



AVISO IMPORTANTE
No. Telefónico: XXX XXX-XXXX XXX

1 de junio de 2007

Name 1
Address 1 Address 2
City, State Zip

Estimado(a) Name 1,

Hasta hace muy poco, Vycera Communications, Inc. ("Vycera") le había prestado su **servicio telefónico local** por medio de las instalaciones de reventa de AT&T Texas (AT&T). Como tal vez ya lo sepa, Vycera ya no puede proporcionarle su **servicio telefónico local**.

Para evitar que se desconecte su servicio sin notificarle, AT&T empezó a prestarle el **servicio telefónico local** a partir del 1 de junio de 2007, por un plazo limitado de transición. Usted puede seguir recibiendo este servicio hasta el 5 de julio de 2007, que es el último día de este plazo limitado de transición. La información sobre las tarifas se incluye en esta carta.

Importante: Usted tiene la opción de seleccionar a la compañía de **servicio telefónico local** que quiera que le dé el servicio. Para seguir recibiendo el servicio después del 5 de julio de 2007, debe hacer los arreglos para el servicio con una de las compañías de **servicio telefónico local** de su área. Encontrará los números de las compañías telefónicas locales en su área en su directorio telefónico local.

Si desea seguir recibiendo el servicio de AT&T después del 5 de julio de 2007, por favor comuníquese a nuestra oficina de servicio al cliente. El número telefónico de la oficina de servicio al cliente de AT&T en su área aparece en su directorio AT&T White Pages.

Si su servicio telefónico local se desconectó o usted cambió su compañía de **servicio telefónico local** dentro de la semana anterior a la fecha de esta carta, por favor haga caso omiso de la misma. **Si tiene alguna pregunta sobre esta carta, por favor llame al 1-800-667-1086 (oprime TRES).**

Atentamente,

Cheryl Becker
Gerente de Capacitación
AT&T Finanzas

Anexo



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO LOCAL DE AT&T TEXAS

Condiciones de las Tarifas

Las tarifas mensuales para los cargos por línea telefónica en el estado de Texas varían dependiendo del área en donde usted viva. La Comisión de Empresas de Servicio Público (PUC, por sus siglas en inglés) de Texas fija las tarifas de acuerdo al número de líneas telefónicas en un área de servicio específica. Las tarifas mensuales para los servicios opcionales son las mismas en todo el estado. **Todo cargo y tarifa está sujeto a cambio.**

Opciones de Línea Telefónica

AT&T Texas ofrece líneas de servicio con *Tarifas Medidas y Fijas*. **Las tarifas no incluyen impuestos, recargos, cuotas municipales o el cargo por línea aprobado por la FCC.**

El servicio *Medido* tiene la tarifa mensual más baja. Este servicio es el mejor para los clientes que hace muy pocas llamadas locales. La tarifa define a una llamada local como "una comunicación entre estaciones telefónicas localizadas dentro del área definida como el área de servicio local de la estación desde donde se origina el mensaje". Sólo las llamadas completadas al número llamado cuentan contra la asignación de 25 llamadas. Las llamadas de larga distancia y llamadas auxiliares, como al 911, 411, 0+, servicio de información, reparación, llamadas a las oficinas de servicio al cliente locales, etc. no se descuentan de la asignación. Las llamadas adicionales se cobran a \$.08 por llamada. Las tarifas mensuales para los clientes residenciales, van desde \$4.10 a \$5.55. Y para los clientes comerciales las tarifas mensuales van desde \$12.30 a \$18.45.

El servicio de *Tarifa Fija* le ofrece llamadas locales ilimitadas. Las tarifas mensuales, para los clientes residenciales, varían desde \$8.15 hasta \$11.05 para el servicio individual de teclado de tarifa fija de AT&T Texas. Las tarifas mensuales, para los clientes comerciales, varían desde \$19.25 hasta \$28.25 para el servicio individual de teclado de tarifa fija de AT&T Texas. El servicio Lifeline Telephone Service también está disponible para los clientes residenciales, pregúntele los detalles a su representante de AT&T.

Servicios opcionales

Además del servicio de línea básica, AT&T Texas ofrece servicios telefónicos opcionales. Estos también están disponibles en paquetes para ahorrarle dinero. Comuníquese con la oficina de servicio al cliente de AT&T Texas en su área, o entre a www.AT&T.com para la disponibilidad y precios de los paquetes.

Mayor información

Puede encontrar mayor información sobre los servicios de AT&T y sus derechos como cliente en el directorio AT&T White Pages. Si necesita un directorio, por favor llame al 1-866-877-1070 (clientes residenciales) o al 1-888-481-0367 (clientes comerciales).