

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003424]

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003425]



Memorando

A: Todos los empleados

De: Francisco Alvelo, Jr.
Director de Ventas

Cc: José F. Alegría

Fecha: 11 de mayo de 2004

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003426]



Memorando

A: Gerente y Supervisores de Venta Directa, Ventas Comerciales, Servicio al Cliente y Data Entry

De: Francisco Alvelo, Jr.
Director de Ventas

CC: José F. Alegria

Fecha: 10 de Febrero de 2005

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003428]



Memorando

A: Departamentos de Ventas Comerciales, Venta Directa, Venta Indirecta – Kioscos, Servicio al Cliente y Data Entry

De: Francisco Alvelo, Jr.
Director de Ventas
Departamento de Ventas Comerciales

Fecha: 15 de febrero de 2006

Re: Nuevas Velocidades de Internet y Código de Cable TV Básico Comercial

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Liberty of Puerto Rico, Inc.
www.libertypr.com

Luquillo Industrial Park, Road 992 Km 0.2 • P.O. BOX 719, Luquillo PR 00773
Tel: 787.657.3050 x3600 • Fax: 787.889.5065 • E. mail: falvelo@libertypr.com

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003429]



Memorando

A: Departamentos de Ventas Comerciales, Venta Directa, Venta Indirecta – Kioscos, Servicio al Cliente y Data Entry

De: Francisco Alvelo, Jr.
Director de Ventas
Departamento de Ventas Comerciales

Fecha: 15 de febrero de 2006

Re: Nuevas Velocidades de Internet y Código de Cable TV Básico Comercial

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

www.libertypr.com

Luquillo Industrial Park, Road 992 Km 0.2 • P.O. BOX 719, Luquillo PR 00773
Tel: 787.657.3050 x3600 • Fax: 787.889.5065 • E-mail: falvelo@libertypr.com

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003430]



Memorando

A: Departamentos de Venta Directa, Servicio al Cliente y Data Entry

De: Francisco Alvelo, Jr.
Director de Ventas Comerciales

Fecha: 25 de mayo de 2005

Re: Ventas Comerciales

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003431]



Memorando

A: Todos los Agentes Autorizados a Vender Servicios Liberty

De: Francisco Alvelo, Jr.
Director de Ventas Comerciales

Fecha: 23 de marzo de 2007

Re: **Ofertas de Adquisición para Servicios Liberty**

El propósito de esta comunicación describir los servicios Liberty de Cable Digital, Telefonía e Internet y resumir las ofertas vigentes para la adquisición de nuevos clientes.

Descripción de Servicio: Cable Digital

- Servicio Básico Digital **\$41.99**
(Más \$4.99 mensual por cada convertidor y control Remoto para cada televisor)
 - o 170 canales de la mejor y más variada programación
 - o 17 canales locales
 - o 8 canales nuevos en español
 - o Acceso a Vídeo On Demand (VOD)
 - o Guía Interactiva de Programación
 - o Acceso a 42 canales de Pay Per View
 - o 47 canales de música con calidad digital
 - o 7 estaciones de radio local
- Servicio Digital Expandido \$14.99
 - o 52 canales adicionales de entretenimiento general
- Canales Estelares con hasta 50 canales de películas HBO, Cinemax, Showtime/The Movie Channel y Starz!
 - o Primer canal estelar **\$15.99**
 - o Segundo canal estelar **\$12.99**
 - o Tercer canal estelar **\$10.99**
 - o Cuarto canal estelar **\$8.99**
- Televisión de Alta Definición – HDTV **\$14.99** (Por convertidor)
 - o 5 canales de Alta Definición
 - o Recibe un canal estelar en Alta Definición por cada uno al que el cliente esté suscrito entre HBO, Cinemax, Showtime/The Movie Channel y Starz!.

Oferta: Cable Digital

Hasta el próximo 31 de mayo está en vigor **La Oferta del Año** con **INSTALACION STANDARD GRATIS** en un (1) televisor, **1 PRIMER MES DE SERVICIO DIGITAL GRATIS**, **1er CONVERTIDOR GRATIS** por un año, **DESCUENTO DE \$10.00** por los primeros tres (3) meses de servicio, y **1 CANAL ESTELAR DE PELICULAS (HBO, SHOWTIME, CINEMAX Y/O STARZ!)** por tres (3) meses. Los nuevos clientes que se suscriban a esta oferta deberán cumplir con una evaluación de crédito según la Política de Crédito (los clientes activos ya están precalificados) y firmarán un contrato a un (1) año. El cliente tiene que pagar por adelantado el costo mensual de cualquier otro nivel adicional de programación que no esté incluido en la oferta (ejemplo: Servicio Digital Expandido, Canales Estelares adicionales y HDTV con DVR). Oferta cualifica para descuento por combinación de servicios y 5% de descuento por Débito Directo.

La oferta de **INSTALACION GRATIS** aplica a la instalación primaria de un televisor y las instalaciones adicionales será de \$21.99 cada una. Esta oferta **NO** puede ser convalidada con otra oferta de Cable TV pero **Sí** con las de Internet y Telefonía Digital.

Es importante orientar a todos los clientes sobre **Débito Directo** el cual le permite un **ahorro de 5% en su facturación mensual**. Esta alternativa no la ofrecen las antenas y cobra adicional por enviar facturas a sus clientes. Además los clientes de antenas satélites reciben \$10.00 de descuento por 10 meses (siete meses adicionales a los de la oferta) al suscribirse a Liberty.

Descripción de servicio: Internet de Alta Velocidad*

- Servicio **Quick Speed** de 128 Kbps Downstream y 128 Kbps Upstream **\$21.99**
- Servicio **Nitro Speed** de 256 Kbps Downstream y 256 Kbps Upstream **\$24.99**
- Servicio **Turbo Speed** de 512 Kbps Downstream y 256 Kbps Upstream **\$39.99**
- Servicio **Flash Speed** de 1024 Mbps Downstream y 512 Kbps Upstream **\$59.99**
- Servicio **Light Speed** de 2048 Mbps Downstream y 512 Kbps Upstream **\$89.99**
- Renta mensual de Cable Modem **\$9.99**
- Compra de Cable MODEM Regular **\$79.00**
- Compra de Cable MODEM Inalámbrico **\$199.99**

* Todos los servicios Liberty Links incluyen acceso ilimitado al Internet, 5 cuentas de correo electrónico, un Personal Web Page de 10 Mega Bytes y 5 Mega Bytes de almacenamiento para anejos de e-mails.

Oferta: Internet

La oferta vigente para nuevos clientes y clientes activos que **NO** estén suscritos al servicio de Internet recibirán el **DOBLE DE LA VELOCIDAD** y un **DESCUENTO DE 25%** en la mensualidad del servicio por los primeros tres (3) meses, además reciben **INSTALACION STANDARD GRATIS**, **PRIMER MES DE SERVICIO GRATIS**, **CABLE MODEM** sin renta mensual (solo por tres meses para clientes de Quick y Nitro Speed). Los clientes de Telefonía y los otros niveles de Internet, reciben **canle MODEM GRATIS** mientras estén suscritos. Oferta cualifica para descuento por combinación de servicios y 5% de descuento por Débito Directo.

Descripción de servicio: Telefonía Digital**

- Servicio Básico **\$24.99**
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
- Servicio Puerto Rico Ilimitado **\$34.99**
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
 - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico, minuto adicional a 7.9¢

- Servicio Puerto Rico y USA Ilimitado \$45.99
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
 - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico y hacia USA, minuto adicional a 7.9¢
- Servicio Llamadas Internacionales Ilimitadas \$59.99
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
 - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico, hacia los Estados Unidos e Internacionales, minuto adicional a P. R. y USA 7.9¢ y países Internacionales 20¢

** Todos los servicios de Telefonía de Liberty incluyen 19 funciones GRATIS lo cual representa un ahorro significativo sobre el servicio telefónico tradicional, llamadas locales y a Celulares de P. R. ilimitadas GRATIS. El cliente tiene la opción de retener su número telefónico actual por un cargo de portabilidad de \$25.00.

Oferta: Telefonía Digital

La oferta vigente incluye INSTALACION STANDARD GRATIS, PRIMER MES DE SERVICIO GRATIS, CABLE MODEM GRATIS y TELEFONO INALAMBRICO GRATIS. Para nuevos clientes o clientes activos que se suscriban al Triple Pack recibirán el Servicio Puerto Rico Ilimitado por \$24.99 por los primeros seis (6) meses. Oferta cualifica para descuento por combinación de servicios y 5% de descuento por Débito Directo.

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003434]



Memorando

A: Todos los Revendedores Autorizados

De: Francisco Alvelo, Jr.
Director de Ventas Comerciales

Fecha: 28 de febrero de 2007

Re: **Ofertas de Adquisición para Servicios Liberty**

El propósito de esta comunicación describir los servicios Liberty de Cable Digital, Telefonía e Internet y resumir las ofertas vigentes para la adquisición de nuevos clientes.

Descripción de Servicio: Cable Digital

- Servicio Básico Digital **\$41.99**
(Más \$4.99 mensual por cada convertidor y control Remoto para cada televisor)
 - o 170 canales de la mejor y más variada programación
 - o 17 canales locales
 - o 8 canales nuevos en español
 - o Acceso a Video On Demand (VOD)
 - o Guía Interactiva de Programación
 - o Acceso a 42 canales de Pay Per View
 - o 47 canales de música con calidad digital
 - o 7 estaciones de radio local
- Servicio Digital Expandido **\$14.99**
 - o 52 canales adicionales de entretenimiento general
- Canales Estelares con hasta 50 canales de películas HBO, Cinemax, Showtime/The Movie Channel y Starz!
 - o Primer canal estelar **\$15.99**
 - o Segundo canal estelar **\$12.99**
 - o Tercer canal estelar **\$10.99**
 - o Cuarto canal estelar **\$8.99**
- Televisión de Alta Definición – HDTV **\$14.99** (Por convertidor)
 - o 5 canales de Alta Definición
 - o Recibe un canal estelar en Alta Definición por cada uno al que el cliente esté suscrito entre HBO, Cinemax, Showtime/The Movie Channel y Starz!

Oferta: Cable Digital

Hasta el próximo 31 de mayo está en vigor **La Oferta del Año** con **INSTALACION STANDARD GRATIS** en un (1) televisor, **1 PRIMER MES DE SERVICIO DIGITAL GRATIS**, **1er CONVERTIDOR GRATIS** por un año, **DESCUENTO DE \$10.00** por los primeros tres (3) meses de servicio, y **1 CANAL ESTELAR DE PELICULAS (HBO, SHOWTIME, CINEMAX Y/O STARZ!)** por tres (3) meses. Los nuevos clientes que se suscriban a esta oferta deberán cumplir con una evaluación de crédito según la Política de Crédito (los clientes activos ya están precalificados) y firmarán un contrato a un (1) año. El cliente tiene que pagar por adelantado el costo mensual de cualquier otro nivel adicional de programación que no esté incluido en la oferta (ejemplo: Servicio Digital Expandido, Canales Estelares adicionales y HDTV con DVR). Oferta cualifica para descuento por combinación de servicios y 5% de descuento por Débito Directo.

La oferta de **INSTALACION GRATIS** aplica a la instalación primaria de un televisor y las instalaciones adicionales será de **\$21.99** cada una. Esta oferta **NO** puede ser convidada con otra oferta de Cable TV pero **Sí** con las de Internet y Telefonía Digital.

Es importante orientar a todos los clientes sobre **Débito Directo** el cual le permite **un ahorro de 5% en su facturación mensual**. Esta alternativa no la ofrecen las antenas y cobra adicional por enviar facturas a sus clientes. Además los clientes de antenas satélites reciben **\$10.00** de descuento por 10 meses (siete meses adicionales a los de la oferta) al suscribirse a Liberty.

Descripción de servicio: Internet de Alta Velocidad*

- Servicio **Quick Speed** de 128 Kbps Downstream y 128 Kbps Upstream **\$21.99**
- Servicio **Nitro Speed** de 256 Kbps Downstream y 256 Kbps Upstream **\$24.99**
- Servicio **Turbo Speed** de 512 Kbps Downstream y 256 Kbps Upstream **\$39.99**
- Servicio **Flash Speed** de 1024 Mbps Downstream y 512 Kbps Upstream **\$59.99**
- Servicio **Light Speed** de 2048 Mbps Downstream y 512 Kbps Upstream **\$89.99**
- Renta mensual de Cable Modem **\$9.99**
- Compra de Cable MODEM Regular **\$79.00**
- Compra de Cable MODEM Inalámbrico **\$199.99**

* Todos los servicios Liberty Links incluyen acceso ilimitado al Internet, 5 cuentas de correo electrónico, un Personal Web Page de 10 Mega Bites y 5 Mega Bites de almacenamiento para anejos de e-mails.

Oferta: Internet

La oferta vigente para nuevos clientes y clientes activos que **NO** estén suscritos al servicio de Internet recibirán el **DOBLE DE LA VELOCIDAD** y un **DESCUENTO DE 25%** en la mensualidad del servicio por los primeros tres (3) meses, además reciben **INSTALACION STANDARD GRATIS**, **PRIMER MES DE SERVICIO GRATIS**, **CABLE MODEM** sin renta mensual (solo por tres meses para clientes de Quick y Nitro Speed). Los clientes de Telefonía y los otros niveles de Internet, reciben **canle MODEM GRATIS** mientras estén suscritos. Oferta cualifica para descuento por combinación de servicios y 5% de descuento por Débito Directo.

Descripción de servicio: Telefonía Digital**

- Servicio Básico **\$24.99**
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
- Servicio Puerto Rico Ilimitado **\$34.99**
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
 - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico, minuto adicional a 7.9¢

- Servicio Puerto Rico y USA Ilimitado \$45.99
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
 - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico y hacia USA, minuto adicional a 7.9¢
- Servicio Llamadas Internacionales Ilimitadas \$59.99
 - o Llamadas locales ilimitadas dentro de su zona y entre clientes de Telefonía Liberty
 - o 2,000 minutos para llamadas dentro de Puerto Rico, hacia los Estados Unidos e Internacionales, minuto adicional a P. R. y USA 7.9¢ y países Internacionales 20¢

** Todos los servicios de Telefonía de Liberty incluyen 19 funciones GRATIS lo cual representa un ahorro significativo sobre el servicio telefónico tradicional, llamadas locales y a Celulares de P. R. ilimitadas GRATIS. El cliente tiene la opción de retener su número telefónico actual por un cargo de portabilidad de \$25.00.

Oferta: Telefonía Digital

La oferta vigente incluye INSTALACION STANDARD GRATIS, PRIMER MES DE SERVICIO GRATIS, CABLE MODEM GRATIS y TELEFONO INALAMBRICO GRATIS. Para nuevos clientes o clientes activos que se suscriban al Triple Pack recibirán el Servicio Puerto Rico Ilimitado por \$24.99 por los primeros seis (6) meses. Oferta cualifica para descuento por combinación de servicios y 5% de descuento por Débito Directo.

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 003437]



December 5, 2006

Mrs. Francia O'Donnell
Puerto del Rey, Inc
P.O. Box 1186
Fajardo, P. R. 00738

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

REDACTED -- FOR PUBLIC INSPECTION

Sincerely,

Francisco Alvelo Jr., MBA
Director of Sales