

SUPPLEMENT TO REQUEST FOR REVIEW AND WAIVER
filed by Biblioteca Abelardo Díaz Alfaro of the Municipality of San Juan

Exhibit A
Part 1 of 2

Proposal by NEVESEM, Inc.

PROPUESTA

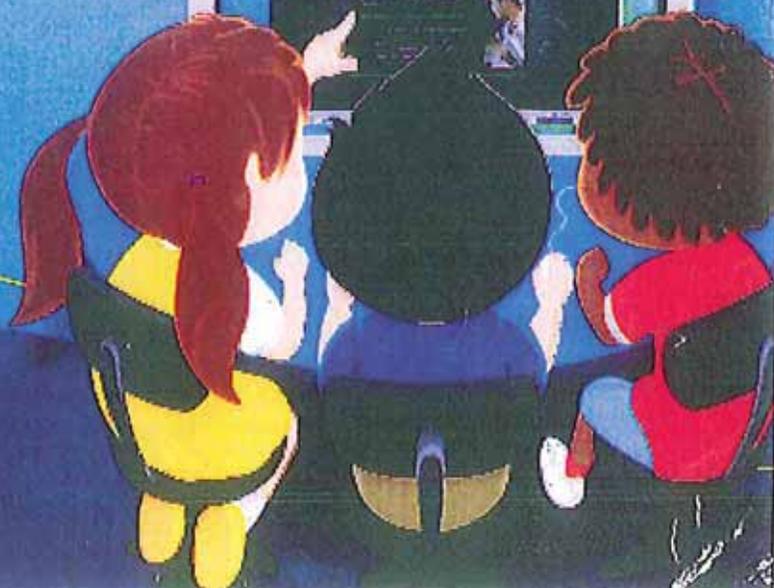
Herramientas
PARA FORTALECER
LA **Tecnología**
EN LAS
Escuelas y
Bibliotecas

Municipio de San Juan

Funding Year

2010-2011

$$x^2 + 3x + 2 = 0$$



INDICE

I Dreyfous & Asociados es

II Experiencia en Proyecto E-Rate

III Propuesta para mejorar la tecnología en las bibliotecas

- *Certificado Gerente de Biblioteca*
- *Red de Internet Educativa (RIE)*
 - *Base de Datos Océano*
 - *Sistema de Catalogación (Mandarin / Destiny)*
 - *Catalogo en línea*
 - *Páginas en línea*
- *Eduplatform TE*

IV Propuesta: Proyecto E-Rate

- *Presentation Letter*
- *Executive Summary*
- *Internal Access*
- *Internal Connections*
- *Company Profile*

I Dreyfous & Asociados es ...

◦ *EXPERIENCIA y COMPROMISO*

- *Quince (15) años sirviendo a la educación de Puerto Rico y más de diez (10) años como suplidor del Proyecto E-Rate.*
- *Somos la única empresa de Puerto Rico con presencia en Washington que luchó por los fondos E-Rate en el momento que estuvieron en peligro.*
- *Casi un 100% en aprobaciones de fondos E-Rate durante los últimos seis (6) años.*

◦ *EDUCADORES*

- *Somos desarrolladores de productos y proyectos educativos y nos caracterizamos por ser innovadores.*
- *Contamos con cuatro (4) patentes de productos educativos.*

◦ *PRESENCIA LOCAL*

- *Nuestra presencia se acentúa con unas facilidades de primera.*
- *Nuestro edificio lo creamos para servir al público educativo y tecnológico de nuestro país.*

◦ *PROFESIONALISMO*

- *Contamos con un personal altamente capacitado con certificaciones en áreas tecnológicas para brindarle a nuestros clientes un servicio de primera.*

◦ *CONOCIMIENTO*

- *Administrativos - Contamos con personal especializado en todo lo relacionado al Proyecto E-Rate (Qué es elegible, asesoría en contestar preguntas del SLD)*
- *Técnicos-*
 - *Ofrecemos dos líneas de acceso a Internet (una principal y una de "back-up" que opera de forma transparente y sin intervención del usuario).*
 - *"Help desk"- para asistencia técnica en todo momento.*
 - *Monitoreo de líneas para asegurarnos que su servicio es de primera.*
 - *Visita técnica mensual para en forma preventiva detectar cualquier problema.*
 - *Vídeo conferencia*
 - *Equipo para múltiples participantes (MCU)*
 - *Apoyo con el personal preparado*
 - *Ancho de bando suficiente para atender su necesidad*

II Experiencia en Proyecto E-Rate

Dreyfous & Asociados es una empresa con más de quince años de experiencia en el mundo tecno-educativo. Hemos creado soluciones educativas por la cuales nos han otorgado cuatro patentes y cinco marcas de fábricas ("trademarks") de United States Patent and Trademark Office. Hace 10 años comenzamos a ofrecer servicios con el Proyecto E-rate. Nuestra experiencia ofreciendo servicios y materiales de excelencia a colegios privados permitió que depositaran su confianza para llevar a cabo un proyecto de esta envergadura.

Durante los dos primeros años logramos conectar al Internet y equipar a casi un centenar de colegios. Luego, en el año 2002, y como consecuencia de que el Gobierno Federal equivocadamente pensó que todas las instituciones educativas privadas respondían al Departamento de Educación, empezó un periodo muy difícil. Se paralizaron los fondos por espacio de casi dos años. En ese momento la única empresa que creyó y luchó por los fondos de este proyecto fue Dreyfous & Asociados. Sabíamos que el problema no estaba en las instituciones educativas y si en el desconocimiento de nuestro sistema escolar. Visitamos la capital federal en más de ocho ocasiones donde nos reunimos con cada uno de los comisionados de la Federal Communication Commission (FCC) y con los directivos de la School and Library Division (SLD). Luego de todo ese esfuerzo, logramos que las instituciones que le dábamos servicio se continuaran beneficiando del Proyecto. Desde 2005 la SLD ha aprobado fondos a cientos de colegios privados y bibliotecas públicas. Hoy podemos decir que gracias a las gestiones de los años 2002 al 2005, y a la reputación adquirida de Deyfous & Asociados como empresa seria y comprometida con las escuelas y bibliotecas de Puerto Rico el Proyecto E-rate se salvó y se desarrolla con mucho éxito. Como participantes del proyecto E-Rate su Municipio tiene la oportunidad de recibir el 90% del gasto de telefonía de las bibliotecas. Es importante destacar que para este año 2009, el 99% de los fondos aprobados en telefonía en Puerto Rico a través de los fondos E-Rate, son de clientes de Dreyfous & Asociados.

Uno de los elementos esenciales en una biblioteca pública es tener acceso a la Super Avenida de la Información. A estos efectos el Proyecto E-rate puede proveer los fondos para lograr ese objetivo. El SLD, división que dirige el proyecto, ha demostrado interés en que Puerto Rico se beneficie cada día más de estos fondos. Esto se demuestra en su visita en mayo de 2006 para ofrecer una conferencia sobre requisitos y beneficios del Proyecto. Además, confirmando su compromiso con Puerto Rico, el pasado 5 de noviembre de 2009, a invitación de la Asociación de Educación Privada y la Sociedad de Bibliotecarios de Puerto Rico, nos visitaron Catriona Ayer, directora de E-rate y Mel Blackwell, Vice-presidente del SLD. El objetivo, que más instituciones se acojan a este importante proyecto.

Luego de solucionar el problema de los fondos E-rate nos dimos a la tarea de seguir mejorando nuestros ofrecimientos y servicios. Hemos incorporado como parte de nuestro ofrecimiento a todas nuestras instituciones dos líneas: un principal y de "back-up". Esto permite que las instituciones no sufran de interrupción de servicios ya que de manera automática entra en función la segunda línea. De igual manera tenemos un servicio de monitoreo de cada línea lo cual nos permite ser proactivos y

preventivos en nuestros servicios. Nuestro equipo de técnicos altamente cualificados que visitan cada institución se encargan de lograr que los servicios de Internet sean de primera.

Al igual que los alcaldes de la mayoría de los municipios de Puerto Rico, Dreyfous & Asociados reconoce el valor de la biblioteca pública para minimizar la brecha digital. Permítanos ayudarlos a crear ese Puente para tener una sociedad de mayor equidad y de inclusión a todos los ciudadanos en esta Sociedad de la Información.

*Propuesta para mejorar la tecnología en las
bibliotecas*

Municipio de San Juan

III Propuesta para mejorar la tecnología en las bibliotecas

Dreyfous & Asociados tiene el compromiso de buscar las mejores alternativas para contribuir en el servicio que sus usuarios y los empleados de las bibliotecas. Para lograr que los objetivos primordiales de las bibliotecas públicas se cumplan, hemos creado alternativas que tienen el propósito primordial de solucionar situaciones puntuales de las instituciones. Nuestra experiencia en el mundo educativo-tecnológico y la asesoría de expertos en el tema de las bibliotecas públicas nos ha permitido identificar áreas que podemos mejorar.

Para que una biblioteca sea efectiva, debe contar con recursos impresos y digitales debidamente catalogados, bases de datos con información confiable, Internet de alta velocidad, equipo tecnológico actualizado y de calidad, así como personal cualificado, capaz de proveer capacitación tecnológica a los usuarios.

A continuación le presentamos cada una de las opciones antes mencionadas;

1. Red de Internet Educativa (RIE)

Red de Internet Educativo se establece como un proyecto educativo que se integre la informática y las telecomunicaciones al servicio de la educación. En nuestro afán de lograr que cada institución se convierta en una biblioteca y no sólo un salón de computadoras hemos confeccionado una solución de bases de datos validadas, de diccionarios y de programas de catalogación que típicamente costaría miles de dólares por institución a una fracción del costo. Esto lo hacemos ya que el volumen de instituciones nos permite negociar mejores precios y a su vez le pasamos esos ahorros a nuestros clientes.

Tanto los bibliotecarios o encargados de las bibliotecas y la comunidad en general encontrarán en este un espacio especial donde se obtiene información y recursos que apoyan el proceso de aprendizaje-enseñanza y además nos permite ser protagonistas de ese proceso.

La Red de Internet Educativo continuará en constante desarrollo incorporando material y secciones nuevas de una manera interesante e innovadora. Esta página incluirá los siguientes elementos por un módico precio;

- *Base de datos Océano;*

Océano es un proyecto innovador que permite el acceso a la información de manera equitativa y disminuye la brecha digital llegando a todas las personas y familias que buscan información de calidad. Su énfasis está enfocado en permitir información confiable con cientos de obras de referencia, obras de literatura general, publicaciones periódicas, documentos primarios entre otros.

Partiendo en que muchas veces los individuos, alumnos acceden a webs no deseados, buscan información en sitios de cuyos contenidos no tenemos ninguna garantía, llegan a obtener cantidades inmanejables de resultados, que muchas veces no tienen relación alguna con lo que buscan, los resultados no están ordenados de forma estructurada, en que cada vez hay menos contenidos de calidad gratuitos en Internet, por estas y otras tantas razones es que Caribbean Library Consulting, Corp. presenta como alternativa los Recursos Electrónicos de Información, conocidas también como bases de datos para las bibliotecas escolares, publicas, académicas y especializadas.

El costo regular de la base de datos Océano es de \$3,000 dólares por biblioteca.

- *Contenido Educativo Actualizado creado por personal de Dreyfous & Asociados*
 - *Camina por Puerto Rico*
 - *Conoce tu mundo*
 - *Clima*
 - *Noticias*
 - *Diccionarios*
 - *Enlaces para materias*
 - *Libros en línea*
- *Software de catalogación*
 - *Sistema de catalogación Mandarin /Destiny.*



Costo por biblioteca para el Municipio de San Juan: \$295.00

1. *Biblioteca Abelardo Díaz Alfaro*
2. *Biblioteca Electrónica Estudia Conmigo*
3. *Centro Comunal El Gandul*
4. *Centro de Acción Comunitaria*
5. *Centro de Estudios y Tecnología de Buen Consejo*
6. *Centro de Estudio y Tecnología de las Monjas*
7. *Centro de Estudio y Tecnología de Puerta Tierra*
8. *Centro de Estudio y Tecnología El Comandante*
9. *Centro de Estudio y Tecnología Ernesto Ramos Antonini*
10. *Centro de Estudio y Tecnología la Perla*
11. *Centro de Estudio y Tecnología Luis Llorens Torres*
12. *Centro de Estudio y Tecnología Manuel A. Pérez*
13. *Centro de Estudio y Tecnología Monte Hatillo*
14. *Centro de Estudio y Tecnología Villa Palmeras*
15. *Centro de Estudio y Tecnología Vista Alegre*
16. *Centro de Estudio y Tecnología Nemesio R. Canales*
17. *Centro de Estudio y Tecnología Barrio Obrero*
18. *Centro de Educación Digital PRT*
19. *Centro de Estudio y Tecnología Aldea del Bien*
20. *Centro de Estudio y Tecnología de Cupey Alto*
21. *Biblioteca Electrónica Caimito*
22. *Biblioteca Electrónica Sector Israel*

- 23. Casa Cultural Cantera I
- 24. Casa Cultural Cantera II
- 25. Casa Cultural Trastalleres

Total por las veinticinco bibliotecas: \$7,375.00.

\$4,500 P

2. *Certificado Gerente de Biblioteca*

Dreyfous & Asociados reconoce que para lograr dar el servicio que los usuarios de las bibliotecas públicas se merecen tener un personal preparado en diferentes áreas de bibliotecología. Sabemos que las personas encargadas de las bibliotecas en este momento tienen el compromiso y el deseo inmenso de hacerlo. Por esto hemos creado el Certificado de Gerente de Biblioteca. Este certificado, en consorcio con la Universidad Interamericana, permite capacitar en las áreas medulares a los encargados de bibliotecas y convertirlos en Gerentes de Bibliotecas.

o *Justificación*

El Estudio sobre las bibliotecas públicas de Puerto Rico realizado por la Dra. Ada Myriam Felicié en el año 2003 reveló: que las bibliotecas públicas de Puerto Rico enfrentan serios obstáculos para cumplir con su misión.

Entre estos obstáculos destaca la falta de personal con preparación académica en tecnologías aplicadas a la biblioteca la falta de actividades de mejoramiento y educación continua. Es imprescindible establecer un Certificado que capacite al personal de las bibliotecas públicas de Puerto Rico, en particular a las personas que ocupan posiciones de dirección, respecto al rol de esta biblioteca de cara a los retos de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

o *Propósito*

Desarrollar en los participantes el conocimiento y las destrezas necesarias para desempeñarse como administrador de una biblioteca pública. Valorar la función social de esa biblioteca de cara a los retos de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Familiarizar a los participantes con las metas, objetivos y servicios de las bibliotecas públicas y su integración a la comunidad a la que sirve, fundamentándose en la realidad de la biblioteca pública puertorriqueña, los avances del campo y las tendencias en otras partes del mundo. Presentar las responsabilidades del bibliotecario público y los principios fundamentales para la gerencia de la biblioteca pública.

Discutir la integración de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la biblioteca pública y se identificarán las innovaciones y los retos que enfrenta la biblioteca pública. El Certificado tiene un enfoque constructivista; para cada seminario

se requerirá un componente práctico en el que se aplicará el conocimiento adquirido en un proyecto para atender una necesidad real.

o *Información del Certificado*

- o *Cada seminario tendrá dos componentes*
 1. *Participación*
 2. *Entrega y evaluación de proyecto*
- o *Por cada seminario recibirá un certificado de participación.*
- o *La acreditación por el Certificado de Gerente de Biblioteca será otorgada por la Universidad Interamericana, Recinto Metropolitano.*
- o *El costo por participante es de \$1,600 dólares*
- o *Cientes de Dreyfous se le otorgará un 5% de descuento por participante, aparte de cualquier otra oferta.*
- o *Educación Continua luego de obtener la certificación.*
- o *Asesoría en las bibliotecas de la Dra. Ada Myriam Felicié tanto para crear nuevas bibliotecas como para mejorar bibliotecas existentes.*

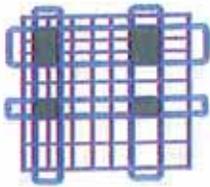
3. Sistema EduPlatform™ TE

Dreyfous & Asociados ha identificado que muchas biblioteca carecen de equipo, por la falta de presupuesto, por esto hemos creado el siguiente paquete;

- o *1 Servidor*
- o *5 terminales*
- o *Eduplatform™ -plataforma educativa creada y diseñada para el control y manejo de clases a través de una red. Producto creado y desarrollado por nuestra compañía, que unida a profesionales puertorriqueños logramos crear un Instrumento Educativo y único en el mundo.*
- o *Mandarin*
- o *Office*
- o *Printer (HP 6940 ó HP C4480)*

El costo básico por sistema completo es de \$7,850 dólares. A Cientes de Dreyfous se les estará otorgando un 40% de descuento el cual le representará un ahorro de \$3,140. Transfiriendo un costo de \$4,710 dólares por sistema.

*Propuesta Proyecto E-Rate
Funding Year
2010-2011
Municipio de San Juan*



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

Fax. 787-789-2018

January 19, 2010

Mrs. José M. Valentín Nieves
Acting Executive Director
Po Box 770179
San Juan, PR 00936-8179

Dear Mrs. Valentín:

Thank you for giving me the opportunity to present this proposal for the provision of the Internet Access, Internal Connections and Basic Maintenance services under the Universal Services Support Mechanism for Institution. NEVESEM (dba Dreyfous & Associates) is a company with many years of experience in the provision of educational services and materials to the K-12 industries and Libraries in Puerto Rico, Latin America and Spain. We have proven our commitment to offer quality products and excellence in services particularly through the E-Rate program.

NEVESEM's proposal is for the provision of Internet Access and Internal Connections services in compliance with the SLD eligible services for the funding year 2009. For the past ten (10) years we have provided services to over 150 institutions of Puerto Rico's private education system and libraries. This demonstrates that our approach to the technology role in a teaching and learning environment and NEVESEM's commitment to quality services and materials established the difference in the benefits that within the school's students and teachers had derived from using the E-Rate funding in Puerto Rico.

Your endorsement of this proposal provides for the continuance of the Educational Internet Services to your libraries and administrators who will be able to create an educational services environment with:

- Broadband Internet Access
- Distance learning programs
- e-mail services
- web page and domain registration

We are available to discuss this proposal in detail upon request. Shall you agree on the terms and conditions of this proposal please promptly communicate to us your decision.

Sincerely,


Ricardo Dreyfous, Ph.D.

President

Executive Summary

Executive Summary

A New Vision in Educational Services and Materials (NEVESEM) is a corporation with headquarters in Puerto Rico. Our mission is to develop high quality technology enabled educational services and materials. Since 1994, NEVESEM has been a pioneer in offering services and materials that are widely used in classrooms in Puerto Rico, Latin American Countries and the United States. We also provide professional education and consulting services to teachers and administrators in the use of technology, development of technology based educational materials and the creation of strategies and priorities in technology to integrate into the classroom.

This NEVESEM's proposal for funding year 2010 services under the E-Rate program represents our commitment with Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan. This commitment is not only to provide services and materials following the highest quality standards but also to become a long term partner with the library by supporting the administrator's professional development in benefit of our children.

Our track record has demonstrated our capacity to successfully design, plan and implement education technology related projects where it is required; to install and support products and services around the island, and to train and support hundreds of users in different and distant locations. We have also proven, as required in this proposal, that the quality of professionals we have put together as a team are skilled in their field and are supported by state-of-the-art facilities and technological infrastructure.

NEVESEM has been an SLD service provider for ten (10) years now. Since funding year 2001 we have been providing Internet Access, Internal Connections and Basic Maintenance on Internal Connections to almost one hundred and fifty (150) schools and libraries. By providing E-Rate services to these schools and libraries, thousands of students and community members have been positively impacted in their educational and professional development. The participating applicants since then have maximized the E-Rate funding usage in an FCC and SLD rules compliance manner. NEVESEM has been instrumental in supporting the applicants through the SLD funding approval process. Our involvement in clarifying critical issues to the FCC and the SLD has brought back the credibility on the management of E-Rate funds utilized by Puerto Rico private schools and libraries, according to program rules and procedures.

NEVESEM requested information from Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan regarding their technology plan and profile. This information allows us to design specific proposal quotes that, according to our best knowledge, will fulfill the

Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan plan and needs. Accordingly, you will find the Internet Access and Internal Connections quotes tailored to your institution.

The proposal features content-filtered broadband Internet Access. The quoted bandwidth considers the number of computers networked that can access the Internet simultaneously. This approach is based on industry standards and information gathered over the years through experience providing Internet Access to schools and libraries. In some instances, depending upon the number of library computers, human resources and network configuration, an adjustment in bandwidth from the established category may be suggested.

The Internal Connections services proposal utilized a broad approach where schools and libraries will receive not only the installation of hardware and operation software but the design documentation and basic instruction services associated with the components installation. The Internal Connection Quote considers that some of the libraries acquired network components (either with E-Rate or internal funding) in previous years. We are quoting eligible maintenance and support services to assure that the library can continue making good use of the equipment in compliance with the SLD rules and procedures. For other schools and libraries that will begin their first year in the E-rate program on FY 2010, we are proposing the Basic Internal Connection components to allow them to receive the Internet Access into their already networked computers and their fiscal year 2010-2011 new acquisitions.

This proposal, its attachments and the products and services included comply with the United States Federal Communication Commission (FCC) and the Schools and Libraries Division (SLD) rules and procedures, related to the E-Rate program, including the Eligible Services List. NEVESEM's knowledge of the guarantee of the library's technology requirements and the E-Rate program, guarantee that the approach used in this proposal and eventually in the implementation plan, will be the right one and will benefit Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan,

It is our main objective to work together with Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan, to begin implementing this FY 2010 proposal as soon as possible. NEVESEM's company is being shaped to provide this kind of services.

Our technology infrastructure and education technology professionals are prepared and eager to provide services to both schools and libraries industries. It is our commitment to make available the necessary resources (technology experts, education technology professionals and technology infrastructure) to match your efforts and the library commitment to make this project a success during this next funding year 2010.

Project Description

a. Introduction

The E-Rate program represents the best opportunity the library system has to obtain funding for high speed Internet Access to support their technology into a curriculum integration plan. This project proposal is based on the E-Rate form 470 services solicited by Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan and other information provided by the applicant related to their technological plan implementation stage.

In this project NEVESEM's proposal is to harmonize our technology into the curriculum integration philosophy with Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan technology profile. This approach will facilitate the proper technology environment development toward an effective technological plan implementation.

Our philosophy concerning integration of technology into the curriculum is an educational one. We perceive the technology as a tool to support and enhance education and the learning process; accordingly, the Internet services we provide to the libraries are meant to create an environment that supports both students and community members in the learning experience. Such environment must facilitate the development of activities and processes such as knowledge learning and positive beliefs and attitudes. This environment should also emphasize the context where the learning process takes place, involve the educational community in real scenarios and present the teacher or the librarian as a facilitator, not as an information provider.

We have proven our commitment to quality of products and excellence in services within the K-12 education industry, specifically providing services to the E-Rate program participating schools and recently to libraries. Our proposal to furnish Internet Access and Internal Connections services, in compliance with the SLD eligible services for the funding year 2010, continues to offer the same quality of services and commitment to the libraries in helping them maximize technology use in order to achieve their educational goals.

b. Project Statement

NEVESEM, Inc. proposal goal is to implement the Internet Access and Internal Connection services quoted for Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan during FY 2010 in a professional manner and in compliance with the SLD rules and procedures. We will work together with Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan to:

- i. If selected as the service provider, NEVESEM, Inc, when required, will provide the necessary information to library to help in the review process and approval of the Form 471 funding request for eligible services.
- ii. Diligently provide the required products and services instruction to Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan resources or they can maximize the use of products and services.
- iii. Once FCDL's are received, coordinate with Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan to make sure the Form 486 is filed within a reasonable time frame.
- iv. Help Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan, based on their 2010 technology plan implementation stage required FY 2010 service changes, file their request for services change.

c. **Methodology**

NEVESEM, Inc. will develop a project plan in coordination with Bibliotecas Públicas Municipio de San Juan. The project plan will be based on the library FY 2010 technology plan initiative and FY 2009 Form 471 requested products and services.

NEVESEM's technology implementation coordinator will organize with the library representative the FY 2010 initiative project plan implementation to maximize the use of resources:

- i. Develop and agree on a project plan with detailed activities and schedule.
- ii. Develop communications, documentation and quality assurance procedures to support the project plan implementation. The support procedures should effectively document and update the library technology plan.
- iii. Manage within the project plan E-Rate specific requirements as forms 486, 472 and 500 filing in compliance with SLD rules and procedures.
- iv. Provide the adequate information for the establishment of the FY 2010 technology plan initiative.

d. **Dreyfous & Associates Resources**

NEVESEM's Internet Service Provider (ISP) technology infrastructure to support the E-Rate project implementation consists of state-of-the-art technology and is supported by a highly skilled group of professionals.

The network operation center (NOC) is equipped with the latest technology in system monitoring and testing. Our customer support structure is based on a high quality service and high customer satisfaction commitment. Our web based online help desk is available for customers to report equipment or service failure and to monitor the progress of their service request. In short, we provide the best Internet and

technology related service available in Puerto Rico and we make our clients part of the support structure to assure the best quality of service and the highest customer satisfaction possible.

The supply of Internet access, e-mail, domain name registration, web hosting and associated services are supported by agreements on products and services provided, acceptable use and privacy information policies.

Proposal

a. Internet Access

Services Description

- i. **Scope of service**
The Internet Access services and components are those listed in the Internet Access Quotes.
- ii. **Maintenance**
Basic Maintenance services are to be provided to Internet Access components. Maintenance services are on demand for repair calls and the required logs recommended actions to prevent services interruptions. See Internet Access quotes for prices detail.
- iii. **Project Management**
Project Management services are to coordinate the delivery of the services with the library contact, to manage the installation, setup and initial operation of the product or services to be provided.
- iv. **Basic Instruction Services**
Instruction services will be offered to the applicant's Internet Service Administrator. It will cover understanding and managing basic tasks and functions coincident and associated with the installation of the Internet Service.
This is a functions-based training that is designed to address the job-related tasks that Internet support personnel must perform by using the Internet Access Services tools.

b. Internal Connections

Service Description

i. Scope of Service

Products and services to be provided are those listed in the Internal Connections quotes.

ii. Maintenance

Basic Maintenance services are to be provided as quoted. Basic Maintenance service to the eligible network components such as servers, routers, and switches include troubleshooting and repair (including parts). See Internal Connections quotes for specific equipment and prices.

iii. Training

1. Server Basic Instruction Service

Instruction service will be offered to the library's Technical Service Administrator on how to perform basic operations and support functions of the server. It will cover understanding and managing basic tasks and functions coincident and associated with the installation of the server. It uses a lower level technical skill approach to ensure its effectiveness.

iv. Warranties

1. Servers: Three years On Site Warranty

Three years on-site warranty is provided to the servers. The three year warranty is a standard offering and is included in the product price. There is no additional cost for such warranty.

2. Smart 500/VA UPS Three (3)Yrs On Site Warranty

The On-Site term referred to the on-site warranty for the UPS. The 3yrs on-site warranty is included in the product price as a standard manufacturer and reseller offering. There is no additional cost for such warranty.

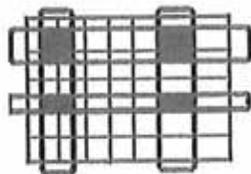
3. Cisco Switch One (1) year On Site warranty

One year on-site warranty is provided to the switch is a standard offering and is included in the product price. It includes equipment malfunctions repair (cost and labor). There is no additional cost for such warranty.

v. **Project Management**

Project Management services are to coordinate the provision of the services with the library contact, to manage the installation, setup and initial operation of the product or services to be provided.

Internet Access



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

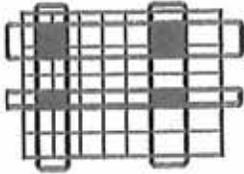
Date: January 22, 2010
 To: Biblioteca Abelardo Díaz Alfaro
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052522

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1.544 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,800	\$ 21,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,790		
Total	\$ 4,790	\$ 1,800	\$ 21,600
Grand Total	\$		26,390

Monthly	TOTAL	\$	1,800
Approved Discount (SLD)	90%	(1,620)	
Library Portion	10%	180	



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

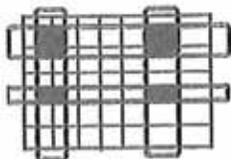
Date: January 22, 2010
 To: Biblioteca Electrónica Estudia Conmigo
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052509

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1.544 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,800	\$ 21,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,790		
Total	\$ 4,790	\$ 1,800	\$ 21,600
Grand Total	\$		26,390

Monthly	TOTAL	\$	1,800
Approved Discount (SLD)	90%	(1,620)	
Library Portion	10%	180	



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

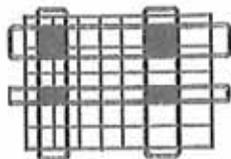
Date: January 22, 2010
 To: Biblioteca Electrónica Caimito
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052516

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

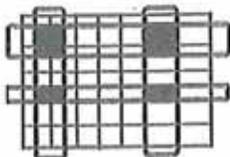
Date: January 22, 2010
 To: Biblioteca Electrónica Sector Israel
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052513

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

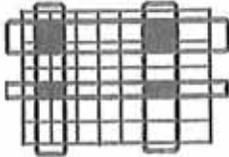
Date: January 22, 2010
 To: Casa Cultural Cantera I
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052639

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$	1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)	
Library Portion	10%	130	



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

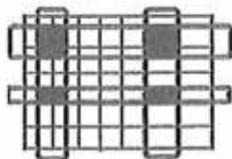
Date: January 22, 2010
 To: Casa Cultural Cantera II
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052642

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

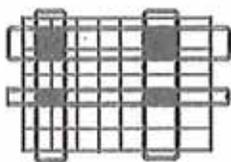
Date: January 22, 2010
 To: Casa Cultural Trastalleres
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052638

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$	1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)	
Library Portion	10%	130	



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

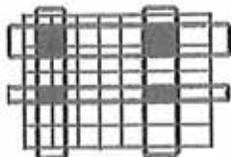
Date: January 22, 2010
 To: Centro Comunal El Gandul
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16056555

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900 Tel. 787-706-2700

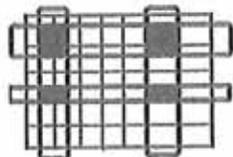
Date: January 22, 2010
 To: Centro de Acción Comunitaria
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052647

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

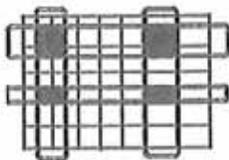
Date: January 22, 2010
 To: Centro de Educación Digital PRT
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052508

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

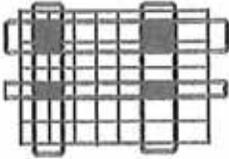
Date: January 22, 2010
 To: Centro de Estudio y Tecnología Aldea del Bien
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052510

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

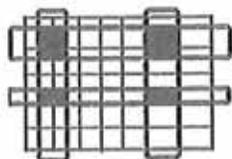
Date: January 22, 2010
 To: Centro de Estudio y Tecnología de Cupey Alto
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052471

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

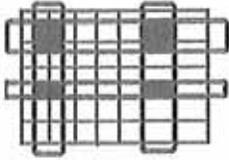
Date: January 22, 2010
 To: Centro de Estudio y Tecnología Nemesio R. Canales
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16056554

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$	1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)	
Library Portion	10%	130	



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

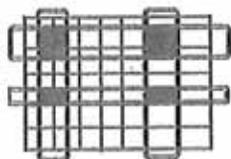
Date: January 22, 2010
 To: Centro de Estudio y Tecnología de Barrio Obrero
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052507

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

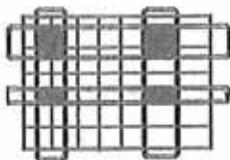
Date: January 22, 2010
 To: Centro de Estudio y Tecnología de Buen Consejo
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052470

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

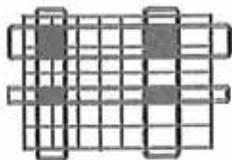
Date: January 22, 2010
 To: Centro de Estudio y Tecnología de Las Monjas
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052468

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

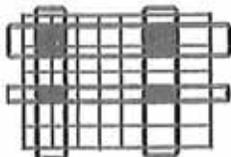
Date: January 22, 2010
 To: Centro de Estudio y Tecnología de Puerta Tierra
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052506

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

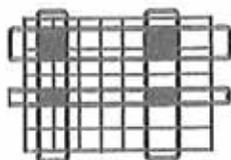
Date: January 22, 2010
 To: Centro de Estudio y Tecnología El Comandante
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052512

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$ 1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)
Library Portion	10%	130



NEVESEM, INC.

PMB 641 HC-01 Box 29030 Caguas, PR 00725-8900

Tel. 787-706-2700

Date: January 22, 2010
 To: Centro de Estudio y Tecnología Ernesto Ramos Antonini
 San Juan, P.R.
 Entity #: 16052525

Year 2010 Quote Item 21 Attachment

Internet Access

Bundled Services	Initial Charge	Monthly Charge	Monthly Annual
1 Mbps Broadband Internet Access		\$ 1,300	\$ 15,600
Setup Charge (Installation)	\$ 4,690		
Total	\$ 4,690	\$ 1,300	\$ 15,600
Grand Total	\$		20,290

Monthly	TOTAL	\$	1,300
Approved Discount (SLD)	90%	(1,170)	
Library Portion	10%	130	