22 de noviembre de 2005

Sr. Dan McDermott
Gerente de Hotel
Hotel Wyndham Conquistador
1000 Ave El Conquistador
Fajardo, P. R. 00738

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Liberty Cablevision of Puerto Rico Inc
*P O Box 719 Luquillo PR 00773-0719 * tel 787-657-3050 fax 787-889-1220*

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003081]

LGI.II.H 003081 NOT USED

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003082]

Adiestramiento para Ventas; Servicios, Ofertas y Diferenciadores

Marzo 2007

¿Que recibe el cliente de Básico Digital?

- 170 canales de entretenimiento general incluyendo todos los canales locales, las principales cadenas de Estados Unidos (ABC, NBC, CBS y FOX).
- Acceso a Video on Demand
- Acceso a 42 canales de Pay per view
- 47 canales de música digital
- 7 estaciones de radio local – NotiUno, Fidelity 95.7, Sistema 102, Sal Soul, Alfa Rock 106, La X y Toca de Tó
- Guía Interactiva
- SAP
- Control Paternal

Total de canales = 170

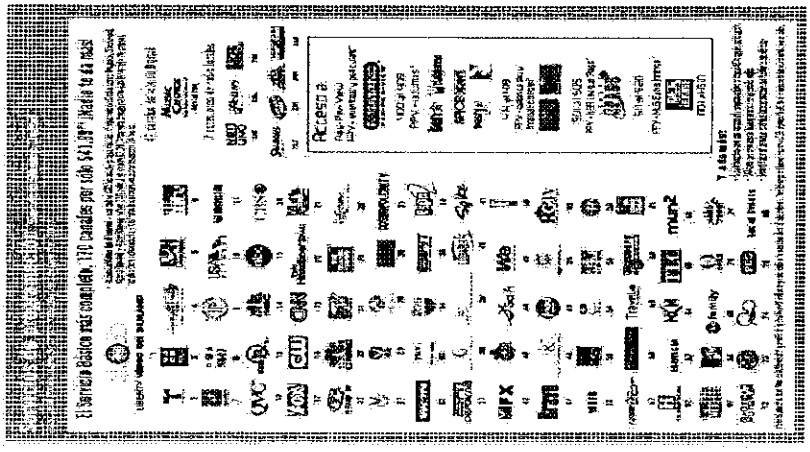
Nuevos canales - Básico

Comparativa Liberty Vs. Antenas Satélite

Servicios	Liberty	DirecTV	Dish
Canales en Servicio Básico Digital	170	132	88
Precio por canal en Servicio Básico Digital	$0.25	$0.34	$0.43
Total de canales	278	169	180
Precio por canal en Servicio Digital Expandido	$0.39	$0.64	$0.53
Canales locales	17	5	5
Estaciones de radio local	7	0	0
Video On Demand	Si	No	No
DVR	Si	No	Si
High Definition	Si	No	No
Canales de NBA League Pass	10	2	0
Canales de MLB Extra Innings	9	2	0

[redacted]

Alineación Servicio Básico

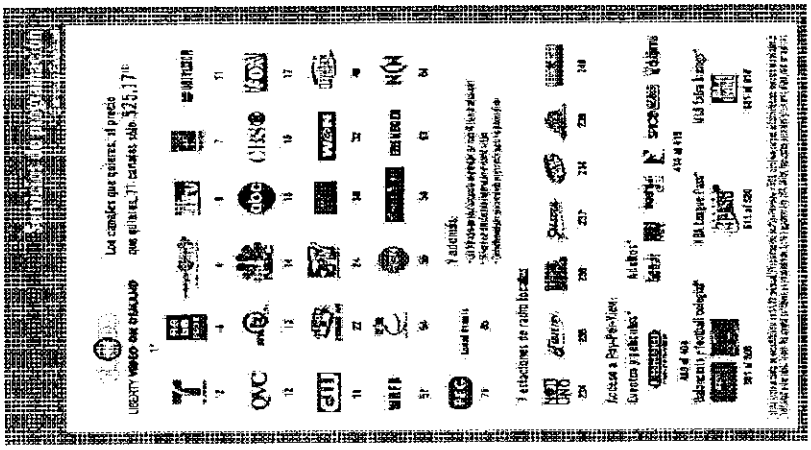


Tarifas Servicio Esencial

El Servicio Esencial mantiene su precio en $25.21 + el equipo, pero recibe dos nuevos canales:

- Reelz Channel - (USA inglés)
- Home Shopping Network – (USA inglés)

Alineación Servicio Esencial



Nuevos canales – Esencial / Basico

Network	Language	Tier	Description
Reelz Channel	Inglés - USA	Esencial/Basico	El complemento perfecto para los amantes de las peliculas. Reelz Channel le brinda todos los detalles de las peliculas mas comentadas y que estarán disponibles en VOD, Pay per view y los canales estelares como HBO, Cinemax, Showtime, The Movie Channel y Starz. Con Reelz Channel tu entretenimiento estará completo y no perderán un minuto de tus peliculas favoritas.
Home Shopping Network	Inglés - USA	Esencial/Basico	Originated the electronic retailing concept in 1977 and has since evolved into a global multichannel retailing giant, offering thousands of unique products in fashion, beauty, home, jewelry and electronics. Customers who shop on HSN can find name brands such as Kodak, Gateway Computers and Wolfgang Puck Bistro cookware, as well as fashions from Nine West, Beverly Feldman and Randolph Duke.

Tarifas Digital Expandido

El precio del Servicio Digital Expandido es $14.99 o $0.28 por canal e incluye 52 canales de variada programación.

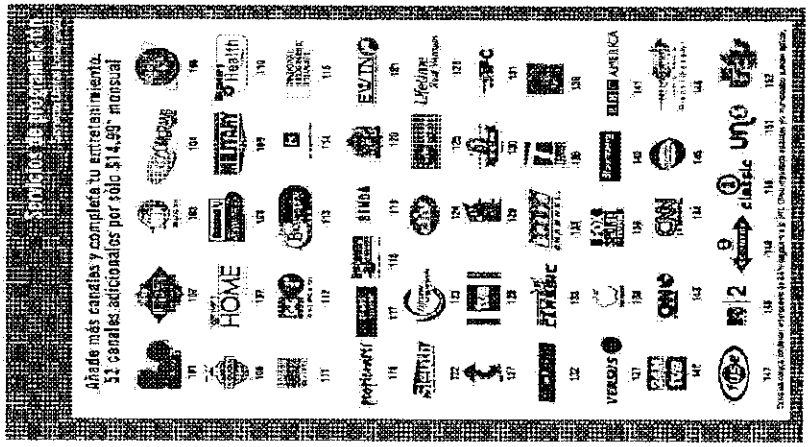
El **Servicio Digital Expandido** recibe dos nuevos canales:

Sleuth – (USA inglés)
Lifetime Real Women - (USA inglés)

Nuevos canales – Digital Expandido

Network	Language	Tier	Description
Slash	Inglés - USA	Digital Expandido/HD	Presenta lo mejor del genero de crimen y misterio. Presenta lo mejor del genero con películas, series clásicas, reality series y documentales producidos por NBC Universal. Entre las series mas famosas están Kojak, A-Team, Equalizer y Simon & Simon y películas coo Scarface, Midnight Run y Red Dragon entre otras.
Lifetime Real Women	Inglés - USA	Digital Expandido	Programación 24 horas dedicada a la mujer. A través de películas, series e historias verídicas originales se estimula el deseo de superación en cada mujer

Alineación Servicio Digital Expandido



Multiplexes

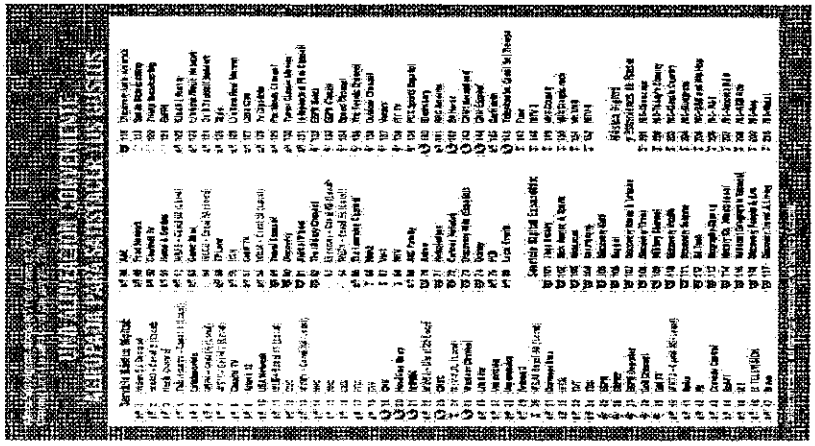
El precio de los canales estelares Digitales es:

1er Multiplex - $15.99
2do Multiplex – $12.99
3er Multiplex - $10.99
4to Multiplex - $ 8.99

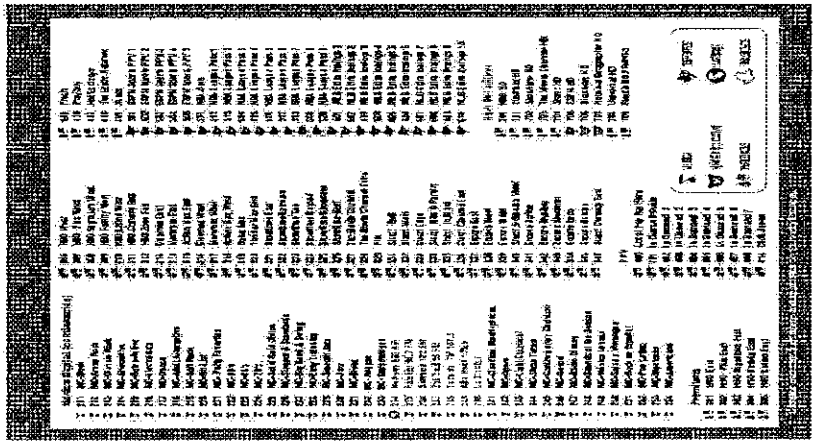
Compara la cantidad de canales estelares que ofrece Liberty vs. las antenas

	Liberty	DirecTV	Dish
HBO	12	7	9
Cinemax	8	4	0
Showtime	9	6	11
Starz	16	6	9

Alineación 2007



Alineación 2007



63 Canales de Liberty no disponibles en DirecTV

Reelz Channel
LaTeleNovela
Super Siete (local)
Caracol TV
Azteca 13
QVC
MSNBC
Canal 22 (local)
CNBC

MTV PR
VeneMovies

Military Channel
Canal 30 (local)
Cosmopolitan TV
WGN
Fox Movie Channel
Lifetime Movie Network
Lifetime Real Women
Style
Tennis Channel

The Golf Channel
GOL TV
NuevaVision (local)
Comedy Central
Sci Fi
WE
Bravo
HGTV
WRPB (local)
VH1 Country
Game Show Network
Cadena del Milagro (local)
FUSE
MTV2
TV Land
Home Shopping Network Q4
Court TV
Fuente de Agua Viva (local)
Senda Broadcasting (local)
Turner Classis Movies
Outdoor Channel
Carivision

BBC America
Trinity Broadcasting
Independent Film Channel
EWTN
Travel Channel
Ebenezer (local)
EncuetroVision (local)
Mun2
Anime Network
Nick Games & Sports
Noggin
Discovery Times
VH1 Classics
Versus
FITTV
MTV Español
Biography Channel
Radar Doppler
24 Horas
Do It Yourself
NickToons

37 canales de Liberty no disponibles en Dish

Reelz Channel
LaTeleNovela
Super Siete (local)
Caracol TV
Azteca 13
The CW
Canal 22 (local)
MTV PR
Venevision
VeneMovies
Antenna 3
Canal 30 (local)
Cosmopolitan TV
Nueva Vision (local)
Casa Club
El Gourmet TV
WIRFB (local)
Cadena del Milagro (local)
Fuenta de Agua Viva (local)
Ebenecer (local)
EncuentroVision (local)
Anime Network
FitTV
Senda Broadcasting (local)
People & Arts
Travel & Living
Trinity Broadcasting
Discovery en Español
Lifetime Real Women
VH1 Country
MTV en Español
CNN International
Radar Doppler
TV Española
24 Horas
CNN en Español
Carivision

Costos de Programación 2007

Servicios de Programación	Nuevo Precio
Servicio Básico	$41.99
Servicio Digital Expandido	$14.99
1er Multiplex	$15.99
2do Multiplex	$12.99
3er Multiplex	$10.99
4to Multiplex	$8.99
Peliculas de pay per view	$3.99
Peliculas de adultos	$7.99 en adelante
VOD	$3.99/$2.99
DVR/HD	$14.99

Costos de Equipo e Instalación 2007

Equipo y costos de instalación	Nuevo Precio
Convertidor de señal	$3.99
Control remoto	$1.00
Salida de Cable Adicional	gratis
Relocalización de Salida	$37.99
Cargo de servicio por hora	$28.99
Instalación nueva	$68.99
Reconexión de servicio "Tap reconnect"	$35.90
Cargo por alta de canal "upgrade" (requiere visita de servicio)	$39.99
Cargo por baja de canal "downgrade" (requiere visita de servicio)	$17.99
Cargo por alta de canal "upgrade" (desde la oficina)	$2.99
Instalación de conexiones adicionales (en la instalación inicial)	$21.99
Instalación de conexiones adicionales (en viaje por separado)	$32.99
Conexión de VCR o Estéreo (en la instalación inicial)	$8.99
Conexión de VCR o Estéreo (en viaje por separado)	$24.99
Visita de cobro	$24.99
Cargos por demora	$10.00
Cargo por cheque devuelto	$20.00

Publicidad – Cable TV

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Internet de Alta Velocidad

[redacted]

Level	Cost	Regular Speed	Offer Speed same price
Quick Speed	$21.99	128kbps	256kbps
Nitro Speed	$24.99	256kbps	512kbps
Turbo Speed	$39.99	512kbps	1024kbps
Flash Speed	$59.99	1024kbps	2048kbps

Comparación Internet de Alta Velocidad vs. otros Proveedores

	Quick Speed	Nitro Speed	AOL	Coqui Net	DMAX
Cargo mensual	$21.99	$24.99	$23.90	$18.95	$24.99
Velocidad	128kbps	256kbps	56 kbps o menos	56 kbps o menos	256kbps
Velocidad garantizada	No	No	No	No	No
Horas mensuales	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas
cuentas de e-mail	5	5	7	2	2
Página de Web	10MB	10MB	20MB	10MB	10MB
Necesidad de discado	No	No	Si	Si	No
Necesidad de Linea telefónica	No	No	Si	Si	Si
Wi-Fi disponible	Si	No	Si	Si	Si
Total	$21.99	$24.99	$23.90	$18.95	$24.99
Costo de Linea telefónica	$0.00	$0.00	$27.10	$27.10	$27.10
Total	$21.99	$24.99	$51.00	$46.05	$52.09