



AVISO IMPORTANTE
RE: XXX XXX-XXXX XXX

29 de marzo de 2007

NAME 1
ADDRESS 1 ADDRESS 2
CITY, STATE ZIP

Estimado(a) NAME 1,

Hasta hace poco, West Telcom, Inc. (en adelante "West Telcom") le había prestado su servicio telefónico local por medio de las instalaciones de AT&T Texas conforme a un contrato particular con AT&T (en adelante el "contrato"). Como tal vez ya lo sepa, West Telcom ya no puede proporcionarle su servicio telefónico local.

Aunque bajo el contrato no tiene obligación alguna hacerlo, a menos que AT&T (anteriormente SBC) interviniera, una vez que se desconectó la cuenta de West Telcom con AT&T – lo que ocurrió el 26 de septiembre de 2006– su servicio telefónico local también se hubiera desconectado. Para evitar que se desconectara su servicio sin que West Telcom le avisara, AT&T empezó a prestarle el servicio telefónico local a partir 26 de septiembre de 2006, por un plazo de transición limitado. El último día de este plazo de transición limitado será el 9 de abril de 2007.

Importante: Usted tiene la opción de seleccionar a la compañía de servicio telefónico local que quiera que le dé el servicio. Para seguir recibiendo el servicio después del 9 de abril de 2007, debe hacer los arreglos para el servicio local con una de las compañías de servicio telefónico local de su área. Necesita comunicarse con la compañía de servicio telefónico local que usted prefiera para hacer los arreglos para que empiece su servicio antes del 9 de abril de 2007. Encontrará los números de las compañías telefónicas locales en su área en su directorio telefónico local.

Si desea seguir recibiendo el servicio de AT&T después del 9 de abril de 2007, por favor comuníquese a nuestra oficina de servicio al cliente antes de esa fecha. El número telefónico de la oficina de servicio al cliente de AT&T (anteriormente SBC) en su área aparece en su directorio local AT&T White Pages.

Recuerde, necesita tener el servicio de reemplazo activo y funcionando antes del 9 de abril de 2007. Si no tiene el servicio de reemplazo activo y funcionando antes de desconectarse el servicio de transición limitado, es posible que no pueda conservar el mismo número telefónico para usarlo con el servicio de reemplazo después de desconectarse el servicio de transición limitado.

Si ha cambiado de compañía de servicio telefónico local dentro de una semana antes de la fecha de esta carta, por favor haga caso omiso a la misma. Si tiene alguna pregunta sobre esta carta, por favor llame al 1-800-667-1086.

Atienda el asunto ahora mismo para evitar la interrupción de su servicio telefónico.

Atentamente,

Cheryl Becker
Gerente de Capacitación
AT&T Finance