

Valor del Servicio

Cable TV

Familia de 4 miembros							Liberty	
	Entradas	Pop Corn	Soda	Snacks	Souvenirs	Total	Mensual	Diferencia
Cine	\$21.00	\$10.00	\$6.00	\$8.00	n/a	\$45.00	\$41.99	(\$3.01)
Juego de Beisbol	\$24.00	n/a	\$6.00	\$8.00	\$10.00	\$48.00	\$41.99	(\$6.01)
Juego de Baloncesto	\$24.00	n/a	\$6.00	\$8.00	\$10.00	\$48.00	\$41.99	(\$6.01)
Concierto	\$300	n/a	\$30.00	\$20.00	\$10.00	\$360.00	\$41.99	(\$318.01)
La Feria	\$92.68	\$8.00	\$16.00	\$20.00	\$10.00	\$146.68	\$41.99	(\$104.69)
Disney sobre hielo	\$70.00	\$8.00	\$16.00	\$20.00	\$10.00	\$124.00	\$41.99	(\$82.01)

Liberty por un mes es más económico que una salida a cualquiera de estas actividades de entretenimiento.

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002782]

LIBERTY

Memorandum

A: Todos los empleados

De: Miguel A. Díaz / Gerente de Mercadeo

Fecha: 24 de abril de 2007

Re: **Nueva campaña de medios -- Adquisición Cable TV**

A partir de mañana miércoles, 25 de abril de 2007, comenzamos a publicar nuevos anuncios de prensa y TV en los cuales demostramos la superioridad del ofrecimiento de Liberty versus las antenas.

El arte muestra la amplia gama de canales que Liberty ofrece que incluye, todos canales locales en el Servicio Básico sin costo adicional; las cadenas más importantes como ABC, NBC, CBS, FOX y Acceso a Video on Demand con cientos de horas de programación GRATIS.

En específico detallamos nuestras ventajas, tales como:

Más variedad hasta 170 canales en el Servicio Básico Digital, con programación de variada, educativa, deportes e infantil

Más canales en Español -- con más canales en español en directo de Colombia, Venezuela, España, Argentina, México y Miami

Servicio al Cliente Local -- con personal local altamente calificado y adiestrado para atender rápido y eficiente cada llamada

Más avances tecnológicos -- que incluyen Guía Interactiva, DVR, HDTV y VOD

Oferta:

Para completar nuestro ofrecimiento estamos incluyendo en oferta el Servicio Básico por sólo \$30.39, por los primeros 3 meses. Esta oferta consiste de:

REDACTED -- FOR PUBLIC INSPECTION

Liberty of Puerto Rico, Inc.
www.libertypr.com

Luquillo Industrial Park, Road 992 Km 0.2 • P.O. BOX 719, Luquillo PR 00773
Tel: 787.657 3050 x3202 • Fax: 787.889.1240 • E-mail: midiaz@libertypr.com

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002784]

Memorando

A: Todos los Revendedores Autorizados

De: Francisco Alvelo, Jr.
Director de Ventas Comerciales

Fecha: 28 de febrero de 2007

Re: Ofertas de Adquisición para Servicios Liberty

El propósito de esta comunicación describir los servicios Liberty de Cable Digital, Telefonía e Internet y resumir las ofertas vigentes para la adquisición de nuevos clientes.

Descripción de Servicio: Cable Digital

- Servicio Básico Digital **\$41.99**
(Más \$4.99 mensual por cada convertidor y control Remoto para cada televisor)
 - o 170 canales de la mejor y más variada programación
 - o 17 canales locales
 - o 8 canales nuevos en español
 - o Acceso a Video On Demand (VOD)
 - o Guía Interactiva de Programación
 - o Acceso a 42 canales de Pay Per View
 - o 47 canales de música con calidad digital
 - o 7 estaciones de radio local

- Servicio Digital Expandido **\$14.99**
 - o 52 canales adicionales de entretenimiento general

- Canales Estelares con hasta 50 canales de películas HBO, Cinemax, Showtime/The Movie Channel y Starz!
 - o Primer canal estelar **\$15.99**
 - o Segundo canal estelar **\$12.99**
 - o Tercer canal estelar **\$10.99**
 - o Cuarto canal estelar **\$8.99**

- Televisión de Alta Definición – HDTV **\$14.99** (Por convertidor)
 - o 5 canales de Alta Definición
 - o Recibe un canal estelar en Alta Definición por cada uno al que el cliente esté suscrito entre HBO, Cinemax, Showtime/The Movie Channel y Starz!.

Oferta: Cable Digital

Hasta el próximo 31 de mayo está en vigor **La Oferta del Año** con **INSTALACION STANDARD GRATIS** en un (1) televisor, **1 PRIMER MES DE SERVICIO DIGITAL GRATIS**, **1er CONVERTIDOR GRATIS** por un año, **DESCUENTO DE \$10.00** por los primeros tres (3) meses de servicio, y **1 CANAL ESTELAR DE PELICULAS (HBO, SHOWTIME, CINEMAX Y/O STARZ!)** por tres (3) meses. Los nuevos clientes que se suscriban a esta oferta deberán cumplir con una evaluación de crédito según la Política de Crédito (los clientes activos ya están precalificados) y firmarán un contrato a un (1) año. El cliente tiene que pagar por adelantado el costo mensual de cualquier otro nivel adicional de programación que no esté incluido en la oferta (ejemplo: **Servicio Digital Expandido, Canales Estelares adicionales y HDTV con DVR**)

La oferta de **INSTALACION GRATIS** aplica a la instalación primaria de un televisor y las instalaciones adicionales será de \$21.99 cada una. Esta oferta **NO** puede ser convidada con otra oferta de Cable TV pero Si con las de Internet y Telefonía Digital.

Es importante orientar a todos los clientes sobre **Débito Directo** el cual le permite un **ahorro de 5% en su facturación mensual**. Esta alternativa no la ofrecen las antenas y cobra adicional por enviar facturas a sus clientes. Además los clientes de antenas satélites reciben \$10.00 de descuento por 10 meses (siete meses adicionales a los de la oferta) al suscribirse a Liberty.

Descripción de servicio: Internet de Alta Velocidad*

- Servicio **Quick Speed** de 128 Kbps Downstream y 128 Kbps Upstream **\$21.99**
- Servicio **Nitro Speed** de 256 Kbps Downstream y 256 Kbps Upstream **\$24.99**
- Servicio **Turbo Speed** de 512 Kbps Downstream y 256 Kbps Upstream **\$39.99**
- Servicio **Flash Speed** de 1024 Mbps Downstream y 512 Kbps Upstream **\$59.99**
- Servicio **Light Speed** de 2048 Mbps Downstream y 512 Kbps Upstream **\$89.99**
- Renta mensual de Cable Modem \$9.99
- Compra de Cable MODEM Regular \$79.00
- Compra de Cable MODEM Inalámbrico \$199.99

* Todos los servicios Liberty Links incluyen acceso ilimitado al Internet, 5 cuentas de correo electrónico, un Personal Web Page de 10 Mega Bites y 5 Mega Bites de almacenamiento para anejos de e-mails.

Oferta: Internet

La oferta vigente para nuevos clientes y clientes activos que **NO** estén suscritos al servicio de Internet recibirán el **DOBLE DE LA VELOCIDAD** y un **DESCUENTO DE 25%** en la mensualidad del servicio por los primeros tres (3) meses, además reciben **INSTALACION STANDARD GRATIS, PRIMER MES DE SERVICIO GRATIS, CABLE MODEM** sin renta mensual (solo por tres meses para clientes de Quick y Nitro Speed). Los clientes de Telefonía y los otros niveles de Internet, reciben **canle MODEM GRATIS** mientras estén suscritos.

Descripción de servicio: Telefonía Digital**

- Servicio Básico **\$24.99**
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
- Servicio Puerto Rico Ilimitado **\$34.99**
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
 - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico, minuto adicional a 7.9¢

- Servicio Puerto Rico y USA Ilimitado \$45.99
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
 - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico y hacia USA, minuto adicional a 7.9¢
- Servicio Llamadas Internacionales Ilimitadas \$59.99
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
 - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico, hacia los Estados Unidos e Internacionales, minuto adicional a P. R. y USA 7.9¢ y países Internacionales 20¢

** Todos los servicios de Telefonía de Liberty incluyen 19 funciones GRATIS lo cual representa un ahorro significativo sobre el servicio telefónico tradicional, llamadas locales y a Celulares de P. R. ilimitadas GRATIS. El cliente tiene la opción de retener su número telefónico actual por un cargo de portabilidad de \$25.00.

Oferta: Telefonía Digital

La oferta vigente incluye INSTALACION STANDARD GRATIS, PRIMER MES DE SERVICIO GRATIS, CABLE MODEM GRATIS y TELEFONO INALAMBRICO GRATIS. Para nuevos clientes o clientes activos que se suscriban al Triple Pack recibirán el Servicio Puerto Rico Ilimitado por \$24.99 por los primeros seis (6) meses.

Nueva Política de Crédito Liberty:

Como parte de esta política, se establece el cargo por proceso de cuenta nueva ("Processing Fee") para realizar una verificación para determinar la capacidad de crédito de cada cliente nuevo, el mismo será de \$5.00 y deberá ser cobrado por el Vendedor como parte de cada SOLICITUD PARA SERVICIO, este cargo no es reembolsable, ni se utilizará como crédito a alguna deuda. El "Processing Fee" será acreditado a la nueva cuenta de cada cliente una vez sea instalada. Dependiendo de la capacidad de crédito provista por una compañía externa, Liberty estará informando al nuevo cliente los requisitos necesarios para la instalación de los servicios solicitados. Los clientes Activos ya están precalificados y no aplican los términos y requisitos de esta política. NINGUN CLIENTE NUEVO SERA RECHAZADO COMO RESULTADO DE LA VERIFICACION DE CREDITO.

Todo cliente nuevo que no acepte los requisitos establecidos por Liberty para completar su solicitud para servicio como resultado de su verificación de crédito y que NO provea una tarjeta de crédito vigente para pagar por los servicios mensualmente, podrá suscribirse SIN OFERTA pagando TODOS los precios regulares y cargos aplicables a su solicitud para servicio antes de realizarse la instalación y que incluyen: costo de instalación, costo de instalación de líneas adicionales para Video, Internet y/o Telefonía, renta del primer mes de Servicio Básico, Básico Expandido, Canales Estelares (Premium), convertidor de señal y control remoto para cada televisor, Cargos de la Junta Reglamentadota, Cargos de Regalía e Impuestos Municipales y Estatales. Estos cálculos se realizarán manualmente por el vendedor utilizando la información de tarifas y cargos Liberty vigente y solicitará el pago de los mismos al instante con la solicitud para servicio previo a la instalación de los servicios. Este cliente deberá proveer su número de Seguro Social y firmar contrato de un año.

Esperamos la información provista sirva el propósito de facilitar la tarea de promover y vender los servicios Liberty. De tener preguntas, no duden en comunicarse con nosotros.

Éxito.

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002787]

From: Frankie Alvelo
Sent: Wednesday, April 25, 2007 04:07 PM
To: Gabriel Palerm
Subject: FW: liberty b2b
Attachments: Liberty B2B.jpg; image001.jpg

Gaby, a mi me parece bien...



Francisco Alvelo, Jr., MBA
Business Services Director
Liberty Cablevision of P. R., LTD
State Road 992 Km 0.2
Luquillo Industrial Park
P.O. Box 719
Luquillo, P.R. 00773

From: Zulymar Rosado [mailto:Zulymar@ArcoPublicidad.com] •
Sent: Wednesday, April 25, 2007 2:42 PM
To: Frankie Alvelo
Cc: Miguel Diaz; Gabriel Palerm; Michelle Mendez; Monica Rosado
Subject: FW: liberty b2b

Adjunto página de media services para su aprobación. Esta es la que falta para completar el B2B.

Zulymar Rosado Rosario

Arco Publicidad



From: Jorge Tous [mailto:jorge@arcopublicidad.com] •
Sent: Wednesday, April 25, 2007 2:23 PM
To: Zulymar Rosado; Michelle Mendez
Cc: Yesenia Perez
Subject: liberty b2b

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002788]



LIBERTY TE OFRECE 36 CANALES PARA ANUNCIARTE

Deportes:					
Mujeres:					
Variedades:					
Noticias:					
Niños:					
Canales Educativos:					

\$36 POR ANUNCIO ROS PRIME TIME (5PM - 11PM)

- 52 semanas recibe 100% de bonificación
- 38 semanas recibe 75% de bonificación
- 26 semanas recibe 50% de bonificación
- 12 semanas recibe 25% de bonificación

Inversión mínima de \$1,000 por semana

Tarifa no aplica a eventos especiales, deportivos ni programación específica. Ofertas basadas en 30s. Oferta válida por tiempo limitado. Costo por spot en prime time es de \$36.00. Para acogerse a estas ofertas deberá prepagar el 50% al momento de firmar el contrato. El balance restante deberá pagarlo en su totalidad a los 30 días de haber culminado el contrato.

LIBERTY
 cable digital | liberty.com.ar

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002789]

From: Frankie Alvelo
Sent: Wednesday, April 18, 2007 07:44 AM
To: Juan Castrodad
Cc: Gladys Rosario; Teresa M. Blanch
Subject: FW: Cuenta Comercial
Attachments: Picture (Device Independent Bitmap)1

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Francisco Alvelo, Jr., MBA
Business Services Director
Liberty Cablevision of P. R., LTD
State Road 992 Km 0.2
Luquillo Industrial Park
P.O. Box 719
Luquillo, P.R. 00773



From: Gladys Rosario
Sent: Wednesday, April 18, 2007 8:57 AM
To: Frankie Alvelo
Subject: Cuenta Comercial

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Gracias Anticipadas por la ayuda que me pueda prestar.

Alvelo

LGI.II.H 002789

Gladys Rosario
HSD Help Desk Supervisor
Ext 3305

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002791]
