

¿De que constan los cambios?

1. Se duplicará la velocidad de todos los niveles de internet de Alta Velocidad sin aumentar el precio.
2. Se creó un nuevo nivel *Nitro Speed* que consta de 256kbps por \$24.99.
3. El nivel *Quick Speed* aumentará en \$2.00, de \$19.99 a \$21.99, pero su velocidad aumentará de 64kbps a 128kbps.
4. Estos cambios son efectivos el 1 de enero de 2008.
5. Los clientes no tienen que estar suscritos a Cable TV, para suscribirse a Internet, esto significa un ahorro de \$20.00 para clientes de Internet solo.
6. Los clientes actuales no tiene que haber nada, a partir del 1 de enero disfrutarán el doble de velocidad.
7. La oferta de Instalación y Primer mes GRATIS continua vigente con contrato.
8. Cable Modem en *Quick* y *Nitro Speed* es Gratis por 3 meses en lugar de 12 meses.
9. Cable Modem en velocidades *Turbo*, *Flash* y *Light Speed* es Gratis mientras el cliente este activo.
10. Clientes de de Telefonía recibe Cable Modem Gratis (hay que vender el combo para que el cliente ahorre).

Liberty Links – Internet de Alta Velocidad “Antes y Después”

AHORA				2006			
Plan	Precio Mensual	Velocidad de Descarga	Velocidad de Carga	Plan	Precio Mensual	Velocidad de Descarga	Velocidad de Carga
Quick Speed	\$19.99	64kbps	64kbps	Quick Speed	\$21.99	128 Kbps	128 Kbps
Nitro Speed	n/a	n/a	n/a	Nitro Speed	\$24.99	256 Kbps	256 Kbps
Turbo Speed	\$39.99	256 Kbps	256 Kbps	Turbo Speed	\$39.99	512 Kbps	256 Kbps
Flash Speed	\$59.99	512kbps	256 Kbps	Flash Speed	\$59.99	1024 Mbps	512 Kbps
Light Speed	\$99.99	1054mbps	256 Kbps	Light Speed	\$89.99	2048 Mbps	512 Kbps



Nuevos niveles de velocidad de Liberty Links

Liberty Links	Para	Velocidad de Descarga	Velocidad de Carga	Paquetes	Capacidad de Almacenamiento	Instalación	Modem	Primer mes
Quick Speed	\$21.99	128 Kbps	128 Kbps	5	10 MB	\$9.99*	\$0.00	\$21.99
Nitro Speed	\$24.99	256 Kbps	256 Kbps	5	10 MB	\$9.99*	\$0.00	\$24.99
Turbo Speed	\$39.99	512 Kbps	256 Kbps	5	10 MB	\$9.99	\$0.00	\$39.99
Flash Speed	\$59.99	1024 Mbps	512 Kbps	5	10 MB	\$9.99	\$0.00	\$59.99
Light Speed	\$89.99	2048 Mbps	512 Kbps	5	10 MB	\$9.99	\$0.00	\$89.99

Carga de Activación \$9.99

Instalación sin contrato \$52.99. Cliente con contrato GRATIS

Carga mensual de cable Modem \$9.99 o \$79.00 si lo compra. En Turbo, Flash y Light Speed GRATIS mientras este suscriptor

*Gratis por 3 meses, luego de los 3 meses el cliente puede rentarlo por \$9.99 mensual o comprarlo por \$79.00.

- El doble de la velocidad por el mismo precio.
- Ofertas disponibles de instalación, cable modem y Primer mes GRATIS.
- Clientes de telefonía reciben el cable modem GRATIS

Liberty Links vs. la competencia High Speed

	Liberty Links		DMAX	
	Nitro Speed	Turbo Speed	Dmax One	Dmax Experience
Cargo mensual	\$24.99	\$39.99	\$24.95	\$39.95
Velocidad	256Kbps	512Kbps	256Kbps	512Kbps
Velocidad garantizada	No	No	No	No
Horas mensuales	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas
cuentas de e-mail	5	5	2	2
Página de Web	10MB	10MB	10MB	10MB
Necesidad de disco	No	No	No	No
Necesidad de Línea telefónica	No	No	Si	Si
UNI-FI disponible	No	No	Si	Si
Costo de Línea telefónica	\$0.00	\$0.00	\$27.75	\$27.75
Total	\$24.99	\$39.99	\$24.95	\$39.95
Línea telefónica adicional	\$0.00	\$0.00	\$27.75	\$27.75
Total	\$24.99	\$39.99	\$52.70	\$67.70

- Duplicamos la velocidad de la competencia y aún somos más económicos.
- Continuamos descuento de \$2.00 a clientes de Cable TV combinado con Internet.
- 5% de descuento con Débito Directo.

La evidencia vs. DMAX (internet)



DMAX				DESCUENTO 25%		PRECIO CON IVA	
Plan	Precio mensual	Velocidad	Almacenamiento	Costo de línea telefónica	Costo de línea telefónica	Precio mensual	Precio total
DMAX One	\$24.95	256 Kbps	2	10 MB	\$0.00*	\$27.75	\$52.70
DMAX Experience	\$39.95	512 Kbps	2	10 MB	\$0.00*	\$27.75	\$67.70
DMAX Generation	\$59.95	1024 Kbps	2	10 MB	\$0.00*	\$27.75	\$87.70
DMAX Extreme	\$84.95	2048 kbps	2	10 MB	\$0.00*	\$27.75	\$112.70

Liberty es la mejor opción al cliente ahorrar los costo de línea telefónica adicional de \$27.75
 Precios con 25% de descuento válido por 3 meses

Liberty Links vs. la competencia Dial Up

	Liberty Links Quick Speed	AOL	Coqui-Net
Cargo mensual	\$21.99	\$23.90	\$18.85
Velocidad	128 kbps	56 kbps or less	56 kbps or less
Velocidad garantizada	No	No	No
Horas mensuales	unlimited	unlimited	unlimited
cuentas de e-mail	5	7	2
Página de Web	10MB	20MB	10MB
Necesidad de disco	No	Yes	Yes
Necesidad de Línea telefónica	No	Yes	Yes
Wi-Fi disponible	Yes	No	No
Costo de Línea telefónica	\$0.00	\$27.75	\$27.75
Total	\$21.99	\$51.65	\$46.60

- * En comparación con los proveedores de servicio Dial up, duplicamos sus ofrecimiento de velocidad mientras el cliente ahorra el costo de la línea telefónica adicional de \$27.75
- * Clientes con Cable TV TV pagan \$19.99 por Quick-Speed y si tienen Débito Directo pagan \$18.99

Con Liberty el cliente ahorra más

Porque al estar suscrito a Pago Directo y/o combinar servicios de Cable TV, canales premiums e internet de Alta Velocidad el cliente recibe descuentos adicionales:

Pago Directo	= 5% del total de la factura
Servicio Básico (incluye Básico, Expandido y Acceso Digital) + Internet	= \$2.00
Digital Tier (antes Básico Digital) + Internet	= \$3.00
Digital Tier (antes Básico Digital) + 1 premium + Internet	= \$4.00
Digital Tier (antes Básico Digital) + 2 premiums + Internet	= \$5.00
Digital Tier (antes Básico Digital) + 3 premiums + Internet	= \$6.00
Digital Tier (antes Básico Digital) + 4 premiums + Internet	= \$7.00

NOTA: Clientes activos con Servicio Básico análogo + internet continuarán recibiendo sus \$2.00 de descuento hasta el cambio de tarifas de Cable TV en 2006.

Preguntas y Respuestas

¿Puede el cliente activo cambiarse a un nivel de velocidad nuevo?

Si. Precisamente queremos que el cliente vea que le damos opciones y que no está atado a una sola opción.

¿Puede el cliente suscribirse a un solo servicio?

Si. Esta es una de las noticias más importantes que trae el 2006, ya no es requisito suscribirse a dos o más servicios. No obstante un cliente que este suscrito a Quick Speed sin Cable TV pagará \$21.99, pero si es cliente de Cable TV recibirá como siempre \$2.00 de descuento (\$19.99) y con Débito Directo reciben 5% (\$1.00) de descuento, por lo que pagarían \$18.99

¿Puede el cliente existente con contrato cambiar a uno de los nuevos niveles?

Si. Pero debe ajustarse su contrato a partir de la fecha del cambio por 12 meses adicionales.

¿Continúa la oferta de Cable Modem gratis por 12 meses a clientes de Quick Speed?

No. Los clientes de Quick (128kbps) y Nitro Speed (256kbps), recibirán el Cable Modem Gratis por 3 meses con contrato. Si son clientes de telefonía e internet tienen el Cable Modem Gratis.

Preguntas y Respuestas

¿Puedo usar esta oferta para retención?

Si. Los nuevos niveles están diseñados para mejorar los niveles actuales.

¿Los clientes de Quick Speed que protesten por el aumento de \$2.00 se pueden quedar como están ahora?

No. Los cambios en los niveles de Internet aplican a todos los clientes activos o nuevos. Debemos orientarlos sobre el hecho de que recibirá el doble de la velocidad.

¿Que ofertas además de las nuevas velocidades estarán disponibles?

La oferta de instalación y Primer mes GRATIS continúa con contrato. Además los clientes con Internet y Cable TV continuarán recibiendo \$2.00 de descuento en el nivel de servicio al que están suscritos

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003057]

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION



**Mejorados Planes de Telefonía con
tarifas más bajas y larga distancia
incluida**

¿Porque los cambios?

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

¿De que constan los cambios?

Liberty Voice Links – Telefonía Digital para el Hogar

1. Ya no es un requisito estar suscrito a servicios adicionales de Liberty para suscribirse a Telefonía
2. Los Planes de telefonía cambiarán de 5 a 3 con precios más accesibles y minutos de larga distancia ilimitados en varios de estos
3. Estos nuevos Planes entran en vigencia a partir de 1 de enero de 2006
3. Los nuevos Planes contarán con nuevos nombres: Servicio Básico, Puerto Rico Ilimitado, Puerto Rico & US Ilimitado
4. El servicio Básico (antes Standard Voice) incluirá una ahorro en el costo del minuto de larga distancia de \$0.099 a \$0.079 el minuto
5. Todos los Planes deberán pagar por el buzón de mensajes a \$5.00 mensual
4. No es requisito estar suscrito a otros servicio de Liberty para suscribirse al servicio de Telefonía Digital
7. Las ofertas de Instalación, Primer mes, Cable Modem y Teléfono GRATIS continuarán vigentes luego de los cambios
6. Los clientes activos pueden mantener sus Planes actuales o cambiarse a cualquiera de los nuevos Planes sin penalidad pero con contrato por 12 meses adicionales.
9. Ya no es un requisito estar suscrito a servicios adicionales de Liberty para suscribirse a Telefonía

Nuevos Planes de Voice Links

Plan	Porcentaje mensual	Minutos de voz en el extranjero				
Servicio Básico	\$24.99	0	\$0.079	no	no	si
Puerto Rico limitado	\$34.99	*limitado	\$0.079	no	si	si
Puerto Rico & US limitado	\$45.99	*limitado	\$0.079	no	si	si

*limitado hasta un máximo de 2000 minutos mensuales

- Los planes viejos se mantendrán para clientes existentes, pero no se venderán a partir del 1 de enero de 2006. Clientes existentes pueden cambiar a cualquier nuevo plan si penalidad pero firmando un nuevo contrato por 12 meses.
- Incluimos Planes con llamadas limitadas en Puerto Rico y Estados Unidos (hasta un máximo de 2000 minutos)
- 18 funciones GRATIS que con PRT costarían \$23.40
- Llamada entre 3 GRATIS en algunos planes
- Llamadas entre clientes de Voice Links, a celulares y locales GRATIS en todos los planes

Voice Links - Telefonía Digital

“Antes y Después”

Plan	AHORA			2006		
	Porcentaje	Carga por Activación	Minutos de larga distancia	Porcentaje	Carga por Activación	Minutos de larga distancia
Standard Voice	\$24.99	0	\$0.069	\$24.99	0	\$0.079
Standard Voice Plus	\$29.99	0	\$0.079	\$29.99	0	\$0.079
Isla Voice	\$39.99	0	\$0.079	\$39.99	0	\$0.079
Isla Voice Plus	\$49.99	200 en PR	\$0.079	\$34.99	Ilimitados*	\$0.079
Voice USA	\$59.99	2000 en PR & US	\$0.079	\$15.99	Ilimitados*	\$0.079

*Ilimitados hasta un máximo de 2000 minutos mensuales

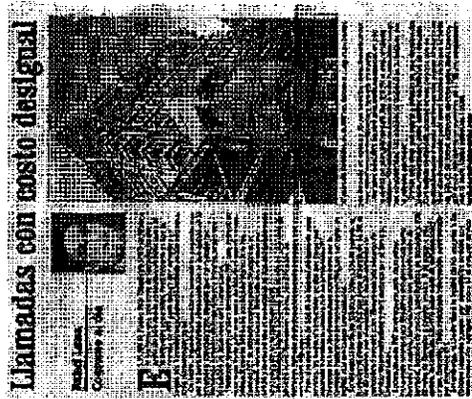
- El minuto adicional de larga distancia en todos los planes es \$0.079
- Puerto Rico Ilimitado (antes Isla Voice Plus) ahora cuesta \$15.00 menos
- Puerto Rico & US Ilimitado (antes Voice USA) ahora cuesta \$14.00 menos e incluye 2000 minutos de Larga distancia para compartir entre PR y USA

Liberty Voice Links vs. la competencia

	Compañía A	Compañía B	Compañía C	Compañía D
Línea telefónica principal	\$24.99	\$15.10	\$34.99	\$26.45
Cargos FCC	n/a	\$6.50	n/a	\$6.50
Cargos de Servicio Universal	n/a	\$0.65	n/a	\$0.65
Cargos de Zona Local	n/a	\$2.50	n/a	\$0.00
Mantenimiento de Línea	n/a	\$3.00	n/a	\$3.00
Sub total	\$24.99	\$27.75	\$34.99	\$36.60
Funciones adicionales	\$0.00		\$0.00	
Llamada identificada		\$6.25		\$6.25
Transferencia de Llamadas		\$2.00		\$2.00
Llamada en Espera		\$2.00		\$2.00
Timbre distintivo		\$1.75		\$1.75
Discado rápido		\$2.40		\$2.40
Rechazo selectivo de llamada		\$2.00		\$2.00
Rechazo de llamada anónima		\$4.00		\$4.00
Llamada devuelta		\$3.00		\$3.00
Total	\$24.99	\$51.15	\$34.99	\$60.00



La evidencia vs. PRT



Comparación de Tarifas de Larga Distancia
10 Países a donde más llaman nuestros clientes

Ana Michelle proveerá
esta información

Con Liberty el cliente ahorra más

- Porque al estar suscrito a Pago Directo ahorra un 5% del total de su factura.
- Los clientes de telefonía reciben el Cable Modem Gratis, hay que aprovechar para venderles Internet

Preguntas y Respuestas

¿Puede el cliente activo cambiarse a un plan nuevo?

Si. Precisamente queremos que el cliente vea que le damos opciones y que no lo atamos a una sola alternativa. Pero si tiene contrato deberá firmar un nuevo contrato por 12 meses adicionales.

¿Puede el cliente suscribirse a un solo servicio?

Si. Esta es una de las noticias más importantes que trae el 2006, ya no es requisito suscribirse a dos o más servicios de Liberty.

¿Los clientes que ya están suscritos a los Voice Links pueden quedarse con el plan actual?

Si. Sin embargo los nuevos planes superan el ofrecimiento actual.

Preguntas y Respuestas

¿Puede el cliente existente con contrato cambiar a uno de los nuevos planes?
Sí. Pero debe ajustarse su contrato a partir de la fecha del cambio por 12 meses adicionales.

¿Puedo usar esta oferta para retención?
Sí. Los nuevos planes están diseñados para mejorar los planes actuales.

¿Hay algún plan que incluya el buzón de mensajes Gratis?
No. Los Planes nuevos no incluyen buzón de mensajes, todos los clientes bajo el nuevo plan pagarán \$5.00 por este servicio.

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003068]

From: Miguel Diaz <midiaz@libertypr.com>
Sent: Wednesday, December 14, 2005 2:00 PM (GMT)
To:

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003069]

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION