

**SUPPLEMENT TO REQUEST FOR REVIEW AND WAIVER
filed by Biblioteca Abelardo Díaz Alfaro of the Municipality of San Juan**

Exhibit C

Proposal by Educational Services Network (“EdNet”)

Centros de Estudio y Tecnología
Municipio de San Juan



E-Rate 2010

EDNet

Educational Services Network, Corp

18 de enero de 2010



Educational Services Network, Corp

18 de enero de 2010

Sr. José M. Valentín
Director Ejecutivo
Municipio de San Juan
PO Box 770179
San Juan, PR 00936-8179

Estimado señor Valentín:

Gracias por la oportunidad que nos brinda de presentar a usted y a su equipo de trabajo nuestros servicios de Internet Educativo para los Centros de Estudio y Tecnología y las Escuelas Especializadas del municipio de San Juan. Los equipos y servicios que presentamos en esta propuesta además de estar dirigidos a apoyar y a complementar su programa de servicios a las comunidades, establece las bases para desarrollar una infraestructura de telecomunicaciones e Internet que pueden utilizar todos los habitantes y visitantes del municipio desde las plazas y lugares públicos.

Educational Services Network (EdNet) es una corporación puertorriqueña que provee servicios de incorporación de tecnología en la educación, adiestramientos, acceso a la Internet y planificación estratégica entre otros. Nuestros recursos cuentan con experiencia en la implantación y manejo de proyectos de redes en bibliotecas y en la utilización de fondos E-Rate. La selección de nuestra propuesta para la provisión de servicios utilizando los fondos E-Rate complementará su proyecto de servicios bibliotecarios y de tecnología de la siguiente manera:

- o La conceptualización del proyecto y su implantación tienen como fundamento y apoya su plan de utilización de la tecnología como herramienta para mejorar la calidad de vida de los residentes de San Juan.
- o Cuenta con el apoyo de una compañía cuyos recursos tienen la competencia y la experiencia en la implantación de proyectos con fondos E-Rate
- o Los recursos de apoyo al proyecto tienen experiencia en la provisión de servicios de apoyo desde los aspectos fundamentales operacionales así como a la infraestructura de tecnología.

En EdNet estamos a su disposición para hacer de este proyecto uno exitoso para su gestión gubernamental para con los residentes de San Juan, así como para ciudadanos que les visitan y que utilizan los servicios de sus programas de avanzada. De necesitar información adicional favor de comunicarse con este servidor.

Atentamente,

Félix M. Santiago
Presidente

CONTENIDO

I. TRASFONDO	1
II. PROPUESTA PARA LA UTILIZACIÓN DE FONDOS E-RATE	2
SERVICIOS A OFRECER POR EL MUNICIPIO DE SAN JUAN	2
ESTRUCTURA DE APOYO MUNICIPAL	4
III. PROPUESTA DE SERVICIOS DE EDNET	6

I. Trasfondo

El Fondo Universal se establece en virtud de la ley de telecomunicaciones (Telecommunications Act) de mayo del 1996. Esta ley crea un fondo a nutrirse de la aportación que hacen las compañías de telecomunicaciones con el fin de subsidiar proyectos que hagan accesibles servicios de comunicaciones y acceso a la Internet a todos los sectores de bajos recursos económicos. La FCC crea una entidad sin fines de lucro, *Universal Service Administrative Company*¹ (USAC), para administrar el fondo que define cuatro (4) iniciativas o sub programas a saber:

1. *School and Libraries Division* (SLD)
2. *Rural and Health Program*
3. *High Cost Program*
4. *Low Income Program*

El programa es administrado por el SLD y se le conoce comúnmente como E-Rate o tarifa educacional. Dicho programa está orientado a proveer acceso a telecomunicaciones y al Internet a escuelas, bibliotecas públicas y escuelas privadas sin fines de lucro. Se establece un subsidio o crédito a los costos asociados a los servicios elegibles a ser recibidos bajo el programa, desde un 20% hasta un 90%, donde el SLD paga a la entidad que provee los servicios (Proveedor de Servicios) la cantidad subsidiada. La entidad elegible paga al proveedor de servicios la cantidad restante. El fondo es administrado por el SLD quien realiza los pagos directamente

¹ Información adicional sobre el USAC y los sub-programas se encuentra en <http://www.universalservice.org>

al proveedor de servicios. En ningún momento los fondos son transferidos a la entidad que recibe los servicios.

II. Propuesta para la utilización de Fondos E-Rate

A. Servicios a ofrecer por el Municipio de SAN JUAN

El Departamento de la Familia y de la Comunidad ofrece a través de las Centros de Estudio y Tecnología ubicados en varias comunidades servicios a estudiantes universitarios, de las escuelas públicas y privadas del Distrito Escolar. Esto pone a la disposición de estudiantes y maestros servicios de información, tutorías, creación de grupos de interés y otros. Ha establecido, además, como una de sus funciones primarias el ofrecer programas de apoyo en la educación (formal e informal) a los miembros de la comunidad. Más importante aún, uno de los objetivos principales de los Centros de Estudio y Tecnología es servir de recintos de información para el público en general con el fin de desarrollar programas y actividades que apoyen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En ese sentido, estamos presentando en concepto dos (2) modelos para la utilización de la tecnología y el Internet que en la actualidad ofrece el Municipio a través de sus Centros Educativos y Tecnología. Ambos conceptos, que en gran medida utilizan un portal de la Internet para acceder y administrar los servicios, tienen como objetivo principal apoyar el cumplimiento de la misión de los Departamentos de la Familia y la Comunidad y el Departamento de Educación Municipal. El *Modelo Escuela* y el *Modelo*

Comunidad. El *Modelo Escuela* viene orientado a complementar mediante servicios que ofrece la biblioteca los procesos de enseñanza dentro del Distrito Escolar. Posteriormente el Municipio puede expandir el ofrecimiento de cursos, mejorar las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes y ofrecer apoyo a la facultad y personal no docente en su desarrollo profesional.

El *Modelo Comunidad* tiene como función principal el apoyar el proceso de aprendizaje del estudiante en el hogar, asignaciones, tutorías y proyectos especiales. Este modelo persigue además ofrecer servicios a los ciudadanos en cuanto acceso a la información y adiestramientos en el uso de herramientas tecnológicas. Como proyectos complementarios y no menos importantes tenemos la oportunidad de incorporar los padres en el proceso de aprendizaje de los niños.

La disponibilidad de la tecnología necesaria en gran parte de los hogares, escuelas y lugares públicos presenta, la oportunidad de utilizar los fondos *E-Rate* y de otras iniciativas de apoyo a la educación nos asegura el que estos Modelos pueden mejorar la enseñanza escolar y la provisión de servicios por parte del Municipio de SAN JUAN a las comunidades. Debe además reforzar la relación comunidad-escuela, ayudar a fomentar la unión familiar, a desarrollar una niñez y juventud de un carácter sólido y con valores de hermandad, solidaridad y compromiso con la sociedad.

B. Estructura de apoyo municipal

Es muy importante reconocer que el contar con recursos de tecnología disponibles no nos garantiza el que obtendremos resultados óptimos al aplicar dichos recursos al proceso de enseñanza. Es precisamente la utilización de la tecnología por la tecnología misma uno de los errores que estamos experimentando no solamente en la educación sino en todas las demás industrias. Es en nuestras comunidades donde podemos comenzar no solamente a enfatizar pero a practicar que la tecnología es un medio que podemos utilizar para apoyar el proceso de educación de niños y adultos y que nos es útil en la medida que mejore nuestra calidad de vida.

En ese sentido es de relevante importancia la visión y dirección que le imparten el Departamento de la Familia y la Comunidad y el Departamento de Educación Municipal a la utilización de la tecnología como herramienta de apoyo a la provisión de servicios a la ciudadanía. Como herramienta para evidenciar la efectividad que tiene la utilización de los servicios que ofrecen sugerimos el Plan de Tecnología defina, dirija y mida los esfuerzos hacia la utilización de la tecnología como herramienta de apoyo a la educación de los niños y a la comunidad en general.

III. Propuesta de servicios de EdNet

A. Alcance de los servicios

EdNet ofrecerá al equipo técnico y gerencial el apoyo y la información necesaria para completar los procedimientos y trámites que requiere el SLD

para manejar el programa. Como potencial Proveedor de Servicios, además, de la presentación de esta propuesta nos comprometemos a presentar la información necesaria para el procesamiento de la petición y utilización de los fondos. De ser el Proveedor de Servicios seleccionado por el Municipio y que el SLD confirme la asignación de fondos, EdNet está comprometido a iniciar los servicios de acceso a la Internet y las Telecomunicaciones a partir del 1 de julio de 2010 para cada Centro como sigue:

1. Reembolso del servicio de teléfono que cubre renta y consumo anual incluyendo los costos de línea para fax y celulares utilizados para proveer el servicio. (*Servicio de Telecomunicaciones*)
2. Acceso a Internet con el ancho de banda necesario para ofrecer un acceso de alta velocidad para cada uno de los centros aprobados por el SLD. (*Acceso a Internet*) (Esto incluye acceso inalámbrico a la Internet en plazas y lugares públicos)
3. Equipos necesarios para construir una red interna incluyendo los programas necesarios para cada Centro, para que cada uno pueda continuar ofreciendo los servicios a la comunidad. (*Conexiones Internas*)

Como servicios de valor añadido les ofrecemos lo siguiente:

1. Apoyo en la integración de los servicios de Intranet para los Centros de los Modelos Escuela y Comunidad.
2. Adiestramiento en el uso del sistema particularmente en uso del Internet como herramienta de investigación.

3. Asesoramiento en el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos por la FCC, el USAC y el SLD, cumpliendo con las disposiciones establecidas en cuanto a la participación de los proveedores de servicios en el programa E-Rate se refiere.

La propuesta que presentamos contiene:

- Cotización de servicios (Internet, Telecomunicaciones y Conexiones Internas)

B. Estimado de costos

Los costos del proyecto dependerán de los equipos y servicios que seleccione según las opciones contenidas en los anejos que listan los equipos y precios cotizados. El diseño dependerá de los servicios que se ofrezcan y de la expectativa de la cantidad de personal a los que se quieren dar los mismos.

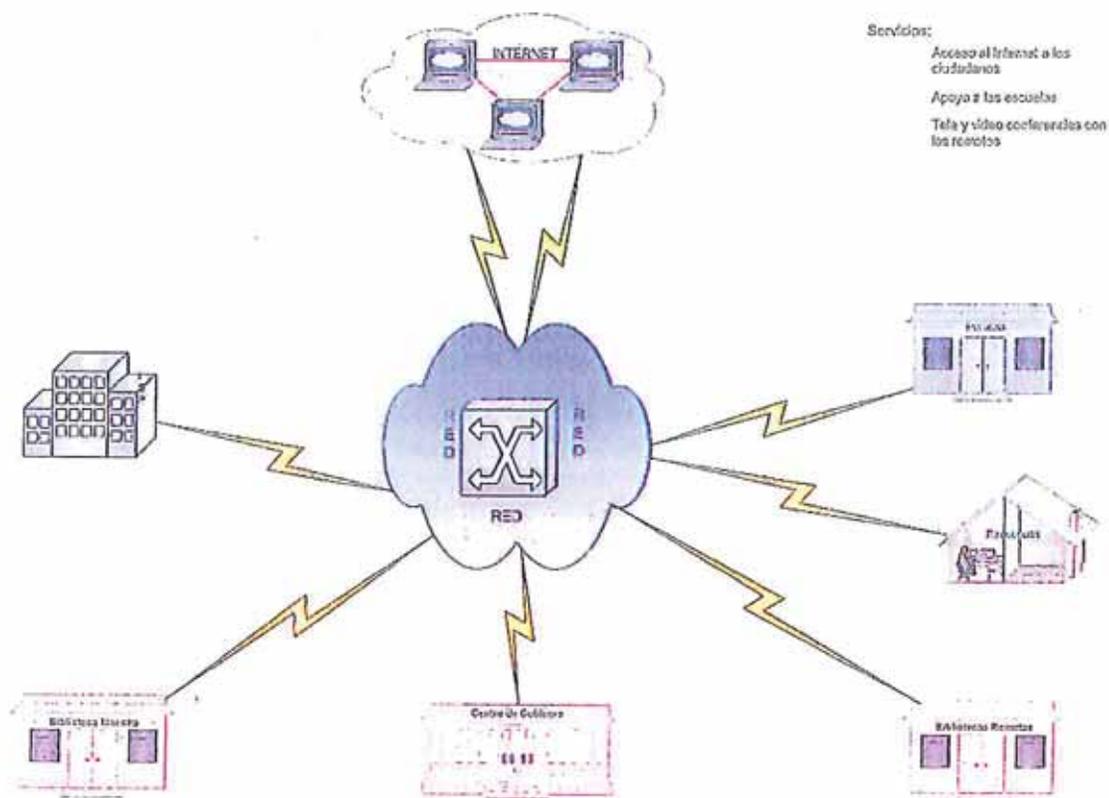
Para el detalle de costos favor de ver los anejos que acompañan esta propuesta. Presentamos a continuación un resumen de los costos detallados en los anejos:

Tabla de Costos

	Biblioteca	Internet	Equipo	Total
1	Centro de Estudio y Tecnología	\$33,000	\$62,788	\$95,788
2	Centros de Estudio y Tecnología (26 satélites)	\$608,400	\$606,476	\$1,214,876
		\$641,400	\$669,264	\$1,310,664

SLD PAGA 90%	\$1,179,597.60
Municipio Paga 10%	\$131,066.40

Circuito de Bibliotecas Municipales





Educational Services Network, Corp.

PO Box 1570
Juncos, Puerto Rico, 00777

Phone: (787) 852-5045
Licitador # 10279
SS Patronal 16-0841981
SPIN 143029803

Quote

Internet Access and Telecommunications

Attachment # SJCM10IA
Date: January 19, 2010

Bill To: Sr. José M. Valentín
Centros de Estudio
y Tecnología
Centro Maestro
PO BOX 4355
San Juan PR 00901-4355

Quote Date	Form 471	Service	Description	Unit Cost	Units	Total
19/01/2010		Internet Access	3 MBPS Broadband Internet	\$1,250.00	12	\$15,000.00
			Setup & Installation	\$1,500.00	1	\$1,500.00
			Internet One Time Charge	\$1,500.00		
			Internet Monthly Charge	\$1,250.00		
		Telecomm	3 MBPS Transport Charges	\$1,250.00	12	\$15,000.00
			Setup & Installation	\$1,500.00	1	\$1,500.00
			Telecom One Time Charge	\$1,500.00		
			Telecom Monthly Charge	\$1,250.00		
			SLD Charge 90%	\$29,700.00		
			M SAN JUAN Charge 10%	\$3,300.00		
			Total			\$33,000.00

REMITTANCE	
Customer Name:	Centros de Estudio y Tecnología -- Centro Maestro
Customer ID:	
Quote #:	SJCM10IA
Date:	1/19/2010



Educational Services Network, Corp

PO Box 1570
Juncos, Puerto Rico, 00777

Phone: (787) 852-5045
Licitador #: 10279
SS Patronal 66-0641981
SPIN 143029803

Quote *Internet Access & Telecommunications*

Attachment # SJCS10JA
Date: January 19, 2010

Bill To:
Sr. José M. Valentín
Centros de Estudio y Tecnología Satélites (26)
Municipio de San Juan
PO Box 4355
San Juan PR 00901-4355

Quote Date	ITEM	Service	Description	Unit Cost	Units	Libraries	Total
19/01/2010	IA	Internet Access	1.5 MBPS Broadband Internet	\$850.00	12	26	\$265,200.00
			Setup & Installation	\$1,500.00	1	26	\$39,000.00
	TC	Telecomm	1.5 MBPS Transport Services	\$850.00	12	26	\$265,200.00
			Setup & Installation	\$1,500.00	1	26	\$39,000.00
			Cost Per Library	\$23,400.00			
			SLD Charge 90%	\$547,560.00			
			CET Charge 10%	\$60,840.00			
Total							\$608,400.00

REMITTANCE	
Customer Name:	Centros de Estudio y Tecnología Satélites (26)
Customer ID:	
Quote #:	SJCS10JA
Date:	1/19/2010



Education Services Network, Corp.

PO Box 1570

Juncos, Puerto Rico, 00777

Phone: (787) 852-5045

Licitador #: 10279

SS Patronal 66-0841981

SPIN 143029803

Quote

Internal Connections

Attachment # **SJCM10IC**

Date: **January 19, 2010**

Bill To:

Sr. José M. Valentín
Municipio de San Juan
Centro Maestro
PO BOX 4355
San Juan PR 00901-4355

Quote Date	ITEM	Equipment	Description	Unit Cost	Units	Total
19/01/2010	IC	LAN	Network Components			
	IC	Router	CISCO Router or Equivalent	\$2,300.00	1	\$2,300.00
			Frame Relay CSU/DSU WAN Interface			
			Installation and configuration	\$800.00	1	\$800.00
			1 Yr. Warranty Parts & Labor			
	IC	Switch	CISCO Switch 2960 24 Ports or Equivalent	\$2,100.00	2	\$4,200.00
			Setup and Installation	\$800.00	1	\$800.00
			1 Yr. Warranty Parts & Labor			
	IC	DHCP & DNS Server/ Web Firewall Server	Dell Power Edge 2950 X1 RPT. or Equivalent	\$4,200.00	1	\$4,200.00
			Installation/Certification/Documentation			
	IC	Cabling	Cabling Infrastructure			
		Patch Panel	24 Port	\$175.00	3	\$525.00
		UPS	2500 VA /900 W/120AC	\$1,150.00	1	\$1,150.00
		Rack	Floor Stand 72" Enclosure top fan	\$2,853.00	1	\$2,853.00
			Keyboard & Monitor Shelf	\$260.00	1	\$260.00
		UPS	2500VA/800W/120AC	\$1,350.00	1	\$1,350.00
			650VA/500W/120VAc	\$750.00	2	\$1,500.00
		Drops	Horizontal cabling (Drops)	\$225.00	40	\$9,000.00
			Installation/Certification/Documentation	\$2,200.00	1	\$2,200.00
	IC	VC & DL & VoIP	Video Conference & Distance Learning			
		CODEC	Polycom 8000 or Equivalent	\$12,400.00	1	\$12,400.00
			1 Yr. Warranty Parts and Labor			
		Video STM	Ybrick Video over IP Amplifier System or Equivalent	\$8,900.00	1	\$8,900.00
			Setup and Installation			
			1 Yr. Warranty Parts & Labor			
		IP PBX System	Mitel IP Comm System or Equivalent	\$4,200.00	1	\$4,200.00
			Setup and Installation	\$1,800.00	1	\$1,800.00
	IC	Wireless	CISCO Aironet or Equivalent Access Point	\$850.00	3	\$2,550.00
			Installation and configuration			
			1 Yr Warranty Parts & Labor			
	IC	PM	Project Management	\$1,800.00	1	\$1,800.00
			SLD Charge 90%	\$56,509.20		
			TBCC Charge 10%	\$6,278.80		
			Total			\$62,788.00

REMITTANCE	
Customer Name:	Centro Maestro Centros de Estudio y Tecnología
Customer ID:	
Quote #:	SJCM10IC
Date:	1/19/2010



Ednet - I Servicios (Inc) Corp

PO Box 1570
 Juncos, Puerto Rico, 00777

Phone: (787) 929-1580
 Licitador #: 10279
 SS Patronal 66-0641981
 SPIN 143029803

Quote Basic Internal Connections

Attachment # SJCS10IC
 Date: January 19, 2010

Bill To: Sr. José M. Valentín
 Municipio de San Juan
 Centros de Estudio
 y Tecnología (26)
 PO BOX 4355
 San Juan PR 00901-4355

Quote Date	ITEM	Equipment	Description	Unit Cost	Units	Total
19/01/2010	IC	LAN	Network Components			
	IC	Router	Broadband Router CISCO or equivalent 1 Yr. Warranty Parts & Labor, Installation	\$2,300.00	26	\$59,800.00
	IC	Switch	24 Port Switch CISCO 2950 or Equivalent 1 Yr. Warranty Parts & Labor, Installation	\$1,850.00	26	\$48,100.00
	IC	Cabling	Cabling Infrastructure			
		Wireless	CISCO Alronet Wireless Access Points 1 Yr. Warranty Parts & Labor	\$850.00	26	\$22,100.00
		Patch Panel	48 Port	\$250.00	26	\$6,500.00
		UPS	650 VA /900 W/120AC 1 Yr. Warranty Parts & Labor	\$750.00	26	\$19,500.00
		Rack	24 " Wall Mount Cabinet	\$950.00	26	\$24,700.00
		Drops	Horizontal cabling (20 Drops @ \$225/Library)	\$4,500.00	26	\$117,000.00
		CODEC	Polycom VSX 7000e 78% Eligible- Municipio Paga \$2024, original price \$9,200	\$7,176.00	26	\$186,576.00
	IC	Installation	Installation/Certification/Documentation	\$3,500.00	26	\$91,000.00
	IC	PM	Project Management	\$1,200.00	26	\$31,200.00
				\$23,326.00	26	\$606,476.00
			SLD Charge 90%	\$545,828.40		
			SAT Charge 10%	\$60,647.60		
			Total			\$606,476.00

REMITTANCE	
Customer Name:	Centros de Estudio y Tecnología Satélites (26)
Customer ID:	
Quote #:	SJCS10IC
Date:	1/19/2010