Publicidad – Internet

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Telefonía Digital

Hemos diseñado un nuevo plan que incluye llamadas de larga distancia ilimitadas en destinos internacionales.

El **Plan Internacional Ilimitado** tiene un costo de $59.99 he incluye 2,000 minutos de larga distancia a destinos internacionales que también pueden ser utilizados para llamadas de larga distancia en Puerto Rico y Estados Unidos.

Plan Internacional Ilimitado	$59.99 mensual
Minutos de Larga Distancia incluidos	2,000
Minuto adicional de larga distancia adicional	$0.20
Minuto adicional de larga distancia en PR/ S	$0.079

OFERTA:

Servicio Básico de Telefonía Liberty por $24.99 pero incluyendo llamadas ilimitadas a todo Puerto Rico GRATIS. (ilimitadas hasta 2,000).

Esta oferta es válida para nuevos clientes y/o clientes desconectados más de 180 días (6 meses o más) y que se suscriban a Triple Pack.

Comparación Telefonía Digital con oferta de Larga Distancia en PR vs. otros Proveedores

	Telefónica de Liberty Servicio básico	Precio PRT con larga distancia
Línea principal	$24.99	$15.10
Cargos reglamentarios FCC	n/a	$6.50
Cargo de Zona Local	n/a	$2.50
Mantenimiento de Línea	n/a	$3.00
2,000 minutos larga distancia	n/a	$100.00*
Funciones adicionales	$0.00	
Llamada identificada	$0.00	$6.25
Transferencia de Llamada	$0.00	$2.00
Llamada en espera	$0.00	$2.00
Timbre distintivo	$0.00	$1.75
Discado rápido	$0.00	$2.40
Rechazo selectivo de Llamadas	$0.00	$2.00
Rechazo de Llamadas sin identificar	$0.00	$4.00
Llamada devuelta	$0.00	$3.00
Total	$24.99	$150.50

*Costo de 2000 minutos de larga distancia a razón de $0.05 el minuto con PRT

Publicidad – Telefonía Digital

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Triple Pack

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Triple Pack Esencial

Triple Pack Esencial	
Cable TV 100% Digital - Servicio Esencial incluye 71 canales, Acceso a Video on Demand y Pay per view, 7 estaciones de radio local, Guia Interactiva que incluye SAP y Control Paternal	$18.17*
Internet - Quick Speed	$19.99**
Telefonia - Servicio PR Ilimitado	$34.99
Sub Total	$73.15
Descuento de $10.00 - Larga Distancia en PR GRATIS	($10.00)
Sub Total	$63.15
5% descuento Debito Directo	($3.16)
Total	$59.99

[redacted]

Triple Pack Optimo – Digital Expandido

Triple Pack Optimo	
Cable TV 100% Digital - Servicio Básico Digital	$41.99
171 canales, Acceso a Video on Demand y Pay per view , 47 canales de música digital, 7 estaciones de radio local, Guía interactiva que incluye SAP y Control Paternal	
Convertidor de señal	$4.99
Servicio Digital Expandido	$14.99
Internet - Nitro Speed	$22.99*
Telefonia - Servicio PR Ilimitado	$34.99
Sub Total	$119.95
Descuento de $10.00 - Larga Distancia en PR GRATIS	($10.00)
Sub Total	$109.95
Descuento 5% Débito Directo	($5.50)
Total	$104.45
*incluye descuento de $2.00 por ser cliente de Cable TV	

[redacted]

Triple Pack Optimo – Premium

Triple Pack Optimo	
Cable TV 100% Digital - Servicio Básico Digital 171 canales, Acceso a Video on Demand y Pay per view, 47 canales de música digital, 7 estaciones de radio local, Guía interactiva que incluye SAP y Control Paternal	$41.99
Convertidor de señal	$4.99
Canal Prémium	$15.99
Internet - Nitro Speed	$22.99*
Telefonía - Servicio PR Ilimitado	$34.99
Sub Total	$120.95
Descuento de $10.00 - Larga Distancia en PR GRATIS	($10.00)
Sub Total	$110.95
Descuento 5% Débito Directo	($5.55)
Total	$105.40

*Incluye descuento de $2.00 por ser cliente de Cable TV

[redacted]

Triple Pack Supremo

Triple Pack Supremo	
Cable TV 100% Digital - Servicio Básico Digital 171 canales, Acceso a Video on Demand y Pay per view, 47 canales de música digital, 7 estaciones de radio local, Guia Interactiva que incluye SAPy Control Paternal	$41.99
Convertidor de señal	$4.99
Servicio Digital Expandido	$14.99
DVR/HD	$14.99
Todos los Canales Premium	$48.96
Internet - Turbo Speed	$39.99
Telefonia - Servicio PR/US Ilimitado	$45.99
Sub Total	$211.90
Descuento de $21.00 - Larga Distancia en PR/US GRATIS	($21.00)
Descuento de Bundles $7.00	($7.00)
Sub Total	$183.90
Descuento 5% Débito Directo	($9.19)
Total	$174.71

[redacted]

Valor del Servicio
Cable TV

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Publicidad – Triple Pack

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Valor del Servicio

Cable TV

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Preguntas y Respuestas

3. ¿Qué ventajas me ofrece el nuevo Servicio Básico Digital versus lo que disfruto ahora?

La principal ventaja es que tendrá 12 nuevos canales, 8 de estos en español organizados convenientemente para el disfrute de todos los miembros de su familia.

- En adición disfrutará de 47 canales de música digital con variedad que va desde rock a clásico, incluyen salsa, tropical, rap, jazz y mucho más.
- Disfrutará de 7 estaciones radiales como parte del servicio de música digital.
- Tendrá acceso a la guía interactiva con la que podrá conocer la programación disponible hasta con 48 horas de anticipación.
- SAP le permite disfrutar de su programación favorita en el idioma de su preferencia inglés o español.
- Control paternal le brinda la facilidad de bloquear programación no apta para niños por canal, hora o clasificación.

Preguntas y Respuestas

4. ¿Qué ventajas me ofrecen los canales estelares en digital "multiplex"?

- Al suscribirse a los canales estelares digitales podrá recibir hasta 46 canales digitales.
- Opción de disfrutar de su programación en español o inglés.
- Más películas de Hollywood y películas originales, conciertos, comedia, series originales, boxeo de campeonato y mucho más.
- Los canales estelares digitales "Multiplex" ya están disponibles en Alta Definición "HD" y por poco más al mes podrá disfrutar del canal o canales estelares a los que este suscrito en HD. Ademas de recibir cinco canales adicionales en alta definición (ESPN HD, Discovery HD, Nacional Geographic HD, Universal HD y Sleuth HD.

Preguntas y Respuestas

5. ¿Por qué debo suscribirme a Liberty y no a servicios de antena?

- Liberty Cablevision le ofrece mucho más para su entretenimiento televisivo.
- Todos los canales locales.
- Nuestra señal es más confiable con un 99.99% de continuidad y no es susceptible a las inclemencias del tiempo.
- En Liberty nos auto reglamentamos para cumplir con las exigencias de Servicio al Cliente y Servicio Técnico sugeridas por la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones.
- En adición Liberty puede ofrecerle servicio como internet de alta velocidad con la conexión más rápida al internet disponible en el mercado así como servicio de telefonía, seguridad para el hogar y otros servicio que solo Liberty puede ofrecer.
- Con varias alternativas de descuento como Debito Directo por el cual recibe 5% del total de su factura, así como, descuentos adicionales cada mensuales al combinar servicios de Cable TV, Internet y Telefonía.
- Solo Liberty puede ofrecer Video on Demand con sobre 400 horas mensuales de programación GRATIS; películas de estreno y clásicos del cine desde solo $3.99.

Preguntas y Respuestas

6. ¿Qué ventajas me ofrece conectarme a Internet Liberty ?

- La principal ventaja es la velocidad que experimentará; hasta 100 veces más rápido que una conexión de un MODEM tradicional de 56kbps o hasta 10 veces más rápido que DLS. Con velocidades desde 128kbps hasta 2048kbps.
- Ahorrará dinero ya que no necesitará una línea telefónica adicional o si usa la misma no suena ocupado. Esto representa un ahorro mensual de $27.10.
- Las velocidades son garantizadas en todo momento.
- No ocupa su línea telefónica ya que, la conexión es a través de cable del servicio de Cable TV.
- Capacidad inalámbrica (WI-FI)
- 5 cuentas de e-mail
- 10MB de almacenamiento
- Al suscribirse a servicios adicionales recibe ahorros de hasta $7.00 mensuales.

Preguntas y Respuestas

7. ¿Qué ventajas me ofrece conectarme a Telefonía Liberty?

- Podrá disfrutar de ahorros de 50% o mas vs. su factura actual
- Planes con una sola zona de llamadas
- Llamadas locales y a celulares ilimitadas
- 19 funciones Gratis
- Opción de recibir llamadas collect desde cualquier parte del mundo a través de 1-888-3-hablar
- Las tarifas más bajas de larga distancia alrededor del mundo
- myVoiceLinks – le permite acceso a su cuenta telefonica a través de internet para verificar historial reciente de llamadas, detalle de sus llamadas de larga distancia, escuchar mensajes de su correo de voz y hacer cambios de las funciones incluidas en su cuenta.

Preguntas y Respuestas

8. ¿Que ventajas me ofrece Triple Pack?

- Una sola factura
- Ahorros en llamadas de larga distancia en Puerto Rico
- Un solo proveedor para todas sus necesidades de comunicación
- Una sola llamada para servicio al cliente
- Ahorros de sobre $60.00 mensuales en su factura actual
- Cable TV, Internet de Alta Velocidad y Teléfono desde $59.99 mensual

Preguntas y Respuestas

9. Me voy a desconectar no puedo pagar por los aumentos

- Ofrecer opciones nuevas de Triple Pack con Esencial desde solo $59.99 y comparar con otros proveedores.

- Ofrecer la opción de Servicio Esencial de Cable TV desde solo $25.21 mas costo de equipo.

- Opción de Debito Directo con ahorros de 5% en total de factura

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003124]

LGI.II.H 003124 NOT USED

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003125]

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Commercial Services Report