



**REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION**



*Confidential*

*May 15, 2007*

**REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION**

\*\*\* Slip Sheet \*\*\*

---

doc [LGI.II.H 002818]

**From:** Frankie Alvelo [REDACTED]  
**Sent:** Wednesday, April 25, 2007 1:22 AM (GMT)  
**To:** [REDACTED]  
**Cc:** Victor Jimenez [REDACTED]  
**Subject:** Material para Charla de Ventas  
**Attach:** [REDACTED]

---

Buenos días.

Necesito su asistencia para imprimir 20 copias de estos documentos para tenerlos disponibles para una charla de ventas que se dará a los instaladores y técnicos en su oficina a las 9:00 AM. Para la presentación de Power Point debe imprimirse en Hand Outs a dos por página. Agradeceré además si pueden colocarlas en 20 cartapacios para entregárselas a los instaladores y técnicos. Tan pronto estén disponibles comuníquense a mi celular 787-444-0544 para pasarlas a recoger.

Castrodad, voy a necesitar material promocional (Rate Cards y Flyers) y ventas (Solicitudes y Sales Logs) te lo repondré cuando regrese a Luquillo.

Gracias por su asistencia.



**Francisco Alvelo, Jr., MBA**  
Business Services Director  
Liberty Cablevision of P. R., LTD  
State Road 992 Km 0.2  
Luquillo Industrial Park  
P.O. Box 719  
Luquillo, P.R. 00773

[REDACTED]

\*\*\* Slip Sheet \*\*\*

---

doc [LGI.II.H 002819]



Memorandum

A: Todos los empleados

De: Miguel A. Díaz / Gerente de Mercadeo

Fecha: 24 de abril de 2007

Re: **Nueva campaña de medios – Adquisición Cable TV**

A partir de mañana miércoles, 25 de abril de 2007, comenzamos a publicar nuevos anuncios de prensa y TV en los cuales demostramos la superioridad del ofrecimiento de Liberty versus las antenas.

El arte muestra la amplia gama de canales que Liberty ofrece que incluye, todos canales locales en el Servicio Básico sin costo adicional, las cadenas más importantes como ABC, NBC, CBS, FOX y Acceso a Video on Demand con cientos de horas de programación GRATIS.

En específico detallamos nuestras ventajas, tales como:

**Más variedad** – hasta 170 canales en el Servicio Básico Digital, con programación de variada, educativa, deportes e infantil

**Más canales en Español** – con más canales en español en directo de Colombia, Venezuela, España, Argentina, México y Miami

**Servicio al Cliente Local** – con personal local altamente calificado y adiestrado para atender rápido y eficiente cada llamada

**Más avances tecnológicos** – que incluyen Guía Interactiva, DVR, HDTV y VOD

Oferta:

Para completar nuestro ofrecimiento estamos incluyendo en oferta el Servicio Básico por sólo \$30.39, por los primeros 3 meses. Esta oferta consiste de:

**REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION**

*Liberty of Puerto Rico, Inc.*

*www.libertypr.com*

Luquillo Industrial Park, Road 992 Km 0.2 • P.O. BOX 719, Luquillo PR 00773  
Tel: 787.657.3050 x3202 • Fax: 787.889.1240 • E-mail: midiaz@libertypr.com



\*\*\* Slip Sheet \*\*\*

---

doc [LGI.II.H 002821]



## Memorando

A: Todos los Revendedores Autorizados

De: Francisco Alvelo, Jr.  
Director de Ventas Comerciales

Fecha: 28 de febrero de 2007

**Re: Ofertas de Adquisición para Servicios Liberty**

El propósito de esta comunicación describir los servicios Liberty de Cable Digital, Telefonía e Internet y resumir las ofertas vigentes para la adquisición de nuevos clientes.

### Descripción de Servicio: Cable Digital

- Servicio Básico Digital **\$41.99**  
(Más \$4.99 mensual por cada convertidor y control Remoto para cada televisor)
  - o 170 canales de la mejor y más variada programación
  - o 17 canales locales
  - o 8 canales nuevos en español
  - o Acceso a Video On Demand (VOD)
  - o Guía Interactiva de Programación
  - o Acceso a 42 canales de Pay Per View
  - o 47 canales de música con calidad digital
  - o 7 estaciones de radio local
- Servicio Digital Expandido \$14.99
  - o 52 canales adicionales de entretenimiento general
- Canales Estelares con hasta 50 canales de películas HBO, Cinemax, Showtime/The Movie Channel y Starz!
  - o Primer canal estelar **\$15.99**
  - o Segundo canal estelar **\$12.99**
  - o Tercer canal estelar **\$10.99**
  - o Cuarto canal estelar **\$8.99**
- Televisión de Alta Definición – HDTV **\$14.99** (Por convertidor)
  - o 5 canales de Alta Definición
  - o Recibe un canal estelar en Alta Definición por cada uno al que el cliente esté suscrito entre HBO, Cinemax, Showtime/The Movie Channel y Starz!.

**Oferta: Cable Digital**

Hasta el próximo 31 de mayo está en vigor **La Oferta del Año** con **INSTALACION STANDARD GRATIS** en un (1) televisor, **1 PRIMER MES DE SERVICIO DIGITAL GRATIS**, **1er CONVERTIDOR GRATIS** por un año, **DESCUENTO DE \$10.00** por los primeros tres (3) meses de servicio, y **1 CANAL ESTELAR DE PELICULAS (HBO, SHOWTIME, CINEMAX Y/O STARZ!)** por tres (3) meses. Los nuevos clientes que se suscriban a esta oferta deberán cumplir con una evaluación de crédito según la Política de Crédito (los clientes activos ya están precalificados) y firmarán un contrato a un (1) año. El cliente tiene que pagar por adelantado el costo mensual de cualquier otro nivel adicional de programación que no esté incluido en la oferta (ejemplo: Servicio Digital Expandido, Canales Estelares adicionales y HDTV con DVR). Oferta cualifica para descuento por combinación de servicios y 5% de descuento por Débito Directo.

La oferta de **INSTALACION GRATIS** aplica a la instalación primaria de un televisor y las instalaciones adicionales será de \$21.99 cada una. Esta oferta **NO** puede ser convidada con otra oferta de Cable TV pero **Sí** con las de Internet y Telefonía Digital.

**REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION**

**Descripción de servicio: Internet de Alta Velocidad\***

- Servicio **Quick Speed** de 128 Kbps Downstream y 128 Kbps Upstream **\$21.99**
- Servicio **Nitro Speed** de 256 Kbps Downstream y 256 Kbps Upstream **\$24.99**
- Servicio **Turbo Speed** de 512 Kbps Downstream y 256 Kbps Upstream **\$39.99**
- Servicio **Flash Speed** de 1024 Mbps Downstream y 512 Kbps Upstream **\$59.99**
- Servicio **Light Speed** de 2048 Mbps Downstream y 512 Kbps Upstream **\$89.99**
- Renta mensual de Cable Modem **\$9.99**
- Compra de Cable **MODEM Regular** **\$79.00**
- Compra de Cable **MODEM Inalámbrico** **\$199.99**

\* Todos los servicios Liberty Links incluyen acceso ilimitado al Internet, 5 cuentas de correo electrónico, un Personal Web Page de 10 Mega Bites y 5 Mega Bites de almacenamiento para anejos de e-mails.

**Oferta: Internet**

La oferta vigente para nuevos clientes y clientes activos que **NO** estén suscritos al servicio de Internet recibirán el **DOBLE DE LA VELOCIDAD** y un **DESCUENTO DE 25%** en la mensualidad del servicio por los primeros tres (3) meses, además reciben **INSTALACION STANDARD GRATIS**, **PRIMER MES DE SERVICIO GRATIS**, **CABLE MODEM** sin renta mensual (solo por tres meses para clientes de Quick y Nitro Speed). Los clientes de Telefonía y los otros niveles de Internet reciben **canle MODEM GRATIS** mientras estén suscritos 

**Descripción de servicio: Telefonía Digital\*\***

- Servicio Básico **\$24.99**
  - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
- Servicio Puerto Rico Ilimitado **\$34.99**
  - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
  - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico, minuto adicional a 7.9¢

- Servicio Puerto Rico y USA Ilimitado \$45.99
  - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
  - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico y hacia USA, minuto adicional a 7.9¢
- Servicio Llamadas Internacionales Ilimitadas \$59.99
  - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
  - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico, hacia los Estados Unidos e Internacionales, minuto adicional a P. R. y USA 7.9¢ y países Internacionales 20¢

**\*\*** Todos los servicios de Telefonía de Liberty incluyen 19 funciones GRATIS lo cual representa un ahorro significativo sobre el servicio telefónico tradicional, llamadas locales y a Celulares de P. R. ilimitadas GRATIS. El cliente tiene la opción de retener su número telefónico actual por un cargo de portabilidad de \$25.00.

**Oferta: Telefonía Digital**

La oferta vigente incluye INSTALACION STANDARD GRATIS, PRIMER MES DE SERVICIO GRATIS, CABLE MODEM GRATIS y TELEFONO INALAMBRICO GRATIS. Para nuevos clientes o clientes activos que se suscriban al Triple Pack recibirán el Servicio Puerto Rico Ilimitado por \$24.99 por los primeros seis (6) meses. [REDACTED]

**REDACTED -- FOR PUBLIC INSPECTION**

Éxito.

\*\*\* Slip Sheet \*\*\*

---

doc [LGI.II.H 002824]



Adiestramiento para Ventas;  
Servicios, Ofertas y Diferenciadores

Marzo 2007

¿Que recibe el cliente de Básico Digital?

**REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION**



### Comparativa Liberty Vs. Antenas Satélite

Servicio	Liberty	Bohemia	Net
Canales en Servicio Básico Digital	170	132	88
Precio por canal en Servicio Básico Digital	\$0.25	\$0.34	\$0.43
Total de canales	278	169	180
Precio por canal en Servicio Digital Expandido	\$0.39	\$0.64	\$0.53
Canales locales	17	5	5
Estaciones de radio local	7	0	0
Video On Demand	Si	No	No
DVR	Si	No	Si
High Definition	Si	No	No
Canales de NBA League Pass	10	2	0
Canales de MLB Extra Innings	9	2	0

**Liberty continúa siendo la opción más económica y con mayor cantidad de canales en el Servicio Básico.**



# Tarifas Servicio Esencial

**REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION**



## Nuevos canales – Esencial / Basico

Network	Language	Tier	Description
Reetz Channel	Ingles - USA	Esencial/Basico	
Home Shopping Network	Ingles - USA	Esencial/Basico	

**REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION**

# Tarifas Digital Expandido

**REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION**

## Nuevos canales – Digital Expandido

Network	Language	Tier	Description
Sleuth	Inglés - USA	Digital Expandido (D)	
Lifetime Real Women	Inglés - USA	Digital Expandido	

**REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION**



# Multiplexes

El precio de los canales estelares Digitales es:

- 1er Multiplex - \$15.99
- 2do Multiplex - \$12.99
- 3er Multiplex - \$10.99
- 4to Multiplex - \$ 8.99

Compara la cantidad de canales estelares que ofrece Liberty vs. las antenas

	Liberty	DirecTV	Dish
HBO	12	7	9
Cinemax	8	4	0
Showtime	9	6	11
Starz	16	6	9