



7 de octubre de 2013

Please: Do Not Disconnect  
my Phone MAX

Received & Inspected

NOV 07 2013

FCC Mail Room

RECEIVED

NOV 12 2013

Phone MAX # 787 992-8066

FCC-Competition Policy Division

Estimado Cliente:

Deseamos informarle que efectivo el jueves, 7 de noviembre de 2013, Claro Larga Distancia discontinuará el servicio PhoneMax como parte de su cartera de productos en toda la Isla de Puerto Rico. PhoneMax es un servicio que utiliza la tecnología de Voz Sobre IP (VOIP) para hacer llamadas telefónicas usando una conexión a Internet de alta velocidad. El servicio es portátil y accesible a través de una página web desde la computadora. Ofrece funciones y servicios que están disponibles en la línea de teléfono regular.

La FCC autorizará la discontinuación de este servicio, a menos que se demuestre que los clientes no podrán recibir servicios o un servicio razonablemente sustituto de otro acarreador, o porque se vea afectada adversamente la necesidad y conveniencia pública. Si usted desea objetar la discontinuación del servicio, deberá presentar sus comentarios lo antes posible y no más tarde de 15 días luego de que la FCC emita el Aviso Público sobre la propuesta discontinuación de servicio. Envíe sus comentarios a:

Federal Communications Commission, Wireline Competition Bureau, Competition Policy Division, Washington, DC, 20554. Deberá incluir en sus comentarios una referencia a la "Sección 63.71 - Solicitud de Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro.

Los comentarios deberán incluir información específica sobre el impacto que podría tener la discontinuación del servicio en usted o su negocio, incluyendo si no hay disponibilidad de un servicio razonablemente sustituto.

Con el propósito de servirle, Claro ha diseñado alternativas que maximizarán su experiencia en la comunicación para su residencia. Le exhortamos a que se comunique con un representante de servicio al cliente antes de la fecha arriba indicada, llamando al 787-522-3413 de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Cuando se comunique indique que ha recibido esta carta.

En Claro agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros. Nos reiteramos a sus órdenes para seguir brindándole el servicio de calidad que merece en productos de telecomunicaciones que poseemos. Para mayor información sobre tarifas, términos o condiciones puede acceder [www.clarotodo.com](http://www.clarotodo.com).

Atentamente,

Servicio al Cliente Claro



Do NOT Disconnect Please

Sirs: This communication is a notice  
of a possible disconnect of the  
only way I can communicate and  
receive calls from: ① Medical Services  
② Support Group ③ Work related  
④ Job prospects. ⑤ Others: Church/Community  
Service

90 percent of my calls depend on  
this service. There is no other reasonable  
substitute service available.

Please Do Not Disconnect ME.

I have <sup>been</sup> dependent of this service for  
the last seven years. I.T.

Thank you:  
Sivalds Oports