hasta 768K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>
<p><b>hasta 1.5M</b>            Carga de hasta 256K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>hasta 3M</b>            Carga de hasta 512K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>4M hasta 10M</b>            Carga de hasta 768K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>					
<p><b>hasta 1.5M</b>            Carga de hasta 256K            \$9.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>hasta 3M</b>            Carga de hasta 512K            \$14.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>4M hasta 10M</b>            Carga de hasta 768K            \$19.95/mes 1er año*  <input type="checkbox"/></p>					
<p><b>Opciones de Instalación</b></p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;"> <p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p> </td> <td style="text-align: center;"> <p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p> </td> <td style="text-align: center;"> <p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>La Instalación Técnica Básica es para una computadora, la Instalación Técnica de Red es para hasta 5 computadoras</small></p>	<p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Opciones de Instalación</b></p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;"> <p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p> </td> <td style="text-align: center;"> <p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p> </td> <td style="text-align: center;"> <p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p> </td> </tr> </table> <p><small>La Instalación Técnica Básica es para una computadora, la Instalación Técnica de Red es para hasta 5 computadoras</small></p>	<p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p>					
<p><b>Auto- instalación</b>            \$0.00  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b>            \$59.99  <input type="checkbox"/></p>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b>            \$99.99  <input type="checkbox"/></p>					
<p><b>Cargos requeridos</b></p> <p><b>Cargo de Activación Internet de Alta Velocidad.....\$15.00</b>  <b>Manejo y envío de equipo de módem.....\$14.99*</b></p> <p><small>*Cargos de envío y manejo sólo aplican a la compra de un módem sin Instalación Técnica.</small></p>	<p><b>Cargos requeridos</b></p> <p><b>Cargo de Activación Internet de Alta Velocidad.....\$15.00</b>  <b>Manejo y envío de net book.....\$14.99</b>  <b>Manejo y envío de equipo de módem.....\$14.99*</b></p> <p><small>*Cargos de envío y manejo sólo aplican a la compra de un módem sin Instalación Técnica.</small></p>						

\*Tanto el contrato a término de un año como de dos años tienen un cargo prorrateado de \$200 por Cancelación Anticipada que aplica si el cliente desconecta el servicio antes de que finalice su contrato. Los clientes que califiquen pueden mantener el programa **CenturyLink Internet Basics** por un máximo de 5 años después de la activación del servicio siempre que el cliente califique durante ese tiempo. Los precios para el servicio de Internet de Alta Velocidad volverán a las tarifas normales después de 5 años. Los cargos por Arrendamiento/Compra de módem, cargos por instalación, y cargos requeridos, en algunas áreas, pueden ser menos. La primera factura incluirá los cargos por el primer mes completo de servicio facturado por adelantado, cargos prorrateados por el servicio básico desde la fecha de instalación hasta la fecha de la factura, y cargos únicos por activación del servicio o compras de equipo. La compra de la net book debe ser pagada en su totalidad antes del envío. Impuestos por equipo y servicio pueden aplicar. Si usted compra la net book como parte de este programa, la garantía y el soporte para el equipo de la computadora serán cubiertos por el fabricante u otro tercero identificado, no por CenturyLink.

## **Paso 4 – Página de Confirmación**

Por favor lea y firme abajo como aceptación

### **POR FAVOR LEER Y FIRMAR LO SIGUIENTE:**

Al firmar abajo, certifico bajo pena de perjurio que 1) la información contenida en esta aplicación y los documentos que la acompañan son verdaderos y correctos; 2) el servicio de Internet de Alta Velocidad para el cual estoy solicitando el descuento será facturado a mi nombre; 3) la dirección suscrita es mi lugar de residencia principal, no un segundo hogar o un negocio; 4) entiendo y acepto que mi hogar sólo puede recibir un descuento de Internet de Alta Velocidad en total aunque mi familia tenga más de una cuenta de Internet; 5) el número de personas que viven en mi hogar según lo declarado anteriormente (para calificar bajo el criterio de ingresos) es verdadero y correcto; 6) actualmente no tengo el servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink y no lo he tenido por los últimos 90 días.

Autorizo a CenturyLink o a su representante debidamente autorizado para acceder a los registros necesarios con el fin de verificar mis declaraciones en la presente y para confirmar mi elegibilidad continua para este programa de descuento en Internet de Alta Velocidad. También autorizo a los representantes de la agencia de servicios sociales para hablar con y/o proporcionar información a CenturyLink con el fin de verificar mi participación en programas de beneficios que me califican para este programa. Si soy aprobado para este programa, autorizo a CenturyLink o a su representante debidamente autorizado para contactarme con el fin de recolectar información adicional acerca de mi experiencia con el programa CenturyLink Internet Basics. Si soy aprobado para este programa, autorizo a CenturyLink para realizar una verificación de crédito como parte del establecimiento del servicio. Entiendo que completar esta aplicación no constituye la aprobación inmediata para el programa CenturyLink Internet Basics.

Acepto notificar a CenturyLink cuando deje de participar en cualquiera de los anteriores programas de asistencia pública que califican, o cuando haya habido un cambio en el tamaño o nivel de ingreso de mi hogar. Reconozco que CenturyLink puede requerir un proceso de reaprobación anual para asegurar la continuidad de la elegibilidad para este programa y que podría ser suspendido del programa CenturyLink Internet Basics en ese momento si ya no soy elegible. Reconozco que puedo obtener el descuento del programa CenturyLink Internet Basics sólo una vez y que no puedo volver a aplicar si el mismo es retirado de mi cuenta o si suspendo el servicio por cualquier razón. Reconozco que puedo estar en el programa CenturyLink Internet Basics por un máximo de 5 años después de la activación del servicio siempre que cumpla de manera continua con los requisitos de calificación durante ese periodo de 5 años y mantenga la cuenta al día. Si opto por comprar el equipo de computación como parte de la participación en este programa, el equipo de computación será cubierto por la garantía del fabricante o un tercer proveedor. Certifico bajo pena de perjurio que la información anterior y la documentación adjunta son verdaderas y que yo y nadie más está recibiendo beneficios en este domicilio para el servicio de Internet de Alta Velocidad.

Al firmar abajo, reconozco que proporcionar documentos falsos con el fin de recibir asistencia es castigado por la ley.

\_\_\_\_\_  
Firma del Aplicante

\_\_\_\_\_  
Fecha

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD – Las personas que califiquen para el programa de descuento en Internet de Alta Velocidad basadas en elegibilidad, pueden experimentar limitaciones en el servicio. La velocidad y disponibilidad del servicio no están garantizadas. El servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink requiere el uso de un módem o router compatible.**

## **Paso 5 – Envío de la Aplicación**

Compruebe que toda la información requerida anteriormente se ha proporcionado de manera completa y que una copia de todos los documentos de apoyo requeridos para el programa que marcó arriba también se incluya antes de enviar la aplicación por fax o correo.

Nota: Si utiliza los ingresos para probar la elegibilidad para el programa CenturyLink Internet Basics, por favor proporcione una copia de uno de los siguientes documentos como prueba al enviar la aplicación:

- Declaración del Impuesto Federal o Estatal sobre el Ingreso del año anterior
- Declaración de Ingreso Anual Actual emitida por el Empleador
- Talones de cheque de los tres meses consecutivos más recientes
- Declaración de Beneficios del Seguro Social
- Declaración de Beneficios de la Administración de Veteranos
- Declaración de Beneficios de Retiro o Pensión
- Declaración de Beneficios de Desempleo o Compensación de Trabajadores
- Carta de Participación en Asistencia General
- Sentencia de Divorcio o Documentación de Manutención Infantil

**Para enviar su aplicación de CenturyLink Internet Basics, por favor envíe por correo o por fax esta solicitud completa y copias de los documentos de apoyo a (documentos originales no serán devueltos):**

**CenturyLink Data Services O por Fax al 1-866-810-7530  
555 Lake Border Drive  
Apopka, FL 32703**

**Si tiene alguna pregunta con respecto a este programa,  
por favor llame a CenturyLink al (800) 257-3212**

## CenturyLink Internet Básico SOLICITUD DEL PROGRAMA DE COPIA

Por favor, tenga en sus archivos

<p><b>No deseo comprar una computadora net book</b>                  Contrato a Término de 1 Año                  (Requiere contrato a término mínimo)</p>	<p><b>Sí deseo comprar una computadora net book</b>                  Contrato a Término de 2 Años                  (Requiere contrato a término mínimo para la compra de computadora net book)</p>						
<p>La computadora net book no está disponible para la compra con el Contrato a Término de 1 año</p>	<p style="text-align: center;"><b>Compra de computadora net book</b>                  \$150.00</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>						
<p style="text-align: center;"><b>Equipo de Módem</b></p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <p><b>Arrendamiento de Módem</b> \$6.99/mes*</p> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 50%;"> <p><b>Compra de Módem</b> \$99.99 cargo único</p> <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table> <p><small>*La tarifa de arrendamiento del módem tendrá un precio de descuento de \$0.00 en su factura por los primeros 12 meses de servicio. En el mes 13, la tarifa de arrendamiento volverá a la tarifa indicada arriba.</small></p>	<p><b>Arrendamiento de Módem</b> \$6.99/mes*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Compra de Módem</b> \$99.99 cargo único</p> <input type="checkbox"/>	<p style="text-align: center;"><b>Equipo de Módem</b></p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <p><b>Arrendamiento de Módem</b> \$6.99/mes*</p> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 50%;"> <p><b>Compra de Módem</b> \$99.99 cargo único</p> <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table> <p><small>*La tarifa de arrendamiento del módem tendrá un precio de descuento de \$0.00 en su factura por los primeros 12 meses de servicio. En el mes 13, la tarifa de arrendamiento volverá a la tarifa indicada arriba.</small></p>	<p><b>Arrendamiento de Módem</b> \$6.99/mes*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Compra de Módem</b> \$99.99 cargo único</p> <input type="checkbox"/>		
<p><b>Arrendamiento de Módem</b> \$6.99/mes*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Compra de Módem</b> \$99.99 cargo único</p> <input type="checkbox"/>						
<p><b>Arrendamiento de Módem</b> \$6.99/mes*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Compra de Módem</b> \$99.99 cargo único</p> <input type="checkbox"/>						
<p style="text-align: center;"><b>Velocidades de Internet de Alta Velocidad</b>                  Todas las velocidades podrían no estar disponibles en todas las áreas</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;"> <p><b>hasta 1.5M</b> Carga de hasta 256K \$9.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 33%;"> <p><b>hasta 3M</b> Carga de hasta 512K \$14.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 33%;"> <p><b>4M hasta 10M</b> Carga de hasta 768K \$19.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table> <p><small>Después del primer año, los precios aumentan de la siguiente manera:                  1.5M=\$14.95/mes   hasta 3M=\$19.95/mes   4M hasta 10M=\$24.95/mes                  *Precios no reflejan el cargo adicional por recuperación de banda ancha de \$1.99/mes</small></p>	<p><b>hasta 1.5M</b> Carga de hasta 256K \$9.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>hasta 3M</b> Carga de hasta 512K \$14.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>4M hasta 10M</b> Carga de hasta 768K \$19.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>	<p style="text-align: center;"><b>Velocidades de Internet de Alta Velocidad</b>                  Todas las velocidades podrían no estar disponibles en todas las áreas</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;"> <p><b>hasta 1.5M</b> Carga de hasta 256K \$9.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 33%;"> <p><b>hasta 3M</b> Carga de hasta 512K \$14.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 33%;"> <p><b>4M hasta 10M</b> Carga de hasta 768K \$19.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table> <p><small>Después del primer año, los precios aumentan de la siguiente manera:                  1.5M=\$14.95/mes   hasta 3M=\$19.95/mes   4M hasta 10M=\$24.95/mes                  *Precios no reflejan el cargo adicional por recuperación de banda ancha de \$1.99/mes</small></p>	<p><b>hasta 1.5M</b> Carga de hasta 256K \$9.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>hasta 3M</b> Carga de hasta 512K \$14.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>4M hasta 10M</b> Carga de hasta 768K \$19.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>
<p><b>hasta 1.5M</b> Carga de hasta 256K \$9.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>hasta 3M</b> Carga de hasta 512K \$14.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>4M hasta 10M</b> Carga de hasta 768K \$19.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>					
<p><b>hasta 1.5M</b> Carga de hasta 256K \$9.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>hasta 3M</b> Carga de hasta 512K \$14.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>4M hasta 10M</b> Carga de hasta 768K \$19.95/mes 1er año*</p> <input type="checkbox"/>					
<p style="text-align: center;"><b>Opciones de Instalación</b></p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;"> <p><b>Auto- instalación</b> \$0.00</p> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 33%;"> <p><b>Instalación Téc. Básica</b> \$59.99</p> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 33%;"> <p><b>Instalación Téc. de Red</b> \$99.99</p> <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table> <p><small>La Instalación Técnica Básica es para una computadora, la Instalación Técnica de Red es para hasta 5 computadoras</small></p>	<p><b>Auto- instalación</b> \$0.00</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b> \$59.99</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b> \$99.99</p> <input type="checkbox"/>	<p style="text-align: center;"><b>Opciones de Instalación</b></p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;"> <p><b>Auto- instalación</b> \$0.00</p> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 33%;"> <p><b>Instalación Téc. Básica</b> \$59.99</p> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 33%;"> <p><b>Instalación Téc. de Red</b> \$99.99</p> <input type="checkbox"/> </td> </tr> </table> <p><small>La Instalación Técnica Básica es para una computadora, la Instalación Técnica de Red es para hasta 5 computadoras</small></p>	<p><b>Auto- instalación</b> \$0.00</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b> \$59.99</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b> \$99.99</p> <input type="checkbox"/>
<p><b>Auto- instalación</b> \$0.00</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b> \$59.99</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b> \$99.99</p> <input type="checkbox"/>					
<p><b>Auto- instalación</b> \$0.00</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Instalación Téc. Básica</b> \$59.99</p> <input type="checkbox"/>	<p><b>Instalación Téc. de Red</b> \$99.99</p> <input type="checkbox"/>					
<p style="text-align: center;"><b>Cargos requeridos</b></p> <p><b>Cargo de Activación Internet de Alta Velocidad.....\$15.00</b>  <b>Manejo y envío de equipo de módem.....\$14.99*</b></p> <p><small>*Cargos de envío y manejo sólo aplican a la compra de un módem sin Instalación Técnica.</small></p>	<p style="text-align: center;"><b>Cargos requeridos</b></p> <p><b>Cargo de Activación Internet de Alta Velocidad.....\$15.00</b>  <b>Manejo y envío de net book.....\$14.99</b>  <b>Manejo y envío de equipo de módem.....\$14.99*</b></p> <p><small>*Cargos de envío y manejo sólo aplican a la compra de un módem sin Instalación Técnica.</small></p>						

\*Tanto el contrato a término de un año como de dos años tienen un cargo prorrateado de \$200 por Cancelación Anticipada que aplica si el cliente desconecta el servicio antes de que finalice su contrato. Los clientes que califiquen pueden mantener el programa **CenturyLink Internet Basics** por un máximo de 5 años después de la activación del servicio siempre que el cliente califique durante ese tiempo. Los precios para el servicio de Internet de Alta Velocidad volverán a las tarifas normales después de 5 años. Los cargos por Arrendamiento/Compra de módem, cargos por instalación, y cargos requeridos, en algunas áreas, pueden ser menos. La primera factura incluirá los cargos por el primer mes completo de servicio facturado por adelantado, cargos prorrateados por el servicio básico desde la fecha de instalación hasta la fecha de la factura, y cargos únicos por activación del servicio o compras de equipo. La compra de la net book debe ser pagada en su totalidad antes del envío. Impuestos por equipo y servicio pueden aplicar. Si usted compra la net book como parte de este programa, la garantía y el soporte para el equipo de la computadora serán cubiertos por el fabricante u otro tercero identificado, no por CenturyLink.

## CenturyLink Internet Básico SOLICITUD DEL PROGRAMA DE COPIA

Por favor, tenga en sus archivos

## CenturyLink Internet Básico SOLICITUD DEL PROGRAMA DE COPIA

Por favor, tenga en sus archivos

**POR FAVOR LEER Y FIRMAR LO SIGUIENTE:**

Al firmar abajo, certifico bajo pena de perjurio que 1) la información contenida en esta aplicación y los documentos que la acompañan son verdaderos y correctos; 2) el servicio de Internet de Alta Velocidad para el cual estoy solicitando el descuento será facturado a mi nombre; 3) la dirección suscrita es mi lugar de residencia principal, no un segundo hogar o un negocio; 4) entiendo y acepto que mi hogar sólo puede recibir un descuento de Internet de Alta Velocidad en total aunque mi familia tenga más de una cuenta de Internet; 5) el número de personas que viven en mi hogar según lo declarado anteriormente (para calificar bajo el criterio de ingresos) es verdadero y correcto; 6) actualmente no tengo el servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink y no lo he tenido por los últimos 90 días.

Autorizo a CenturyLink o a su representante debidamente autorizado para acceder a los registros necesarios con el fin de verificar mis declaraciones en la presente y para confirmar mi elegibilidad continua para este programa de descuento en Internet de Alta Velocidad. También autorizo a los representantes de la agencia de servicios sociales para hablar con y/o proporcionar información a CenturyLink con el fin de verificar mi participación en programas de beneficios que me califican para este programa. Si soy aprobado para este programa, autorizo a CenturyLink o a su representante debidamente autorizado para contactarme con el fin de recolectar información adicional acerca de mi experiencia con el programa CenturyLink Internet Basics. Si soy aprobado para este programa, autorizo a CenturyLink para realizar una verificación de crédito como parte del establecimiento del servicio. Entiendo que completar esta aplicación no constituye la aprobación inmediata para el programa CenturyLink Internet Basics.

Acepto notificar a CenturyLink cuando deje de participar en cualquiera de los anteriores programas de asistencia pública que califican, o cuando haya habido un cambio en el tamaño o nivel de ingreso de mi hogar. Reconozco que CenturyLink puede requerir un proceso de reaprobación anual para asegurar la continuidad de la elegibilidad para este programa y que podría ser suspendido del programa CenturyLink Internet Basics en ese momento si ya no soy elegible. Reconozco que puedo obtener el descuento del programa CenturyLink Internet Basics sólo una vez y que no puedo volver a aplicar si el mismo es retirado de mi cuenta o si suspendo el servicio por cualquier razón. Reconozco que puedo estar en el programa CenturyLink Internet Basics por un máximo de 5 años después de la activación del servicio siempre que cumpla de manera continua con los requisitos de calificación durante ese periodo de 5 años y mantenga la cuenta al día. Si opto por comprar el equipo de computación como parte de la participación en este programa, el equipo de computación será cubierto por la garantía del fabricante o un tercer proveedor. Certifico bajo pena de perjurio que la información anterior y la documentación adjunta son verdaderas y que yo y nadie más está recibiendo beneficios en este domicilio para el servicio de Internet de Alta Velocidad.

Al firmar abajo, reconozco que proporcionar documentos falsos con el fin de recibir asistencia es castigado por la ley.

Firma del Aplicante

Fecha

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD** – Las personas que califiquen para el programa de descuento en Internet de Alta Velocidad basadas en elegibilidad, pueden experimentar limitaciones en el servicio. La velocidad y disponibilidad del servicio no están garantizadas. El servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink requiere el uso de un módem o router compatible.

**Paso 5 – Envío de la Aplicación**

Compruebe que toda la información requerida anteriormente se ha proporcionado de manera completa y que una copia de todos los documentos de apoyo requeridos para el programa que marcó arriba también se incluya antes de enviar la aplicación por fax o correo.

Nota: Si utiliza los ingresos para probar la elegibilidad para el programa CenturyLink Internet Basics, por favor proporcione una copia de uno de los siguientes documentos como prueba al enviar la aplicación:

- Declaración del Impuesto Federal o Estatal sobre el Ingreso del año anterior
- Declaración de Ingreso Anual Actual emitida por el Empleador
- Talones de cheque de los tres meses consecutivos más recientes
- Declaración de Beneficios del Seguro Social
- Declaración de Beneficios de la Administración de Veteranos
- Declaración de Beneficios de Retiro o Pensión
- Declaración de Beneficios de Desempleo o Compensación de Trabajadores
- Carta de Participación en Asistencia General
- Sentencia de Divorcio o Documentación de Manutención Infantil

Para enviar su aplicación de CenturyLink Internet Basics, por favor envíe por correo o por fax esta solicitud completa y copias de los documentos de apoyo a (documentos originales no serán devueltos):

CenturyLink Data Services O por Fax al 1-866-810-7530  
555 Lake Border Drive  
Apopka, FL 32703

Si tiene alguna pregunta con respecto a este programa,  
por favor llame a CenturyLink al (800) 257-3212

CenturyLink Internet Básico SOLICITUD DEL PROGRAMA DE COPIA

Por favor, tenga en sus archivos

# CenturyLink Internet Basics Year-Three Independent Researcher<sup>1</sup> Report

---

This document is the third annual external evaluation of the CenturyLink Internet Basics (CIB) program. The CIB program was established in 2011. The Year-Two external evaluation report<sup>2</sup> provided a comprehensive look at the first two years of program operation including several lessons learned. CenturyLink (The Company) reports that they achieved the number of trainings targeted as expectations for the CIB program by the end of the second year of full program operation (September 30, 2013). This year-three external evaluation will focus on the time period beginning October 1, 2013 through September 30, 2014. The scope of evaluation is limited to a review of company-supplied information regarding CIB accomplishments during this one-year timeframe and a brief assessment of continued progress with respect to:

- Eligible customer participation in the CIB program;
- Relevant CenturyLink customer engagement through techniques such as direct mail, flyers, use of media and meetings with community leaders;
- The conduct of community-based trainings; and
- Leveraging of partnerships to extend the impact of resources allocated by the Company to the implementation of CIB.

## OVERVIEW

CenturyLink delivers broadband communications service to customers in 36 U.S. States. The CIB program provides a targeted low-cost broadband option to “Lifeline-eligible” customers that live in communities where CenturyLink presently offers broadband service. Specifically, qualifying customers have the option of purchasing three download speed service tiers of Internet connection: 1) 1.5 Mbps for \$9.95 per month; 2) 3 Mbps for \$14.95 per month; or 3) 12 Mbps for \$19.95 per month. Qualifying customers also have the option to purchase a \$150 Netbook with a two-year contract.

The CIB program includes the delivery of training programs at the local market level to increase awareness of the discounted broadband service option and also provide digital literacy and skill training to help boost broadband subscription rates among current non-adopters. Particularly during Year 3 of the CIB program, as discussed

---

<sup>1</sup> Prepared by Bill Gillis, PhD; President of VisionTech360, Spokane WA. October 12, 2014.

<sup>2</sup> VisionTech 360. *CenturyLink Internet Basics Independent Researcher Year-Two Report*. October 2013.

on pages 5-6 below, training along with other community awareness activities were often conducted in partnership with other local organizations with a related mission and established community client networks. In addition, during Year 3 CenturyLink substantially expanded the role of its retail stores in major markets as an information and promotion center for CIB services.

The second annual external evaluation report prepared by VisionTech360 reviewed available data documenting the broadband service adoption rates among the customer class that is typically eligible for Lifeline subsidy<sup>3</sup>. Data presented in the second annual external evaluation report also describes a significant low-income senior and minority customer base represented within markets served by CenturyLink. Of special interest is a large company presence with service to rural and often geographically isolated populations. Improving adoption rates to the rural Lifeline population base has the additional complication of delivering an appropriate broadband service in low-density markets that inevitably require a much large service provider investment compared to more densely populated communities.

The continued national concern for limited adoption rates among low-income customers is highlighted by the recent launch of an FCC pilot initiative to fund innovative approaches to improve adoption among “Lifeline-eligible” customers across the nation<sup>4</sup>. For clarity, it is noted that the CIB program is not a part of this pilot initiative and associated activities are supported solely through Company contributions of financial resources and professional time.

At the end of year-two (September 30, 2013), the company reported to the FCC that it achieved its target for number of trainings to be delivered as defined in its CIB commitments. Specifically 123 trainings reaching 2,519 people were accomplished in the first two years of the program operation. CIB trainings have continued in selected markets during year three, but on a more limited basis than previous years. A total of 13 trainings were implemented after October 1, 2013. However, as described more fully on pages 5-6 below, the regional teams significantly increased their efforts in referring consumers to their local libraries and to non-profit organizations for computer training classes; these training sessions conducted with partner organizations are not included in the total listed above. The second major change in the structure of the CIB implementation during the third year was to more fully integrate the marketing of the CIB product into the already established CenturyLink “call center” function and retail store networks. Customer outreach and product awareness development resources were invested primarily into a national direct mail campaign. These materials directed interested customers to contact the established order receiving call centers for further qualification of customer eligibility and order processing.

---

<sup>3</sup> VisionTech360, October 2013.

<sup>4</sup> <http://www.fcc.gov/Lifeline>. Accessed October 2014.

This is a change from the CIB program design utilized in year 1 and year 2. Previously there was an extensive leveraging of Company's Market Development Manager (MDM) employees within each regional market as the lead point of customer contact to create awareness of the CIB product, usually in partnership with local community-based organizations. While a number of MDM's remain engaged with the promotion of the CIB product, their relative role in customer outreach is substantially reduced compared to the program design implemented in year 1 and year 2.

#### **ELIGIBLE CUSTOMER PARTICIPATION IN CIB PROGRAM**

Between October 1, 2011 and September 30, 2013 more than 40,500 eligible customers received an Internet Basics discount. This translates to an average of nearly 1,700 new Internet Basic subscriptions per month. Over an eight-month test period, post 2013, the average monthly rate of new Internet Basic Subscriptions declined to about 600 per month<sup>5</sup>. The reasons for the slow-down of the average monthly number of customers that subscribe to the discount program during the past year is likely due to a variety of factors that include rapidly changing customer preferences and industry offerings. Specifically:

For today's consumers, Internet access at a 1.5 Mbps download speed can be very limiting. A 1.5 Mbps service is adequate for basic usage function such as web searches or sending and receiving e-mails. But increasingly applications of interest can be data intensive including functions such as sending and receiving pictures, accessing videos or playing games on-line. This impacts basic needs such as students wanting to download a video for their homework, a home-based business needing to access a cloud-based contact management system, or an immigrant wanting to manage a Skype session with family in their home country. For many potential low-income customers, the increased bandwidth delivered by the more typical CenturyLink product for \$19.95 may justify an extra \$10 per month investment, even for a low-income household. Across CenturyLink's footprint, its customers are making the move to higher speed tiers.

---

<sup>5</sup> A total of just over 600 Netbooks were also distributed between October 1, 2013 and September 30, 2014.

## ATTACHMENT B

While the CIB is a more aggressive promotion during the 1st year for the lower speed tier, CenturyLink's lead Price Lock (traditional HSI pricing) offer at \$19.95 is seen by some customers as the better long-term value when compared the CIB offer as shown:

Speed Tier	CIB w/ 12 mo term commitment	CIB 3 Yr Cost	Price Lock No term commitment	PL 3 Yr Costs
1.5M	\$9.95 12 mos. (\$14.95 mos. 13-60)	\$478.20	\$19.95 36 mos.	\$718.20
3/7M	\$14.95 12 mos. (\$19.95 mos. 13-60)	\$658.20	\$19.95 36 mos.	\$718.20
10/12M	\$19.95 12 mos. (\$24.95 mos. 13-60)	\$838.20	\$19.95 36 mos.	\$718.20

Results over the 2013 and 2014 periods have shown that more low-income customers (52% in 2013 and 58% during 2014) have opted for the higher speeds of 3.0 to 10 Mbps.

A second industry macro-level change that may impact Internet Basics subscriptions is the continued growth in wireless service penetration across all markets. The Federal Lifeline program, as implemented in most states, includes the subsidized option of accessing basic voice service using a cell phone. As a result, many of the CIB target customers have experience and a comfort level with using a mobile phone. At the same time mobile devices that enable web access continue to decline in price relative to desktop, laptop and netbook computers. Familiarity, cost and comfort with the technology can all contribute to low-income Internet adopters preferring mobile broadband options, even when the required monthly service cost can be substantially higher than the discounted CIB service.

A third possible reason for the decline in Internet Basics subscription may simply be market saturation, even among the non-adopting customer base. Consumer research studies consistently document that among non-adopters there remain a substantial number who simply do not desire to purchase an Internet service of any type or any cost<sup>6</sup>. Also surveys taken during a number of the previous computer training sessions indicated that there are segments of the population who may have the financial resources to access the Internet, but were not digitally-ready to connect. While digital awareness and skills training forums delivered by CenturyLink and various community-based organizations help to educate these customers on the opportunities and the benefits of the Internet, there remain a certain segment of the market that is unlikely to subscribe. Demographically, this is seen most among older and less-educated consumers.

---

<sup>6</sup> See for example: <http://www.pewinternet.org/fact-sheets/broadband-technology-fact-sheet/>. Accessed October 2014.

## CENTURYLINK CIB PROMOTION AND CUSTOMER ENGAGEMENT

After the time period beginning October 1, 2013 the most significant method of CIB promotion and customer engagement was accomplished through a targeted direct mail campaign. During year-three of the program, \$526,237 was expended on direct mail campaigns to market CIB. Over \$418,180 was spent on CIB promotional information pieces that were distributed nationwide reaching approximately 1,580,000 “Lifeline-eligible” customers living in market areas that are presently served by CenturyLink.

In addition, CenturyLink has implemented an expanded role for its retail stores in major markets as an information and promotion center for CIB products. The retail stores through local MDM efforts have been utilized more as a connection point for local consumers seeking more information on the CIB program as well as a location for making applications for the service. For instance, in one of its Utah markets, the completed applications were sent to a local retail store where the orders were input according to the standard process and bulk mailed back to CenturyLink’s processing center. This helped in expediting the eligibility requirements for the applications and ensured that consumers received their services and equipment in a shorter period of time. The retail locations have also been supportive in local partnership efforts with third-party non-profits to assist low-income families with the Internet Basics service. Partnerships with North Carolina’s Kramden Institute and Utah’s UPSTART programs have resulted in a 70% CIB sign-up rate among eligible customers served by CenturyLink in those areas during the first few weeks of launch.

As noted above, many MDM’s also continue to promote the CIB products and participate with community partners in awareness building.

**CIB Promotion and Customer Engagement by Business Unit October 1, 2013 to September 30, 2014**

Business Unit	Type of Outreach / Promotion				
	Media Placement	Direct Mail	Flyers	Local Event	Community Leadership Meeting
MDM	615		<b>18,581</b>	27	41
Public Policy	57		50	2	
Retail Store	12		2,200	2	50
Marketing		1,579,060			
<b>TOTAL</b>	<b>673</b>	<b>1,579,060</b>	<b>20,831</b>	<b>31</b>	<b>91</b>

The above table summarizes CIB promotion and customer engagement by business unit. As noted above, direct mail promotion reached 1.58 million customers over the last year. In terms of number of contacts beyond direct mail, the MDM network implemented CIB outreach and promotion in 18 states over the past year including

distributing over 20,000 flyers within their local communities. The CenturyLink Public Policy staff also placed promotions in local papers in three states and conducted other outreach such as promoting the program during participation in public forums, during panel discussions and during company support of local community causes. Retail stores in Florida, North Carolina and Tennessee distributed over 2,000 CIB flyers and conducted other local outreach through community-based organizations and local agencies.

## **CIB COMMUNITY-BASED TRAININGS**

A total of 13 CIB community-based trainings were implemented in 6 states (Colorado, Missouri, Minnesota, North Carolina, North Dakota and Washington in year-three of the program). Approximately 370 people were trained in these 13 sessions.

CenturyLink employees utilizing CIB curriculum developed specifically for the program conducted the trainings. Most training focused on audiences in public housing complexes. Others partnered with local libraries and community-based advocacy organizations. All training sessions were targeted primarily to low-income residents in the community. Each training included participation by CenturyLink retail personnel and the opportunity for eligible customers to purchase a discounted service option as well as low cost netbook computer.

## **CIB PARTNERSHIPS**

Over the past three years, CenturyLink employees have pursued partnerships with well over 1000 community-based organizations to promote and create awareness of the Internet Basics program as well as to implement targeted training forums. These partnerships have include organizations that provide refurbished computers to targeted customers, organizations that provide digital literacy training and organizations that have deep local contact networks with customers that are eligible for Internet Basics. Partnerships that include the engagement of the Company with organizations that have a shared mission of improving digital access among low-income, elderly or minority populations have been among the most beneficial approaches utilized for the CIB program over the past three years. By combining resources, much more can be accomplished at the local level.

Local partnerships have continued to play an important role for the CIB program. Data reported by CenturyLink employees for the time period between October 1, 2013 and September 30, 2014 identify nearly 80 new local CIB partnerships formed. These partnerships include a wide range of organizations ranging from libraries, public housing, local government, schools, head start programs, minority advocacy

and support groups, and councils on aging. Below are selected partnership examples.

**Arkansas**

CenturyLink sponsored a meal-packaging event this summer providing 50,000 meals distributed to food banks in rural Arkansas, while promoting the CIB program. Each meal contained a label promoting CenturyLink's Internet Basics program. The Company supplied all the food for the event. Almost 600 volunteers, including legislators from across the south, rolled up their sleeves and worked alongside volunteers to package rice, dried beans, soy and seasonings into bags that will be distributed to hunger relief agencies across the state.

**North Carolina**

The Kramden/Martin County Schools and Northhampton High School were awarded about 500 computers in each district. Every student in the school qualifies for the free lunch program. The school invited CIB to setup to sign up students' families for Internet Basics.

Also in a special initiative with Congressman Butterfield and his District office in North Carolina, CenturyLink partnered in an effort to provide IB computers to several low-income families in his Halifax district. CenturyLink donated 10 Internet Basic Netbook computers to a local community-based organization, Together Transforming Lives, in Congressman Butterfield's district. The computers were provided to low-income high achieving elementary students in the district whose families did not have the financial resources to purchase a computer. Additional CIB materials were shared with the school's PTO for distribution to additional students attending the school.

**Washington**

A former treasurer of the CenturyLink Employee Resource Group "Women Empowered" (WE) of Seattle was born to deaf parents and learned to sign around the age of 12-14 months. She provided signing for a creative Internet Basics workshop for the Abused Deaf Women's Advocacy Service (ADWAS). With this presentation, the Employee Resource Groups in Washington have partnered with local organizations to present the Internet Basics workshop in nine different languages – Vietnamese, Russian, Cantonese, Mandarin, Somali, Spanish, Korean, Tagalog and, now American Sign Language (ASL).

**Utah**

"UPSTART" means the pilot project established by Section 53A-1a-1002 that uses

a home-based educational technology program to develop school readiness skills of preschool children. CenturyLink is the Internet service provider for UPSTART 2014-2015 program. The program will run through next year with the opportunity to sign up next year's new families during the start of the new school year. There are currently around 190+ new subscribers through the program.

## **SUMMARY AND CONCLUSION**

The number of Internet Basics sales in the third year of the product's availability has slowed relative to previous years. Four primary reasons for slower sales likely include:

1. Research findings consistently document the reasons why some limited income households still do not subscribe to an Internet service are complex. The CIB program does address the issues of affordability, computer access and consumer digital skill and awareness building. The reality remains that a significant number of individuals lack required digital readiness, while others simply do not see the relevance that an Internet and computer can bring to their lives, no matter the cost.
2. Consumer preferences for broadband access across all demographics continue to shift. Mobile broadband options continue to gain favor and in many cases may be the technology of choice for families that can only afford one technology option. For those that elect a landline option, the incremental cost of purchasing CenturyLink's \$19.95 per month product (delivering up to 12 Mbps download) may be considered both affordable and of substantially greater value than the \$9.95 CIB product that only provides 1.5 Mbps download speed. It is note that the CIB offering does, in most locations, include the option of purchasing faster speed options for an additional fee. However, a number of Lifeline consumers across the CenturyLink markets are opting for the Price Lock HSI offer at \$19.95 as shown on page 4.
3. Since the launch of the CIB program in October 2011, there have been efforts from multiple for-profit as well as non-profit organizations to reach out to low-income non-subscribers in CenturyLink markets. While there remains a significant population that is still not connected to the Internet, the reality is that many of those that were easiest to reach and engage with the CIB product opportunity have by now received service either from CenturyLink or another provider.
4. Product promotion in year-three relied more heavily on "targeted direct mail" and expanded use of "retail stores", and less on local community events and partnerships led by CenturyLink "Market Development Managers". While Century Link MDMs have continued to be engaged with CIB through local partnerships with libraries, schools, local governments and the local retail store

## **ATTACHMENT B**

locations, their time allocated to the program's direct outreach is less than in previous years due to marketing promotions targeting "Lifeline-eligible" consumers. Previous evaluations noted the important role of MDM's in promoting CIB awareness in niche markets of eligible customers at the local level. As a result of the decline in results during Year 3, CenturyLink will recommit to its MDM participation in Year 4.